



北京圣辅国际教育科技有限公司

北京圣辅国际教育科技有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



合作院校：山东司法警官职业学院

合作专业：安全防范技术（航空方向）

北京圣辅国际教育科技有限公司

二〇二二年十二月



目录

一、企业概况	- 2 -
二、企业参与办学总体情况	- 2 -
三、企业资源投入	- 3 -
(一) 实训室建设	- 3 -
(二) 其他资源投入:	- 7 -
四、企业参与教育教学改革	- 11 -
(一) 专业建设	- 11 -
(二) 课程建设	- 12 -
(三) 实习实训基地	- 14 -
(四) 学生培养	- 15 -
五、实习与就业	- 18 -
六、助推企业发展	- 21 -
七、问题与展望	- 22 -
(一) 问题	- 22 -
(二) 展望	- 22 -

自2018年9月至2022年8月，北京圣辅国际教育科技有限公司与山东司法警官职业学院安全防范技术专业（航空方向）合作培养4届毕业生，共计650人。目前专业教学、管理运行良好。

一、企业概况

北京圣辅国际教育科技有限公司忠于党和国家，勇于完成改革创新，为航空业发展做出应尽的责任与义务。完善的教学体系、精良的教学设备和多种唯一性已成为与众多院校开展校企合作的一大优势。集团现有员工300余人，专业教师220余人，82%以上具有民航乘务教员资质，具备丰富的招生、教学、管理及就业指导实践经验。目前，已与国内外多家高端用人单位建立良好的合作关系并涵盖航空类、医护类等多种就业岗位。所培养的学生积极参与各种社会活动，并于2020年在国家重要门户支援国家疫情防控工作，学员技能过硬，政治立场坚定，获得各项荣誉。

二、企业参与办学总体情况

北京圣辅国际教育科技有限公司拥有中国唯一一套机上反恐保密教材、山东司法警官职业学院共同培养中国第一批具有反恐能力和反恐意识的航空从业人员、与医科大学共同培养具有医疗救护能力的航空从业人员，积极落实国家安全进校园，成为实际地接体，各项有效措施为学生就业打下良好基础。

北京圣辅国际教育科技有限公司在行业内取得多项资质和荣誉，积极配合教育部关于1+X证书制度的落实，已聘为中国航空运输协会1+X空中乘务职业技能等级证书省级区域协调中心及代理单位、中国航空运输协会教培文会员单位，成为一类大赛——民航院校空中乘务职业技能大赛的“首次战略合作伙伴”，即主要赞助商。

北京圣辅国际教育科技有限公司旗下航材教具业务板块致力于各种民航客机实训模型、退役实体飞机、客舱设备等研发及生产，凭

借专业的运作及规模化的生产投入，构建了标准化的生产体系，为高校及培训单位提供更优质的航材教具服务。

三、企业资源投入

（一）实训室建设

根据校企合作协议内容，北京圣辅国际教育科技有限公司为建设安全防范技术专业（航空方向）提供完备的教学项目所需实训教研场地，包括空客A320飞机1架、舞蹈形体教室1间。

1. 形体房的投入使用

北京圣辅国际教育科技有限公司为空乘学生开设舞蹈与形体训练课程。对于航空方向专业的学生来说，进行舞蹈形体训练是非常必要的。形体教室主要用于学生的形体气质培养、舞蹈基础训练，以上两项是航空专业学生必不可少的两大必备素养，在校期间需对学生的形体、礼仪动作进行规范和矫正，建设形体教师是课程的必要条件。在接受舞蹈形体训练后，学生可以获得优雅的举止，并且基本姿态更标准，服务姿态更优美，外形气质更具风度。北京圣辅国际教育科技有限公司建设的形体室面积140平方米，教室容纳人数60人左右，形体教室于2021年秋季进行翻修，采用更为明亮温暖的墙色、专业舞蹈教室全身镜（三面墙覆盖）、舞蹈教室专用木地板、舞蹈教室专用顶灯。此形体教室是为航空专业专门建设和使用的，旨在为学生提供更专业、良好的教学环境，从而提升学生学习兴趣。学生在实操学习中能够更容易发现自身问题，进行对比和矫正。另一方面，在专业的形体教室中，教师在教学中能更直观的在众多学生中发现个别学生的问题，从而为教学提供了便利，提高教学质量和效率。



图1 形体房内景



图2 授课场景



图3 授课场景

2. 实体飞机的投入使用

中国南方航空的空客A320机型，在执行完最后一次航班任务之后，在大连进行机体拆解，通过水上和陆地两种运输方式，最终于2019年6月20日正式坐落在山东司法警官职业学院，由北京圣辅国际教育科技有限公司提供。

空客A320系列在设计中采用的是“以新制胜”的方针，是世界上第一种采用电传操纵飞行控制系统的民航客机，也是第一款放宽稳定度设计的民航客机。现阶段也是航空公司使用率最高的飞机。

将实体飞机作为实训室使用的重要原因在于多数专业课程的实践内容都需在客舱内部完成，真实的飞机能更加让学生了解飞机内的构造，为学生以后进入航空公司打下基础。



图4 实体飞机外部



图5 客舱授课实景



图6 学生模拟实训

（二）其他资源投入：

1. 活动经费

根据校企合作签署协议，北京圣辅国际教育科技有限公司每年投入30万元用于学生培养与专业建设，在2021年9月1日-2022年8月31日之间，陆续举办学生快闪活动、空乘技能大赛以及各大节日节目演出，同时暑期由北京圣辅国际教育科技有限公司教员带领学生前往青岛参加第二届全国院校民航空中乘务专业技能大赛华东赛区复赛，费用投入由企方承担。



图7 国赛初赛选手合影



图8 第二届全国院校民航空中乘务专业技能大赛华东赛区复赛选手留念



图9 国赛选手候场精神面貌



图10 国赛选手候场精神面貌



图11 学生比赛现场

2. 人才投入

人才培养方面，由北京圣辅国际教育科技有限公司选派具备教学资质的南航、东航、海航、厦航退役空中乘务员进驻，规范校内教育的企业标准，双方携手对学生执行准警务化管理，开展各项全程运营管理工作。采用警校的警务化管理模式，结合中国民航大学军事化教育，制订一套较为成熟的量化评分制度，从学业和形象入手进行督促改进，根据学生在校期间表现情况推荐就业，培养出具有高度服从性和纪律性的高水平民航服务业从业人员，18级、19级和20级学生的工作能力、专业能力、礼仪风度、形象气质均得到就业单位和实习单位的高度认可。

(1) 培养定位。山东司法警官职业学院与北京圣辅国际教育科技有限公司共建校企合作专业——安全防范技术专业（航空方向）旨在培养能够在从事民航服务业同时具备反劫机能力等安防技术的技能型人才。在学生培养方面将重点放在开发学生的各方面潜力上，最终目的是可以将学生投放于适合自身发展的各行业岗位之中。

(2) 培养方式。根据学生自身条件及个人意愿，在充分加深师生沟通的基础上了解学生对职业的思考。利用期末成绩、实操考核、平时表现量化评级、职业形象、活动积极性等方面对学生起到正向引导作用。在实际范围内扩大学生就业和择业范围，使学生降低对于社会和职场的迷茫感。

四、企业参与教育教学改革

(一) 专业建设

北京圣辅国际教育科技有限公司与山司警实行共定管理制度，北京圣辅国际教育科技有限公司负责专业性管理，山东司法警官职业学院负责学生日常管理，实现了空乘专业校企管理制度无缝对接。

1. 管理合作

校企合作的关键是建立良好的合作机制，开展全方位、全过程、多层次的合作。成立由校企双方行政主管部门组成的校企领导机构，定期研究学校发展规划、企业用人需求、教育教学改革、校企合作等事项。成立由双方单位技术骨干、学校教学管理人和骨干专业教师组成的专业指导委员会，参与学校的教育教学改革、专业建设和师资队伍建设。

2. 资源合作

校企双方共同合作，由企业投资资金及技术，学校提供必要的教学资源。校方利用校内场地、学校影响力等优势；企业利用资金、技术、人力资源等优势，培养高质量复合型人才。



图12 专业量化管理——职业形象塑造



图13 专业量化管理——职业形象塑造

（二）课程建设

北京圣辅国际教育科技有限公司建立了专业教研计划室，革新教

学方法，专门负责空乘专业的教、学、研。课程以学校公共课程和企业专业课程相结合，以学生为本，以就业为导向，制定了详细的课程标准，重视理论知识的实用性、应用性，专业核心课程则重视知行合一、理实一体。

1. 核心课程

民航服务礼仪、民航专业英语、客舱设备操作与管理、客舱安全管理与应急处置、客舱服务与管理、民航基础知识、舞蹈与形体训练、客舱空防行为处置等。

2. 特色课程

客舱空防行为处置课程。北京圣辅国际教育科技有限公司拥有中国唯一一套机上反恐保密教材、山东司法警官职业学院共同培养中国第一批具有反恐能力和反恐意识的航空从业人员。该课程外聘一批航空公司现役空警教员和退役教员进行课程授课，以反劫机技能为主、体能训练为辅助，为热衷于该行业的同学提供在校期间的岗前培训。



图14 空防课演习

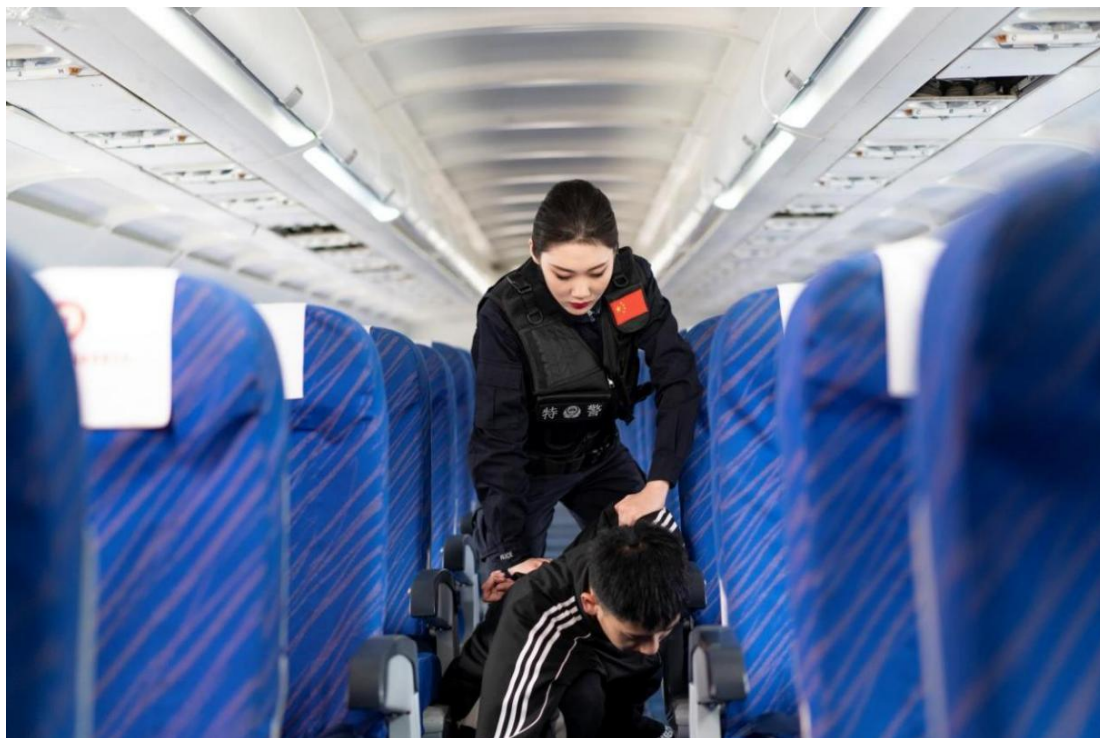


图15 空防课演习



图16 空防课授课

(三) 实习实训基地

实训基地对于空乘专业学子是必不可缺的教学场地，也是各界领导观摩学习、学生组织活动、模拟面试以及校园航空公司招聘的需要，北京圣辅国际教育科技有限公司为山东司法警官学院配备设施设备齐全，设立了专业形体房（详情见图1、2、3）、化妆室、飞机模拟舱（其模拟舱使用的是南航真实飞机，型号空客A320，详情见图4、5、6、7）、应急设备学习教室以及其它相关的独立学习场所。

（四）学生培养

1. “以赛促学、以赛促教”

通过举办“纪念建党100周年”快闪、第二届“圣辅杯”航空专业技能大赛、“向阳而生·追光而行”团体竞赛等赛事活动，锻炼学生策划、组织及应变等各方面的能力，为学生搭建一个自我展示的平台，多渠道多方位拓展职业素养、职业态度、职业行为、职业习惯、职业标准相结合的各类活动，提升学生组织、协调和抗挫能力。



图17 圣辅杯航空专业技能大赛



图18 圣辅杯航空专业技能大赛选手展示环节



图19 “圣辅杯”航空专业技能大赛优秀节目展示



图20 “圣辅杯”航空专业技能大赛优秀节目展示

2. “1+X”空中乘务职业技能等级证书考核

1+x空中乘务职业技能等级证书作为唯一具备教育部认可资质的空中乘务专业等级证书,考评员资质审核严格,考生选拔过程严格,考试内容详细围绕乘务员职业技能五大板块进行,考察范围较为全面,有助于学生在面试进入航司之前可以尽快进入专业化空乘人员的职业状态。作为一项专业特色技能的掌握,以便于后续面试航空公司所使用。

北京圣辅国际教育科技有限公司为合作院校的本专业学生进行由教育部主办的“1+X”空中乘务等级考核证书的培训,在过去的2021年的两批“1+X”空中乘务等级考核证书保持了100 %通过率的好成绩。



图21 1+X证书考评员与考生合影



图22 1+X考试现场

五、实习与就业

截止2022年12月31日，北京圣辅国际教育科技有限公司为山东司法警官职业学院安全防范技术（航空方向）专业的2019级和2020级学

生提供实习单位共计13家、实习岗位共计400余个，就业单位共计22家、就业岗位可容纳就业数至少400人，期间分别制定两个年级的《实习管理方案》，2018级学生就业率达到100%，2019级学生就业率达到85%以上，2023年预计可以达到100%。

学生与合作企业签订就业服务协议，企业统一安排实习，现已与山东航空、海南航空、厦门航空等多家航司、机场集团达成校招合作，2023年将与中国航空运输协会等单位共同举办大型就业推介会，为更多学子提供就业机会。北京圣辅国际教育科技有限公司为学生联系自疫情爆发以来仍旧进行乘务员面试的航空公司以及北京大兴机场、北京首都机场、青岛胶州机场、济南遥墙机场、济南地铁等地勤岗位面试，根据学生的意愿，合理的分配学生的实习岗位及实习地点。

学生的实习就业岗位主要是国内外各大航空公司空中乘务员及安全员、高铁乘务以及机场相关的地面服务工作，如安检、值机、VIP服务、票务等。可通过专升本考试提高学历层次，毕业后可参加公务员招录、事业单位招聘等考试。



图23 航空公司岗前培训合影



图24 中国东方航空公司值机柜台



图25 参观济南遥墙国际机场工作环境

六、助推企业发展

（一）教研能力

山东司法警官职业学院教务处、教学督导组与北京圣辅国际教育科技有限公司教学督导组共同进行师资培养和教员的能力提升，通过制定教学日历、规范化教案、编写课程标准、说课比赛、异地进修培训、示范课试讲、“1+X空中乘务职业技能等级证书”考评员考核、全国民航院校空中乘务职业技能大赛参赛队伍指导等多渠道师资培养方式，坚决贯彻党的二十大精神——“实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”，以科学方式培养教师队伍，以权威模式培养人才。

（二）课题开发

计划于2023年拟申报“民航服务反劫机安防技能教学与研究”相关课题，具体包括：申请课题简介、参加人员基本情况表、课题研究涉及的领域和社会现状、具备反劫机技能空乘员和具备司法知识空保安全员培养面临主要问题、本课题研究理论根据和意义、课题所要达到的预期目标、课题研究内容、思路方法、工作安排、创新点和关键点、课题组已具备的工作基础和课题研究支撑条件等。

（三）撰写调研报告

协助撰写《山东司法警官职业学院行业发展与人才需求分析报告（安全防范技术专业）》共20页5000余字专业分析报告，报告中涉及职业岗位及行业规范、职业岗位能力要求、课程设置支撑职业能力的情况、毕业生就业情况及调研资料分析与建议等几部分。

（四）课程思政内容

对北京圣辅国际教育科技有限公司提供的课程，根据学院教学要求添加相应的思政资料和思政内容融入课堂，秉承“课程承载思政”和“思政寓于课程”的理念，优化课程设置，将思政内容贯穿于民航客舱英语课程的教学大纲、教学目标、教学计划、教案设计各方面，

充分发挥课堂教学主渠道作用。挖掘“爱岗敬业”、“诚信友善”“艰苦奋斗”“密切关注时事”等思政点，与授课内容进行有机结合，润物细无声。

七、问题与展望

（一）问题

通过专业教员的引导和面谈等方式，与学生进行深入探讨，了解到学生的学习疑惑和职业规划，需要在下一步教学计划和专业管理中持续跟进，根据学生的个人意愿与资质采取分流培养模式。

（二）展望

未来需进一步秉持深化产教融合的理念，探索创新校企双方的合作新思路、新模式，为培养新时代职教人才作出贡献。