



# 天津城市職業學院

## 企业参与高等职业教育人才培养年度报告 (2023)

2022年12月

# 企业参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）

——天津远洋椿萱茂

## 一、企业基本情况

“椿萱茂”隶属于远洋养老运营管理有限公司，是其 2012 年面向全龄老年群体推出的高品质养老服务品牌。椿萱茂以长辈们相伴一生的“可靠伙伴”和给予长辈持续照料为己任，为中国长辈提供具有国际标准的高品质新生活。历经 7 年发展，远洋·椿萱茂已在京津冀、长三角、珠三角、成渝、长江中游全国五大城市群布局 8 城 20 个项目 10000 张床，其为失智长辈和家庭提供专业的失智照护服务，极大提升地方区域老年服务机构的服务水平。

天津远洋椿萱茂包括椿萱茂·璟湾长者社区、椿萱茂（天津富民路）老年公寓、椿萱茂（天津东站）老年公寓。老年公寓是椿萱茂综合性一体化颐养之家，配有丰富的休闲娱乐空间和交流活动空间。公寓中配有家庭医生、乐享大使、营养厨师、椿萱管家、生活助理五星椿萱家人，为长辈提供专业生活服务，为独立、协助、失智、护理长辈，提供生活照料、失智照护及专业护理等服务，让长辈在温馨的居家气氛中享受全方位，全天候的照料保障。天津远洋椿萱茂老年公寓（东站店）为失智症照护旗舰店，定位于天津失智照护卓越中心，是以国际标准失智照护和生活照料为特色的高端养老机构，拥有国际领先的失智照护专业楼层，24 小时护理站、医疗及失智照护的资深专家领衔组建的失智照护团队。失智照护团队均接受国内独家的“认可方法”专业培训，将国际标准的失智照护理论应用于日常照护，让失

智长辈的生活更加舒适安全。

## 二、企业对职业教育的认识

远洋椿萱茂项目在全国布局落地的同时，企业敏锐感知到未来产业拓展中的人才短缺压力，积极按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》、《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》相关文件精神，秉承“产教融合 实践育人”理念，与全国多家开设护理、老年等专业的高校签订校企合作协议，形成以需求为导向、以行业为依托的“校企合作、工学结合”人才培养模式，通过校企联动建立养老服务人才定向培养机制，破解养老产业发展中的人才短缺问题。

## 三、学训交融校企共促专业建设

学训交融推进校企人才共育。校企以现代学徒制试点为契机，结合远洋椿萱茂国际化岗位培训资源，推行教学与实训相融合的一体化育人，将“校内教学与企业实训”相结合、“专业教师进企业与企业导师进校园”相结合、“专业社团与志愿服务”相结合，多维度打造老年专业人才培养途径，并充分融入企业“以人为本的认可疗法”职业素养及岗位能力体系，校企联合实施三全育人，多渠道、多途径、多角度把控和推进人才培养的质量与成果，形成“产教对接、学训交融、协同育人”的校企合作人才培养模式。



图 1 校企合作实施学训交融人才共育



图 2 校企合作实施学训交融人才共育

校企合作改造专业核心课程。围绕椿萱茂核心岗位要求，充分结合国际先进的失智症非药物治疗——认可疗法的核心理念，综合运用音乐疗法、园艺疗法、芳香疗法、怀旧法等多种认知功能促进方法，对学生进行综合训练和培养，同时，校企联合对《老年健康评估》、《老年健康管理》、《老年文体活动组织与策划》、《老年社会工作》等核心课程教学模块进行项目化改造，形成以工作任务为载体、项目驱动为导向的教学做一体化教学模式。





图4 老年大学师生融入“养教结合”志愿服务活动



图5 老年专业师生融入“养教结合”志愿服务活动

校企共促思政与文化融合。椿萱茂注重企业文化的打造，选取象征着父母亲健康长寿的椿树与萱草等中国传统元素融入企业标识，将“有温度的养老、极致服务、人文关怀与‘家’的承诺”作为服务理念融入到对学生职业道德的培养之中，与学院倡导的“七心”——“爱心、关心、耐心、细心、诚心、专心、信心”职业素养体系高度契合并有效融合。在岗位实践中，椿萱茂引进国际先进、以人为本的“认可疗法”（非药物失智症法），在失智老人照护岗位和管理各个环节渗透着“家”与“服务”的文化基石，能够有效结合中国长辈生活习惯、人生经历、中国文化及中国社会特点来制定专业老年失智照护解

决方案，使学生通过企业实训实习的各环节不仅学习具有国际视野的专业知识和技能，更深刻体会到中华孝道文化的内涵和精髓，有效促进了企业文化与学生思政教育融合，拓展了校企协同育人的载体和途径。



图6 “七心”职业素养融入实训实习各环节

有效吸纳学院老年及社区专业毕业生。自2018年开展校企合作以来，老年和社区两个专业共计20名学生被椿萱茂护理、管家等岗位吸纳。其中：2人成长为企业护理部岗位骨干，3人成长为管家部岗位骨干，15人参加企业专项培训提升项目，充分体现毕业生较高的行业成长性，在此基础上校企共同开拓了2018级北京椿萱茂识岗实训工作，为京津冀协同背景下开展校企深度合作打下了坚实基础。根据椿萱茂各岗位主管的反馈，毕业生适应能力和沟通能力较强，在岗位上根据养老服务对象的身心特点和需求，解决工作中出现的问题和矛盾，有效体现了校企合作育人的实效性，企业也根据学院毕业生的优势和特点不断优化内部岗位设置以及薪资待遇和就业环境，为学

院培养的养老专业人才提供顺畅的晋升成长通道，为进一步深化校企合作打下坚实基础。



图 7 优秀毕业生在一线岗位服务