



**内蒙古化工职业学院**

Inner Mongolia Vocational College of Chemical Engineering

# 内蒙古化工职业学院企业参与高等职业 教育人才培养年度报告（2023）



**企业名称：内蒙古寿康养老产业集团有限公司**

**学院名称：内蒙古化工职业学院**

**二〇二二年十二月**

# 目 录

一、 企业概况 .....	1
二、 参与办学 .....	2
(一) 企业参与办学形式 .....	2
(二) 资源投入 .....	3
三、 参与教学 .....	3
(一) 学生培养 .....	3
(二) 师资队伍建设 .....	3
四、 助推企业及地方发展 .....	4
(一) 企业职工队伍建设 .....	4
(二) 企业研发能力、治理不断完善 .....	4
(三) 服务地方经济 .....	5
五、 保障体系 .....	6
(一) 政策保障 .....	6
(二) 制度保障 .....	6
六、 问题与展望 .....	7
(一) 加强对计算机能力的培训 .....	7
(二) 加强学生的体能训练和心理素质的培养 .....	7

# 内蒙古寿康养老产业集团有限公司参与 内蒙古化工职业学院人才培养年度报告

## 一、企业概况

内蒙古寿康养老产业集团有限公司是一家智慧养老、机构养老、社区养老、居家养老、医疗康复一体化医养康养相结合的连锁服务运营商。

公司自成立以来，已累计在内蒙古、河北、天津等地运营六十多家养老、医疗机构和智慧居家为老服务中心，形成具有规模的养老连锁模式，是全国较大的养老连锁机构之一。截至目前，公司旗下运营机构养老建筑面积总计约 16.7 万平方米，拥有养老床位近 4500 张，服务机构老人 3000 多名，服务居家老人近 126000 多名，员工总人数 600 多名，累计托管运营的国有资产近 13 亿元。配套服务设施齐全，管理专业化，服务规范化，受到入住长者及社会各界人士的高度认可。在管理体系上形成了“社会参与、市场运作、政府监管”的良性互动局面。

集团公司设置股东会、经营管理层，具体设置品控中心、战略发展中心、财务部、综合管理部、护理部五个部门，以及包括安全管理委员会、信息化建设管理委员会在内的三个管理委员会，以及分管监察的廉政监察管理委员会。公司有 5 家全资子公司，27 家养老机构，4 家医疗机构，智慧养老指挥调度中心 7 家，社区居家为老服务中心 38 家。

公司非常重视专业技术人才引进和培养，从集团层面建立实习带教机制，通过集团集训与基层实操实现理论与实践相结合，通过双师带教确保实习效果，建立实习结业汇报帮助实习生及企业总结实习带教经验。公司与自治区多家职业院校建立校企合作关系，创建实训基地；与国内外优秀企业及留学机构合作，建立国内外养老专业留学归国发展平台。

## 二、参与办学

### （一）企业参与办学形式

内蒙古寿康养老产业集团有限公司与内蒙古化工职业学院管理工程系2020年3月建立校企合作关系，采用共建“实习基地”方式参与办学。

**1.针对每届学生情况，共同制定教学实习和岗位实习实施方案。**根据学校的建议，结合公司实际工作情况和对人才的技能要求，寿康养老和学院共同拟定实习实训方案，包括实习课程设置、课程标准、开展形式、学生生活安排、薪资支付、人员分配及后续问题处理。

**2.企业派遣高管及企业内训师参与学院实训课程教学。**企业参与授课，与学院、学生建立了更深的关系，可以直接了解到学生对专业的认识，对自身职业发展的想法，更好地调整授课内容和方式促进学生们更深入了解就业情况，及对技能的要求；并反馈认知偏差给学院，便于授课及就业指导。企业结合行业资讯可以切实将就业市场情况与学生沟通和

展现，减少学生们对职业发展的困惑，使之能更快适应社会要求。

## **（二）资源投入**

公司安排技术人员积极参与内蒙古化工职业学院养老实训实习基地的建设，提供了大量资料；每年为智慧健康养老服务与管理专业的学生提供教学实训场地和实习岗位。

## **三、参与教学**

### **（一）学生培养**

寿康养老自 2020 年与内蒙古化工职业学院开展校企合作以来，先后有 20 名学生参加寿康养老顶岗实习，共有 7 个学生毕业后最终留在企业，另有 3 名学生，在外出工作后，最终又回到寿康工作，或被引荐回到寿康工作。内蒙古化工职业学院的学生具有踏实、勤奋、基础技能好等特点，在实训工程中能快速上手并积极参与工作，服从指挥，迎难而上。并且关心企业发展，积极建言献策，促进公司管理不断完善。

### **（二）师资队伍建设**

参与师资队伍建设，打造“专兼结合”的师资队伍。寿康养老选派高管及企业内培训师参与学院实训课程教学，同时在学生进行教学实习和岗位实习时担任指导教师，对学生的思想状态和生活困惑进行辅导解答；对学生的专业工作技能进行指导并带领其完成相应的工作，使应届毕业生更快转变身份，融入职场。

## 四、助推企业及地方发展

### （一）企业职工队伍建设

寿康养老非常重视员工职业教育，鼓励持续学习，出台《员工持证奖励方案》，对员工取得职业序列证书、专业技术人才证书给予一次性现金奖励，对完成企业培训员工给予奖励和表扬，打造学习型组织。

寿康养老与自治区职业鉴定中心、老基会合作，根据《养老护理员国家职业技能标准》《养老护理员培训规范》，制定了《护理员培训课程计划》《老年人能力等级评估》等实训课程，引荐考证渠道。比如，公司制定的养老护理员培训计划，分为 14 个大类，104 个小类，加上实操课程及考试，总课时达到 140 小时。

### （二）企业研发能力、治理不断完善

青年学生具有吸收新鲜事物能力强、创新能力强等特点，且年轻人非常受老年群体喜爱，对于创新提升养老服务，获得客户高满意度都有积极作用。

学生们从基层护理员做起，了解护理老人的基本技能，在毕业后，直接转正，根据每个人的意愿及个性、工作能力，安排在不同岗位工作，都能够独当一面。并且，在疫情防控中，也表现出勇敢、担责的精神风貌，不得不说是学校及家庭教育起到了非常重要的作用。

一些优秀的学生在工作岗位积极思考，建言献策，提高

了工作效率。目前大部分学生在各个养老机构从事文员、护士、护理组长等岗位，主要负责养老机构行政、人事、文娱活动、服药管理、护理管理等工作，比如 2021 年毕业生胡裔舒经过一年的培养，已经提拔为护理主管，管理 6 个护理人员。

通过校企合作，企业虽然在培养方面多了一些投入，但在员工稳定性、招聘、企业文化等方面，获得收益。而且，学生们在实习管理、老年人文娱活动带领、市场销售等方面提出的好的建议，也被集团公司吸纳，促进了管理能力和治理方式的不断提高。

### **（三）服务地方经济**

内蒙古养老行业相对比较落后，落后不仅体现为老服务上，还体现在投入、理念、人才储备、管理水平上。

在根据 2020 年第七次人口普查统计数据，内蒙古 60 岁以上老年人口达到 475.7 万人，占全区总人口的 19.8%，高于全国平均水平 1.1 个百分点，全区人口老龄化日趋严重。内蒙古人口老龄化趋势的不断加剧，养老行业亟需优秀的人才加入。养老企业作为市场的最前端，一将难求的情况非常普遍，缺基层操作人员，也缺管理人员。

随着国家重视民生养老行业，以内蒙古化工职业学院为首的多职业院校开设了“老年服务与管理”“护理（老年方向）”等专业，大大缓解了养老行业人才断代的困境。寿

康养老落实自治区民政厅实施居家社区养老提升、机构养老提质增效、农村养老服务转型升级、养老产业促进四项工程，加入统筹推进养老服务设施补短板、养老护理员职业技能提升等专项行动，坚持校企深入合作，不断为广大养老新人提供就业岗位和实训机会，与院校共同提升养老服务工作质效。

寿康养老坚持品牌化、连锁化、信息化、标准化运营，将继续努力发展，开拓创新，始终肩负“让更多的老年人安享健康、喜乐、尊严、活力的晚年生活”的使命，为老年人提供更专业、更优质、更细心、更全面的为老服务，打造国内一体化综合为老服务领先品牌。

## **五、保障体系**

依照内蒙古化工职业学院相关制度及管理办法，学生日常教学和学生管理遵守内蒙古化工职业学院管理办法，岗位实习期间按照企业员工管理办法执行。教师在企业的工作折合企业工时计算薪酬，并由企业管理。企业员工在学院授课由学院发放课时费用，由学院管理。

### **（一）政策保障**

《中华人民共和国民法典》《职业学校学生实习管理规定》《职业学校学生岗位实习三方协议》。

### **（二）制度保障**

寿康养老制定了完备的管理制度，建立了完备地从实习、入职到培训、晋升、评价等方面的人力资源体系。



## 六、问题与展望

通过与集团内部各用人单位进行研讨，汇总各负责人意见，根据现有工作的要求，并结合目前教学现状，下列问题供学院参考：

### （一）加强对计算机能力的培训

企业普遍对计算机应用能力、常见办公软件使用能力（office、photoshop、视频剪辑等）有所要求，养老机构工作人员年龄偏大，学生年轻且技能掌握快，但据我们了解，没有系统的培训教学过，因此也使得学生们在工作中遇到一些障碍。建议学校的人才培养目标与专业课程设置可以有所改进和调整。

### （二）加强学生的体能训练和心理素质的培养

学生初到企业后，身份由学生变为工作人员，工作环境变化大，付出形式也由脑力变为体力加脑力，大部分需要从基层做起，学生对身份的认同落差较大。一些学生因不能对上述变化及时做出心理调整，认为企业带教老师对他们是“画大饼”，不能踏实从提供基础服务做起，而出现离职现象。这种情况也属于社会现状，建议学校再就业培训中降低学生的期望，提高其职业素养，企业将与学院共同努力，促进学生尽快适应身份转变，适应社会职业要求。