



青岛星河湾酒店管理有限公司参与高等职业 教育人才培养年度报告 (2023)

青岛星河湾酒店管理有限公司

二〇二二年十二月

目录

一、 概况.....	1
(一) 公司概况.....	1
(二) 学校概况.....	1
(三) 合作渊源.....	2
二、 校企合作项目概述.....	3
(一) 校企合作宗旨.....	3
(二) 优势资源整合.....	3
(三) 校企合作内容.....	4
三、 企业参与人才培养的具体做法及成效.....	5
(一) 共同制定专业人才培养方案.....	5
(二) 共同开发课程实训项目.....	5
(三) 校企合作开展技能大赛工作.....	6
四、 面临的问题与预期展望.....	7
(一) 面临的主要问题.....	7
1. 企业需求与学校人才培养目标贴合不紧密.....	7
2. 容易忽视企业的利益诉求和学生的主体地位.....	7
(二) 预期展望.....	8
1. 企业深层次参与人才培养，实现校企无缝对接.....	8
2. 加强内涵建设，提升校企双方合作的能力.....	8
3. 加强政策引导，为校企合作提供制度保障.....	9

一、概况

（一）公司概况

青岛星河湾酒店是由青岛政建集团投资兴建，星河湾集团管理的一家高奢五星级酒店。酒店于 2019 年 6 月 10 日正式开业，环境优美，高贵奢华，地处交通枢纽位置，位于胶州湾北岸，北临胶州湾高速，东临环湾大道，西侧紧邻壮美海岸线。10 分钟即可到达跨海大桥及火车北站，60 分钟即可到达即将启用的青岛胶东国际机场。经滨海路直抵环湾大道，距栈桥 30 分钟车程，五四广场、奥帆中心 40 分钟车程，崂山风景区 60 分钟车程，快速通达青岛各区及著名景点。酒店是一家集中西餐厅、大堂吧、宴会厅、客房、康体中心于一体的综合性酒店。精美客房共 247 间，中餐厅分为 12 个厅房和 98 座中餐大厅，西餐厅汇集全国各地美食、共 140 个座位，宴会厅分为 1 间面积达 1400 平方米的无柱式国际宴会厅和 4 间以星座命名的多功能会议厅，以及室内恒温泳池、室外景观泳池，健身中心，室内专业网球场及羽毛球场等康体休闲设施。

酒店一直秉承细节所在，心意所动的服务理念，始终坚守对匠心品质的极致追求，致力于打造成为胶州湾北部湾区五星级酒店品质标杆。酒店圆满接待了阿拉善 SEE 生态协会 15 周年会员大会、法国达索集团亚太区 2019 年年会、康迈

臣（中国）生物科技有限公司年会、中国国际标签创新力发展论坛、青岛市轨道交通产业集群发展大会等各行各业的重要接待及会议，荣获美团酒店最佳服务酒店、2020 年度奢华酒店、2020 山东饭店业优秀会议酒店、年度超级婚礼酒店等多个行业大奖，主流网络预订平台宾客满意度高，携程网评高达 4.9 分，获得国内外住店宾客的高度赞誉。荣膺五星级旅游饭店对于青岛星河湾酒店是新的起点。酒店将坚守匠心，砥砺前行，为推动青岛市文化旅游产业的蓬勃发展贡献力量。

青岛星河湾酒店之所以荣膺五星级旅游饭店，主要有八个亮点：最贴心的服务理念，赢得顾客；最优越的区位优势，吸引顾客；最优美的环境，欢迎顾客；最典雅的风格，打动顾客；最先进的设备设施，招揽顾客；最纯正的味道，集聚顾客；最优秀的团队，服务顾客；最超前的速度，荣膺五星。青岛星河湾酒店作为山东省旅游饭店业行业的重要成员，是好客山东服务的参与者和践行者，要以此为契机，树立五星级酒店的品质标杆良好形象，要一如既往、扎实工作、不断提升、发挥所长，为全面开创新时代山东饭店高质量发展的新局面做出应有的贡献。

（二）学校概况

青岛求实职业技术学院创建于 1992 年，是经山东省人

民政府批准、教育部备案的普通高等院校，是一所高起点、多层次、综合性高等院校。学院被教育部等权威机构评为“中国民办十大知名品牌学校”“中国民办教育诚信、管理、质量示范院校”“中国十佳诚信民办高校”“民办高等教育教学质量 20 强”“全国 AAAAA 级民办放心学校”等。

学院设有信息工程学院、商学院、外国语学院、机电工程学院、建筑工程学院、汽车工程学院、航空服务学院、艺术学院、护理学院、医药学院、影视学院、旅游学院 12 个二级分院，开设了空中乘务、旅游管理、护理、电子商务、机电、计算机信息管理、汽车制造与装配、建筑工程、环境艺术设计等 49 个国家统招专业。其中空中乘务专业是山东省省级特色专业，机电一体化专业群是山东省品牌专业群，数控专业是青岛市重点建设专业。

学院坚持“知识改变命运，思想成就未来”的办学理念，坚持严管理、高要求、优师资、高质量，以市场为导向、以服务社会为己任，打造国防教育育人平台，扎实开展学军活动，普及国防教育、国防知识，致力于培养政治素质高、专业能力强的优秀人才。

（三）合作渊源

2019 年 6 月 10 日正式开业，因其地址毗邻青岛求实职业技术学院，了解到我校旅游酒店管理学院有旅游管理、酒店管理与数字化运营和烹饪工艺与营养等专业，酒店与我院取得了联系。合作过程中，我院教师发挥专业特长，协助企

业构筑全员培训体系，通过企业文化的导入和企业学习习惯的培育，形成企业知识管理、人才加工、市场竞争的智力平台。2020年9月，随着长新经营规模的拓展及人才需求量的骤增，双方在订单人才培养、师资团队建设、校内外实习实训平台建设、教科研项目等方面开展合作，逐步建立了“校企合作、互惠互利、共育人才”的产学研合作机制，形成了产教融合、校企合作双主体人才培养新模式。

二、校企合作项目概述

（一）校企合作宗旨

双方本着校企合作、互惠互利、共育人才、合作发展的原则，充分发挥师资、平台、项目等企业 and 学校优势资源优势，为酒店服务行业培养输送高质量技术技能人才，助力青岛求实职业技术学院酒店管理专业及烹饪专业的教育教学水平，增加学生的就业渠道，双方共建全方位、立体化、多层次校企合作长效机制。

（二）优势资源整合

企业优势：公司有丰富师资资源、技术资源、项目资源、实习实训平台资源，可以为校企合作提供多层面的支持，同时为酒店管理专业及烹饪专业学生培养提供最佳学习机会和就业渠道。

学校优势：青岛求实职业技术学院具有优越的教学环境、良好的教学场所、特色的实训平台等硬件资源，同时具有丰富教学经验的师资团队和大量优秀的学生生源。

（三）校企合作内容

1. 青岛星河湾酒店管理有限公司与青岛求实职业技术学院共建校内校外实训基地，依托基地建设，帮助青岛求实职业技术学院烹饪专业进行职业技能培养及专业大赛指导。

2. 青岛星河湾酒店管理有限公司聘请青岛求实职业技术学院有能力的教师，参与企业项目管理，为学院教师提供企业锻炼；青岛求实职业技术学院聘请青岛星河湾酒店管理有限公司高级技术人员和高管，担任学生理论课和实践课教师。

3. 校企通过技术服务、社会培训等方式，开展脱贫攻坚和乡村振兴工作，进一步发挥企业的社会价值。

4. 青岛星河湾酒店管理有限公司免费向学生开放前厅、餐饮实训平台，为优秀学生提供免费证书和技能鉴定，为青岛求实职业技术学院学生提供免费云课，提升自主学习能力。



图 1 青岛求实职业技术学院学生参与实习培训

三、企业参与人才培养的具体做法及成效

（一）共同制定专业人才培养方案

青岛星河湾酒店管理有限公司参与学校专业人才培养方案制定与动态调整。根据学校要求，涉及合作酒店管理专业和烹饪专业要制定 2022 版专业人才培养方案。

（二）共同开发课程实训项目

青岛求实职业技术学院旅游酒店管理学院 2022 年上半年印发了《旅游酒店管理学院课程项目化实施方案》通知，

通知要求课程项目化立足职业岗位要求，把现实职业领域的生产、管理、经营、服务等实际工作内容和过程作为课程的核心，把典型的职业工作任务或工作项目作为课程的主体内容，并与国家相关的职业资格标准要求相衔接，若干个项目课程组成课程模块，进而有机地构成与职业岗位密切对接的课程体系。在开发课程实训项目的过程中，企业参与至关重要。通过青岛星河湾酒店管理有限公司的深度参与，校企共同开发了烹饪专业课程实训项目，前厅与客房服务课程实训项目并有效实施，提高了专业人才培养的针对性，提高了学生的专业实践能力和岗位工作能力。



图 2 青岛求实职业技术学院学生参加岗位实践

（三）校企合作开展技能大赛工作

青岛星河湾酒店管理有限公司是中华特色餐饮美食名店。学院充分借助星河湾酒店管理有限公司提供的后厨实训平台，组织烹饪专业学生积极参加技能大赛，学生通过大赛，收获很多。更重要的是让学生感受到烹饪行业的无穷魅力。每年烹饪技能大赛，充分突出了校企合作中企业的重要性，

在广大学生中营造了“爱技能、学技能、练技能、用技能、比技能”的良好氛围，有力地推进了专业建设和人才培养模式改革。青岛求实职业技术学院烹饪专业利用每年的烹饪技能大赛，认真梳理专业课程教学内容，将教学成果检验与技能大赛有机融合起来，让师生有了更多的获得感。

四、面临的问题与预期展望

（一） 面临的主要问题

1. 企业需求与学校人才培养目标贴合不紧密

职业院校的专业设置、培养方式、课程设置、教学过程等方面与企业需求存在分歧。校企合作的参与主体不仅有教师，还有学生和企业的专业技术人员，学校和企业是双主导。然而，目前一些学校在校企合作时，把合作内容仅局限于解决毕业实习问题。在校企合作过程中有的学校认为自己只需负责理论知识的教学，而企业则认为只需对学生技能进行培养，从而出现了一种学校重理论学习、轻顶岗实习、技能实践，而企业则重技能培养、轻理论学习的情况。在合作中，长新酒店管理有限公司与青岛求实职业技术学院努力消除潜在的分歧，最大限度地将企业需求与学校人才培养使命相贴合。

2. 容易忽视企业的利益诉求和学生的主体地位

校企合作具有涵盖广泛、操作性强、目标明确、主体多

重、受益面大、实施载体丰富等特点。企业作为市场经济的主体，以盈利为主要经营目标，其参与职业教育发展的动力源自其经营目标。当前高职院校在与企业的合作中是“工学结合、校企合作”的组织者、策划者和主要的实施者，受益者主要是学校和学生，多数企业没能直接受益，这是有些企业在校企合作中积极性不高的主要原因。“校企合作”培养的校企合作模式，是一种以就业为本位的观念，容易忽视学生在校企合作中的利益诉求和主体地位，不利于学生综合素质与能力的培养。

（二） 预期展望

1. 企业深层次参与人才培养，实现校企无缝对接

高等职业院校学生培养要按照企业对人才的具体要求来制定合适的培养计划。在此过程中，企业应承担起相应的责任，积极参与人才培养的全过程，如要参与课程计划、人才培养目标的制定、课程开发等，真正做到专业设置与企业需求相一致、技能训练与岗位需求相协调、培养目标与单位用人标准相吻合。同时，校企双方应密切合作，共建实训基地，做到风险共担、实时监控和密切跟踪，将校企无缝对接真正落到实处。

2. 加强内涵建设，提升校企双方合作的能力

校企合作是一个长期的过程，需要各级政府、社会各界和校企双方的共同努力。当前，我国高职院校大都认识到校

企合作是实现高职教育人才培养目标的重要途径，并积极地加以探索，但由于高职教育整体的发展时间较短、专业设置不尽合理、管理制度不够完善、实训条件不完备、科研能力较弱等不足，这在一定程度上限制了校企双方深层次、全方位的发展。另一方面，有的企业认为培养人才是学校的事情，往往只考虑眼前的经济利益，缺乏校企合作的积极性和人才培养的长远观念，甚至不愿与职业院校进行长期的深度合作。因此，加强内涵建设，提升校企双方合作的能力尤为重要。校企双方要根据校企合作对教学管理和生产实践的实际要求，不断完善教学与实习组织系统、信息反馈系统、评价考核系统，建立一个健全的管理运行机制、质量保障体系和信息监控系统。

3. 加强政策引导，为校企合作提供制度保障

关于高职教育，国家制定并出台了一些相关的支持政策与鼓励措施。例如，在《国务院关于大力发展职业教育的决定》《职业学校学生实习管理规定》《国家职业教育改革实施方案》等文件中，积极引导行业和企业举办职业学校，鼓励职业学校进行职工培训。

学校和企业是校企合作教育的两方主体，其中学校是校企合作中的主角、动力源泉、决定性因素。学校和企业既有客观上的分工，又有微观上的融合。公司非常愿意同青岛求实职业技术学院进行校企合作，相信未来我们一定会乘风破

浪克服困难，实行深度合作，共同创造校企合作的未来。