

# 2023 年职业教育质量年度报告（企业版）



## 蓝泰集团有限公司 参与高等职业教育人才培养 年度报告 (2021—2022 学年)



2022 年 12 月

# 目 录

一、企业概况 .....	2
二、企业参与办学整体情况 .....	3
三、企业资源投入 .....	4
四、企业参与教育教学 .....	5
1. 课程大纲 .....	5
2. 授课现场照片 .....	8
五、问题与展望 .....	10

## 一、企业概况

蓝泰是双集团公司，由蓝泰集团和蓝泰物业集团构成。公司创立于1999年，20多年一路走来，不忘初心，砥砺前行，拥有国家各类服务一级资质，并通过“国家三大管理体系”认证。发展至今，蓝泰集团作为服务行业的践行者和推动者，现已成为山西省物业管理和城市服务等行业具有一定影响力的现代综合服务集团。

蓝泰集团有限公司注册资金1亿元，旗下设立7家专业子公司，3家分公司，立足山西，走向全国，努力打造具有蓝泰特色的综合服务商。服务项目主要涉及物业管理、清洗清洁、城市服务、人力资源、安保服务、园林绿化、科贸服务等七大板块，形成了涵盖政府办公、金融CBD、医疗机构、教育院校、公建、交通枢纽、住宅等多元化服务业态。蓝泰集团深度铸造行业影响力，为实现天更蓝，水更碧，城更绿，景更美，创造美丽城市做出积极贡献。

蓝泰集团始终秉承“坚韧、严谨、完美、高效”的企业精神，坚守“一切以客户为中心”的核心价值观，贯彻“服务第一、质量为本、信誉至上”的经营理念，至今服务项目达300多个，员工上万名，第三方评估满意率高，具有较强的社会服务能力和行业影响力。公司不断创新转型升级，为客户提供优质服务，协助客户维护资产权益，始终助推规范化、精细化、高效化、专业化、智慧化的高品质服务发展战略，努力打造新时代物业管理和城市服务行业新标杆。

蓝泰集团从客户的关注和需求出发，实现物业服务价值延伸。始终秉承匠心精神，品质护航，打造品质标准化、管理数字化、服务专业化、操作机械化的项目运行体系，积极推进标准化、可视化管理建

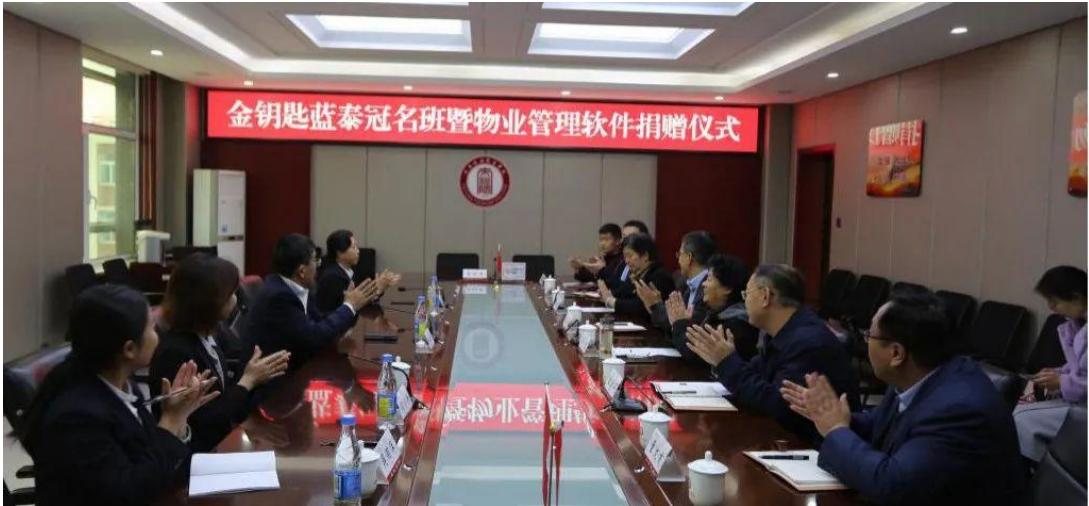
设，采用多层次、多维度、高密度的巡查巡检、督察督办、客户回访机制，不断优化物业服务流程，实行服务的及时性和时效性，确保项目品质的持续高标准。为客户提供一站式、一体化的综合服务，形成了独具特色的蓝泰服务模式。

蓝泰集团始终坚持以人为本、人才优先的发展战略，努力打造学习型团队、学习型企业。构建了以“入职培训、上岗培训、转正培训、再教育培训”为内涵的四级培训体系，形成了管培生培养、储备干部培训等人才发展模式，成为各大高校就业基地。



## 二、企业参与办学整体情况

2020年10月，蓝泰集团与太原市旅游学院签订“校企合作冠名班培养协议”，捐赠物业千丁软件，并共同开发物业信息化课程。双方就合作共建专业、专项培养学生、实现就业等事宜达成共识。充分发挥集团在资金、技术、专业、经营管理上的实践优势，在校企合作中，双方共同研发课程和教材，让集团专业管理技术人员走进校园、走进课堂，与同学们零距离接触，面对面授课。



蓝泰集团与太原旅游职业学院签署校企合作协议书



蓝泰集团董事长兼总经理邓永红出席

太原旅游职业学院金钥匙蓝泰冠名班暨物业管理软件捐赠仪式

### 三、企业资源投入

软件捐赠并由企业高管团队入校为学生授课

为积极支持学院教学，蓝泰集团捐赠了千丁云智慧物业管理系统，用以学院教学使用；并组织力量研究开发了专业教学课程课件。



蓝泰集团千丁云智慧物业管理系统教学



#### 四、企业参与教育教学

根据工作任务由企业技术骨干和专业老师共同承担教学任务进行项目化教学。引导合作企业根据技术技能人才成长规律和工作岗位的实际需要，重新构建课程体系，与学院共同开发适合企业发展需要的课程和教材，共同组建了《现代物业信息管理》、《物业管理实务》等核心课程合作开发，共计授课 40 余课时。

##### 1. 课程大纲

## 太原旅游职业学院教学周历

(第 2022-2023 学年第一学期)

周	日期	蓝泰教学内容	授课教师	课次 (1.5小时/次)
第 1 周	2022.9.7	蓝泰企业介绍	陈志雁	1
第 2 周	2022.9.14	千丁云智慧物业管理系统	陈志雁	2
第 3 周	2022.9.21	CRM 报事管理云	陈志雁	3
第 4 周	2022.9.28	CRM 客户投诉处理	陈志雁	4
第 5 周	2022.10.5	用户角色管理	陈志雁	5
第 6 周	2022.10.16	CRM 报事管理中心	陈志雁	6
第 6 周 周末补课	2022.10.16	CRM 报事工单工作台	陈志雁	7
第 7 周	2022.10.19	基础数据管理	陈志雁	8
第 8 周	2022.10.26	QM 品质管理云	陈志雁	9
第 9 周	2022.11.2	1、QM 品质管理工作台 2、QM 品质任务抽查操作	陈志雁	10 (已上 10 次)
第 10 周	2022.11.9	QM 品质任务配置	陈志雁	11
第 11 周	2022.11.16	巡检云管理	陈志雁	12
第 12 周	2022.11.23	电梯管理云	陈志雁	13
第 13 周	2022.11.30	电梯管理云 PC 端培训	陈志雁	14
第 14 周	2022.12.7	FM 设施设备管理培训	陈志雁	15
第 15 周	2022.12.14	1、CRM 工单创建 PC 端操作培训 2、FM 工单创建 PC 端操作培训	陈志雁	16
第 16 周	2022.12.21	考试-笔试-实操	陈志雁	17

## 物业管理实务授课明细表

序号	授课内容		课时
1	物业管理概述	概述 物业服务企业与物业管理者 物业服务业态与服务方式 物业服务程序 物业日常管理与服务 现代物业服务的分类管理 物业经营管理 物业财务管理	第一周
2	物业项目早期介入	概述 早期介入的工作内容 早期介入的组织实施 案例解析	第二周
3	物业项目管理权获取	物业项目管理权获取 物业服务方案 物业服务合同 案例解析	第三周
4	物业项目承接查验	新建物业承接查验 物业管理机构更迭时的承接查验 案例解析	第四周
5	物业项目前期服务	物业项目前期筹备 物业项目入住服务 物业装饰装修管理 物业工程质量保修管理 案例解析	第五周
<b>6</b>	<b>项目参观</b>	<b>项目现场参观讲解</b>	<b>第六周</b>
7	房屋及设施设备管理	概述 房屋共用部位、共用设施与场地管理 共用设备管理 物业公共能源管理 案例解析	第七周
8	公共秩序管理	公共安全防范管理 消防管理 车辆停放管理 案例解析	第八周
9	环境管理	清洁卫生管理 有害生物防治 绿化管理 案例解析	第九周
10	风险防范与紧急事件	风险的内容及防范管理 紧急事件处理 案例解析	第十周
<b>11</b>	<b>项目参观</b>	<b>项目现场参观讲解</b>	<b>第十一周</b>
12	客户服务与公共关系	客户服务 客户管理 公共关系管理 案例解析	第十二周
13	质量管理、绩效评价和供应商管理	质量管理 绩效评价 供应商管理 案例解析	第十三周
14	人力资源管理	职位管理 培训管理 绩效管理 薪酬管理 劳动关系保护 案例解析	第十四周
15	财务管理	收入构成、成本构成、利润、代收代付 测算编制 专项维修资金（住宅） 案例解析	第十五周
<b>16</b>	<b>项目参观</b>	<b>项目现场参观讲解</b>	<b>第十六周</b>
17	档案管理与应用文书	档案建立与管理 应用文书 案例解析	第十七周
18	物业管理权交接	管理权移交 管理项目退出 案例解析	第十八周



- 1-蓝泰企业介绍.pptx
- 2-智慧物业管理系统介绍 - 新版.pptx
- 3-CRM报事管理云-新版.pptx
- 4-CRM投诉处理-新版.pptx
- 5-CRM报事工单工作台-新版.pptx
- 6-CRM报事管理中心.pptx
- 7-角色用户管理.pptx
- 8-基础数据管理.pptx
- 9-QM品质管理云-新版.pptx
- 10-QM品质管理工作台-新版.pptx
- 11-QM品质任务配置-新版.pptx
- 12-巡更云管理.pptx
- 13-电梯管理云.pptx
- 14-电梯管理PC端培训.pptx
- 15-FM设施设备管理培训.pptx
- 16-1-CRM工单创建PC端操作培训.pptx
- 16-2-FM工单创建PC端操作培训.pptx

- 1物业管理实务课件 (物业管理概述).pptx
- 2物业管理实务课件 (物业项目早期介入).pptx
- 3物业管理实务课件 (物业项目管理权获取).pptx
- 4物业管理实务课件 (物业项目承接查验).pptx
- 5物业管理实务课件 (物业项目前期服务).pptx
- 7物业管理实务课件 (房屋及设施设备管理).pptx
- 8物业管理实务课件 (公共秩序管理).pptx
- 9物业管理实务课件 (环境管理).pptx
- 10物业管理实务课件 (风险防范与紧急事件).pptx
- 12物业管理实务课件 (客户服务与公共关系).pptx
- 13物业管理实务课件 (质量管理绩效评价和供应商管理).pptx
- 14物业管理实务课件 (人力资源管理).pptx
- 15物业管理实务课件 (财务管理).pptx
- 17物业管理实务课件 (档案管理与应用文书).pptx
- 18物业管理实务课件 (物业管理权交接).pptx

## 2. 授课现场照片



图1 《物业管理实务》课堂



图2 《物业管理实务》课堂

## 五、问题与展望

1. 2022 年末受疫情影响,冠名班学员未进入蓝泰实训,计划 2023 年再安排宣讲和实训。

2. 企业先后安排高管和专业讲师进入学校授课,计划每学期按照人才培养方案和校企规划开展课程研讨,形成常态化机制。

3. 完善校企合作师资互聘机制,将讲师聘用和认证落到实处。

4. 加速推进实训和双导师管理,每学期由校企规划实训主题内容,学生进行校内或校外实训,均由校企双方导师指导、管理与考核。必要时企业将参与校内实训室的投资与建设。

5. 加强企业内部实训生的带教和职业晋升规划,提高学生进入企业实训的比例,提高实习/实训的留用率和培养孵化成功率。

6. 探索产教融合的新模式,形成多元办学格局,延伸办学空间,以高质量的人才培养水平推动物业行业发展。