

2023年

**青岛酒店管理职业技术学院**

**企业参与人才培养年度报告**

Annual report on enterprise participation in talent training

# 目 录

<b>青岛顺丰速运有限公司参与高等职业教育 人才培养年度报告</b> .....	1
一、合作企业简介（青岛顺丰速运有限公司）.....	1
二、引企入校入教，校企共促专业数智化升级.....	2
三、精准定位人才培养目标，引入企业岗位技能标准.....	4
四、校企双元共育，共建专业课程体系.....	6
五、校企双元互师，提升专业教师双师素养.....	7
六、校企融合赢得良好办学声誉.....	8



## 一、合作企业简介（青岛顺丰速运有限公司）

1993年，顺丰诞生于广东顺德。经过多年发展，已成为国内领先的快递物流综合服务商、全球第四大快递公司。顺丰秉承“以用户为中心，以需求为导向，以体验为根本”的产品设计思维，聚焦行业特性，从客户应用场景出发，深挖不同场景下客户端到端全流程接触点需求及其他个性化需求，设计适合客户的产品服务及解决方案，持续优化产品体系与服务质量。同时，顺丰利用科技赋能产品创新，形成行业解决方案，为客户提供涵盖多行业、多场景、智能化、一体化的智慧供应链解决方案。

青岛顺丰速运有限公司成立于2007年，经营范围包括许可项目：快递服务；道路货物运输（不含危险货物）；货物进出口；技术进出口。一般项目：国际货物运输代理；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；汽车租赁；机械设备租赁；装卸搬运；票务代理服务；企业管理；非居住房地产租赁；信息技术咨询服务。青岛顺丰速运有限公司具有170处分支机构。

近年来，青岛顺丰速运有限公司围绕物流生态圈，横向拓展多元业务领域，纵深完善产品分层，满足不同细分市场需求，覆盖客

户完整供应链条。经过多年发展，依托于总公司拥有的覆盖全国和全球主要国家及地区的高渗透率的快递网络基础上，为客户提供贯穿采购、生产、流通、销售、售后的一体化供应链解决方案。同时，作为具有“天网+地网+信息网”网络规模优势的智能物流运营商，拥有对全网络强有力管控的经营模式。

工商管理学院与青岛顺丰速运的合作始于2010年。2021年与青岛顺丰速运签署招生合作协议，以校企合作的方式共同招收、培养邮政快递运营管理专业的学生，学院借助企业力量在师资提升、人才培养方面效果良好。

## 二、引企入校入教，校企共促专业数智化升级

近年来，得益于网络零售市场快速发展，快递业实现较快增长。2021年，全国实物商品网上零售额10.8万亿元<sup>1</sup>，同比增长12%，占社会消费品零售总额的比重为24.5%；跨境电商进出口额达1.98万亿元<sup>1</sup>，同比增长15%。网络消费催生大量包裹寄递需求，推动行业高速增长，中国快递业务量突破1,000亿件，连续8年全球第一。2021年，快递业务量完成1,083亿件<sup>3</sup>，同比增长30%，业务收入完成1.04万亿元，同比增长18%。

国家出台多项规划、政策、指导意见，推动快递及物流业向智能化、国际化、高质量发展，建设现代化物流，支撑产业升级。2021年，国家发展改革委等十三部门联合印发了《关于加快推动制造服务业高质量发展的意见》，提出需加快提升面向制造业的专业化、社会化、综合性服务能力，利用5G、大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等新一代信息技术，大力发展智能制造及现代

物流服务体系，推进重点行业供应链体系智能化，逐步实现供应链可视化。

快递行业逐步从人力密集、资本密集开始转向技术密集，科技创新赋能全流程、全场景。中国快递行业在初期的发展中，通过人力密集迅速完成了规模的扩大。近几年，随着快递网络体系越来越大，劳动成本日益提升，科技运用能力已成为推动行业升级的强大动力，快递行业开始进入技术密集期。企业在科技方面前瞻布局并持续投入，不断加快技术革新步伐，缩短从研发到应用时长，研发应用领域更加聚焦。科技创新在快递全流程、全场景应用加快，尤其是运输、分拣、仓储、系统平台、投递等领域，人工智能、AI、大数据等技术加持的快递物流科技产品，在物流场景中纷纷落地实现应用。拥有强大技术研发和应用能力的公司提前沉淀技术优势，获得在劳动力日益紧缺的未来持续领先的强大动力。

随着快递物流产业的升级发展，数智化业务场景下的快递技术技能人才需求量加大，如何培育适应行业升级发展、掌握数智化业务运营管理的复合型技术技能人才，支撑区域经济及企业发展需求，成为专业亟需解决的问题。

国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》中要求职业院校应根据自身特点，主动与具备条件的企业在人才培养、实践教学等方面开展合作，学院已经与地达成人才共育协议，通过课程体系建设、校企“双元”教学团队搭建、校外实训基地建设等方式，共育智慧快递物流技术技能人才。

### 三、精准定位人才培养目标，引入企业岗位技能标准

对于职业教育而言，人才培养目标的定位取决于行业企业的岗位需求。在快递物流行业快速迭代升级的背景下，处于行业内领先地位的企业岗位技能标准无疑具有引领性与示范性作用。

在专业人才培养方案制定的过程中，专业教师多次赴青岛顺丰速运开展调研，会同企业代表共同对目前顺丰速运的人才需求结构与岗位技能标准开展了深入研究，确立了专业的人才培养定位。



图1 专业赴青岛顺丰速运开展岗位调研

基于企业的岗位需求，将企业岗位技能标准融入人才培养方案，是实现专业人才培养目标的基础。学院与青岛顺丰速运共同研讨数智化快递物流业务场景下技术技能人才的培养目标，精准定位不同层次人才培养目标。同时通过研究企业典型岗位在各个层级的技术技能要求，构建了快递企业岗位矩阵图谱。



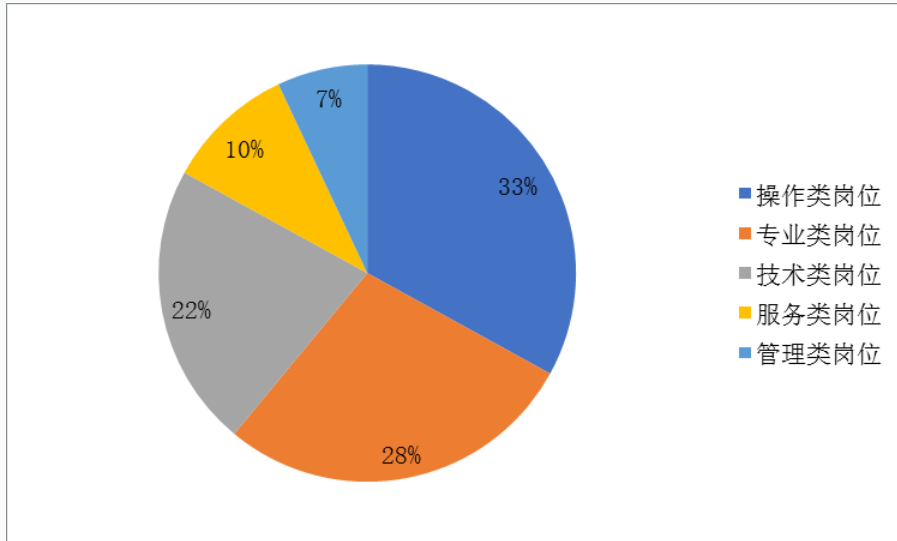


图2 快递企业典型岗位类别与岗位需求占比

岗位层级		快递物流行业岗位细分方向				
		快递物流操作运营	快递物流规划设计	快递物流大数据运营	快递物流信息化设计运营	智能装备设计运营
初级	基础性业务操作人员	仓管员、发货员、分拣员、复核员、拣货员、上架员、异常处理、耗材服务、耗材采购、快运收派、快递取派、快递分拣派货、营销运营、业务拓展、物流客服等；	仓网规划支持、路由运力规划支持、园区规划支持、场地建设与土建支持、规划实施、方案实施、项目实施、系统实施等	数据采集、数据清洗、数据可视化、底层数据处理等	技术支持、设计支持、系统实施、业务支持、测试支持、解决方案销售、营销运营、客户服务	技术支持、物料支持、来料检验、设备生产、安装实施、业务支持、测试支持、设备维护、解决方案销售、营销运营、客户服务等
	面向中高职毕业生					
中级	有一定专业、技术难度的业务设计运营人员	仓储运营管理、配送运营管理、中控管理、耗材管理、设备管理、车辆管理、营运控制、质量控制、客户运营、营销运营管理、商务管理、客户服务管理等	仓网规划设计、路由规划设计、运力规划设计、系统规划设计、物流解决方案规划、实施过程监控等	数据分析、业务分析、运营分析、数据开发、数据控盘、数据应用、算法设计、BI数据设计、数据架构设计等	前端研发、服务端研发、移动端研发、UI设计、UE设计、产品经理、产品运营、系统测试、测试开发、系统运维、客户运营、营销运营管理、商务管理、客户服务管理等	硬件设计、工业设计、机械设计、电气控制设计、嵌入式设计、NPI设计、机器人软件设计、产品测试、产品经理、生产运营、产品运营、客户运营、营销运营管理、商务管理、客户服务管理等
	面向高职、本科毕业生					
高级	有较高专业技术难度的业务设计运营人员	业务优化管理、市场优化拓展、客服优化管理、售前项目管理等	效能规划提升、场地建设与土建管理、园区规划设计、管理运营优化等	数据分析管理优化、数据算法管理优化、产品架构设计、数据产品管理、质量保障管理、大数据运营管理等	产品架构设计、业务架构设计、技术项目管理优化、产品研发运营管理、市场优化拓展、客服优化管理、售前项目管理等	产品架构设计、研发质量控制、生产质量控制、生产运营管理、产品研发管理、市场优化拓展、客服优化管理、售前项目管理等
	面向高职、本科毕业生					
专家级	具有决策性、创新性、高专业性的人员	业务运营技术顾问、业务运营管理决策、物流技术顾问、规划管理决策、大数据技术顾问、大数据运营管理决策、技术顾问、产业创新、产品运营管理决策				
	面向本科及以上学历					

图3 校企共同定制岗位矩阵图谱与定位不同层次岗位的培养目标

根据校企双方对青岛顺丰速运的岗位设置及岗位业务内容的归纳研究，明确典型快递物流企业岗位可以划分为快递物流操作运营、快递物流规划设计、快递物流大数据运营、快递物流信息化设计运营、快递物流智能装备设计运营五个岗位方向，其中管理序列、技术序列、业务序列、操作序列、服务序列的对应岗位，根据快递物

流业务形态和工作内容分别融合在五个岗位方向中，并按照岗位职业能力要求分为初级、中级、高级、专家级 4 个层级。

由校企共同制定的岗位矩阵图谱与定位不同层次岗位的培养目标对邮政快递运营管理专业人才培养方案的制定提供了引领性的作用，使得专业的人才培养能够与企业的用人需求紧密贴合。

#### **四、校企双元共育，共建专业课程体系**

专业人才培养目标要依托于课程体系加以实现。在与青岛顺丰合作办学的过程中，依据专业人才培养目标定位以及企业岗位技能标准，校企共同搭建了专业课程体系。

专业与青岛顺丰速运进行合作，依据当前快递物流数智化升级趋势以及电商与快递物流融合发展的业务生态，参照企业岗位技能标准构建了专业课程体系。在开展课程建设过程中，引进企业培训资源融入专业核心课程，强化了基本知识、基本理论和基本技能的教学，重点解决让学生‘学什么’‘怎么学’实现‘能力和素质’双重提升，着力培养‘专业形成、首岗胜任、具有发展潜力’的高素质技能型人才。



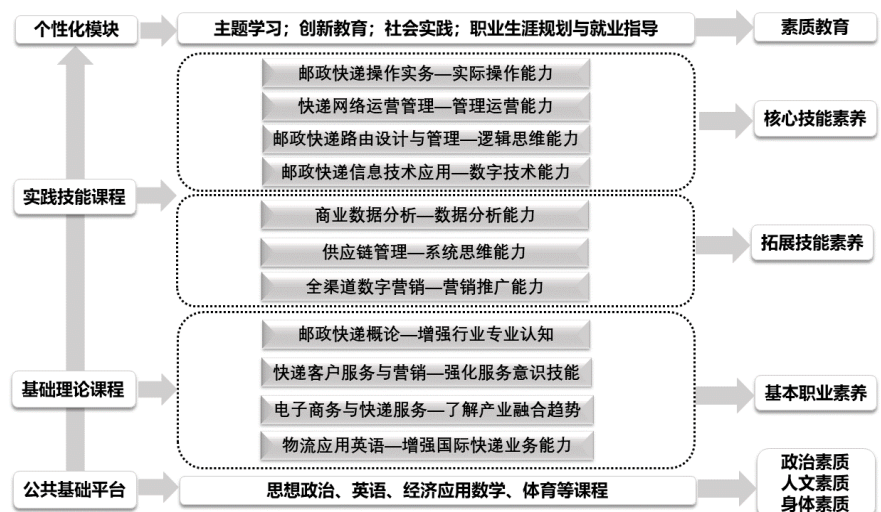


图4 校企共同开发专业课程体系

将企业岗位培训资源融入课堂教学，将企业岗位胜任力设置为人才培养目标，充分体现了校企合作背景下的技能为导向的课程体系建设理念。学院相关专业在核心课程体系建设上深入推进校企合作，积极引入企业标准，实现了学校和企业人才培养上的高度对接。

## 五、校企双元互师，提升专业教师双师素养

专业与合作企业健全校企人员双向流动相互兼职的运行机制。引入企业高技能人才、能工巧匠进入到学院兼职教师团队，以充实兼职教师资源库，完善兼职教师的准入、培养、激励保障机制。企业导师与专业教师共同搭建“双元”教学团队，教学团队共同开展专业核心课程教学、集中研学备课、共同参加竞赛，通过企业导师的引领，提升专业教师双师素养。学院安排专业教师参与企业实践或实训基地实训。充分发挥校企双方优势，建立长期的、稳定的校企合作平台，加强校企人员双向流动，在派遣教师进企业、聘请企业专家进校园、组建校企培训项目库、组建科研创新团队等多方面

深度合作、互融共合、持续发力，促进校企协同育人，助力学校“双师型”教师队伍建设。



图5 企业教学团队教学团队开展专业教学

## 六、校企融合赢得良好办学声誉

多年来专业与合作企业进行深度融合，共建共享办学资源，使得专业获得较快发展，为专业赢得了良好的社会声誉。专业先后获评省级、国家级教学成果奖，获评全国邮政行业人才培养基地，参与国家级邮政运营管理教学资源库建设。专业教学团队获评省级优秀教学团队。近年来，专业积极参与国家邮政局各各类项目。包括承办全国邮政职业技能大赛、青岛市邮政行业技能大赛，申报立项国家邮政局人才研究项目，积极申报邮政行业职业等级认定分支机构等。2022年3月，我院以现代物流管理专业作为核心专业的商贸物流专业群获评山东省高水平专业群。

# 山东省教育厅处室函件

鲁教职处函〔2022〕5号

## 关于公布山东省高等职业教育高水平专业群建设项目的通知

各高等职业院校有关处室：

根据《山东省教育厅 山东省财政厅关于实施高水平专业群建设工程推动高职院校专业化特色化发展的通知》（鲁教职函

序号	学校名称	专业群名称	核心专业	专业群相关专业	产业链
41	菏泽职业学院	新一代信息技术专业群	计算机应用技术	大数据技术、物联网应用技术	新一代信息技术
42	滨州职业学院	新一代信息技术专业群	云计算技术应用	计算机网络安全、网络技术、计算机应用技术	新一代信息技术
43	东营职业学院	装备制造专业群	机械制图及数字化	数控技术、机电一体化技术、工业机器人技术、汽车制造与检修技术	装备制造
44	济南职业学院	创意大类专业群	艺术设计	环境艺术设计、会展管理	文化创意
45	青岛酒店管理职业技术学院	现代物流管理专业群	现代物流管理	现代运营管理、电子商务	现代商贸物流
46	青岛职业技术学院	海洋化工专业群	应用化工技术	海洋化工技术、分析检验技术	海洋化工
47	日照职业技术学院	创意设计专业群	服装制作技术	数字媒体技术、视觉传达设计、环境艺术设计	文化创意
48	山东交通职业学院	道路桥梁工程专业群	道路与桥梁工程技术	城市轨道交通工程技术、道路工程施工	交通基础设施建设
49	山东科技职业学院	工业互联网专业群	工业互联网	大数据技术、现代物流管理、商务管理、资产评估与贸易	现代服务
50	山东商业职业技术学院	智慧冷链物流专业群	冷链物流技术与管理	现代物流管理、制冷与空调技术、电气自动化技术	冷链物流
51	山东警察学院	物物药学专业群	物物药学	药品生产技术、药品经营与管理、中药鉴定	现代医药产业
52	山东职业学院	新一代信息技术专业群	网络技术	计算机网络安全、大数据技术、网络制作技术	新一代信息技术
53	威海职业学院	智能制造专业群	网络技术	计算机应用技术、大数据技术、物联网应用技术	工业互联网
54	潍坊职业学院	物联网应用技术专业群	物联网应用技术	计算机网络安全、大数据技术、虚拟现实技术	新一代信息技术
55	烟台职业学院	汽车技术与管理专业群	汽车检测与维修技术	新能源汽车技术、汽车技术服务与营销、汽车制造与检测技术	汽车

图6 现代物流管理作为核心专业获评山东省高水平专业群

# 青岛酒店管理职业技术学院

