

新疆顺丰速运有限公司
企业参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)

二〇二二年十二月

目 录

一、企业概况	1
二、企业参与办学情况	1
(一) 培养目标和方式	2
(二) 优势资源整合	2
(三) 企业参与办学情况	3
三、资源经费投入情况	7
四、参与教育教学情况	7
(一) 人才培养	错误! 未定义书签。
(二) 专业建设	8
(三) 学生培养	9
(四) 师资队伍建设	9
(五) 实习实训	9
五、保障体系	10
(一) 校企合作办学管理机制建设	10
(二) 师资配备	11
(三) 加强科学研究	11
六、取得的成效	11
七、问题与展望	12

新疆顺丰速运有限公司

企业参与高等职业教育人才培养年度报告

(2023)

一、企业概况

新疆顺丰速运有限公司（以下简称：新疆顺丰）在 2006 年 12 月首次进驻乌鲁木齐开展业务，2011 年 2 月正式成立新疆顺丰速运有限公司，是顺丰速运（集团）有限公司（以下简称：顺丰集团）的全资子公司。资源：目前新疆顺丰在新疆设立分公司 280 家，分拨中心及小集散 19 家，全疆现有员工近 6000 名。干线车辆：全疆现有营运自有车辆 117 台，外包营运车辆 175 台，收派车辆：680 辆燃油，2 辆新能源，电动车约 1500 辆，车辆的投入，以此保障全疆快递收派服务，为客户提供高效服务。2016 年开通乌鲁木齐—杭州自营 757 型全货机 1 架，载货量 28 吨。同时，利用散航资源，已开通疆外航空流向 33 条。铁路资源：2018 年新疆顺丰已开通乌鲁木齐至“北京、上海、广州”等地的疆外 9 条铁路流向。各种核心资源的充分发挥，有效提升出疆快件时效，增强客户感知。经营概况：2021 年收入约 10.1 亿元，同比上涨约 27%，在未来 3 年里，预计全区收入每年将会增加 20-30%以上，每年税收贡献也会大幅增加，2020-2023 年，全区税收贡献将会达到 3700 万元以上。

二、企业参与办学情况

（一）培养目标和方式

随着《国家职业教育改革实施方案》2019年的颁发，深化产教融合成为新时代职业教育改革的主线。新疆石河子职业技术学院与新疆顺丰速运有限公司为推进校企深度融合发展，实现企业人才需求与学校人才培养的无缝对接，培养符合企业需求的复合型人才。双方在开放、互惠、共赢的原则下，通过共同建立物流管理专业生产性实训基地，服务区域经济发展，完善校企深度融合、协同发展机制,推进教学过程与企业生产过程的紧密衔接，积极开展现代学徒制试点探索校企一体化育人模式，共建科研中心、教师发展中心、技能鉴定中心、农副产品展厅、电商直播室、名师工作室开展产教融合试点，积极推进1+X证书制度的实施。

（二）优势资源整合

1.通过产教融合共建物流生产性实训基地，校企双方利用各自资源优势服务学院教育教学改革。2.通过产教融合创新物流管理专业群人才培养模式，实现教学内容与企业先进管理技术接轨，培养适应区域发展的复合型技术技能人才，为区域经济发展服务。3.通过共建师资培训基地，提升师资水平，打造优秀教学团队。4.通过校企共建生产性实训基地培养学生的实践能力、应用能力和创新能力，提升物流管理专业群人才培养质量。提升物流管理专业群面向社会服务能力，整合优质资源，建设兵团物流产业多层次、立体化的培训基地，大量开展物流管理人才、行企技术工人、新型职业农民、

退役士兵、下岗工人培训鉴定。开展技能普及教育，提升职业教育供给水平。

5.通过校企共建教学质量标准、教学质量监督体系使教学质量具体化、科学化、标准化。全面提升专业群教育教学质量。

（三）企业参与办学情况

1.顺丰分拨中心建设规划

顺丰分拨中心建设投入预算 568 万元，投入装修人工，材料及设备，其中物流专业所需强电线路敷设、机房设备等硬件设备投入较大。现已建设完成，并于 2022 年 1 月投入使用。

分拨中心主要功能区域：实训基地、重货集配区、仓储区、办公区、小件分拣区、停车区、回车区、干、支线装车区、医院区等；主要区域面积规划：集散点 3500 m²、仓储 1000 m²、集配站 500 m²。生产性实训基地建设功能：场地规划主线 2 条、2 个月台卸货口、2 条安检通道，共计投入安检设备 2 台。设计处理能力 7200 件/小时，进出港 3 个班次，全天中转时长 14.5 小时，全天可以处理 6 万余票快件，保障高峰期快件中转作业。新场地可满足未来 5 年规划需求；通过 GIS 运营平台，匹配网点/单元区域/AOI 智能识别客户派送归属，投入自动化分拣识别设备（小件分拣柜 4 组、地址服务器 1 台）提升集散点分拣效率，确保整体运营的效率提高物流专业学生实操学习。

表 1 教学设备表

序号	设备编号	设备类型 (以下设备名称不得进行更改)	数量	单位	预算 (万元)
1	XA-01	前端可升降三节式伸缩皮带机(固定式)	2	台	60
2	ZA-01	倾斜输送皮带机	1	台	25
3	ZA-02	平面皮带机	8	台	64
4	ZA-03	90° 转弯皮带机	4	台	40
5	ZA-07	直滑槽	1	套	2
6	PT-01	操作钢平台	1	套	2
7	PT-02	安检机平台	2	台	2
8	ZA-02	安检机(耐寒)10080	2	台	40
9	ZA-02	自动分拣柜	6	组	60
10	ZA-02	仓储包装工作台 定制 650mm*650mm*900mm	10	组	60
11	ZA-03	动态称重设备 华眼 中型 带体积测量	3	台	60
12	ZA-02	电动叉车	1	辆	30
13	ZA-02	发电机组 上柴动力 400KW 普通型	1	台	15
装修			1	次	108
合计			568		

2. 建立基于顺丰生产过程的实践教学体系

为进一步打造长远人才战略构架，深化产教融合理念，打造一条新型人才培养之路，针对学生进行定向培养，开辟在校学子在顺丰职业发展的双通

道，形成企业生产过程与教学过程相对接，企业典型任务与模块化教学相对接的人才培养模式。

1.企业文化课线上学习：10-12 课时；

表 2 企业文化课时安排表

序号	模块标题	主题	课程清单	课时安排	时间段
1	印象顺丰	顺丰文化之旅	顺丰文化之旅-了解顺丰	1 课时	大一上学期
2		顺丰的产品和服务	顺丰的业务长城	1 课时	
3		发展在顺丰	顺丰人才发展体系	1 课时	
4	引领未来	前沿知识掌握	快递物流行业前瞻及顺丰核心竞争力	1 课时	大一下学期
5			智慧顺丰 科技赋能	1 课时	
6	专业课程体系	营运类	快件生命周期管理	1 课时	大二上学期
7			你的快递是如何被包装的？	1 课时	
8			收派件操作全流程	1 课时	
9			不能触碰的底线-违禁品的基本常识	1 课时	
10		客户类	客户开发与维护	1 课时	大二下学期
11			客户沟通及投诉处理技巧	1 课时	
12			性格解析与沟通之道	1 课时	

*具体课程及安排根据实际课时情况确认

表 3 企业实训课表

序号	实训项目	时间段	实训地点	学习内容	实训岗位
1	丰伙校园	大一下 3-7 月份 大二上 9-1 月份 (实习期 2 周)	校内	1、校园业务实务	全岗位
				2、校园业务管理	
				3、快递中心实训	
				4、电商/特色经济进校	
2	项目实训	大二下 5-7 月份 (实习期 4 周)	校内	1、规划管理	全岗位
				2、重点项目调研	
				3、校内营销策划	
				4、平台搭建	
3	高峰期实训	大二上 9-1 月份 (实习期 4 周)	网点	高峰期网点仓管实训	仓管
			客服	高峰期客户岗位实训	客服
			中转场	高峰期中转仓快件管理及 中转操作实训	运作员
			一线	高峰期一线收派及推广业 务顶岗实训	收派员
4	顶/轮岗实训	大三学生(实习 期不超过6个月)	网点	1、网点主管影子学习—— 助理制	仓管
				2、网点订单、问题管理学 徒制实训	
			客服	1、客户服务及问题解决 2、客户体验调研及服务升 级方案	客服
			中转仓	1、中转仓操作流程实务及	中转仓管理员/订

				赋能提升	单管理员
				2、订单及物资管理、方案提升等能力实训	
			一线	1、市场调研、客户体验提升	收派员

三、资源经费投入情况

在校企合作中，针对员工职业培训及技术咨询等项目，设立专项资金，特别是员工培训，公司为鼓励全员参加培训，加强员工培训经费管理和监督，公司按工资一定比例计提，用于员工职业培训。

四、参与教育教学情况

依据学院双高建设的要求，协助完成物流管理专业群的建设工作。具体任务如下：

1.服务学院物流管理专业群建设具体目标

时 间	完成内容
2022 年	形成群内 4 个专业的人才培养调研报告。
	形成群内专业“X”证书 4 个，持续推进“岗课赛证”融通。
	获得省级创新创业奖项 12 项，选送国赛 3 项。
	已建成 3 门校级网络课程，平均访问量 4067 人/次，作业完成率 71.2%。
	完成校级教改课题 1 项。
	培养骨干教师 3 名，青年教师 8 名。
	初步建成了商贸物流生产性实训基地并投入使用。
	与顺丰速运有限公司共建名师工作室 2 间。
	与大唐思路电子商务有限公司共建电商直播实训室 5 间
建成完成商贸流通科研工作室。	

	建成商贸物流技术技能鉴定中心
	完成实习指导书 5 本
	组织 235 名学生参加 1+X 考试，平均通过率为 86%。
	完成企业信息咨询 4 家。
	成立专业群建设项目工作领导小组。

2.服务区域经济社会具体目标

新疆顺丰速运石河子分部与新疆石河子职业技术学院深度产教融合。石河子分部 1-9 月总收入为 1420.5 万，在 1 月 2 月收入完成较好，主要得益于年前高峰以及石河子本地的生鲜以及牛羊肉的发运。3-5 月年后收入减少，未能完成收入目标。6 月开始特色经济（蟠桃）陆续开始发货，达到了目标值。7 月由于内地上海、湖南等地多流向疫情管控，蟠桃发运收到较大影响，尤其是 7 月 22 日后停收生鲜，业务未能完成。8 月 7 日石河子全市开始静默。石河子分部总体进出港量 320 万左右，其中蟠桃发运量 13 万票，牛羊肉发运量 2 万票左右。2022 年为区域发展提供直接就业岗位 60 人左右，开展各类培训 200 人次/年。

3、专业建设

在新疆石河子职业技术学院已有的“理实一体，能力递进”物流管理专业人才培养模式下，探索三年制学徒制高职人才培养方案。使人才培养既符合物流管理技术行业、企业的实际环境，又符合教育规律和学生认知规律，整个人才培养在产学研用合作平台上进行。根据企业（用人单位）对人才培养规格的要求，校企双方共同制定人才培养方案，最大程度的实现综合素养融合企业文化，专业技能融合岗位能力。引进激励监督机制，保证人才培养质量。针对不同的职业岗位，引入职业资格考证制度，积极引导学生考取专

业相关职业资格证书。定期开展评教、评学、评管，建立学徒制教育教学质量监督机制、质量信息反馈机制。通过调整经费投入等控制措施，按比例奖励优秀学生、专业教师、校企双方管理人员，保障培养教育质量。

双方就学徒制人才培养方案进行深入的探讨，以培养具备物流管理技术专业的基本理论，掌握专业基本知识与专业技能，基础扎实、知识面宽、能力强、素质高、有创新精神，能从事商贸流通业工作的技术人才为目标。

4、学生培养

在教学实施过程中，学生在第一学年和第二学年以校内教学为主，由专任教师和企业师傅共同组织实施，方法灵活多样，第三学年以在企业实习实训学习专业实践技能为主，由企业师傅负责组织开展以工作任务为导向的实践教学。

（四）师资队伍建设

按照“双师素质与双师结构共建、技能培养与文化育人并重”的思路，进一步加强师资队伍建设和管理，充分利用新疆顺丰速运有限公司等社会资源，聘请政府管理人才、科研院校教授、企业行家里手为新疆石河子职业技术学院提供师资支持，结合教学改革共同实施项目科研及新技术的推广教学，切实提高教师的执教能力和专业水平，“不求所有、但求所用”，建设一支结构合理、素质优良的师资队伍。

（五）实习实训

企业积极参与人才培养方案制定和人才培养的全过程，为新疆石河子职

业技术学院学生不同阶段的学习提供实习实训场地，并选派有经验和实力的技术人员对学生给予指导，加深学生对专业理论知识的理解，提高学生专业实践能力，使其成为企业的后备技术人员。

五、保障体系

（一）校企合作办学管理机制建设

1.成立了校企合作共同培养学生的组织机构

建立了学院与公司领导层面的校企合作教育协调委员会，企业管理层面建立了校企合作教学指导委员会，通过两个层面的有效衔接，使校企合作办学得以顺利进行。

2.校企共同建立了合作运行机制

（1）明确各自的职责，签订协议甲乙双方保障，进一步明确校企双方的地位、作用和关系，二者是共同培养的伙伴关系，学校对教育、教学的全过程负责，发挥主导作用，顺丰速运有限公司把合作培养看做责任和义务，在人力、物力、财力上给予支持，直接参与人才培养。

（2）构建系列保障机制。公司与学院共同制定《校外实训基地管理办法》、《学生顶岗实习管理办法》、《学生企业考核评价制度》等校企合作运行制度和校企合作各项规章制度，形成人才共育、过程共管、责任共担的合作机制，实现互利共赢。

（3）共同确定人才培养目标和培养方式。根据企业岗位需求和岗位能力要求，校企双方共同确定了培养目标。根据培养目标，制定人才培养方案，确定了核心课程和教学计划，综合安排学生的教学与企业员工的培训，使得

教学过程可控，教学目标明确。无论对学生或在职职工，无论在校园或在企业，都具有很强的可操作性。

(二) 师资配备

学校配置专业教师 15 人，聘用企业兼职导师 8 人。企校双方的师资配备完全能够满足人才培养需要的稳定的专、兼职教师队伍。

(三) 加强科学研究

及时总结提炼，把人才培养工作中的好做法和好经验上升成为理论，形成推动人才培养发展的政策措施，促进理论与实践同步发展。同时积极推广人才培养的经验，进一步完善人才培养运行机制、办学模式、管理体制和保障各项工作。

六、取得的成效

(一) 通过与石河子职业技术学院长效合作，截止目前，公司已经录用新疆石河子职业技术学院合格毕业生 70 余人，部分员工已晋升到公司核心工程师岗位。

(二) 充分发挥企业的设备优势，将课堂搬进工作现场，利用现场实物进行教学，促进学徒技能提升，形成“实虚理一体化”，“教、学、做”同步，工匠精神融入式的技能人才培养模式，积极探索新技术、新设备、新工艺引进与消化吸收。

(三) 企业导师及培训课程讲师、内部培训师等优秀高技能人才组成的

师资，联合院校“双师型”教师共同授课，在该体制机制保障下，从专业建设、人才培养方案编制、课程标准制定、教材编写、实训基地建设全程参与教育教学各个环节，搭建更具交流技术的教育培训平台，企业师傅、学校导师的技能水平大大提升；公司领导完成校企战略合作布局，确定战略合作目标，落实企业用人需求，明确岗位能力，参与编制人才培养方案，公司专业技术人员完成课程标准制定、教学设计、教材编写等教学管理过程的实施。落实校企双主体育人，最终实现保障学徒在双导师指导下不脱离工作岗位圆满完成学业。

（四）充分利用企业和院校实训基地设备资源共享，实现校企实训设备利用率达到 90%以上，进一步提升员工技能实操培训。

（五）构建基于工作过程导向的模块化课程体系，通过优化过程管控，校企共同开发培训课程，实现信息化教学资源共享。建立网络课程 3 门，实施混合式教学改革，参与学生 467 人，平均访问量 4067 人/次，作业完成率 71.2%。

七、问题与展望

与新疆石河子职业技术学院开展深度合作，完善现代学徒制培养模式及内容，扩大认知范围。强化学生在校实训环节，组织学生利用暑期来公司参观、认知工厂，结合企业自身行业特性，开发仿真设备，使学生在校学习期间能够开展模拟仿真教学。

通过学校、企业联合招生招工，教师、师傅联合传授，工学交替、顶岗育人的教学形式，培养企业岗位需要的下得去、留得住、用得上的高素质技术技能人才。两方联合组建专门的现代学徒制研究团队，认真梳理制度设计、人才培养模式、课程体系构建、师资队伍建设、评价体系等影响现代学徒制实施的关键要素，积极开展理论研究和育人模式改革试点，希望在探索实践中，不断学习总结经验，初步形成具有区域性特色的现代学徒制多方协同育人模式。