

企 业 年 报

企业名称（印章）：日照山外文元酒店管理有限公司



合作院校（印章）：山东外国语职业技术学院



日照山外文元酒店管理有限公司参与高等职业教育 人才培养年度报告（2023）

一、企业概况

日照山外文元酒店管理有限公司是由山东华信工贸集团投资，陕西旅游集团荣誉管理，按四星级标准建设的学术交流型酒店，是集餐饮、住宿、会议等多功能于一体的综合性酒店。酒店建筑面积约 3.4 万平方米，设有大宴会厅、多功能厅、海鲜自助餐厅、全日制餐厅、宴会包房等不同风格的功能区域，同时拥有豪华套房、行政房、商务房等舒适温馨的客房 166 间。酒店还配备贵宾接待室和大、中、小型会议室 8 个，可同时满足 20 至 400 人的会议、喜宴、团餐等接待需求。

酒店凭借良好的运营管理机制和精干的技术力量，以完善的安全质量保证措施和先进的管理、技术手段，与社会各界建立了长期合作关系，在业界树立了良好的信誉，取得了显著的社会效益和经济效益。

酒店面对激烈的市场竞争和挑战，敢于拼搏，善于创新，以崭新的理念，科学的管理和优质的服务，积极培育和提高企业的核心竞争力，坚持“合力攻坚、合作共赢”的经营理念，奉行“诚信、高效、创新、超越”的企业精神，不断深化改革，创新机制，适应市场，全面发展。



图 1 山外文元酒店外观图

二、企业参与办学总体情况

酒店作为华信集团所属企业，长期关注高等职业教育发展，致力于职业院校积极探索校企合作。于2022年6月正式与山东外国语职业技术大学签订校企合作协议书，就共建共享实习基地、学生岗位实习等方面达成了人才共育的共识。从教育培训、课题研究、技术创新、产教融合、实践教学等多方面开展积极合作，有效完成人才链、创新链、产业链等有机衔接，为优化校企双方建设发展机制、推进人才培养高质量资源共享建立了重要的协作桥梁。

三、共享共用实训基地投入

根据岗位需求，酒店与学校共同规划实训基地建设，出资合作共用共享的餐饮酒店烹饪专业生产实训基地，创设岗位真实环境，满足日常生产教学、学生岗位实习和相关培训。在酒店建设有生产实习基地与教师挂职锻炼流动岗位，师傅指导学生岗位培养，专业教师提升教师技能水平。



图2 日照山外文元酒店生产性实训基地

四、企业参与教育教学

（一）完善顶层设计，校企协同发力

酒店为做好人才培养工作，与山东外国语职业技术大学文化创意与旅游学院共同成立校企领导小组，完善顶层设计，明确分工，共建培养平台，推进校企合作工

作。双方从专业的选择、岗位的确定、学生的选拔、人才培养方案的修订、日常教学与实习的组织、教学效果评价等多方面明确双方职责分工，共同开展人才培养。

（二）共同制定人才培养方案

结合酒店前厅、客房、餐饮等岗位对学生知识、能力、素质的全方位需求，酒店安排经验丰富的专家与学校专业带头人共同开展专业建设和人才培养方案制定，围绕岗位的核心技能、典型任务设置课程，构建基于典型工作过程的专业课程体系。同时，制订了学徒培养的师傅标准和质量监控标准，确保育人质量

（三）工学交替培养学生

学生在学习与实习过程中，坚持理论学习与岗位能力培养交替进行，将岗位能力培养分为企业初识、岗位认识、岗位培养三阶段完成，工学交替进行，主要包括岗位认知周、6个月的岗位实习，结合每个学期的3-5门实训课程进行跟岗实训。



图3 学生赴酒店进行认识实习



图4 学生进行岗位实习

在学生培养过程中，酒店安排从事专业工作多年的专家和一线技术骨干定期到学校开展行业、企业发展前景专题讲座，安排学生来公司参观实习完成岗位认知；派遣技术骨干到校讲授专业课程、选修课程以及来酒店进行短期专项课程实训完成跟岗实训，为学生岗位实习打好基础。在岗位实习中，通过技术骨干的工作讲解，师傅一对一、多对一的岗位要领指导，学生轮岗完成岗位培养。