

中民聚康（天津）养老产业发展有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



天津市职业大学

目 录

一、企业概况.....	1
二、参与办学.....	1
三、资源投入.....	1
(一) 人力资源投入.....	2
(二) 物力投入.....	2
四、参与教育教学改革.....	3
(一) 专业建设.....	3
(二) 学生培养.....	4
(三) 师资队伍建设.....	6
(四) 课赛融合模式.....	8
五、助推企业发展.....	9
(一) 企业职工队伍建设.....	9
(二) 企业研发能力.....	10
六、服务地方.....	10
(一) 团体标准研发.....	10
(二) 科普基地建设.....	12
(三) 智库专家联动.....	13
七、保障体系.....	12
八、未来展望.....	12
(一) 优化现代学徒制长效培养机制.....	12
(二) 服务地方养老事业发展.....	13

一、企业概况

中民聚康养老产业发展有限公司，成立于2019年，创始人展恒波先生深耕养老行业十余年，总部设于天津，目前公司业务覆盖天津、济南、河南。在天津经营居家养老服务中心（社区日间照料中心）、养老服务站、老年食堂、短期康护中心共计39处，济南7处、河南15处。

公司结合社区养老服务需求特征和行业发展需求，创设“区块化三级运营管理”、“社区互助养老服务”和“特约合伙人连锁经营”三大模式，形成“一个中心五大产业”的集团化发展战略。旗下设有以专注于老年餐饮的“青松食荟”，专注于短期护理的“柚爱康复”，专注于家庭护理的“臻爱佳护”，专注于互助养老的“柚爱智邻”，专注于社区活动的“聚爱优选”等几大品牌。

中民聚康凭借多年的养老行业运营管理经验，探索“区块化三级社区互助养老服务模式”，在天津市河西区率先实施，各街域内设1个街级中心、2-3个社区级服务中心及服务站点，中心服务由区域居家养老管理服务平台统一监管，中心布局实现15分钟服务圈，辐射整个街域老年人，创新了天津特色的居家养老模式——河西模式。该模式以可复制、能持续、易规模化的特点，解决我国居家养老难复制、难持续的难题，实现连锁化经营，形成一定的品牌影响力，在天津市居家养老试点工作中发挥了重要作用。

二、参与办学

中民聚康（天津）养老产业服务有限公司与天津职业大学于2020年开展校企合作，建立智慧健康养老服务与管理专业现代学徒制教育模式，校企共同制定学徒培训计划，累计招收学徒制学生38人；在秋招学制生源基础上，拓展“3+2”学制生源，探索开发现代学徒制实习项目；改革毕业环节专业能力评价方式，校企联动共考核，严格把控毕业生质量。此外，中民聚康十分重视养老行业在岗人员职业素养和技能提升，秉承“以聚为瓦 以创搭桥 聚智创新 开拓未来”的理念，创建“聚创学院”，通过多种形式的讲座培训，帮助企业在岗人员树立健康老龄观，提升专业水平。

三、资源投入

(一) 人力资源投入

中民聚康派出各部门经理、主管及岗位资深员工长期担任智慧健康养老服务与管理专业兼职教师，2021-2022 年学年共承担教学任务 236 学时。在企业进行学徒制学习时，派出 10 位技术能手担任带教师傅，面向学生开设岗前教育、养老护理岗位课程、老年社工岗位课程和机构经营管理岗位课程等。中民聚康作为天津市养老服务职教集团成员单位，选派董事长展恒波、副总经理张雷作为天津职业大学产业导师、养老服务领域智库专家，积极开展实践教学以及天津市养老服务研究中心智库研究工作。

(二) 物力投入

公司为天津职业大学智慧健康养老服务与管理专业学生建立 39 个校外实训基地，涵盖天津市 4 个区域，占地面积 16740 平方米，每年服务老年人 5 万余人次（实训基地主要功能见表 1），依托现代学徒制培育模式与学校共同进行人才培养工作，即学生在第三学期、第六学期进入企业进行整段制实习，使学生在实际的职业环境中实习、实训，实现专业与行业对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与服务过程对接，提升了人才培养质量。

建立教师企业实践基地，充分发挥企业在职业教师资队伍建设和培养中的重要作用，助力学院培养新时代高素质“双师型”教师队伍。

表 1 中民聚康校外实训基地功能介绍

基地名称	实习部门	主要功能		人次 / 年
		专业课程实训	岗位实习实训	
中民聚康 (天津) 养老产业 服务有限公司	1. 居家养老服务中心 (社区日间照料中心) 2. 养老服务站 3. 老年食堂 4. 短期康护中心	《老年康复护理》 《老年心理照护》 《护理管理》 《老年营养与膳食》 《老年政策与法规》 《老年文体活动策划》 《社会工作方法与实务》	专业认识 实习、顶 岗实习 (护理 岗、行政 岗、社工 岗)	20

		《社会调查方法》 《养老机构经营与管理》 《老年社会工作》 《办公自动化技术》 《岗位实习》 《岗位综合实习》 《毕业实习》		
--	--	--	--	--



图 1 学徒学生在实践基地融入职业环境开展实训

四、参与教育教学改革

(一) 专业建设

企业积极参与天津职业大学健康养老专业群、智慧健康管理职业本科专业建设。作为养老行业的品牌和标杆，多次接纳学校开展专业建设和人才需求调研，在岗位设置、工作任务、职业能力、素质要求方面提出具有示范、引领和参考价值的具体意见，深度参与人才培养方案论证，助推培养适应养老产业发展、满足区域经济需求的高素质技术技能养老人才。



图2 校企合作及健康养老专业群建设调研会

(二) 学生培养

参与天津职业大学现代学徒制学生培养。在原有秋招生源基础上，开展“3+2”学制生源企业和学校交替式学习。在公司中，每位学生跟随一位养老“师傅”学习一线的专业技能。期末考核时由带教师傅评价、被服务老人评价和学生自评相结合来评定等级。每年约培养学徒制学生15人，“3+2”学制生源生5人。规范性的学徒制培养对比“3+2”学制实习学生，在学生整体素养、学习能力、专业水平等方面均有较高水平，三方评价均体现为道德品质优、学习能力强、技术能力精。同时，现代学徒期间加强校企共管，院校教师定期走访，密切关注学生工作动态，共同提高人才培养质量。





图3 带教师傅指导学生技能训练及活动安排



图4 校企共管院校教师定期走访企业

表2 智慧健康养老服务与管理专业现代学徒制学徒培训课程及进程内容

序号	课程名称	学时	教学内容 (工作任务)	教学要求 (工作标准)	培训教师	学徒管理
1	岗前教育	8	职业道德教育 院史教育 服务理念教育 规章制度教育等	熟知工作须知 职业素养有所提升	机构领导 带教师傅	带教师傅 为主 学校 指导 教师
2	养老护理岗位课程	100	生活照料 基础护理 康复护理 心理护理	达到天津市养老护理员职业培训包养老护理员三级(高级)标准	带教师傅	
3	老年社工岗位课程	60	老年个案工作 老年团体工作 特殊老人的社工服务	达到助理社会工作师或 社会工作者国家职业资格四级(初级)标准	带教师傅	
4	机构经营管理岗位课程	60	入住与出院管理 护理管理 膳食管理 物品与档案档案 行政管理	符合机构管理制度、 管理流程、管理规范 要求	带教师傅	

5	考核	8	学生素质、能力增值程度	老人评价、带教师傅评价、学生自评	带教师傅与学校指导教师	
---	----	---	-------------	------------------	-------------	--

(三) 师资队伍建设

一方面,企业派出专业人员作为天津职业大学智慧健康养老服务与管理专业产业导师、兼职教师,在岗前培训、公司办公室事务以及养护、康护岗位实训等方面指导学生实训实习。另一方面,积极开展教师企业培训,定期开展养老讲座,累计开展线上线下讲座 20 余次,对养老专业技术、国内外养老产业行业前沿发展动态以及智慧化养老技术的应用等内容进行了详细讲解,保障专业办学与国际养老服务产业接轨,使广大师生学习到了养老新形势下的新观念、新思路,引导教师们在教学工作中积极推广应用,不断更新观念,提升养老服务专业水平。



图 5 产业导师线上线下同步培训指导

表 3 智慧健康养老服务与管理专业兼职教师情况

姓名	单位/职务	课程	课时数
展恒波	中民聚康(天津)养老产业发展有限公司董事长	机构运营管理、运营岗位实训	40
张雷	中民聚康(天津)养老产业发展有限公司副总经理	机构运营管理、养护岗位实训	50
柴骅珊	中民聚康(天津)养老产业发展有限公司副总经理	岗前培训及公司办公室事务、会员服务礼仪实训	46
衣作庆	中民聚康(天津)养老产业发展有限公司副总经理	运营岗位实训	30

郭艳萍	中民聚康（天津）养老产业发展有限公司餐饮部经理	养护岗位实训	40
刁莉	中民聚康（天津）养老产业发展有限公司办公室经理	运营岗位实训	30

（四）创新创业教育

搭建产教融合新平台，提升学生创新创业能力。在天津职业大学和民聚康养老产业发展有限公司产业导师指导下，助力学生“智邻帮”创新创业项目申报。以社区居家养老为主战场，统筹邻里力量，利用养老智慧数据平台，吹响社区居家养老服务先锋号，创建智龄帮服务品牌，打造以医养康养服务为核心，补齐传统居家养老、机构养老短板，借助中民聚康 15 分钟居家养老服务生态圈，建立中国社区居家养老一站式服务，累计服务 100000+人次，解决应届生就业 187 人。同时，该项目斩获第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业天津赛区金奖，全国大赛铜奖的好成绩。



图 6 第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖

五、助推企业发展

（一）企业职工队伍建设

依托现代学徒制培养模式，天津职业大学每年为企业输送现代学徒制学生 15 余人、顶岗实习学生 10 余人。学生毕业后，大部分与企业签订长期合同，并坚守在企业核心岗位上，为中民聚康人才队伍建设输送了新鲜血液。在疫情防控期

间，实习学生选择坚守岗位，参与志愿服务，护佑老年人生命健康，得到了老年人的肯定和赞扬，有效助推品牌质量提升。



图7 顶岗实习学生疫情期间坚守岗位

依托中民聚康“聚创学院”校企共同开展行业在岗员工培训，贯彻实施职业教育国家教学标准体系，创新校企导师共同育人新模式，针对岗位需求，从行政管理理论、数据统计、养老服务技能以及职业道德等方面采取灵活多元和全面丰富的培训方式，提高企业职工知识储备与实操技能，增强敬业精神、服务意识，使其能够胜任岗位职责，提高管理水平，从而帮助企业健康持续向好发展。



图8 校企导师共促职业技能提升

（二）企业研发能力

聚焦人口老龄化，组建师生调研团队，在天津市民政局指导下，从天津市基

本养老服务、养老人才队伍建设、老年人能力评估、老年人人力资源开发、老年志愿服务等方面，与天津职业大学校企共同开展养老领域横向调研课题。围绕失能老年人康复辅具、智能远程云老年人健康管理系统、“互联网+”社会康养模式等方向，开展“城市信息模型+社区康养服务”场景服务研究。助推天津市养老服务、养老产业的发展，为打造“津（金）牌养老”服务品牌贡献力量。



图9 启动课题调研和智能研发工作

六、服务地方

（一）团体标准研发

天津职业大学公管学院和中民聚康养老产业发展有限公司校企合作联合开发制定的《养老康复护理服务管理规程》《居家养老餐饮服务管理规程》两项团体标准，于2022年12月1日经天津市社会组织联合会在全国团体标准信息平台正式发布实施，该两项标准填补了天津市养老行业团体标准空白，在专家论证会上得到了市民政局养老服务处、市老年人大学、市老年教育协会、北京盈科（天津）律师事务所等领导、专家的高度认可和评价。市民政局养老服务处等专家一致认为，团体标准的制订和实施，将更好地服务老年人多层次、多样化的养老需求；两项标准来自实践，操作性强、内容规范，是成熟的团体标准。

两项团标将在市民政局指导下在全市养老服务机构推行实施，对于推动社区居家养老服务质量、提升人才培养质量、完善养老服务标准体系建设以及服务地方经济有着重要的作用和意义。



团体标准 More

注册 | 个人登录 | 团体登录

全国团体标准信息平台

站内搜索

首页
标准化活动
社会团体
团体标准
监督抽查
良好行为评价
教育与培训
出版物
常见问题

4	天津市社会组织联合会	T/NPO BFA002—2022	居家养老餐饮服务管理规程	2022-11-29	详细	购买信息
5	天津市社会组织联合会	T/NPO BFA003—2022	养老康复护理服务管理规程	2022-11-29	详细	购买信息

图 10 两项团体标准发布

(二) 科普基地建设

坚持立足积极老龄观、促进健康老龄化，发挥专业优势，面向养老服务行业、养老服务机构和广大老年人群，与天津职业大学校企共同搭建特色鲜明的智慧健康养老服务科普展示与体验平台，依托先进科技，引入沉浸式体验，强调科普趣味性，通过线上线下展示形式，增强公众科普意识和参与感，形成可复制推广的智慧健康养老科普基地建设模式，提升大众的科学素养以及健康养老、科学服务意识，形成职业教育智慧健康养老服务品牌科普基地。目前，面向天津市大中小学、各级各类团体完成 265 次科普宣传，100 余场科普活动，100 余门微课程，辐射 10 万余人次。



图 11 科普基地基础设施



图 12 养老服务微信小程序上线运行

(三) 智库专家联动

天津职业大学依托天津市养老研究中心，组建 20 余名养老服务领域的专家智库团队。中民聚康深度参与智库服务，公司董事长张恒波、副总经理张雷被聘请为养老服务领域的智库专家，致力于天津市养老服务行业的研究工作，具体包括养老行业信息收集与数据分析、养老服务标准与政策研究、养老产品开发与研究、养老人才需求报告发布等内容。

七、保障体系

中民聚康养老产业发展有限公司联合天津职业大学签订校企合作协议，通过协议明确各方合作内容。校企合作开发和实施现代学徒制 8 项制度，包括：①校企双方人员双向挂职锻炼制度；②机构课程的双导师及课时津贴发放制度；③学校教师与机构指导教师共同参加的教研制度；④机构课程的考核评价制度；⑤学生对机构课程的评价制度；⑥机构课程教学质量监控制度；⑦学生、用人单位、市养老机构协会参与的现代学徒制人才培养质量评价制度；⑧市养老行业学徒管理办法。校企联合开发 4 项标准，包括：①机构培训课程标准 ②机构培训岗位标准 ③机构指导教师标准 ④机构培训质量标准。形成现代学徒制实施经验总结，并将相关成果结集出版，深入推进养老行业现代学徒制培养。

以岗位服务为特点，创建教师企业实践基地，深入养老服务标准研发，在天津市民政局大力支持下，完成 2 项养老服务团体标准研发，6 项团体标准在研开发中；依托“聚创学院”建立师资培训学校，为企业在岗员工、学徒专业水平和教师教育教学能力提升提供交流平台；建立完善教师、企业技术人员互派制度，深化双方在养老人才培养、基础服务、课程及科研开发等方面的合作。

八、未来展望

(一) 优化现代学徒制长效培养机制

在目前学徒学习和考核模式的基础上，探索用人单位参与的人才评价体系，创新推进“岗位、师傅、能力三递进”的岗位课程实施模式；校企双方共同修订现代学徒制人才培养方案，进一步优化校内外“双课程”的设置内容和进程。同

时，通过举办企业讲座、就业意向洽谈会、学生创业项目融入企业项目等形式，于第一学年末确定学生的意向就业单位。同时，继续探索通过现代学徒制提升学生职业认可度，在一体化育人基础上，在招聘简章岗位需求条件中，增加实习学徒的优先选择比率，提高薪酬福利待遇水平，鼓励学生 3-5 年甚至终身不离开养老行业，落实高质量就业。

(二) 服务地方养老事业发展

深入政校行企合作，积极争取，多方联动，加强与市发改委、民政局、人社局等政府部门合作，以中民聚康河西模式为基础，通过深入开展居家养老和健康养老服务调研工作，共同开发更多的养老领域科研项目；结合地方养老服务需求，在天津市原有 17 个养老服务地方标准基础上，校企智库团队共同联动，研发制定更全面的更详细的团体标准，填补部分地方标准空白，助力天津市养老服务标准化建设；依托智慧化养老产品研发、“城市信息模型+社区康养服务”场景服务研究，结合老年人需求，推动智慧化社区居家养老服务发展。实现以研致用、以研促教、以研育人，为服务天津市地方养老事业发展做出更大的贡献。