

全国人大北戴河培训基地

参与高等职业教育人才培养年度报告

(2022 年)

全国人大北戴河培训基地 参与高等职业教育人才培养年度报告

一、参与合作院校人才培养工作概况

全国人大北戴河培训基地作为全国人大常委会办公厅直属事业单位，在充分发挥自身职能做好人大代表和人大干部培训的前提下，积极探索多种用工方式，利用单位资源助力教育事业。积极组织实施职工教育培训、对接职业院校，设立学生实习和教师实践岗位。从地理区域的方便性和专业结构的相似性角度出发，选择多所职业院校作为企业合作办学伙伴，互利共赢，合作发展，尤其是晋中职业技术学院作为山西省有影响力的职业院校，双方有效地全方位开展校企合作，成果显著，2023年双方共同决定着力打造校企合作升级版。

全国人大北戴河培训基地的优势在于完善成熟的管理经营模式和较大的人才需求；晋中职业技术学院则有较完整的学科专业学生和高素质的学生。因此加强校企合作，积极探索实训模式；助力学生快速适应职业能力与用人需求相结合；深化校企合作项目，规范校企合作方式，实现学校品牌与单位需求一体化发展。积极促进单位文化与校园文化的深度融合。

二、参与合作院校人才培养工作做法和成效

（一）企业简介

全国人大北戴河培训基地作为全国人大常委会办公厅直属事业单位，隶属于全国人大会议中心管理。主要职能是为全国人大系统提供培训会议与接待服务。基地地处风景名胜避暑福地——北戴河金山嘴，当年秦始皇行宫坐落于此。作为园林式庭院，绿树掩映，花草丛生，湖景怡人，移步即景，有天然海滨浴场和农趣园；暑期多雨湿润，秋季云高气爽，负氧离子上千甚至上万；教学场所齐备，接待条件优越，多为政务型服务对象。

基地每年招录实习学生 50 至 70 名，安排在总服务台、报告厅、客房、餐饮、浴场和康体等接待岗位实习服务。主要面向旅游管理、酒店管理、航空服务、乘务管理，及经济管理、贸易服务等相关专业招录。

实习期安排在 3 月底至 11 月初，可根据学校教学计划可微调。实习学生择优推荐遴选，五官端正，身体健康，体型匀称，形象气质好；大（中）专或同等以上学历，受过服务技能培训。本人及家庭成员政治清白，无违法违纪记录。为确保政治任务政治场所的绝对政治安全，实习前需进行政审，部分参暑核心岗位还需延伸政审。

（二）实习现状

北戴河培训基地于 2019 年与晋中职业技术学院开始实习学生合作，2020 年签订《实习合作意向书》，每年为约 20 名学生提供实习岗位。北戴河培训基地与晋中职业技术学校合作 2 年以来，为实习学生提供总服务台、报告厅、客房、餐饮、浴场和康体等接待岗位实习服务。实习期间，基地将为实习学生发放 2000 至 2500 元的生活补贴，视岗位工作适当发放值勤费，每周可带

薪休假 1 天。为学生缴纳意外伤害险，免费提供就餐住宿和因工就医，报销往返路费。

（三）实习岗位安排

1. 接待部

总台文员：办理培训班学员入住退房手续及各项问询服务。

教务文员：为教员代购车票并接送教员，做好教员的教学、食宿等服务保障。

联络文员：与各地人大沟通，接收培训班预定及培训班协调接待服务工作。

2. 餐饮部

前厅服务员：摆台、清理餐台，上餐、清理卫生及客人用餐过程中的服务工作。

传菜生（男）：备餐撤餐，准备传菜工具，传送菜品等工作。

厨工：帮忙择菜、洗菜等帮厨工作。

3. 客房部

服务员：接待培训期主要是各楼房值台，迎送宾客、处理客人需求，负责所属楼房内外环境卫生（不含房间卫生）。暑期服务期负责别墅楼的服务，包括楼房内外环境卫生及房间卫生。

4. 服务部

主要负责会议服务、浴场服务（浴场及沙滩卫生、茶水服务、查验证件等）及康体服务。

（四）主要做法

（一）建立互利共赢合作运行机制。培训基地与学校签订了《实习合作意向书》，明确了双方的责任和义务，培训基地为实习学生提供各类岗位实习机会，主要面向全国人大代表、地方各级人大代表和人大干部培训，增加政务服务经验；同时积极配合学校的实习方案，对实习学生进行技能培训、实习评价，为优秀实习生发放荣誉证书并给予物质奖励。

实习时间	班级	人数	带队教师	备注
2019年	高餐饮 1701 班	22	陈姗姗 王锦萍 张东燕 张瑞芳	
2020年	高餐饮 1801 班	25	侯瑞芬 张东燕	
2021年	高酒管 1901 班 高餐饮 1901 班	35	侯瑞芬 王锦萍 张东燕 张瑞芳	
2022年	高酒管 2001 班	20		因疫情原因， 单位未安排

（二）丰富实习学生业余生活。培训基地高度重视实习学生的生活，除在岗期间由主管、领班等给予技术指导外，也关注学生业余生活。每年实习学生入职初，由团支部、工会安排趣味运动会，使学生尽快熟悉、融入培训基地的生活；法定节假日组织安排文体活动，开放部分文体设施；7、8月份组织摄影大赛，陶冶学生爱岗敬业情操；重要节日、活动，组织学生开展政治教育，先后组织学生参与党史学习教育系列活动、观看红色影片，培养学生政治意识，提高学生政治素养。

（三）重视与带队教师开展交流。带队教师是实习学生与培训基地沟通的重要桥梁，培训基地邀请带队教师参加管理部中层以上管理人员会议，使带队教师能够熟悉了解单位的各项工作安

排，便于更好的开展学生思想工作；同时，积极沟通交流，了解实习学生思想动态，针对性的对实习工作进行相应调整，有利于更好的开展实习。认真听取带队教师反馈问题和意见建议，专人负责对接完善整改，努力为实习学生提供更为优质的实习环境和生活条件。

（四）开展技能培训。入职前，培训基地统一组织服务技能培训，一方面学习了解培训基地主要服务职责及各项规章制度，培养学生正确的世界观、人生观和价值观；另一方面使学生能够熟悉各项工作流程，初步掌握基本服务技能。入职后，由相应岗位进行专业的服务技能培训，提升学生服务技能和服务意识。暑季接待服务期开展安全教育培训，重点对保密知识进行培训，确保暑季政治服务安全。单位每年都会组织技能大练兵，除本单位员工参与外，还积极邀请实习学生参与，既组织学生实际工作中的经验做法，同时有安排学生与员工交流理论知识，促进双方相互学习、相互提升。

（五）提供就业岗位。根据实习学生表现，结合培训基地岗位安排，可择优选择优秀实习学生签订劳动合同，解决学生就业问题。同时，培训基地还可向全国人大会议中心、顺喜管理部推荐优秀学生解决就业。每年“两会”期间择优挑选员工前往会议中心服务。

三、企业参与职业教育遇到的主要问题

（一）学校如何加强学生的管理，确保学生能够尽快融入新环境

单位在实习期会将政务服务的职业经验传授给学生，学生会接受到在学校无法学到的知识，但是在工作中，必然会存在很多

诸如加班、工作强度高现实问题。面对问题和困难，学校应强化与学生之间的沟通，及时听取意见，并做好学生工作，正确面对并解决问题，让学生更快的融入工作，同时也为以后走上社会打下良好的思想准备。

（二）教学过程中安全问题成为隐患

在实习过程中，不可避免的会存在学生和教师在学校和实习岗位两头跑的情况，单位会支持学校正常的工作，但需要提前与单位沟通，便于我们安排定岗。最重要的是如何避免在此期间的意外或安全事故发生，对此还无很明确的解决方法。

（三）对企业员工和教师的考核难明确

教师完成日常教学工作有任务量衡量，工作完成工作有岗位标准衡量，教师在承担实习带队工作时，学校应对正常的教学工作进行调整，避免教师既要处理学生实习具体工作，还要负责学校正常教学工作，这样既增加了教师的工作量，同时又不利于实习和教学工作的正常开展。

（四）实习学生中途离岗

我单位作为全国人大机关的事业单位，除前述人大代表和人大干部培训工作外，还承担重要的政治接待任务，因此对学生的政治意识、保密意识和专业技能要求较高，希望实习学生能够保证要全程参与实习工作。由于我们实行岗位责任制，每个岗位都没有多余人员，因此在面对部分实习学生中途离岗时会面临招人难问题，特别是在7、8月保障特殊接待任务时出现这种情况，如离岗人数较多时，将使我们面临非常大的难题，学生离岗会存在特殊接待任务泄密，并且后备力量补充也需要较长时间准备，不利于人员补充。