



济南阳光大姐服务有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)



2022年12月

目 录

1. 企业概况	2
2. 企业参与办学总体情况	
2.1 创办特色二级学院，培养校企合作学生	9
2.2 共建国家级康养实训基地	9
2.3 1+X 教育培训及职业技能等级考核	9
2.4 实施现代学徒制、新型学徒制、职业技能培训	10
2.5 招生与就业	10
2.6 其他合作	10
3. 企业资源投入	
3.1 持续完善实训基地与实体运营托育中心	12
3.2 拓展宣传渠道，促进合作交流影响力	12
3.3 实施校企双元人才培养	14
4. 企业参与教育教学改革	
4.1 共研专业建设	15
4.2 共建课程体系	15
4.3 实训基地建设	16
4.4 共参学生培养	24
5. 助推企业发展	26
6. 问题与展望	
6.1 存在的问题	27
6.2 未来的展望	27

1. 企业概况

阳光大姐成立于 2001 年，是济南市妇联创办的家政服务机构，帮助下岗职工、农民工群体提升技能、安置就业，为广大市民提供养老护理、母婴生活护理、家务服务、医院陪护、家庭保洁等 12 大类 30 余种家政服务。

阳光大姐坚持“安置一个人，温暖两个家”的服务宗旨和“责任+爱心”的服务理念，实现了职业化、标准化、诚信化、产业化。阳光大姐是首批国家级服务业标准化示范单位、示范项目，起草制定多项国家标准、地方标准，承担全国家政服务标准化技术委员会秘书处工作；在家政行业率先发布企业社会责任报告，并代表中国企业向国际社会发布 ISO26000 社会责任报告；两次被认定为“中国驰名商标”；成为家政行业首家被教育部确定的“1+X”职业教育评价组织，开发母婴护理、家务管理、家庭保健按摩职业技能等级证书广受职业院校欢迎。阳光大姐被人社部确定为首批第三方评价机构和山东省首批“企业技能人才自主评价试点单位”。2020 年阳光大姐创办全国家政行业中首家中职学校，与山东劳动职业技术学院创办“阳光学院”，与山东医学高等专科学校创办“阳光健康学院”，与多所院校建立校企合作，深入产教融合。

通过构建家政标准链、人才链、服务链、产业链，阳光大姐形成了“上游”教育培训、创新研发，“中游”家政业务、社

区服务，“下游”托育、康养、数字化等产业项目，形成“产学研”一体化格局，构建起家政服务生态圈，为产业赋能。

习近平总书记多次对阳光大姐做出重要指示，阳光大姐被国务院授予“全国就业先进企业”，被中宣部授予“全国学雷锋活动示范点”，荣获全国五一劳动奖状、全国三八红旗集体、全国工人先锋号、全国青年文明号、全国百强家政企业等荣誉，连续三届夺得全国巾帼家政职业技能大赛冠军。







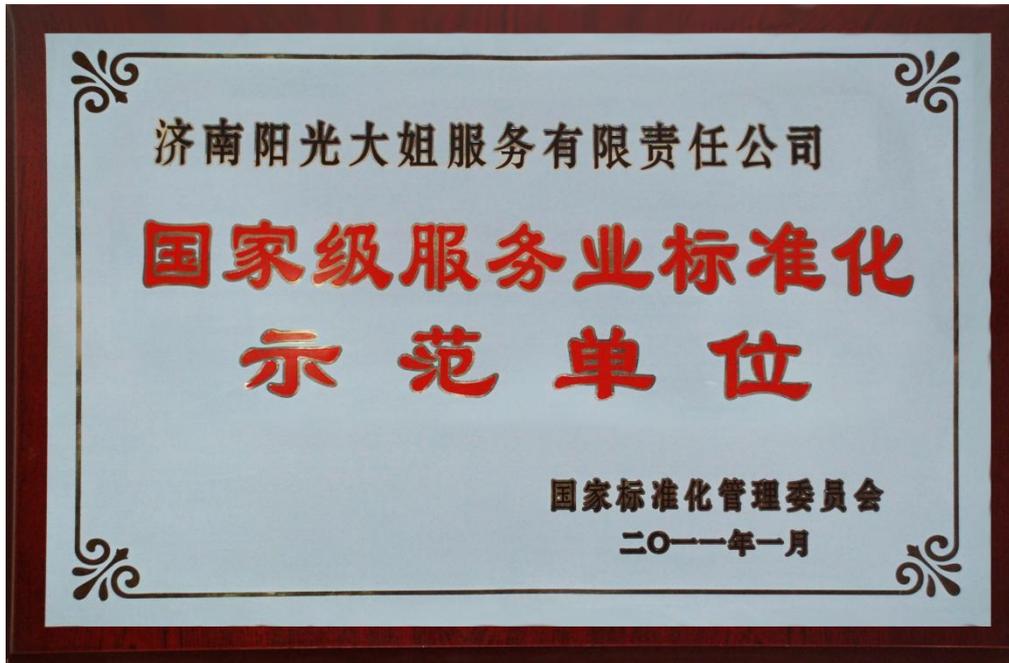
2011-2012年度

青年文明号

共青团中央 商务部

工人先锋号

中华全国总工会





2.企业参与办学总体情况

济南阳光大姐服务有限责任公司与山东劳动职业技术学院2022年1月签订《校企合作项目推进协议》，双方在多方面形成合作：包括联合创办特色二级学院、共建实训基地、共建专业、师资培养、课题研究、“1+X”培训考评、第三方评价、共同实施现代学徒制和新型学徒制、开展社会培训、创业就业培训、管理人才联合培养、招生就业等。

2.1 创办特色二级学院，培养校企合作学生

在双方共建的“阳光学院”内开设校企合作专业（包括但不限于婴幼儿托育服务与管理等专业），双方共同制订人才培养方案。

2.2.共建国家级康养实训基地

双方共同建设包括长期护理、康养、托育于一体的重点面向“一老一小”康养的实训和产业基地，为学生提供实训教学，同时为社会提供服务。

2.3 1+X 教育培训及职业技能等级考核

双方联合开展适合学生的教育部“1+X”证书（母婴护理、家务管理、家庭保健按摩）的专业培训与考核。2022年，山东

劳动职业技术学院选派 3 名教师参加阳光大姐 X 证书师资与考评员培训，山东劳动职业技术学院组织学校 39 名学生进行职业技能等级证书考评，通过率 100%。

2.4 实施现代学徒制、新型学徒制、职业技能培训

根据教育部门和人社部门政策，发挥校企优势，积极承接现代学徒制和新型学徒制学生培养。共同组织在校学生开展创业培训，人力资源培训等项目，提升学生职业技能。同时，面向社会人员组织开展职业技能培训。

2.5 招生与就业

双方联合招收中高职贯通。阳光大姐提供包括济南在内的阳光大姐家政，托育康养社区培训，互联网、连锁等业务板块，以及其他合作企业作为山东劳动职业技术学院实践基地，优先安排优秀实习生就业。

2.6 其他合作

双方还可以围绕开展职业技能竞赛、课题研究、论坛等方面共同开展合作。

双方通过深入合作发挥各自优势，为企业、行业培养更多具备良好品德、专业技能的高素质康养人才。



3.企业资源投入

3.1 持续完善实训基地与实体运营托育中心

阳光大姐为深化与山东劳动职业技术学院的合作，扎实推进产教融合，围绕共建的康养项目持续完善实训基地与实体运营托育中心。一是在济南新旧动能转换起步区建设了婴幼儿托育服务与管理、智慧健康养老服务与管理等专业的实训室，配备了相应的设施设备；二是在济南阳光大姐大厦（山东劳动职业技术学院槐荫区校区对面）建设了 700 多平米的婴幼儿托育中心，包含幼儿室内室外活动区域、教学区域、休息区域等作为学生实习的场所。同时，还在山东省内的德州、日照等地建设托育机构，这些都能够作为山东劳动职业技术学院学生的实习企业。

3.2 拓展宣传渠道，促进合作交流影响力

为推进校企合作，深化产教融合，阳光大姐在多种场合、渠道、媒体宣传双方的合作。在 2022 年济南市职业教育宣传周中宣传校企合作，在参加全国妇联组织的女大学生就业座谈会上介绍合作做法，通过多种媒体宣传双方的合作，扩大山东劳动职业技术学院影响力。



3.3 实施校企双元人才培养

阳光大姐组织管理人员、教师队伍与山东劳动职业技术学院对接,提供人力资源支持。重点在围绕婴幼儿托育服务与管理专业的课程设置、“双师型”教师培养、推荐产业教授以及共同进行山东省职业教育教师实践基地申报等项目申报及课题研究等方面内容,阳光大姐选派相应专业人员给予配合与支持。



© 2021 中国妇女报
ICP备:京ICP备05037313号

4.企业参与教育教学改革

4.1 共研专业建设

随着二孩三孩生育政策放开，家庭对婴幼儿照护方面的服务需求激增，国家也在大力发展婴幼儿托育事业。目前，婴幼儿托育服务与管理专业方面的管理与服务人才非常短缺，需要职业院校根据社会需求培养大批与社会发展相适应的专业人才。作为一门新的专业，需要制定相应的人才培养方案、课程安排、实训安排等内容。阳光大姐依托多年婴幼儿照护的人员培训、服务与管理实践，以及《家庭育婴服务基本要求》国家标准，《家政服务——家庭育婴服务质量规范》地方标准的制定经验在标准化方面积累的经验。阳光大姐配合山东劳动职业技术学院共同对婴幼儿托育服务与管理专业的课程内容进行设计，增加适用性。

4.2 共建课程体系

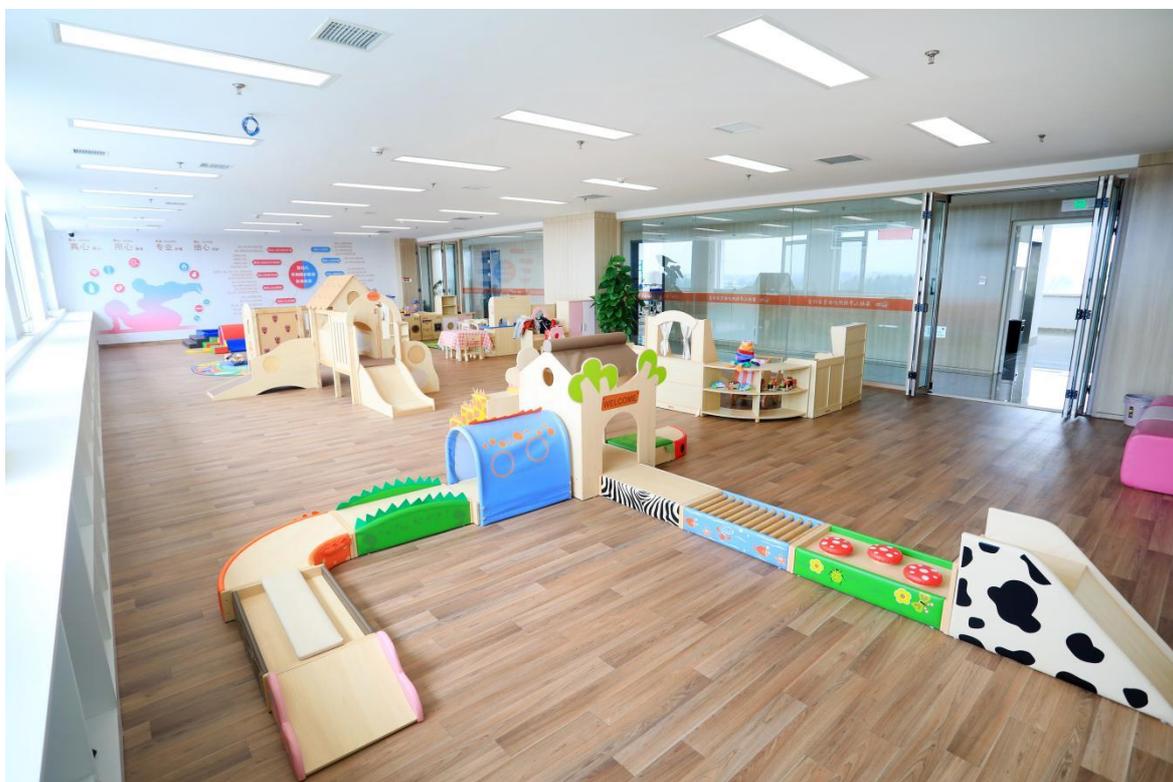
围绕婴幼儿托育服务与管理在课程建设方面强化了专业技能与职业道德培养，在课程安排方面设置了婴幼儿心理学、幼儿教育学、幼儿礼仪与舞蹈、美术与手工、幼儿声乐、琴法与儿歌伴奏、婴幼儿生活照料与保健、婴幼儿常见疾病预防与护理、婴幼儿伤害预防与急救、婴幼儿营养与喂养、婴幼儿早期

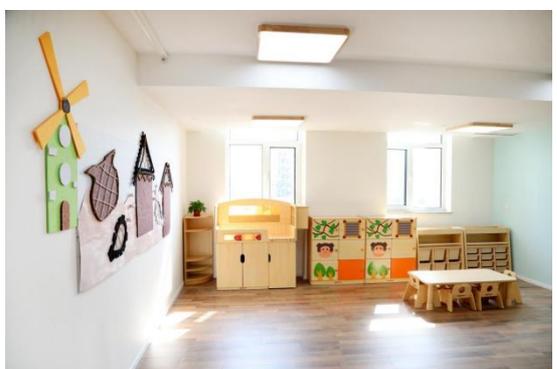
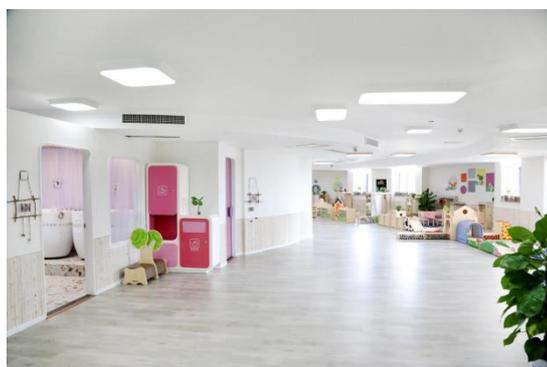
发展评估、婴幼儿活动设计与指导、婴幼儿家庭教养指导、婴幼儿健康评估等课程，培养具备综合能力的托育服务与管理人才。

4.3 共建实训基地

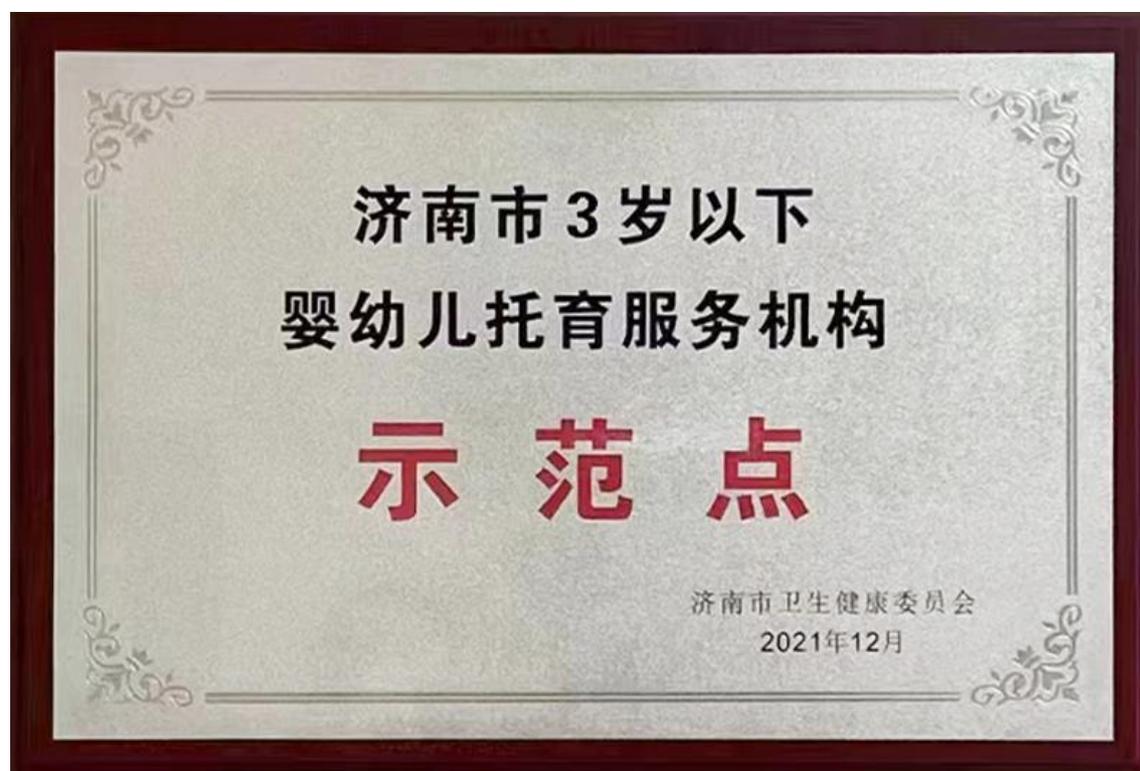
为给学生提供实训实习场所，阳光大姐在济南分别建设了婴幼儿托育服务与管理实训基地，面积 1500 余平米，配备了婴幼儿托育相应的师资教学以及学生实习的教具、设施，能够满足学生的实训教学需要。同时，阳光大姐还建设了 700 多平米的托育服务中心，作为学生实习和就业的场所。而且阳光大姐赛婴托育中心也获评山东省和济南市托育服务示范机构。











山东省卫生健康委员会

关于公布第三批省级示范性 托育服务机构的通知

各市卫生健康委员会：

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15 号）和《山东省人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》（鲁政办发〔2020〕9 号）精神，根据《关于遴选第三批省级具有示范引领作用的托育服务机构的通知》要求，经托育服务机构自评申报，县市主管部门逐级审核推荐，省卫生健康部门复核审定，确定命名济南真爱幼幼托育服务有限公司等 30 家托育机构为山东省第三批省级示范性托育服务机构，现予以公布（见附件）。

被命名的示范性托育服务机构要珍惜荣誉，充分发挥示范引领作用，不断加强自身建设，提升服务质量，为婴幼儿家庭提供更加优质的托育服务。各级卫生健康部门要不断加大示范性托育服务机构培育力度，提高托育机构的参与度，指导辖区

内托育机构对标对表，推动托育服务高质量发展，更好满足人民群众日益增长的托育服务需求。

附件：山东省第三批省级示范性托育服务机构名单


山东省卫生健康委员会
2022年10月21日

附件

山东省第三批省级示范性托育服务机构名单

地区	机构名称
济南	济南真爱幼幼托育服务有限公司
	山东银座宝贝家托育科技有限公司历下分公司
	济南赛婴托育有限公司
	山东新纬度托育机构
青岛	青岛福瀛贝尔真托育服务有限公司
	胶州市金色摇篮托育中心
淄博	高青县妙思托育服务有限公司
	临淄区爱和乐托育服务有限公司
枣庄	枣庄小步托育服务有限公司
东营	东营市河口区哈沐德托育服务有限公司
烟台	子豪蒙台梭利托育(烟台)有限公司
	烟台市阳光新城托育服务有限公司
	莱阳市顺德盛托育服务有限公司
潍坊	潍坊市尚德托育服务有限公司
	潍坊华研托育服务有限公司
济宁	济宁市普惠托育服务集团有限公司
	济宁市任城区妇幼保健院福佑托育园
	山东起跑线教育科技有限公司许庄托育分公司

4.4 共参学生培养

婴幼儿托育服务与管理专业作为一个新的专业，校企双方注重对学生德智体美劳综合培养，同时以“就业”为导向，增加学生的技能本领。2022年11月组织在校学生参加阳光大姐“母婴护理”X证书的培训与考核，39名学生参加了考核。加强学生岗位认知，解读婴幼儿托育有关政策，帮助学生树立职业观，增强责任意识。同时，山东劳动职业技术学院劳动经济系联合济南阳光大姐服务有限责任公司，制定了理论与实践两个教学主线，在教学内容和教育管理上都渗透了“企业元素”，推行“校企合作”的学习制度。通过课堂学习与工作实践相结合，强化专业知识和技能训练，第6学期，安排学生到企业顶岗实习，在真实情景中进一步强化岗位技能培训和提升职业素质水平，使学生成为准员工，参加工作时可以零培训上岗。



5. 助推企业发展

校企合作、产教融合是推动企业人才培养的有效、快捷的方式，可以帮助企业储备企业行业所需人才，同时有利于企业将多年的实践积累和对社会需求的见解运用到教育教学中，让企业未来的发展更有基础、更有支撑、更有后劲。双方通过深入实践形成了从握手到牵手到抄手的融合，既有利于企业的健康发展，也有利于院校的人才培养。

济南阳光大姐服务有限责任公司每年招聘高等职业学院毕业的托育服务与管理专业的毕业生。其中也有不少毕业生工作认真、专业扎实，获得了董事长和同事的认可。高等职业教育学院的毕业生的招聘，补充了新鲜血液，为阳光大姐的持续稳定发展提供了助力。

6.问题与展望

6.1 存在的问题

一是 2022 年反复的疫情导致教育教学工作受到很大影响。2022 年上半年和下半年的疫情持续三四个月，导致学生的学习与实践无法正常进行。

二是婴幼儿托育师资队伍建设需不断增强。作为新的专业，需要既有理论基础，又有实践经验的教师队伍，双方将进一步加强合作，增加“双师型”师资队伍人员数量。

6.2 未来的展望

阳光大姐与山东劳动职业技术学院的合作顺应职业教育改革的发展，适应社会对康养人才培养的需要，大有可为、大有作为，能够有非常多的结合点、创新点。

2023 年将重点在以下方面推进合作：

一是拓宽在校生学习 X 证书的范围和数量。组织更多在校学生学习对于今后就业和生活有帮助的 X 职业技能，并考取相关职业技能等级证书。

二是扩大社会培训与考评合作。发挥各自资源，发挥职业教育的优势与阳光大姐考评优势，面向在校学生和社会人员加大相关专业的培训与考评合作，提升更多人员的专业技能。

三是加大师资交流与培养。阳光大姐选派具有实践经验的教师为学生授课，山东劳动职业技术学院选派专业老师到阳光大姐深入企业实践。

四是参与标准制定、课题研究。双方组建团队围绕康养相关标准进行探讨、交流，推动实践成果上升为理论成果，复制推广。

五是完善实训基地。结合社会发展和岗位需要，不断优化升级双方实训基地，引入数字化、智能化，提升实训基地的使用效率。

六是拓展实习岗位。阳光大姐拓展自身及合作机构的就业岗位，完善实习标准，为学生日后的就业创业提供更多机会。