

济南阳光大姐服务有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告(2023)

二〇二二年十二月

目 录

一、概况	
(一) 企业概况.....	1
(二) 学校概况.....	2
二、企业参与人才培养的具体工作	
(一) 校企合作建立二级学院——阳光健康学院.....	3
(二) 校企合作开展 1+X 职业技能等级培训考核.....	4
(三) 紧贴社会需求，校企共建康养专业.....	4
(四) 助力山东医专教师参加山东省职业院校教学能力大赛.....	4
(五) 协助山东医专完善婴幼儿托育服务与管理专业教育教学.....	5
(六) 优化人才培养模式，共同参与人才培养.....	6
三、阳光大姐与其他学校合作情况	
(一) 与聊城大学东昌学院合作.....	7
(二) 与河北师范大学合作.....	7
四、问题与展望	
(一) 问题.....	8
(二) 展望.....	8

济南阳光大姐服务有限责任公司

参与高等职业教育人才培养年度报告

济南阳光大姐服务有限责任公司与山东医学高等专科学校校企合作持续深入、成效显著。自开展合作以来，校企双方在专业建设、实训基地建设、师资交流培养、竞赛合作、教学研究、文化传承和服务社会等方面展开深度合作，极大地促进了济南阳光大姐服务有限责任公司的内涵发展与提升，也促进了山东医学高等专科学校教育改革步伐不断加快，丰富了学校康养人才培养的专业设置、优化了教学内容，拓宽了学生培养与就业的渠道。现就企业参与高等职业教育的工作报告如下。

一、概况

（一）企业概况

济南阳光大姐服务有限责任公司（以下简称：阳光大姐）是一家综合类家政服务企业，创办于2001年。主要是为下岗失业人员、农民工、大中专毕业生等群体提供技能培训和就业服务，为家庭提供养老护理、育婴服务、医院陪护、家务服务等系列家庭服务。多年来，阳光大姐始终坚持“安置一个人，温暖两个家”的服务宗旨和“责任+爱心”的服务理念，确立了“培训为就业服务、培训为产业服务”的目标定位，成立了省级职业技能培训学校、中专学校，通过阶梯式、系列化培训，培养出大批康养专业人才。阳光大姐被教育部确定为“1+X”职业教育培训评价组织，开发母婴护理、家务管理、家庭保健按摩职业技能等级证书；被人社部确定为第三方评价机构，开展家政服务员、养老护理员、保育师职业技能等级证书考核，还被山东省人社厅确定为首批“企业技能人才自主评价试点单位”。



阳光大姐是家政行业首批国家级服务业标准化示范单位、示范项目，承担全国家政服务标准化技术委员会秘书处工作，制定企业标准1300余项，地方标准9项，国家标准5项。

阳光大姐还成立了母婴健康管理、婴幼儿托育、标准化发展、网络科技等20多个专业公司，组建集团，全国分支机构近300家，搭建起家政的人才链、服务链、标准链、产业链，实现了职业化、标准化、品牌化、产业化发展。



（二）学校概况

山东医学高等专科学校（以下简称：山东医专）是一所省属全日制普通高等专科学校，设临沂、济南两个校区，开设临床医学类、护理类、药学类、医学技术类、中医类、健康管理与促进类等11个专业大类、25个专业，全日制在校生2万余人，是我省卫生与健康管理类规模最大、专业设置最全的普通高等专科学校。

学校现为教育部现代学徒制试点单位、山东省优质高等职业院校立项建设单位、山东省技能型人才培养特色名校、山东省校企合作一体化办学示范院校、山东省卫生职业教育专业建设指导委员会常务主委单位、山东省医养健康产业协会医养健康产教融合联盟理事长单位等。



二、企业参与人才培养的具体工作

（一）校企合作建立二级学院——阳光健康学院

2020年5月16日，阳光大姐与山东医专共建的二级学院——阳光健康学院正式成立，时任济南市委常委、市工会主席雷天太主持揭牌仪式，山东省人大常委会副主任王随莲致辞，山东省卫健委主任袭燕、山东省妇联主席孙丰华为“阳光健康学院”揭牌。阳光健康学院的成立，标志着校企双方在合作育人方面的工作又推进了坚实一步，双方将基于培养社会急需人才的需要，共同探索产教融合、综合育人的实际举措。



“阳光健康学院”是以山东医专为主体，围绕社会急需、发展潜力巨大、具有广阔就业创业空间的托育、育婴、康养、高级管家、社区服务管理等岗位和职业，融合山东医专和阳光大姐优势，把与健康、护理和家政相关的专业汇聚起来，创建的为家庭和社会提供“养、育、护”服务特色的山东医专二级学院，并根据社会需求增设新的专业。双方在联合招生、教学、推荐就业等方面紧密合作。2020年“阳光健康学院”开设护理（母婴护理方向）、康复治疗技术专业，2021年又增设了社会急需的智慧健康养老服务与管理、婴幼儿托育服务与管理专业，四个专业招生情况良好，广受学生青睐，在校生四百余人。

（二）校企合作开展 1+X 职业技能等级培训考核

阳光大姐作为教育部 1+X 职业教育培训评价组织，开发了家务管理、母婴护理、家庭保健按摩三个职业技能等级证书。从 2019 年底开始面向全国的高职院校开展 X 证书的师资、考评员培训，负责各院校在校学生 X 证书的考核工作。作为校企合作单位，山东医专积极选派 32 名教师到阳光大姐参加师资和考评员培训，双方共同推进 X 证书试点工作。2022 年，山东医专共有 641 名学生参加了 1+X 母婴护理职业技能等级证书考核，平均通过率为 99.38%。学生们踊跃报名学习，累计已有一千多名学生参加了 X 证书考核，有力地促进了学生在校期间就业能力的培养，学校在人才培养方面也开辟了新路径。



（三）紧贴社会需求，校企共建康养专业

随着人口老龄化进程加快和生育政策的调整，“一老一小”的照护已成为国家关注、百姓关切的重要民生问题。但目前存在着康养从业人才短缺和服务质量不高的现实问题，站在为国家分忧、为百姓服务角度，积极发挥双方的优势，2021 年阳光大姐与山东医专联合申报开设了社会急需的智能养老服务与管理、婴幼儿托育服务与管理专业，共同培养康养专业人才，两个专业均实现了当年设立、当年招生。为提供实训就业平台，阳光大姐开设了二十余家 0~3 岁婴幼儿托育中心，分布在全省各地，与多所养老机构建立教学实践基地，为学生提供充足的实习就业岗位。

（四）助力山东医专教师参加山东省职业院校教学能力大赛

深入贯彻落实《国家职业教育改革方案》，旨在推进“三全育人”，落实“课程思政”要求，持续推进国家教学标准落地，确保人才培养质量稳步提高；引导各地各校持续深化教师、教材、教法“三教改革”，持续提升学校的职业教育教学质量。

山东医专护理系胡晓莉、郭春红、李雨露组成了教学团队，潜心研究了职业教育国家教学标准，对接职业标准（规范），依据学校专业人才培养方案和实施性课程标准，选取参赛教学内容《老年人移行照护》。该教学内容选自课程《老年人日常生活照护》，授课对象为2020级智慧健康养老服务与管理专业的学生。

为了在大赛中取得优异成绩，对接行业最新发展，山东医专和阳光大姐携手共同打造比赛内容，教学团队的老师深入到阳光大姐标准化实训基地开展了教学研讨活动，对教学内容进行打磨，将行业标准和教学内容进行整合，帮助老师熟悉了产业发展，站在了行业的前端。阳光大姐标准化基地环境完全按照养老机构的模式进行，帮助学生不出校园就能亲身感受真实工作场景，为教学活动开展提供教育、培训和研发一体的共享协同育人实践平台。教学视频准备和制作过程中，阳光大姐工作人员为教学视频拍摄准备了教学背景材料，同时提供了高水平的拍摄人员，共同完成了教学视频制作。众多的合作手段助力形成了校企共建课程、校企共同育人的双主体机制。这种深度融合的校企合作模式促进了现代智慧化养老服务与管理人才培养的质量。

通过企业和学校的共同努力，胡晓莉、郭春红、李雨露团队作品《项目4老年人移行照护》荣获山东省职业教学能力大赛专业课程二组三等奖，彰显了教师扎实的教学基本功和优秀的教学能力，展示校企深度融合改革中取得的成果。

（五）协助山东医专完善婴幼儿托育服务与管理专业教育教学

0~3岁婴幼儿的照护关系到孩子的成长、家庭的幸福、国家的未来，党中央高度重视，出台一系列政策文件鼓励支持婴幼儿托育事业发展。同时，在我国婴幼儿托育服务与管理还是比较新的职业教育领域，要让学生在校期间就能够掌握与实际就业环境相近的场景，必须与具有多年实践的企业紧密结合，设置更符合实际岗位需要的教学实践场景。为此，阳光大姐结合自身多年的托育服务与管理实践，为山东医专设置婴幼儿托育服务与管理专业的实训教室提供了设计方案，指导选定实训器材，共同进行环境创设和现场布置。同时，还为山东医专在婴幼儿托育服务与管理专业推荐专业教材，为学生进行就业前景分析讲座并选派阳光大姐具有丰富托育经验的老师承接教学授课，为更好地开展实训教学和综合育人提供了有力支撑。

(六) 优化人才培养模式，共同参与人才培养

1. 阳光大姐参与学校专业人才培养方案制定与动态调整。根据学校要求，完善优化护理（母婴护理方向）、康复治疗技术、智慧健康养老服务与管理、婴幼儿托育服务与管理，校企合作专业的教学计划和教学内容，双方管理人员和教师定期进行沟通交流，结合岗位需要，不断充实教学内容，丰富教学方式，提高学生兴趣，激发学习热情。2022年，阳光大姐与山东医专联合进行多项课题联合申报。山东医专入选山东省新旧动能转换公共实训基地，阳光大姐也获评山东省新旧动能转换公共实训基地优秀基地。



2022年8月6日

山东省工业和信息化厅
Department of Industry and Information Technology of Shandong Province

山东省工业和信息化厅
关于公布2022年山东省新旧动能转换公共实训基地
绩效评价优秀单位名单的通知

发布日期: 2022-08-01 17:23 信息来源: 培训与交流处 浏览次数: 1226次 字体: [大 中 小]

各市工业和信息化局，有关部门，有关单位：
为加强公共实训基地绩效管理，提升实训工作水平，省工业和信息化厅对前期认定符合条件的公共实训基地组织开展了绩效评价，经依托单位申报、主管部门审核、专家评审、社会公示，确定济南阳光大姐服务有限责任公司等10家单位建设的基地为2022年山东省新旧动能转换公共实训基地绩效评价优秀单位，给予一定资金支持。名单现予公布（见附件）。

各公共实训基地要以绩效评价优秀单位为榜样，在资金投入、硬件设备、软件设施、实训条件、师资力量等方面加大建设力度，努力培养更多满足新时代社会主义现代化建设需要的高素质技能人才。

下一步，省工业和信息化厅将会同有关部门和单位加强对公共实训基地的常态化管理，加强现场管理，适时对公共实训基地特别是绩效评价优秀单位现场检查，总结推广典型经验，指导督促下一步工作，开展绩效考核。对实训工作突出的给予一定支持，对未完成目标任务、资金使用不规范、绩效考核不达标的，责令整改，整改不合格的予以撤销；搭建交流合作平台，围绕公共实训基地标准化建设、技能人才培养，定期召开座谈会、现场观摩会、研讨会，举办公共实训基地技能比赛，交流经验做法，分享信息资源，展示实训成果，进一步提升、整体推进山东省新旧动能转换公共实训基地建设水平。

附件：2022年山东省新旧动能转换公共实训基地绩效评价优秀单位名单

山东省工业和信息化厅
2022年7月29日

附件：2022年山东省新旧动能转换公共实训基地绩效评价优秀单位名单.docx

编辑：李善峰

附件

**2022年山东省新旧动能转换公共实训基地
名单**

序号	基地名称	依托单位
1	新一代信息技术公共实训基地	山东人才发展集团有限公司
2	数字设计与智能制造公共实训基地	泰安市理工中等专业学校
3	家具设计与智能制造公共实训基地	山东南华家具有限公司
4	智能制造公共实训基地	济南博赛网络科技有限公司
5	机器人公共实训基地	山东豪迈工业和信息化研究院有限公司
6	新能源汽车智能制造公共实训基地	山东宏力天拓环保科技有限公司
7	工业设计公共实训基地	山东精工工业设计有限责任公司
8	工业互联网公共实训基地	烟台毅创网络科技有限公司
9	高端智能制造装备公共实训基地	遨赫机器人自动化股份有限公司
10	高端装备制造数字化公共实训基地	枣庄科技职业学院
11	工业数字化技术公共实训基地	山东交通职业学院
12	药品智能制造公共实训基地	山东药品食品职业学院
13	康养教育公共实训基地	山东医学高等专科学校
14	人工智能装备公共实训基地	青岛农业大学
15	装配式建筑数字化技术公共实训基地	山东天惠机械股份有限公司
16	汽车零部件人工智能制造公共实训基地	山东欧派佳泰股份有限公司
17	新一代信息技术公共实训基地	青岛职业技术学院
18	工业互联网创新发展公共实训基地	山东万腾电子科技有限公司

三、阳光大姐与其他学校合作情况

阳光大姐一直为多所院校学生提供实习、就业岗位，与学校开展教育教学研讨，职业技能等级证书考评等方面的合作。

（一）与聊城大学东昌学院合作

阳光大姐与聊城大学东昌学院建立了 10 多年的校企合作关系，每年学生到阳光大姐进行岗位认知学习和就业实训实习。学校家政学专业招生人数也从最初的不足 20 人到目前在校生人数已超过 200 人。

（二）与河北师范大学合作

2022 年，阳光大姐河北师范大学建立校企合作，阳光大姐成为河北师范大学家政学专业本科生的实习基地，成为硕士研究生见习基地。双方在人才培养、产教融合、课题研究、教材编写等多方面开展深度合作。



（三）为多所院校提供学生实习

2022 年在疫情影响下，阳光大姐依然接收聊城大学东昌学院、河北师范大学、河北女子职业技术学院的近百名大学生，提供岗位实习。让学生们了解家政行业、掌握就业本领、学习职业品德、理解企业文化，使学生们得到了成长。



四、问题与展望

（一）问题

1. **学生实习实训与企业管理如何更好融合。**学生在学校期间的状态和企业对学生的岗位要求还是有差别的，往往学生会感到节奏快、压力大，有时实习效果不是很理想。针对这些情况，我们也进行了总结，拿出了解决方案。一是在学生实习开始，对学生进行岗位技能培训，明确实习岗位的要求和工作情况。二是指定实习指导老师，在实习期间进一步关注学生实习的状态，及时了解情况，并与学生进行沟通与疏导。三是定期总结实习情况，与学生交流实习体会，增强职业品质的培训与培养。

2. **企业参与办学的激励政策力度需要加强。**校企合作是培养应用型人才的有效途径，目前主要是企业与院校双方的投入与资源整合，政府在实惠政策方面还不是很到位。建议制定出台有效的激励政策，激发校企合作动力，加快改革创新、综合育人步伐。

（二）展望

阳光大姐与山东医专的合作既顺应国家教育改革与大力发展职业教育的需

要，也肩负为社会培养复合型康养人才的光荣使命。双方团队配合密切，联系紧密，有能力、有担当，积极发挥双方的专业优势、产业优势、资源优势，在加强教育教学研讨、优化实习实践教学等方面持续开展工作。

我们将秉持促进职业教育高质量发展、服务民生改善的初心与使命，创新合作模式和工作方法，将产教融合推向深入，取得更多的合作成果。

