



参与高等职业教育人 才培养质量年度报告

(2023)



扫描全能王 创建

目 录

一、企业概况.....	3
二、企业参与办学总体情况.....	4
1. 不断探索订单培养模式.....	4
2. 双方合作共建实训基地.....	5
3. 提高校企合作活跃度.....	5
三、企业资源投入.....	5
1. 组建共建订单班，培养行业专业人才.....	5
2. 设立企业奖学金.....	6
3. 互动教学.....	7
4. 师徒协议.....	8
5. 双导师制.....	8
6. 特色实习管理.....	8
四、企业参与教育教学改革.....	9
1. 共建实训基地.....	9
2. 提供资金支持.....	9
3. 开展专业建设.....	9
五、人才培养成效.....	10
1. 职业生涯发展得到长远提升.....	10
2. 先人一步的职业发展.....	10
3. 共同打造产教融合型企业.....	10
六、问题与展望.....	11

一、企业概况

山东大厦位于美丽的泉城济南，东临千佛山，北依趵突泉、大明湖，是一座集政务接待、住宿、餐饮、会议、展览及康乐为一体的规模宏大、功能齐全的五星级旅游饭店。

山东大厦由宾馆楼、会议中心和山东会堂三部分构成，是一座集住宿、美食、会议、康乐、演出为一体的规模宏大、功能齐全的五星级旅游饭店。现拥有客房 497 间、套，均为观景房。拥有各式中西餐厅 12 处，49 个不同风格的豪华包间，能够容纳 2200 人同时就餐。会议中心仿人民大会堂设计，设有 29 个形式各异的会议厅，其中包括影视会议厅和山东省 16 地市厅。山东会堂可容纳 2500 人，是山东省内规模最大、设备最先进的大型会议及演出场地。

作为全省高端的政务和商务接待单位，山东大厦始终以“打造全国一流、世界知名的民族品牌酒店”为愿景，在发展道路上不断迈出坚实的步伐，营业收入一直处于全省旅游饭店业旗舰位置。多年来，山东大厦以“服务全省经济社会的发展，创造宾客流连忘返的体验，成就员工快乐精彩的人生”为使命，营业收入一直位居全省同行业前列，享有良好的经济效益和社会效益。坚持员工是大厦的最宝贵资源，通过亲情融洽的文化、优越的福利待遇和广阔的发展空间，实现员工和大厦的共同发展！

大厦先后荣获“全国五一劳动奖状”、“全国三八红旗集体”、“全国巾帼文明岗”、“全国青年文明号”、“全国模范职工小家”、“中国饭店金星奖”等国家级荣誉数十项；荣获山东省级劳动和谐企业、山东省级文明单位、山东省旅游服务名牌、全省文明旅游先进单位等省级荣誉一百多项。

山东大厦酒店管理有限公司和物业管理有限公司不断外拓服务项目。目前委托管理有 1 家准五星级酒店，2 家准四星级酒店，4 个物业管理项目。物业管理公司目前托管有省委党校、聊城党校、省纪委机关服务中心等外拓管理项目，通过管理团队的输出为大厦优秀员工的成长提供了广阔的空间，目前在外拓项目中成长起来走向中层管理岗位的优秀管理人员十余名，他们在各自的岗位中发扬着山东大厦的职业精神，传承着山东大厦的企业文化，起到了中流砥柱的作用。

二、企业参与办学总体情况

学院饭店管理系与山东大厦合作时间久，合作成果显著，主要体现在：

1. 不断探索订单培养模式

学院饭店管理系于 2018 年开始，与山东大厦开展订单式

人才培养模式，在课程建设、人才培养、学生实习等方面开展了深入的合作。项目推进以来，在人才培养方面取得了丰硕成果，订单班学生在山东大厦得到培养，为企业和行业储备优秀专业人才。

2. 双方合作共建实训基地

饭店管理系与山东大厦发挥各自优势，共建实训中心，山东大厦将服务理念、服务标准、操作规范引入实训室的同时，全面升级实训设备，提高学生的实训效果。

3. 提高校企合作活跃度

饭店管理系定期受邀派专业教师到山东大厦进行现场培训、授课，不定期请企业高层管理人员或能工巧匠来学校讲座。通过校企互动，教师实践知识和能力得到提高，企业员工增长理论知识，实现理论与实践互补，实现理论与实践一体化。

三、企业资源投入

1. 组建共建订单班，培养行业专业人才

校企双方共同组建“山东大厦精英班”，由企业对接名学生进行面试选拔，与学校和学生签订三方协议。通过对订单班学生的专业培养，为行业储备理论和实践兼具的优秀人才。



2. 设立企业奖学金

为加强校企合作，营造学生积极进取的良好学习氛围，鼓励学生认真学习、勇于创新、敢于实践、努力成才，更好地激发学生的学习热情和积极性，设立特等、一等、二等奖学金。

“山东大厦精英班” 奖学金颁奖仪式



3. 互动教学

山东大厦专属设计适合饭店管理系学生的课程，企业陆续派出师资团队入校进行前厅核心业务流程、客房服务与管理、餐饮服务与管理、会议形式策划、love 式服务赏析、食品营养与安全、人力资源管理等一系列理论和实操课程的互动教学。



4. 师徒协议

山东大厦落实师徒帮带理念，为每名新员工选配业务技能扎实、实践经验丰富、道德品质优秀的员工或基层管理人员做导师，签订师徒协议，举办隆重的拜师仪式，进行一对一的传、帮、带、教，促使其有效提高业务技能水平，快速融入企业、胜任岗位工作。

5. 双导师制

设置“企业辅导员”，与学校辅导员共同组成“双导师”，对学生的学习和实习过程进行全方位指导。特别是在学生实习期间，企业辅导员会密切跟踪学生成长过程，成为学生人生中的导师、职场中的伯乐、生活中的知己。

6. 特色实习管理

山东大厦制定并推行《实习积分制管理办法》和《见习管理岗位管理办法》，通过学生实习期间的表现进行积分，每季度评选出“最佳实习生”，在全店表彰会中进行表彰并发放奖金。优秀学生可以走上见习管理岗位，参加部门例会积极参与到部门管理中，先让一步的岗位晋升机会，得到了学生和合作院校的一致好评。

四、企业参与教育教学改革

1. 共建实训基地

根据各合作院校专业实习需求,山东大厦提供前厅、客房、餐饮、会议中心、康体中心等核心经营部门的岗位供学生实习,并提供专业、规范、特色的教学实训、顶岗实习管理机制,让学生通过实习获得良好的行业认知、专业技能训练及管理能力提升,如学生实习期间表现优异,还可获得岗位晋升的体验机会。

2. 提供资金支持

为持续深入开展校企合作提供支持和保障,山东大厦每年设置用于校企合作项目的资金预算并根据实际情况开展合作项目,包括校庆活动赞助、技能大赛类活动赞助、设备设施等。

近两年,山东大厦投入资金十万元为合作院校实训室建设提供资金、设备方面的支持。将教学软件、教学模具引入实训室,让学生在实操教学中接触更加真实、前沿的工作场景,从而提升学生的专业技术能力。

3. 开展专业建设

山东大厦选派技术骨干、中高级管理人员等担任学院兼职教师、创业指导师、实习指导教师等,不定期举办专业建设研讨

会、专家讲座，参与人才培养方案、课程标准建设、授课、实习报告指导等。

山东大厦为学生校外实习、专业实践、教师挂职、考察调研等提供条件，共同开展教材开发、教学资源建设等项目，在企业内建设培训学校，承担学生校外授课、职工培训等。

五、人才培养成效

1. 职业生涯发展得到长远提升

自合作以来，饭店管理系大批优秀毕业生、实习生在山东大厦成才成长，为大厦的发展壮大提供了源源不断的智力和人才支持，目前，大厦共有近百位学院优秀毕业生及实习生，其中近半数走上管理岗位，他们在不同的岗位上，演绎了同样的精彩。

2. 先人一步的职业发展

山东大厦根据企业和行业发展动态向实习学生提供职业规划辅导，以提升其就业竞争力。学生就业时可与企业进行双向选择，确保毕业就业无缝衔接，完善的福利待遇、五险一金、优先晋升机会使我系学生先人一步开启职业道路发展。

3. 共同打造产教融合型企业

山东大厦作为山东省第二批产教融合型企业，校企双方紧

密围绕产教融合制度和模式创新、推进人才培养改革、探索体制机制创新等任务，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，起到校企共赢的目的。

六、问题与展望

山东大厦开展校企合作近 20 年，成为 20 余所院校的校外实习实训基地。与 10 所院校建立了长期、稳定的校企合作关系。山东大厦积极贯彻落实《国家产教融合建设试点实施方案》等文件精神，不断探索新的人才培养方案，打造特色实习管理模式，推进合作教学机制创新。紧密围绕“共建实训基地、共建师资队伍、共建课程体系、共同评价管理、共同教学研究、共促招生就业”开展校企合作工作，实现了学校、企业、学生、家长、行业共赢的合作目标。

企业是校企合作的生命力。唯有企业深度介入人才培养全过程，职业教育才有广阔的发展空间。我系与山东大厦继续深化合作，在资源共享，设备技术优势互补中，有效提升学校办学实力和企业核心竞争力，实现人才培养和企业发展、经济效益和社会效益和谐统一，在深度合作中共赢未来。