



棗莊職業學院

ZAOZHUANG VOCATIONAL COLLEGE

2023

企业参与高等职业
教育人才培养年报

枣庄职业学院企业年报(2022)

——上海亚湾酒店管理有限公司参与高等教育人才培养

一、企业概况

上海亚湾酒店管理有限公司是与万豪、洲际、雅高、凯悦、希尔顿、香格里拉等全球著名酒店管理集团旗下高端酒店（行业头部企业）建立密切合作关系的生态企业及平台机构，为酒店行业领域提供产教融合与校企合作的综合解决方案。

公司坚持以国家政策为指引，通过充分整合酒店行业的头部企业及国内外知名酒店管理学院（校）优势资源，以合作举办定向班（二级学院/产业学院）、校外就业实习基地等多种形式，利用资本、技术、知识、设施、设备和管理等要素，积极推动国内开设旅游大类专业的院校与知名高端酒店企业之间的全面深度合作，涵盖定制人才培养方案，导入企业优质课程，组建校外兼职师资，强化专业实践教学，拓展实习就业基地等系列服务，多维度助力专业内涵建设，多举措提高人才培养质量，立体式促进学生职业发展，推动教育链、人才链、产业链、创新链形成有机衔接，为社会培养更多的高素质、技能型、复合型、创新型文旅产业特别是高端酒店行业储备实用人才。2021年、2022年连续两年入围教育部高校学生司供需对接就业育人项目获批文旅企业。

公司自2005年成立至今，已与16个全球著名酒店管理集团旗下100多家高端酒店、全国22个省份200多所高校建立了不同程度的合作关系，助力超过50000名学生更快更好的成长成才。

二、企业参与办学总体情况

公司专注于产教融合与校企合作，进一步加强与企业共同育人理念，抢抓职业教育快速发展的机遇，采取有力措施，与

枣庄职业学院旅游管理系旅游管理、酒店管理与数字化运营等现代服务行业紧密相关的专业展开校企专业共建。公司充分利用和整合酒店行业头部企业资源，本着校企互惠共赢，大力推进校企合作。同时将上海松江凯悦酒店、上海瑞金洲际酒店和上海古井假日酒店所需人才的能力要求，岗位职责以及人才培养路径和职业发展紧密联结，亚湾公司通过参与办学，将头部企业用人标准融入职业教育专业建设、课程建设、办学模式和提高教师能力，促进职业教育进一步办出特色和水平，更好地为上海酒店行业头部企业培养所需人才，服务社会经济发展。

（一）“教学实习”模式

通过前期的合作对接，院校领导带队来沪考察三家用人单位和亚湾公司，观察企业规模和实力，了解这些头部企业员工工作环境，与亚湾公司就人才培养展开探讨交流。院校领导就学校基本情况，学科和特色专业的建设及人才培养的成果进行了分享。同时学校强调十分重视与行业企业的沟通、联系，关注企业发展和用人需求，注重企业升级服务，实现学校和企业共赢。亚湾充分整合头部企业资源，在酒旅人才的培养和职业发展中具有独到理解，双方的合作基于对人才的共同培养，提高学生对于行业的认知和理解，共同提升人才的职业发展能力。基于双方的友好沟通，双方签署校企合作协议，达成实习基地合作模式。

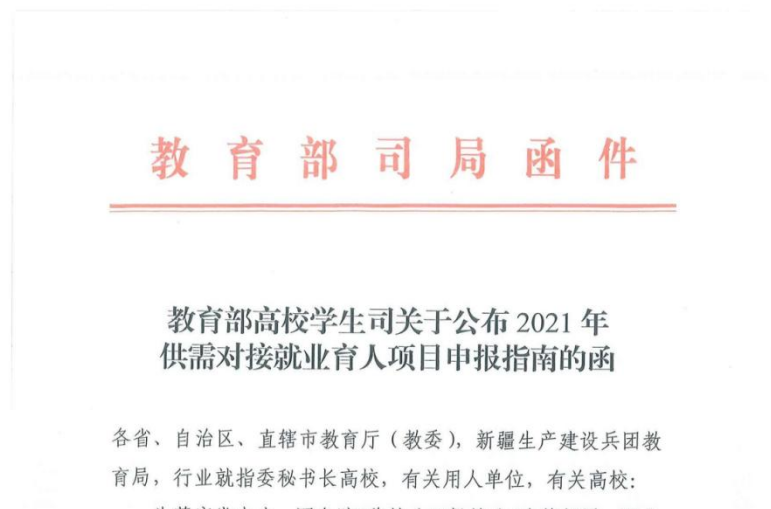
根据企业岗位需求和用工条件，在学校现有人才培养体系下，对在校拥有相应理论知识的学生进行面试考核和学生双向选择，学校择优推荐学生到上海高星级酒店企业参与教学实习，把实践教学环节安排到企业的工作场景，把实训课堂搬到酒店的工作岗位，实现学生与企业的零距离接触，提高学生对于理论知识的运用和工作技能的提升，提高学生的职业发展能力。



（二）“定向人才培养”模式

将这些国际品牌酒店的用人需求和岗位职责融入到人才培养体系，学生在学习通识课程之外直接学习国际品牌酒店所急需的专业知识和职业素养，使学生在校期间掌握企业岗位需要学习的能力和技能，提高学校的办学效率和解决企业的用人需求。在2021年教育部高校学生司出台第一批供需对接就业育人项目的背景下，枣庄职业学院和上海亚湾酒店管理有限公司深厚的合作基础上，双方共同申报定向人才培养项目，为上海高星级酒店培养宽眼界，技能强，能力广的高素质旅游酒店人才。学校与企业积极沟通协商，达成供需共识，签订定向人才培养协议书，明确双方职责：学校负责招生，根据国际品牌酒店用人要求，制定切合培养目标的教学计划和开课计划并与企业共同组织实施教学，对学生进行定向培养。亚湾公司在校内与学校共建设生产性实训室，提供必要的校内实训基地和投入资金，改善学校人才培养条件，提升学生培养质量，学生取得毕业后优先接收就业。

教育部高校学生司关于公布2021年供需对接就业育人项目申报指南的函



2021 教育部高校学生司第一批供需对接就业育人项目立项项目

附件

供需对接就业育人项目立项名单（第1期）

项目编号	企业	行业	高校	项目类型	姓名
20220105479	上海亚湾酒店管理有限公司	文旅艺术	枣庄职业学院	定向人才培养培训项目	张瑞军
20220105480	上海亚湾酒店管理有限公司	文旅艺术	日照航海工程职业学院	定向人才培养培训项目	李娜
20220105481	上海亚湾酒店管理有限公司	文旅艺术	河南检察职业学院	定向人才培养培训项目	李红梅

三、企业资源投入

（一）有形资源

在与院校达成友好合作下，为了更好地培养学生，提高学生的动手能力，在学生实习阶段，优先安排贵校学生到这些国际品牌酒店上海松江凯悦酒店、上海古井假日酒店和上海瑞金洲际酒店参加实习实训，涉及到调酒、咖啡等技能提升的设施设备以及酒店运营管理软件的操作使用，企业面向所有实习的同学开放操作锻炼的机会，并投入相应的设施设备用于学生动手能力的提升。

（二）无形资源

与校方达成友好合作共识，为枣庄职业学院校企订单班学生在实践教学环节开放实习岗位，亚湾公司为学生提供前厅部、餐饮部、客房部、人力资源部、财务部等部门实习机会，在实习环节对实习学生制定实习方案，进行过程管理和指导，国际品牌酒店发放学生相应的实习津贴和购置相应的保险，提供必要的人文关怀。

提供专任教师到上海众多高星级合作酒店挂职锻炼的平台和机会，为合作学校教师到企业调研或实习指导、学生探视提供必要的支持。

（三）人才资源

在双方合作的基础上企业专家应邀作为学校企业导师，在学生就业实习指导，职业发展等方面作为必要的人才补充资源。



王信洋 先生

香港理工大学酒店及旅游业管理硕士

上海亚湾酒店管理有限公司创始人

长期致力于高端酒店人才培育及整合工作，持续研究并实践于旅游

领域产教融合与校企合作，在旅游大类专业群的专业建设、人才培

养、师资共建、实习实训、就业创业等方面有着丰富的实战经验，

尤其擅长旅游酒店管理类专业大学生的职业开发与指导。

主讲课程：职业生涯开发与指导、创新创业教育等



黄冠明 先生

清华大学工商管理硕士

现任：瑞士酒店管理大学MBA中心主任

曾任职：清华经管在线负责人、北京开放大学旅游学院 副院长

凯悦、洲际酒店培训经理、华美达酒店总经理

主讲课程：酒店服务体验设计、酒店新业态设计与运营等

中国饭店金钥匙组织成员之一

香格里拉、希尔顿、万豪等多家国际品牌酒店经验

多年前厅工作经验并多次筹备奢华品牌酒店，储备了丰富的管理技能和运营经验。

曾为土耳其皇室成员提供管家服务并获得优秀评价

王非非 Vicky

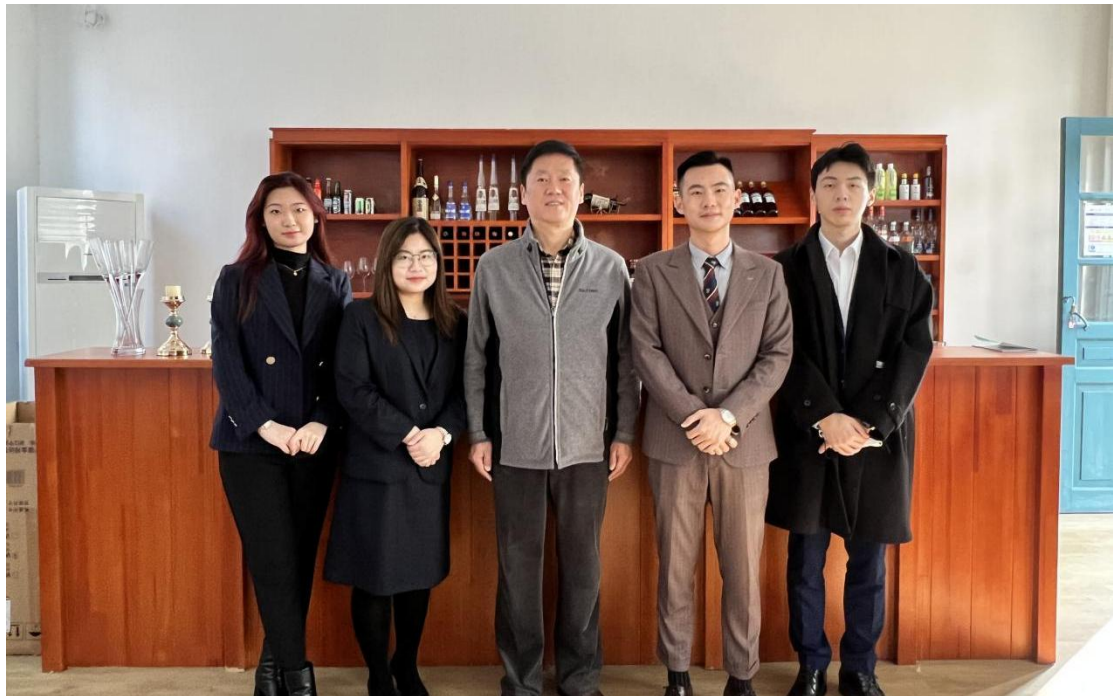
四、企业参与教育教学改革

（一）学生培养

亚湾公司注重人才的培养和培育，在学生实习阶段和校方共同制定学生实习生培养方案，针对选择我方企业的同学依据三家国际性酒店特点和特色制定实习方案，从学生实习接站开始，亚湾公司对学生实习进行全过程的跟踪管理，及时应对解决学生实习期间发生的突发紧急情况。实习期间学生在实习岗位上有带教的师傅和同事，学生遇到工作上的问题都会得到相应的帮助。根据岗位的不同，学生将学习锻炼不同的能力和技

能，将在校学习的理论知识运用于实践，多方位提升学生的职业能力和职业素养。在双方合作的基础上，学生在校期间展开酒店数字化运营培训，对在校大学生提前了解星级酒店的运营和管理系统提供很大帮助，使得学生更快在实习阶段融入工作岗位，提高他们的技能操作水平。

上海亚湾公司派遣相应的职业经理人，走进校园为学生开展讲座，将行业发展的前沿知识导入校园课堂，同时针对学生的职业发展，职业规划等方面做些指导和帮助，为更多的同学解疑答惑，开拓学生的眼界和见识。



亚湾公司联合学校共同举办职业素养，职业技能和职业能力等相关的比赛，通过企业专家进校园，指导学生比赛，在学生赛前进指导，赛中点评以及赛后总结多方面与院校发现人才培养过程中的问题和解决办法，完善人才培养体系。



（二）专业建设

专业建设是高职教育与企业的契合点，是高职教育办出特色的关键，在校企合作的基础上，上海亚湾酒店管理公司凭借多年行业积淀与枣庄职业学院旅游管理系围绕着酒店管理与数字化运营、旅游管理专业进行重点建设。结合旅游和酒店等涉旅专业强应用性的特点，在专业建设上面确定提高学生职业能力和职业素养为主题，学生在校期间接受学校的人才培养，亚湾公司再学生实习环节提供高质量涉外星级酒店作为校外人才培养基地，学生实践阶段享受亚湾和上海高星级酒店二元培养体系，享受企业相应的技能技巧、职业素养相关的培训，使学生实现从学习到就业的贯穿培养。

（三）课程建设

上海亚湾公司与院校在人才培养体系中针对学校现有师资和课程进行多次沟通和论证，围绕学校现有课程进行调整，亚湾公司将所需要的人才具备的职业能力融入到课程的建设中，围绕培养学生职业认知、职业素养、职业技能为核心打造涉旅专业核心课程。重点建设茶艺服务与茶馆创业、酒店文化与品牌建设、酒店体验与服务设计等课程，将酒店财务与收益管理、

酒店招聘与培训管理、系统运用与数字运营为补充,丰富学校专业课程。



（四）实训基地建设

与学校共创长三角高星级酒店校外实习基地群,为学生开拓上海国际型高档酒店企业,用人单位向学校提供前厅、餐饮、客房、财务、人力资源等部门实习就业岗位,助力高校学生培养。共同建设校内生产性实训室,与学校共建专业,提升学校校内实训软硬件设施设备条件,使学生在开展实训的环节中直接培训数字化酒店运营软件系统。学生在校学习培训,入企直接上手操作,节省企业人才培养的成本,达到精准实习,高位就业的目标。



五、助推企业发展

亚湾公司与学校深度参与办学，积极引进行业头部企业的用人需求和标准搬到课堂，深入参与人才的培养过程，提高学生对于企业的认同感和行业的认知度，让学生在实习就业阶段更容易选择企业，也就更容易认可企业，更容易毕业后留任这些用人单位。亚湾公司深耕酒店行业职业教育，深度参与学校前期的人才培养，与上海五星级国际品牌酒店共同参与育人环节，“行、校、企”三位一体，多主体参与学生的培养，从用人企业长久的发展来看人才是企业的第一资源，多方共同培养的优质人才留任企业，对企业的发展是巨大帮助的。

多元主体育人，以学校为育人主导，亚湾公司联合高星级酒店深度参与，弥补了用人单位在高校育人环节中的不足，同时解决了企业招工难，用人难，育人难，留人难的问题。

六、问题与展望

近年来因疫情影响，两地因空间距离问题，企业无法线下及时的参与到学校的育人体系，在学校的人才培养过程中需要

更加与学校进行密切的沟通往来，结合学校情况在育人过程中以多种形式（冬令营、夏令营研学）或线上的形式开展，介入到学生对企业的认知了解过程。

通过与学校进行以赛促教，以赛促学的形式，结合职业教育周活动，加大学生对于行业及专业的认知和了解。

学生在实习环节过程中会出现种种的不适应，或多或少的都会因为自身的认知不到位，对工作岗位所需要的职业素养理解不到位以及自己处理问题的方式和方法有问题等等，希望学校在学生培养的过程中，更多的将学生的职业素养的提升，处理解决团队问题的方法上进行重点训练，同时在学生抗压能力、对待工作认真谨慎的态度和吃苦耐劳的品质上进行提升。