

2023 年职业教育质量年度报告（企业版）



蓝泰集团有限公司 参与高等职业教育人才培养 年度报告 (2021—2022 学年)



2022 年 12 月

目 录

1. 企业概况	1
2. 企业参与办学总体情况	1
3. 企业资源投入	3
4. 企业参与教育教学	3
4.1. 专业建设	3
4.2. 课程建设	3
4.3. 实训基地建设	4
4.4. 学生培养	7
5. 助推企业发展	8
6. 问题与展望	8

1. 企业概况

蓝泰集团于 1999 年 9 月 17 日成立，发展至今已有 23 年，旗下设立 7 家专业子公司，3 家分公司，服务项目主要涉及物业管理、清洗清洁、城市服务、人力资源、安保服务、园林绿化、科贸服务等七大板块，有服务项目近 300 个，拥有员工近万人，形成了涵盖政府办公、金融 CBD、医疗机构、教育院校、公建、交通枢纽、住宅等多元化服务业态。蓝泰集团在经营过程中，始终践行“坚韧、严谨、完美、高效”的企业精神，坚守“一切以客户为中心”的核心价值观，贯彻“服务第一、质量为本、信誉至上”的经营理念。



图 1 蓝泰集团企业概况

2. 企业参与办学总体情况

2018 年 5 月，学院与蓝泰集团正式签订了战略合作协议，双方在专业建设、课程改革、师资建设、人才培养方案制订、顶岗实习等诸多方面展开合作并取得了可喜成绩；

2019 年 1 月，双方签订了订单培养协议，校企深度合作迈上了新台阶，历时三年，为企业输送优秀毕业生百余人，人才培养水平在行业内树立了良好的口碑；



图2 2019年，蓝泰物业订单班签约仪式

2022年7月，太原城市职业技术学院蓝泰物业实训室揭牌，是学院落实服务太原全方位高质量发展的重要举措，是学院积极探索产教融合人才培养模式的重要途径。



图3 新闻快车栏目报道太原城市职业技术学院蓝泰物业实训室揭牌仪式

3. 企业资源投入

企业安排专人专车接学生入企实训实习；为学生购买意外保险保证学生实习实训安全；为学生安排统一住宿，并支付实习工资；在实习过程中安排专业丰富的培训；企业高管团队入校为学生授课；投资百万和学院共同打造蓝泰物业实训室。

4. 企业参与教育教学

4.1. 专业建设

为了突出现代物业管理专业特色，学院成立了由校、政、企三方组成的现代物业管理专业教学指导委员会，构建校企共育的保障机制。对专业定位、人才培养方向、专业核心能力等问题进行分析论证，由企业、行业协会确立市场需求、三方共建人才规格与知识技能结构，校企同制定人才培养方案，以最大化符合企业的需求。2018年9月签订了“蓝泰物业双元制订单班”，本年5月，续签了订单培养协议。“蓝泰班”旨在以现代物业管理专业为主为企业量身培养优秀人才，根据企业工作岗位实际需要将工作所需知识、技能、综合素质等以“蓝泰植入培训”的方式与专业课程培养标准相互结合，通过理论教学、工学交替、综合学习等方式有计划地开展。

4.2. 课程建设

现代物业管理专业依托“蓝泰订单班”，在人才培养目标的指导下，根据工作过程和职业能力要求，由学校和企业共同对其所覆盖的岗位群进行工作任务、职业能力分析，依据工作岗位所需的知识、能力与素质要求，将课程内容分解为专业基本知识、专业核心技能、职业可

持续发展能力三大部分，构建了“项目导向、任务驱动”课程内容体系。建成了“专业基础课程+专业核心课程+实践技能课程”为主要特征的适合现代学徒制试点工作的专业课程体系。

其中专业基础课程根据企业需求适当增减；专业核心课程是完全按照企业需求，校企共同开发适合企业岗位需求和发展的项目课程，根据工作任务由企业技术骨干和专业老师共同承担教学任务进行项目化教学。通过推行现代学徒制，引导合作企业根据技术技能人才成长规律和工作岗位的实际需要，重新构建课程体系，与学院共同开发适合企业发展需要的课程和教材。目前，学院和蓝泰集团共同组建了核心课程合作开发计划，根据企业特点及师资情况，双方将《物业环境管理》确定为首要开发课程，并将《物业客服管理》《物业管理实务》作为下一步陆续开发的课程。

为进一步加深校企合作，增进产教融合，现代物业管理专业教师团队与蓝泰集团高管讲师经过多次研讨，持续共同开发校企合作课程。确定了从工作岗位入手、分析岗位需求和能力要求、明确授课内容及时间的探索路径。在核心课授课过程中，聘请企业讲师走进课堂，将行业最前沿的理论与实践经验倾囊相授，真正做到订单培养，助力实现“毕业即就业”。

4.3. 实训基地建设

2022年3月，学院领导一行前往蓝泰集团洽谈新一轮的战略合作；5月，再次入企洽谈共建实训室事宜，通过观摩兄弟院校实训基地和多次磋商，拟定了符合学院实际的实训室建设方案，明确了实训

室建设所需的设备。



图4 2022年5月，谢院长带队入企洽谈

在校企双方共同努力下，2022年7月，学院蓝泰物业实训室如期交付使用。该实训室包括智慧数字平台实训区、园林实训区、保洁实训区、消防实训区和工程实训区五大区域，第一阶段的建设完成能初步满足学生实训需求，未来还将逐步完善、不断优化。



图5 2022年7月，实训室如期交付使用

张新伟市长莅临学院调研指导工作时视察了蓝泰物业实训室，要求持续深化校企合作，扩大开放办学规模，打造成为太原市职业教育品牌专业。



图 6 2022 年 7 月张新伟市长视察蓝泰物业实训室



图 7 太原新闻报道张新伟市长视察蓝泰物业实训室

学院蓝泰物业实训室的建成，是学院积极探索产教融合人才培养模式的重要途径，对推进学院教学改革，提高学生的实践能力，促进学生就业、深化校企合作等方面都具有重要意义，也将为我省物业行业发展做出更大贡献。学院和蓝泰集团将继续精诚合作、携手并进，在前期合作的基础上更进一步，将学院蓝泰物业实训室建设成为行业内一流的高水平实训基地、产学研的助力平台，为区域经济和社会发展提供更加坚强的专业支撑和坚实的人才保障。

4.4. 学生培养

在学生培养方面，现代物业管理专业将学习与工作任务充分结合，将校内课堂教学和校外企业现场教学进行融合，通过课内模拟实训、企业师徒制度、企业、现场教学，给学生提供一个真实的工作环境，提高学生的实践动手能力。该专业的教学安排与实施由学院及企业共同制定完成，第1学年进行基础课程教学(适当涵盖公司介绍、企业文化等课程)，第2学年开始进入专业核心课程与实践技能课程的教学。校企共同设计现代物业管理专业核心课程的实践能力单元，并就每一实践能力单元制定实践能力标准和考核指南，进而设置课程和选择实践教学方式。根据工作任务结合具体岗位技能推行工学结合、师傅带徒的企业现场教学方式，做到课堂与工作现场的无缝衔接。大学二年级开始实施双导师制度，学校确定专业教师作导师，承担系统的专业知识学习和技能训练，企业通过师傅带徒形式，依据培养方案进行岗位技能训练，真正实现校企一体化育人，推动教、学、做的统一，提高学生的实践动手能力。

5. 助推企业发展

通过和学院现代物业管理专业的长期合作，学院助力蓝泰集团成功申报成为产教融合试点企业。学院为企业发展提供源源不断的优秀人才，培养出多位项目经理，助力企业战略目标的实现。

6. 问题与展望

未来将以创新为引领，毫不动摇地走产学研融合发展之路，充分发挥企业优势和学院育人主体作用，通过产教深度融合，丰富办学形态，形成多元办学格局，延伸办学空间，以高质量的人才培养水平推动物业行业发展。