

目 录

一、公司简介	1
二、校企合作概述	5
三、产教融合开展多元合作	8
四、依托企业开拓校外实训基地建设	15
五、问题与展望	17

图目录

图 1	中航联盟微信公众号	1
图 2	中航联盟官方二维码	1
图 3	中航联盟总部	2
图 4	部分就业岗位展示	3
图 5	首都机场产教融合中心	5
图 6	校企双方签订合作协议	6
图 7	学生风采展示	7
图 8	航空服务产教融合中心牌匾	9
图 9	企业开展教师培训	11
图 10	企业特色课程	12
图 11	学生参加实践教学并获得结课证书	13
图 12	航空服务产教融合信息平台培养体系	14
图 13	多元化人才培养模式	15
图 14	校外实践基地	16
图 15	我国民航发展趋势	17

一、公司简介

（一）北京中航联盟教育投资有限公司

中航联盟教育投资有限公司（以下简称“中航联盟”）成立于2015年。是一家以航空职业教育为核心，集教育投资、职业培训、校企合作、教育产品研发与管理、就业咨询服务等业务于一体的综合性公司。公司总部设立在北京首都国际机场工作区，与中国民航华北局、中国民航监管局相毗邻。依托丰富的行业资源，公司已经成为国内知名的航空职业教育领跑者。中航联盟一直秉承“市场为导向、职业化培养”的人才培训理念，“对学员负责、让顾客满意”的服务理念，“系统培训、全程服务”的经营理念。经历了多年的沉淀与积累，与全国各航空公司及覆盖全国的43家机场有着紧密的合作关系。同时结合了国家相关教育政策，充分利用企业自身优质职业教育资源，加强与全国高校的合作。并在近几年来开展了50余所高校联合办学，共建人才培养基地，为民航系统输送大批量高素质技术技能人才，目前每届在校生共千余人。



图1 微信公众账号



图2 官方二维码



图 3 中航联盟总部

中航联盟网站：www.bjzhlm.com/cnitchmanage

航空服务产教融合信息平台网站：<http://zhlm.mhcjrh.com>

（二）北京首都机场航空服务有限公司

北京首都机场航空服务有限公司成立于1998年10月28日，是首都机场集团公司的下属单位，业务涉及航旅资源整合、航站楼地面服务以及国内外旅游等方面。公司在航站楼内具有丰富的团队服务经验。目前，航服公司与机场航站楼、航站楼内其他专业化公司、国内外多家航空公司、星级酒店及旅行社开展合作，业务种类多达到25项，包括但不限于航司会务接待区专属服务（客户家园）、安检物品暂存业务、失物招领、航站楼内员工休息区定制化服务、海关协管服务、边检通关保障服务等多元化业

务。作为首都机场服务延伸和保障链上的重要节点，航服公司将国门文化与机场特色旅游、商旅服务和航旅业务相融合，秉承CAH“真情服务”理念，为宾客提供“平安、顺畅、愉悦、创新、乐享”的旅行体验。





图 4 部分就业岗位展示

（三）北京首都机场航空服务产教融合中心

2020年7月北京中航联盟教育投资有限公司与北京首都机场航空服务有限公司共同成立了“航空服务产教融合中心”。“产教融合”是在校企合作的基础上，通过学校教育教学过程与企业生产过程的对接，是融教育教学、生产劳动、素质养成、技能提升、科技研发、经营管理和社会服务于一体的行为或过程。其本质是以对接产业发展为先导，以系统培养技术技能为基础，强化实践教学，打破藩篱分割，开展合作育人。产教融合是校企双向互动与整合的过程，校企交往由单向自发走向双向自觉，具有较高的交融性和稳定性特点，是校企合作的高级阶段。

中航联盟以北京首都机场航空服务有限公司的科技创新项目为起点，在首都机场航服公司的大力支持及配合下，凭借首都

机场航服公司的良好口碑，优质员工管理理念，中航联盟助力北京首都机场航空服务有限公司成为教育部“产学合作，协同育人”项目推进单位，此举是双方积极响应国家产教融合政策，大力发展职业教育的号召，是深入贯彻落实科学发展观的重要成果。为双方成立产教融合中心奠定了基础。



图 5 首都机场产教融合中心

二、校企合作概述

“十四五”期间，我国民航将进入发展质量提升期，我国机场特别是枢纽机场将进入建设高峰期。这意味着中国的民航业发展潜力十分巨大。随着民航业的快速发展，航空服务管理人才的需求量也在增加。而高水平的服务人员，是民航高质量发展的必然要求。为深化产教融合和校企合作，山东职业学院和北京中航联盟教育投资有限公司、北京首都机场航空服务有限公司三方深度合作，共同成立了“航空服务产教融合中心”，秉持“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”的原则建立合作关系建立

校企合作班，联合培养。校企合作班采取学校和企业双主体育人模式。三方于2021年4月签订合作协议，2022年8月签订合作补充协议。

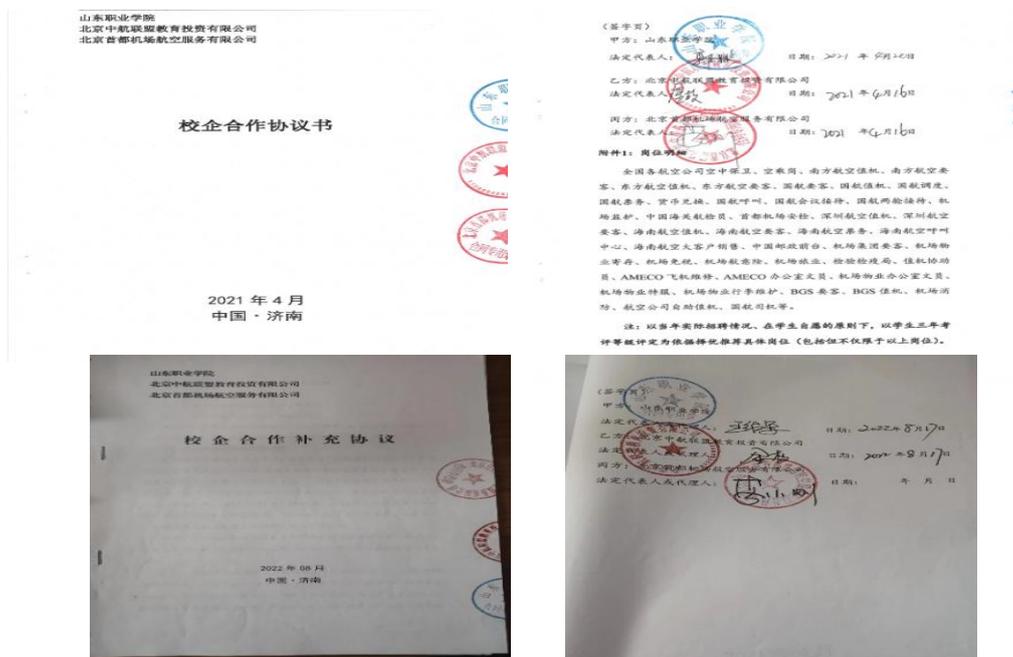


图6 校企双方签订合作协议及补充协议

山东职业学院机场学院主要面向民航和通航领域的航空服务与管理方向培养高素质技术技能人才。2021年招生机场场务技术与管理（安检方向）专业120人。该专业主要培养民航安检员、航空票务、VIP要客、机场问询、机场海关、边检等机场地勤人员。2022年空中乘务专业、民航安全技术管理专业共招生140人，其中空中乘务专业主要培养空中乘务员，培养具有本专业基础理论知识，一定的分析问题、解决问题能力，英语听说能力、客舱安全管理、民航旅客服务能力，从事客舱服务、机场地面服务等工作，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美全

面发展的、具有较高人文素养、较强工匠精神、创新精神和创业意识的技术技能人才。民航安全技术管理专业主要培养能够满足民航旅客安全检查、货物安全检查、航站区护卫、安检团队管理等安全技术管理工作岗位需求的具有较强的综合分析、逻辑思维、自我更新、自我提高和创新能力等优点的高素质技术技能人才。主要从事机场、航空公司、航空物流等民航相关行业。



图 7 学生风采展示

随着合作深入开展，校企双方将继续在企业师资、人才培养方案、实习实训等方面开展合作，持续提升企业师资比例、强化学生专业能力、提高实训实践能力、增强就业竞争力，共同打造校企合作的优秀品牌。企业负责提供专业驻校教师，作为行业导师，承担部分核心授课任务，学校与企业联合制定合作班人才培养方案，企业负责合作专业校外实践教学、实习环节，并为校企合作学生在其民航业优先推荐优质岗位就业。

三、产教融合开展多元合作

山东职业学院充分发挥交通院校的背景和人才培养的专业优势，与国内知名的航空职业教育领跑者——中航联盟教育投资有限公司建立校企合作关系，在民航人才联合培养、专业共建、科技研发、实训基地提升、师资共享、教育技术服务、社会培训等方面开展实质性密切合作，实现了新形势下校企合作的新跨越和新突破。此次校企牵手合作，恰逢“十四五”期间民航业大发展的重要时期，合作充分发挥中航联盟的企业优势和学院的办学优势，为推动培养行业人才，促进职业教育混合所有制办学开辟了新路。

（一）产教深度融合，校企协同育人

北京中航联盟教育投资有限公司依托山东职业学院优质的教育资源、结合本公司特色管理及专业课程体系与北京首都机场航空服务有限公司的行业标准，整合三方社会资源，进行定向培养、深度产教融合，并授予山东职业学院“航空服务产教融合中心”牌匾。



图 8 航空服务产教融合中心牌匾

（二）机场场务技术与管理专业先试先行，校企合作全面多元

校企双方于 2021 年 4 月签署校企共建专业合作协议，约定在 3 个民航类专业合作。机场场务技术与管理（安检方向）专业于 2021 年 9 月正式招生，标志着机场学院正式运行。2022 年 9 月空中乘务、民航安全技术管理两个专业招收 140 名校企合作普通班学生，目前我校与中航联盟已有 3 个合作专业进行招生，校企双方围绕专业培养在多个方面展开合作。

1. 校企联手共建实训基地

学校积极争取省政府支持，通过多种渠道、多种途径筹集资金，确保学校建设经费的投入。学校与企业广泛开展校企合作、工学结合，共建实训室。

企方预投资不少于 20 万元人民币设备设施用于建设集教学、科研、培训、大赛等功能于一体的智能化民航综合实训中心。培

养具有良好的职业道德、团队合作意识和创新精神，具备扎实的专业基础，知识面宽，应用能力强，综合素质高，能迅速适应社会发展的需要的专业人才。

2. 联合培养，共同组建教学团队

双方共同加强校企合作专业培养，企业通过线上+线下+实训相结合的方式对合作院校的教师进行培训，通过在线学习、参观交流、技术培训形式，不仅大大提高了教师教学水平，推进双师型教师队伍建设。

中航联盟教育投资有限公司负责选派公司专业教师驻校授课、指导学生开展实验实训，辅导学生毕业实践环节训练。打破以“教师为中心、课本为中心”的传统教学模式，探索富有活力、促进学生全面发展的课堂教学新模式。北京首都机场航空服务有限公司在教学方面拥有民航丰富教学经验的教师团队，拥有多年的民航工作及授课经验。通过在线学习、参观交流、技术培训形式、利用实训设备，及首都机场的岗位实习等机会，提高教师教学水平，推进“双师型”教师队伍建设。所有课程均由拥有国际航协教师资格证且拥有五年以上民航工作经验的地勤、乘务员工讲授。保证高水平的学科建设和教学质量。



图 9 企业开展教师培训

（三）开展企业特色课程，助力学生职业规划

校企双方建立合作以来，中航联盟教育投资有限公司多次派驻企业领导和教师为学生开展企业特色课程，从民航行业背景、国家政策、行业前景、就业方向、就业岗位、职业规划、首都机

场和大兴机场简介、大型民航企业概况、行业薪资待遇等多个方面进行讲解。通过实地拍摄的照片和视频为同学们展示未来就业的工作环境。师生互动频繁，不断交流，实时答疑解惑，同时授课教师将多年的工作经验分享给大家，让学生清晰自己的学习计划和职业规划。



图 10 企业特色课程

（四）特色岗位实操课，保障就业

双方加强合作，采取 1.5+0.5+0.5+0.5 的合作模式，借助中航联盟教育投资有限公司与多家航空公司和机场部门均有合作的的优势，对于符合各民航用人单位招聘录用条件并顺利毕业的学生，公司将在民航系统内按国家相关规定百分之百进行就业推荐，同时学生在完成半年的岗位实操课程后，首都机场可颁发首都机场实践教学结课证书，提高学员就业竞争力，缓解学生就业压力，提高学校的就业率。



图 11 学生参加实践教学并获得结课证书

（五）联合共研，促进成果转化

企业通过多方调研自主研发了航空服务产教融合信息平台研发中心，基于新时代教学改革和“互联网+职业教育”的发展趋势，以新一代信息技术为核心驱动，全国首次推出“岗、课、赛、证、研，教、学、训、考、评”全闭环融通培养机制，构建产教融合、校企合作全新模式，打造现代化全场景智慧教育生态体系。促进信息化教法应用、教材出版、科研申报与成果转化、教学能力比赛、各类职业技能竞赛等全方位建设，校企可共同研发“横向课题”、“国家精品课程”、出版“系列教材”等，

为学校培养创新师资团队，提升个人培养质量。

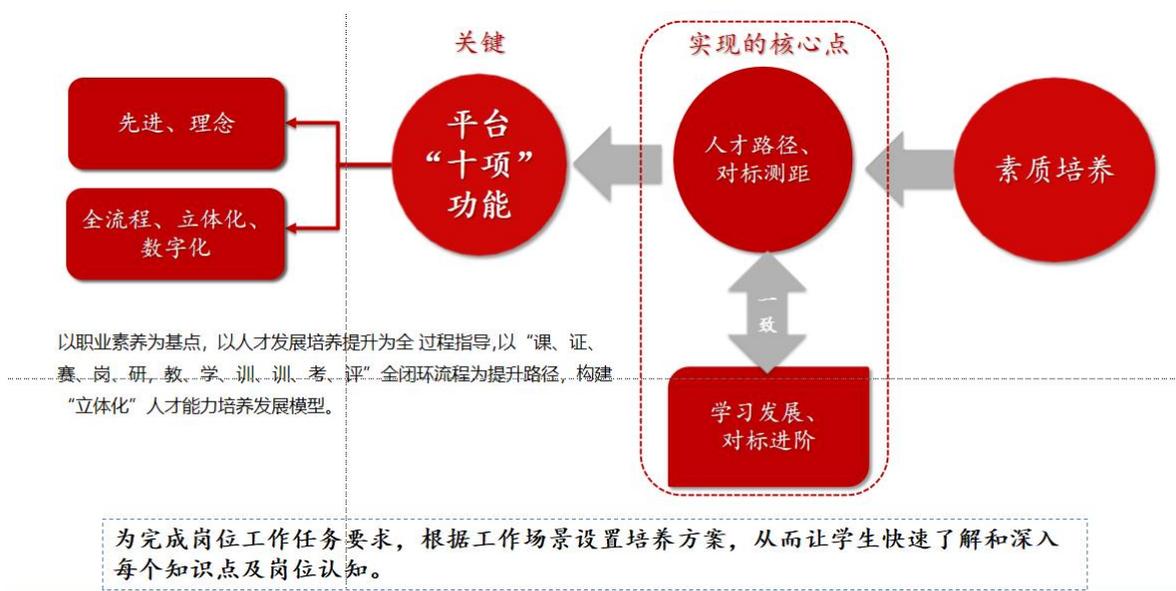


图 12 航空服务产教融合信息平台培养体系

(六) 教学资源共建，提升教学水平

校企双方共建课程中心，共同制定人才培养方案，依托校方教育资源，以技能点为设计单位，以企业核心就业岗位为标准，以应用型课程为基础，校企双方共同研发完成的课程体系，采取模块化教学，根据不同培养目标个性化修订，企业提供部分专业核心课教学大纲、教学课件、学习目标。每堂课由课程回顾、学习目标、核心内容、课程总结组成。



图 13 多元化人才培养模式

四、依托企业开拓校外实训基地建设

首都机场航空服务人才培养中心是由北京中航联盟教育投资有限公司联合首都机场航空服务有限公司共同建设，培养中心落址于首都经济贸易大学密云分校。培养中心与全国范围的中航联盟培养基地院校形成了一中心、多基地，遥相呼应的状态，首都经贸密云分校的实训中心，也是全国唯一一家位于北京地区的、首都机场授权挂牌的航空实训中心，国内首家按照 CCAR-121R2 部标准建立航空乘务培训机构。中心除拥有一支优秀的师资队伍外，还具有完整的单通道干线客机 (B737 系列\A320 系列) 和国产

支线客机 (MA-60 系列\ARJ-21 系列) 的陆地、舱门、灭火等应急撤离训练设备和 B-737\A320 服务训练舱及 B737\A320 厨房训练设备,实训基地乘务训练中心所拥有的专业实习训练设备、模拟岗位教学环境以及量身定造的精炼教学课程,满足航空公司对客舱乘务员等送训人员的整体培训需求。为了更好的配合课程和未来就业岗位,实训基地内还配备了安检仪器、值机柜台、票务系统、行李称重及托运、VIP 休息室、商务中心、旅客座椅、问讯系统 VR 模拟仿真等实体设备。



图 14 校外实践基地

五、问题与展望

（一）问题

课程体系建设存在理实分离，不能很好体现岗位现状。

我们调研发现，目前部分航空职业教育课程存在内容雷同问题，无法体现创新素养，没有体现对创新思想的追求。比如部分空乘专业教育课程围绕航空公司乘务员手册改编，存在课程结构杂乱不统一、不科学、不严谨的问题。设计内容不全面、重点不全面、不突出。此外，航空教育高校教师大多由国内民航运输总局空乘教员培训，存在教学过于注重理论方面的讲解，缺乏实践经验问题。而具备扎实实践经验的空乘人员往往又不具备扎实的理论素质，因此很多航空职业高校专业课程设计均缺少科学性、系统性，无法保障教育质量，理实一体化得不到体现。

（二）展望



图 15 我国民航发展趋势

我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。作为当今世界名副其实的航空运输大国，随着经济的快速发展，

市场迫切需要专业技能人才，中国航空运输业年均增长速度较快，随着机场数量大幅度增加，航班密度、旅客客运量等各项指标快速增长，中国将成为亚太地区乃至全球范围内最重要的航空市场。

民航业作为经济社会发展的战略产业，是现代综合交通运输体系的重要组成部分，是推动产业转型升级的重要引擎。

近几年民航业受大环境影响，航班减少，但随着全球旅游业逐渐回暖，企业和个人旅行者比以往更加希望获得顺畅的旅行体验以及货运时效，航空公司也在陆续购入更多的客货机，陆续开放和恢复国际航线。

产教融合、校企合作是职业教育的基本办学模式，是办好职业教育的关键所在。为深入贯彻落实党的十九大精神，落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》要求，完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。

未来希望将订单班、现代学徒制、产学研基地、职教集团等模式纳入校企合作一体化建设当中，体现校企合作纵深发展，这也是当前产教融合需要探索的方向。高校与企业双方应当结合产业形式、行业形势、专业特点，注重校企合作模式的改进与创新，制定协同育人政策，推动校企合作发展，为校企合作模式增添新的活力，打破传统瓶颈限制，催生新的内在动力。