

山东省船员培训中心

参与泰山职业技术学院人才培养年度报告

(2023)

一、企业概况

山东省船员培训中心（以下简称“中心”）成立于1997年，原隶属山东省交通运输厅，2019年划转到山东港口集团，山东港口集团是山东省属国有重要骨干企业，拥有青岛港集团、日照港集团、烟台港集团、渤海湾港口集团四大港口集团及十二个板块集团。为深入贯彻落实全国教育大会精神，积极贯彻习近平总书记经略海洋、建设世界一流海洋港口要求和“一带一路”倡议，落实黄河流域生态保护和高质量发展战略，充分发挥山东港口集团作为山东省第一批产教融合型企业的资源优势，自2015年至今，中心先后与山东理工职业学院，泰山职业技术学院、山东职业学院等数所高校共建港航类特色专业及港航产业学院，搭建人才链、教育链、产业链、创新链四链融合发展平台，进一步推动和深化产教融合、校企合作，服务黄河高质量发展，为行业培养高技术技能优秀人才，现有在校生1500余人，校企合作纵向有深度、横向有广度。中心具备海船船员培训资质、内河船员培训资质，建有济宁海船船员培训基地、济宁内河船员培训基

地、枣庄内河船员培训基地，已初具“江北最大内河船员培训机构”规模，年培训规模 9000 余人次，三副、三管轮初考通过率居全国前列，为全国交通、港航、航运事业发展培育了大量优秀专业人才。

二、合作情况

中心与泰山职业技术学院（以下简称“泰职”）自 2016 年起合作开展酒店管理（邮轮乘务）专业，双方以市场需求为导向，建立了校企一体化办学的合作管理体制。双方共同开发课程标准、共同确定人才培养方案，共同推进邮轮乘务专业课程体系构建；共建校企混编教学团队；共建邮轮实训室，提升实训教学质量及学生的培养质量；针对专业特色开展技能型岗位、技术性岗位、复合型岗位三级递进的专业型人才培养模式；定期开展“授服仪式”、“航海日”及其他节庆活动、主题活动，丰富学生的课余生活，增加学生凝聚力、团队意识及归属感。历时五年，双方共同培育了一批对社会有用的专业技能型人才，现有酒店管理专业在校班级 6 个，在校生 170 余人，毕业生 240 余人，毕业生遍布各大港航企业和邮轮公司，合作过程顺利且卓有成效。为激活教育资源存量、拓展增量，搭建“纵向贯通”和“横向融通”的精准育人体系，中心与泰职将根据自身资源优势 and 区位特点，结合市场需求及现有良好合作基础，统筹专业布局和培养结构，进一步实施“差别化、错位化、特色化”发展，以实际行动响应国家大力发展职业教育战略部署，推动职业教育学校与企业“横向融通”。

山东省船员培训中心2016级国际邮轮乘务专业“泰职”毕业生合影留念



图 1 首届学生合影





图 2 邮轮实训室

三、合作成果

（一）专业的课程体系、成熟的人才培养方案

专业建设是办学水平与实力的重要标志，育好专业人才，给企业、给行业、给国家带来的效益不可估量。构建专业、特色的校企课程体系结构是课程顶层设计的核心内容，制定尊重学生发展规律、契合学校发展方向、符合专业发展特色的人才培养方案，需传承学校的历史传统，也需对标产业发展，体现培养方案基础性、实践性、选择性、整合性和时代性的原则。



图 3 人才培养创新机制

酒店管理专业人才培养方案

专业名称 酒店管理（邮轮方向）专业

专业代码 640105

招生对象 普通高中毕业生/三校生（职高、中专、技校毕业生）

学制与学历 三年 高职

1. 培养目标

培养拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，主要面向（现代酒店业、旅游业、会展业邮轮旅游服务业）行业企业，具备（邮轮餐饮服务与管理，邮轮前厅与客房服务与管理，邮轮营销，邮轮人力资源等）能力，具有良好职业道德和职业生涯发展基础，在（酒店、餐饮、会展等）行业生产、服务第一线能从事（前厅、餐饮、客房服务与管理，酒店营销，酒店人力资源等）岗位的高素质技术技能人才。

2. 职业岗位、典型工作任务及职业能力分析

职业岗位、典型工作任务及职业能力分析一览表

就业岗位		职业方向	必备职业能力
初始就业岗位	邮轮前厅服务员	依据职业标准面向客人熟练提供前厅预订、接待、礼宾、登记、问询、收银、宾客档案管理等服务	1. 邮轮服务礼仪 2. 中西餐宴会摆台与设计
	邮轮餐厅服务员	依据职业标准熟练为顾客提供中西餐就餐服务，按照宴会接待规格进行会议期间服务工作	3. 餐饮标准化服务
	邮轮客房服务员	依据职业标准提供客房预订、清洁、行政楼层、洗衣等房务服务	4. 前厅与客房标准化服务
	大堂吧服务员	能够按照宾客要求提供酒水、饮料服务	
发展就业岗位	邮轮前厅部领班、主管	依据职业标准进行前厅面客服务管理工作	1. 中西餐宴会摆台与设计及相关员工管理
	邮轮餐饮部领班、主管	依据客源市场细分及酒店运营情况进行中西餐宴会服务及菜单设计等	2. 餐饮标准化服务及相关员工管理
	邮轮房务部领班、主管	能够提供个性化房务服务，熟练掌握房态	3. 前厅与客房标准

3.1 知识结构

酒店管理专业知识结构			
类别	名称	描述	备注
基本知识	政治理论基本知识	理解党在社会主义初级阶段的基本路线、基本纲领和基本要求，把握建设中国特色社会主义的总依据、总任务和总布局。	
	体育锻炼基本知识	掌握体育的基本知识和科学锻炼身体的方法，养成自觉锻炼身体的习惯。	
	计算机应用基本知识	掌握计算机基本操作、常用办公软件使用及常规外设的硬件使用。	
	英语基本知识	掌握日常用语及基本对话必备的词汇、句子及段落。	
专业知识	前厅与客房基本知识	理解前厅与客房的岗位设置，掌握前厅与客房各岗位的工作内容及服务标准。	
	餐饮基本知识	掌握中餐厅、西餐厅及宴会厅的服务流程及操作标准	
	专业拓展领域基本知识	掌握酒店市场营销策划及方案实施技能，对市场进行准确分析	
综合素质知识	写作知识	掌握公文写作的基本规格和要求。	
	社会学知识	掌握待人接物、为人处世的基本常识。	
	人际关系学知识	掌握人与人日常交往的基本礼仪与关系处理。	
	身心健康知识	掌握身体和心理健康所必须的基本知识。	

3.2 能力结构

酒店管理专业能力结构		
类别	名称	备注
基础能力	运用中国特色社会主义道路的基本观点和方法分析问题、解决问题。	
	掌握体育锻炼技巧，科学锻炼身体。	
	常用英文的阅读及翻译能力。	
	计算机基本操作及常用软件应用能力	
专业能力	专业基础能力	站姿、坐姿、引导等酒店服务礼仪技能
	专业核心能力	酒店英语会话
		中餐宴会摆台及设计
		西餐宴会摆台及设计
		酒店前台预订、接待
		酒店迎宾
		客房服务
	总台服务	
	专业拓展能力	酒店市场营销
		酒店人力资源管理

图 4 人才培养方案

（二）丰富多彩的文体活动

授服仪式、元旦晚会、航海日已经成为系部文化活动的
一个亮点，通过组织集体活动，丰富学生的课余时间，增加
学生凝聚力、团队意识及归属感。



图 5 授服仪式



图 6 特色文体活动

（三）显著的教学成果

合作办学的过程中，积极推进教师培养工作、共同申报申报省级校企一体化合作办学项目、鼓励学生积极参加各类型比赛。



图 7 邮轮专业教师上邮轮学习并慰问实习学生





图 8 专业技能大赛



图 9 船员日铜像捐赠仪式



图 10 组织学生去邮轮参观学习



图 11 学生参加省技能大赛获奖