

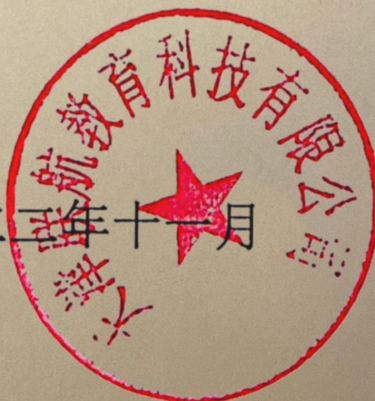


山东轻工职业学院  
SHANDONG VOCATIONAL COLLEGE OF LIGHT INDUSTRY

# 天津联航教育科技有限公司 参与高等职业教育人才培养 年度报告（2023）



二〇二三年十一月



## 目 录

一、企业简介 .....	1
二、企业投入 .....	3
(一) 师资投入 .....	3
(二) 设备投入 .....	5
(三) 创新举措 .....	6
三、参与人才培养过程 .....	9
(一) 校企共同修订人才培养方案 .....	9
(二) 校企合作开发专业课教材、在线开放共享课、共建生产性实训基地 .	10
(三) 人才培养目标定位 .....	11
(四) 定期开展企业专家进校园活动 .....	12
(五) 派驻企业辅导员参与学生管理 .....	14
(六) 产教融合、工学交替，创新校企合作育人 .....	14
(七) 开展素质拓展活动 .....	14
(八) 设立企业专项奖学金 .....	15
(九) 人才培养保障机制构建与实施 .....	15
四、工作建议 .....	16
(一) 存在问题 .....	16
(二) 整改措施 .....	16

## 一、企业简介

天津联航教育科技有限公司坐落于天津航空商务区内，经过多年发展，建立了涵盖通航服务、培训服务、校企合作、人力服务在内的四大类百余项服务项目。以培训服务与校企合作为核心，扎根于企业人才的培养与输送，力求成为“民航全产业链的一站式人才整合平台”。天津联航教育科技有限公司为民航全产业链提供优质人才的培养和输送服务，与多家知名高校合作，为企业实现人才定做。同时由天津联航教育科技有限公司出资成立了天津联航人力资源服务有限公司和天津联航通用航空有限公司。

天津联航人力资源服务有限公司为企业提供专业化、个性化的人力资源服务解决方案，配以专业的人力资源管理系统，保障企业信息安全。

天津联航通用航空有限公司为通航企业提供运营、托管、培训、航机传媒等多项产业链条上的相关服务，帮助企业实现价值最大化。

天津联航教育科技有限公司业务板块由“定制化培训”与“校企联合办学”两大部分组成：“定制化培训”依托于联航自主的培训体系，本着“从企业中来企业中去”的原则，深入企业，了解人力需求与用人标准。根据企业人力发展规划及社会人力发展需求，制定人才培训体系；根据企业用人标准，制定人才培养课程。依托高校优质教育资源打造“专业培养目标——课程培养目标——课堂教学目标”多层次目标整合培养。在这里，学生不仅能接收到专业的理论知识，更能参与到基地的模拟实践，真正将学、研、练一站式融合打通。

“校企联合办学”依托于企业需求与高校合作，为企业的用人需求提供定制化解决方案，与多所高校强强联手，采用订单式培养，实现“人才定做”。除了短期订单班外，还与全国各大统招中专、大专及本科院校合作创办“校企合作专业”，目前已开设航空服务与机务工程师两大专业。坚守“共建专业、联合招生、联合培养、订单就业”四大原则，最终完成专业型高中端人才的输出。

截止目前，天津联航与青航培训中心合作开展“航空服务地勤班”培训，受训人员 148 人，目前就业率达到 95%，分别就职于青岛航空、青岛机场免税公司等知名民航企业。与山航培训中心合作开展“147 机务维修”受训人员 30 人，就业率为 100%；与山东太古飞机维修有限公司合作开展两期“147 机务维修”培训受训人数 33 人，就业率为 100%；与郑州航院合作举办为期 16 天“航空空乘实训”培训；为中出服举办“免税人才”专场招聘会，并共同启动“免税服务人才”订单班，第一期学员顺利结业，成功入职中出服免税公司。

项目名称	期数	培训人数	就业人数	就业率
航空服务地勤班	6	25+20+23+28+22+30=148	23+20+23+26+20+29=141	95%
147机务维修班	4	16+16+16+15=63	16+16+16+15=63	100%
航空服务空勤班	12	10+8+10+9+11+10+9+8+12+1+1+7+9=114	10+8+10+9+11+10+9+8+10+10+6+7=114	94.7%
艺考班	1	105	105 (获取艺考合格证人数)	100%

图1-1 为2020年天津联航教育科技有限公司就业培训、就业数据

项目名称	期数	培训人数	就业人数	就业率
航空服务地勤班	7	20+21+20+26+25+30+27= 169	20+20+18+24+22+29+25 =158	93.5%
147机务维修班	6	17+15+16+15+12+15=90	17+15+16+14+12+14=88	97.8%
航空服务空勤班	10	8+9+11+7+13+10+7+10+11 +9=95	7+9+10+7+11+10+7+10+11 +9=89	95.8%
艺考班	2	199	199 (获取艺考合格证人数)	100%

图1-2 为2021年天津联航教育科技有限公司就业培训、就业数据

## 二、企业投入

### (一) 师资投入

针对航空领域人才的培养，公司坚持以匠心育人为发展动力，参与空乘专业的课程标准制定、教学内容编制、组建精英师资队伍，驻校师资队伍五人，其中三人有航空公司飞行经历，两名专职教官均为退伍军人。

1. 企业驻校老师解敏莉、彭晓敏分别承担 21 空中乘务班、22 空乘一班、二班、三班的《职业形象塑造》、《服务礼仪》、《职业生涯与就业指导》、《民航安全与应急处理》、《客舱服务与管理》、《机型与应急设备认识》6 门课程的教学任务，共计 420 课时。



图 2-1 解敏莉老师授课《职业形象塑造》



图2-2 彭晓敏老师授课《民航安全与应急处理》

2. 企业驻校老师倪浩然、陆遥承担 21 空中乘务班、22 空乘一班、二班、三班《军事理论》课程的教学任务，共计 144 课时。同时，倪浩然老师、陆遥老师担任 21 空中乘务班、22 空乘一班、二班、三班专职辅导员工作。



图2-3倪浩然老师授课《军事理论》



图2-4 陆遥老师授课《军事理论》

## (二) 设备投入

本专业在校内建设模拟航站楼，其中含有初、中级安检设备及值机、民航地面服务系统等，同时建设有空客 A320 静态模拟舱，提供真实场景，满足客舱服务训练需求，掌握空乘服务核心训练。公司已签订购买合同，启动建设实训基地。2022 年底完成建设模拟航站楼、航空模拟服务舱、民航地面服务系统。

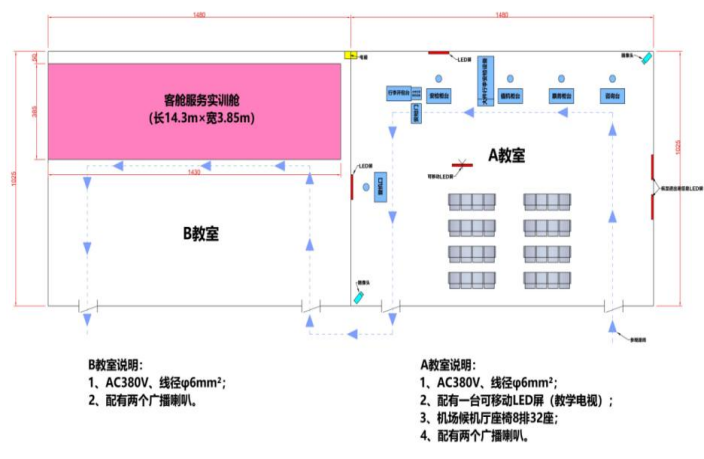


图2-5 模拟舱平面布置图

另外，本专业还联合山东航空和青岛航空公司建立了校外实训基地，实训环境优越。



图 2-6 校外实训基地——青岛航空培训中心

### （三）创新举措

2021 年，我校与企业达成校企合作协议，共同培养空中乘务专业人才，共同制定人才培养方案，包括专业建设；学生管理；专业核心课程和实习实训课程共建；素质拓展、企业奖学金、企业专家讲座、技能大赛等配套教育活动；师资培养、教材编辑、教育资源库建设、关键技术培训等师资队伍建设等。

企业本着共建共享、匠心育人的宗旨，为更好地做好校企合作办学，培养更加优秀的航空领域专业技能人才，深入体现企业教学主体地位，加大了教学资源及设施、实习实训及职业素养课程的投入，协助院校做好核心技术课程教授与教研，学生管理与就业能力培养，不断完善人才培养方案，创新教学模式及手段，确保校企合作办学的高质量开展。

#### 1. 加强“内培外引”，提高师资队伍建设水平

加强师德师风建设，组织专题活动不少于 2 次。选派教师参加高质量专业培训、赴合作企业实践，提升教师理论水平和实践能力，持证“双师型”教师达到 100%。2021 年 7 月 25 日—8 月 25 日



安排孙媛媛和纪静老师在山东航空公司根据学生就业岗位进行对口专业实践。



图 2-7 选派孙媛媛、纪静老师在青岛航空培训中心进行机上急救实训

## 2. 利用资源优势，拓展业务板块

企业利用自身优势资源进行高质量项目洽谈，2021年11月4日公司邀请中国民航大学继续教育学院王院长来我校洽谈自考本合作项目，为我校乘务专业学生提供升学机会。



图2-8中国民航大学与我校继续教育处洽谈

## 3. 统一思想，实现招生规模新突破

与合作的生源基地学校开展校际交流活动2次，启动单独招生宣传，超额完成单独招生、综合评价招生计划，完成率高达170%。



图 2-9 企业进入青岛航空职业学校招生宣讲

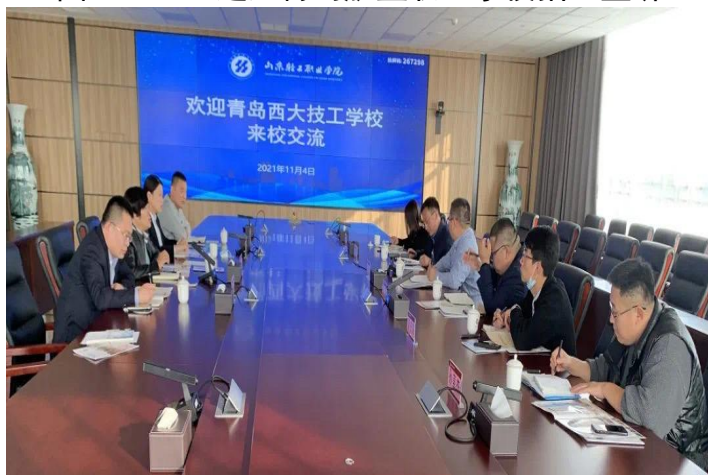


图 2-10 青岛生源基地学校来我校走访交流

#### 4. 发挥专业特长，参与社会服务

校企联合，积极发挥专业特长，走进淄博市总工会和太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司开展“职业礼仪培训”社会服务活动。解老师通过微笑的魅力、挺拔的站姿、优雅的走姿、规范的手势向大家讲解了如何在举手投足间展示个人风采。解老师用温柔的声音、温和的眼神、细致的指导让员工们在听课中体会到礼仪的魅力。



图2-11解敏莉老师为太平洋员工指导礼仪



图 2-12 为淄博市总工会进行礼仪培训样板展示

### 三、参与人才培养过程

#### (一) 校企共同修订人才培养方案

1. 组建由企业专家、教员、首席技师、学院专任教师共同参与的教学指导小组，制定《2022级山东轻工职业学院空中乘务专业人才培养方案》的核心内容，并经过多次论证修订，充分结合行业企业的新理念、新技术、新标准，为行业人才培养注入创新理念。



图3-1人才培养方案修订论证现场

2. 深挖课程思政元素，重构课程模块，完成所有专业课程课程标准修订工作，课程教学目标加入思政育人目标，狠抓教学设计促进课程思政落地生根，力争立项省级课程思政示范课1门，推进、线上线下混合式教学模式，立项院级精品在线开放课程1门。深度对接行业企业标准、体现“书证融通”要求。



图3-2课程思政专题磨课

(二) 校企合作开发专业课教材、在线开放共享课、共建生产性实训基地

2021年8月开始，以民航空勤、地勤岗位服务标准实景展示为切入点，我校与天津联航教育科技有限公司合作省级改造空中乘务专业实训中心，建成后实训中心将有实训工位160个。我校提供场地及

基础装修，引进公司110多万的设备，在民航企业一线专家及空中乘务专业教师的共同商讨和指导下，按照教学和岗位培训双重要求，建设占地660多平方米校内实训中心，分模拟舱、安检、值机、问询、候机厅、贵宾厅、形体训练区、模拟面试区等多个功能区，教学、实训、科研、培训一体化功能不断完善，可满足400余在校生教学、实训、技能竞赛训练需求，校企共同设计“教学做”一体化教学项目，按照民航企业岗位标准，进行分组分方向教学，让学生承担真实工作任务，让学生在教学过程中能得到校园文化和企业文化的双重熏陶，在专业教学的同时实现职业能力培养的目标。



图3-3 民航安检员培训基地揭牌仪式

### （三）人才培养目标定位

本专业确立了“校企协同、三化融通”的专业人才培养模式，充分发挥学校和企业的双主体作用，建立资源、成果和技术共建共享、专业人才共育共管的协同机制，从课程改革、实践活动设置、育人环境建设等方面入手，构建了课程立体化、活动项目化、环境职业化“三化融通”的高职空乘专业人才培养体系，通过课程立体化实现工作标准与教学标准的融合、学习任务与工作任务的融合、学生角色与职工角色的融合、教师角色与师傅角色的融合，通过活

动项目化实现学生专业技能随实践教学单项实训、专项实训与综合实训的分类进阶和逐级递进，通过环境职业化实现学习场景与工作场景的融合。

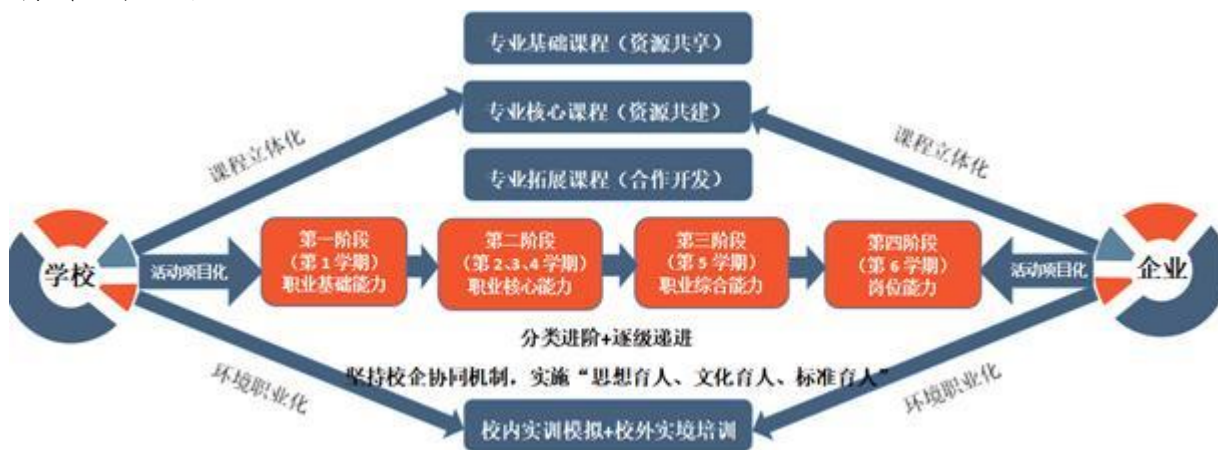


图3-4 专业人才培养模式

#### （四）定期开展企业专家进校园活动

企业定期邀请企业领导、培训机构、一线优秀技术人员进校开展专业技能、素质能力等讲座，丰富学生校园文化生活，促进学生专业认知，提前宣贯企业文化。



图3-5 企业邀请民航局局方安全员教员讲座



图3-6 公司领导为学生做职业规划

### （五）派驻企业辅导员参与学生管理

为更好贯彻落实校企合作工作战略，提升校企合作战略愿景，提高院校人才培养能力，提升企业人才培养参与度，进一步推进校企合作学生管理工作的科学化、制度化、规范化、精细化，企业派驻两名专职辅导员（均为退役军人）参与学生管理工作。



图3-7 企业专职辅导员参加系学管日常工作会议

### （六）产教融合、工学交替，创新校企合作育人

天津联航教育科技有限公司积极推进创新型教师团队建设，为更好的开展产教融合教学改革，让产业需求跟教育教学密切结合，共派驻3名专职师资进行专业核心课程授课。包括一名主任乘务长、一名要客保障乘务长和一名资深乘务长，其中两人具备乘务教员资质，教学团队师资力量雄厚，专业技能强。

### （七）开展素质拓展活动

根据学期教学管理活动计划，每学年开展举办一次空中乘务技能大赛，安全有序组织，创新拓展内容形式，不断提升学生综合能力素质。





图3-8 2021年空中乘务技能大赛

#### （八）设立企业专项奖学金

为了加强校企友好合作，促进学校学风建设，推动装配式建筑人才培养，在保证学生基本素质的前提下鼓励学生刻苦学习、积极进取、奋发向上，企业设立“联航精英奖学金”。制定奖助学金评选办法，每年评选品学兼优的学生进行奖励，调动学生学习动力，增加企业归属感与凝聚力。

#### （九）人才培养保障机制构建与实施

校企通过董事会议研究分析合作项目开展情况，总结经验，查找问题，完善合作机制，落实有关协议规定，商讨下步发展规划，为校企合作效益落地提供保障。



图3-9 校企年度董事会

## 四、工作建议

### （一）存在问题

1. 教学创新团队建设相对滞后。
2. 实训教学环境建设进度较缓。
3. 校企合作成果有待丰富，在教科研成果、考证基地建设、社会服务等方面的合作有待加强。

### （二）整改措施

1. 充分利用企业行业资源优势，通过内培外引、定制培训、校企交流学习等形式打造高水平教学创新团队。
2. 积极推进实训教学环境建设，如期完成智慧文旅产教融合实训基地建设。
3. 通过校企资源共享、共同建设1+X证书、初级安检证等考证基地，不断推动教材建设、技能竞赛、名师培养等质量工程项目建设。