



辽宁医药职业学院

Liaoning Vocational College of Medicine

国药控股国大药房沈阳连锁有限公司
参与高等职业教育人才培养
年度报告
(2023)



2023年1月

1



国药控股国大药房沈阳连锁有限公司参与高等职业教育 人才培养年度报告 (2023)

为服务区域医药零售产业发展，实现优势互补，资源共享，共同提升药品经营与管理专业复合型应用型技术技能人才培养质量，在国家大力推行产教融合、工学结合职教改革的背景下，国药控股国大药房沈阳连锁有限公司与辽宁医药职业学院开展企校合作。

一、企业概况

国药控股国大药房沈阳连锁有限公司（以下简称“国大药房”）隶属于国药控股国大药房有限公司。国药控股国大药房有限公司是一家全国性的大型医药零售连锁企业，也是中国医药集团旗下的零售平台，成立于2004年3月，总部设在上海。2016年国大药房并入国药集团一致药业股份有限公司(A股000028)，正式进入资本市场。

国药控股国大药房在医药分销方面，国药一致与数千家国内厂家和商业企业建立了广泛的合作关系，与数百家进口和合资厂商建立了稳定的业务关系，经营商品品规近12万种，建立了覆盖面广、专业化高、品种丰富的商品体系。国药控股国大药房分销采用供应链管理及仓库管理解决方案系统，拥有覆盖全国范围的现代化物流配送体系，建立了包括上海全国物流中心、23个省市级配送中心的物流配送网络，覆盖全国所有门店。截至2021年末，国药控股国大药房拥有门店近5000家，员工近5万名，共覆盖全国21个省、自治区、直辖市，进入近70个大中城市，形成覆盖华东、华北、华南沿海城市群的药店网络，并逐步扩散进入西北、中原和内陆城市群，规模超过100亿，继

续保持行业规模第一地位。

国药控股国大药房沈阳连锁有限公司的销售利润连续多年位居所有分公司中第一。依托国药控股的品牌优势，经过近几年的快速整合与扩张，积累了丰富的资源优势，门店遍布辽宁省沈阳、大连、葫芦岛、本溪、铁岭，通化，拥有800多家门店，员工5000余人。2021年总销售额突破25亿元。现阶段在沈阳市药品零售综合排名中连续10年列第一位。

二、企业参与办学总体情况

（一）企业参与办学的形式

地方零售药房的龙头国药控股国大药房沈阳连锁有限公司依托辽宁医药卫生职教集团平台，从2015年开始与辽宁医药职业学院开展了八年的订单培养，平均每年培养订单学员50名以上。在订单培养的过程中，学院教师与企业的行业专家、业务骨干们共同研究制订人才培养方案、共同策划课程和教材开发、共同协调课堂教学和实践教学、共同评价课程实施效果和共同建立健全充满活力、互利共赢的企校合作育人教学管理制度，使药品经营与管理专业人才培养和社会需求真正实现“无缝”对接，同时满足了企业、学校和学生三方需求。订单班培养的学生进入企业后，综合素质高、适应岗位快、动手操作能力强、发展后劲足，能够为企业创造更高的价值。

在2019年8月，国大订单班项目成功申报了辽宁省现代学徒制试点建设项目。通过企校双方通力合作，不仅制定了2020版国大学徒班人才培养方案、45个课程标准，2020年2月企校双方共同申报了参加上药集团组织的国家药品购销员“1+x”证书教学改革项目；2020年9月被评为辽宁省“订单、定制、定向”人才培养模式改革示范专业，2021年3

月国大“六双”订单人才培养模式的探索和实践课题又被评为辽宁省教学成果一等奖。

学院与企业合作的主要形式有：一是企业接受学生实习、就业；二是企校以订单班和学徒班的形式开展企校共育、产教融合的人才培养模式；三是企业参与人才培养方案的制定和课程体系的构建；四是企业派出专业带头人参与人才培养全过程，提供行业专家全程参与教学工作；五是企校双方共建国大药房模拟实训室和国大药房实训基地。

从2015年开设学徒班到2020年招收第一批学徒班学院，所有企校合作按照协议规定从招生宣传、教育教学、人才培养方案制定、师资培训、日常管理、顶岗实习及学生就业等方面采用专业共建共管方式进行。

（二）企业参与高等职业教育办学所取得成效

企业根据市场的需求情况，充分发挥自身优势，有针对性地培养实践技能较强、符合医药零售市场需要的技术技能型人才，不仅教学改革成果显著，还使更多的学生毕业就能顶岗，让优质的毕业生成为学院的品牌，提升企业与学校合作的信心。2017年，国药控股国大药房沈阳连锁有限公司颁给我院“最佳校企共建奖”；2017年，订单班学员王雨在岗期间为顾客贴心服务的善举被沈阳日报报道。

表1 教学改革成果显著

序号	教学成果名称	时间
1	辽宁省高等职业教育兴辽卓越专业群立项项目	2021年10月
2	辽宁省教育科学“十三五”规划2020年度立项课题	2021年06月
3	2020年辽宁省职业教育与继续教育教学成果奖一等奖	2021年03月
4	辽宁省“订单、定制、定向”人才培养示范专业	2020年10月
5	辽宁省现代学徒制试点建设项目	2019年08月
6	辽宁省高水平特色专业群建设项目	2018年
7	辽宁省教学名师	2018年

8	辽宁省职业院校教师技艺技能传承创新平台	2018年
9	2012、2013、2014年度，获省级财政支持的职业教育创新型实训基地（药物制剂实训基地、药品质量检测实训基地和药学综合实训基地）建设项目	2018年
10	参与《医药市场营销实务》活页式、工作手册式教材研究与开发项目	2019年9月

三、企业资源投入

（一）经费和物力投入

国药控股国大药房捐赠货架、柜台等仿真药房设备、设施，总值20万元，建成集教学、培训、创业等多项功能为一体的药学服务实训中心，为企校合作班学生提供实践学习场地。满足学生在校期间的实训项目需求。基于《“健康中国2030”规划纲要》，依托国家大力发展医药零售产业的春风，由学校和企业共同完成培养过程。

（二）师资投入

双方共建11门专业方向课程，聘请企业兼职教师3人、订单班班主任1人，门店岗位一对一带教师傅50人，进行课程授课及开展相关技术实训教学。

四、企业参与教育教学改革

（一）共创德技并修、工学结合、校企共育的“六双”人才培养模式

经过八年订单培养的实际经验积累，以辽宁省高水平专业群建设项目（药品生产与经营专业群）和药品经营与管理对应的医药销售产业为基础，以“立德树人”为根本任务，形成以学校与企业“双育人主体”、教师与师傅“双导师指导”、学生与员工与“双身份成长”、校内校外“双基地保障”、学校考核与企业考核“双考核监测”、学校奖学金与企业奖金“双制度激励”为内容的“六双”人才培养机制，真正做到了

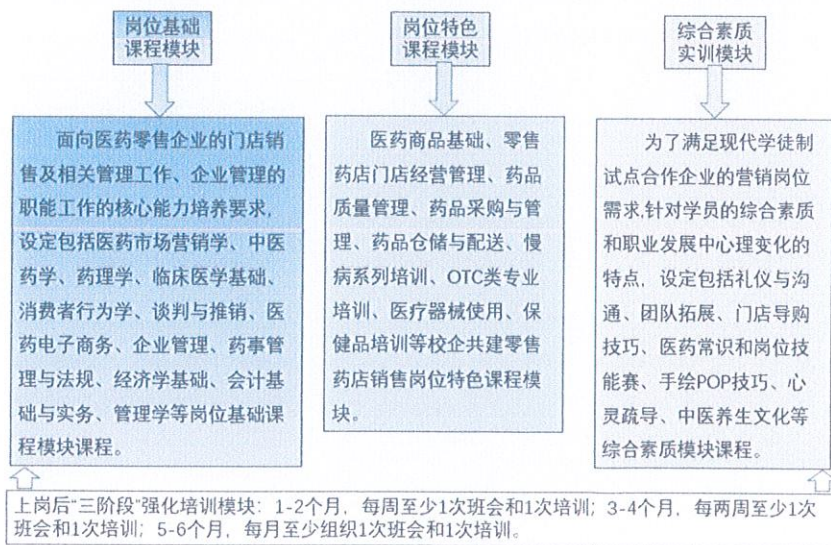
德技并修、工学结合、企校双方互相支持、双向介入、优势互补、资源互用、利益共享，有效保障了企校合作长效、稳定、多赢的运行。

“六双”人才培养机制



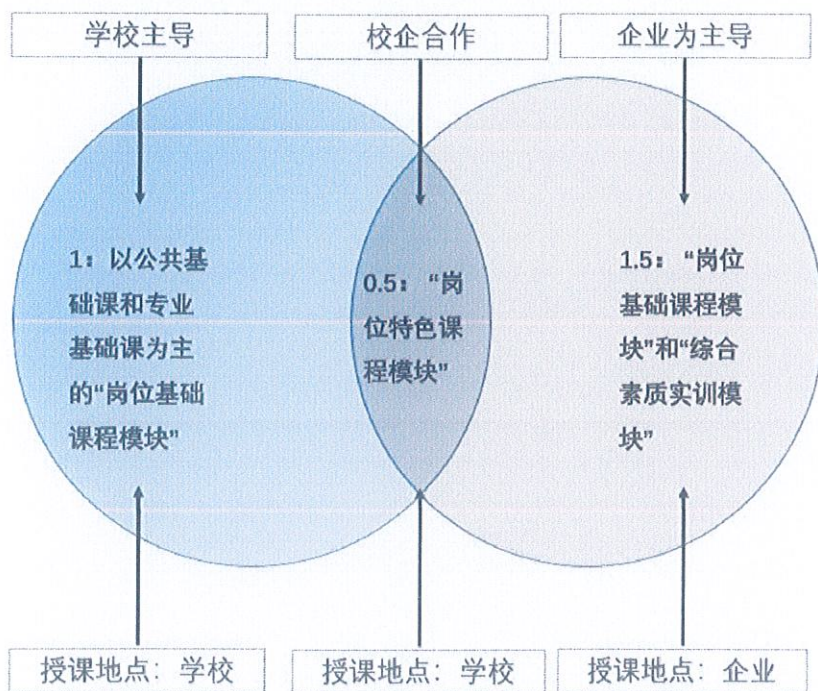
（二）共建“3模块+3阶段”专业课程体系和课程资源，精准对接就业岗位需求

以药品经营与管理（医药营销方向）专业人才培养方案和国大药房内部培训课程体系为基础，学校邀请企业师傅、技术专家和职教专家共同制定国大药房现代学徒制人才培养方案、构建专业课程体系。



整个教学过程是在双导师培养制度下，通过企业和学校两个学习

空间以工学交替的形式实践的。按照“学生与学徒、学习场所与岗位”相互交融的人才培养思路，确定学生约1/2的时间在校学习基础理论知识和岗位专业技能知识，约1/2的时间在订单企业药品零售及相关岗位上“学中做”和“做中学”，接受技能训练的培养模式，并以“1+0.5+0.5+1”学制实施。



为了推进信息技术与教育教学深度融合，“药品经营与管理（医药营销方向）专业现代学徒制试点实施方案”中，根据培养需要和课程性质，与国大药房企业内部培训师共同开发利用教学资源库、企业岗位的网络课程等资源，形成人才培养教学新形态，有效提升教学质量。在企业充分了解学生在校学习的相关知识和实践技能的基础上，企校双方根据岗位用人标准制定学徒人才培养方案，并修改完善30门主干课程授课标准，并由企业牵头开发了《慢病系列药品服务技术》、《常见疾病用药服务技术》、《门店导购技巧》等特色岗位课程的教学资源。

（三）共参与学生专业教学，切实提高学生专业技能

整个教学过程是在双导师培养制度下，通过企业和学校两个学习空间以工学交替的形式实践的。岗位核心课程和企业文化课程由企业导师承担，采用师带徒方式实施岗位教学；基本理论知识和基本技术技能课程由学校导师授课。

在实施工学交替的教学过程中，课程的教学方法主要分为四种：集中授课、企业培训、任务训练和岗位培养。集中讲授主要以班级为单位在企业教学点进行集中理论教学；企业培训主要是企业专题讲座、企业岗位或实训场地等场所的实操演练或通过视频教学、网络课程等方式实现远程教学；任务训练主要是课程中设计的若干个训练任务，学徒在岗位工作中独立完成的任务训练；岗位培养主要是在企业岗位进行的“师带徒”教学方式，是以学生为主体、企业导师指导的实践教学。

（四）共办药品购销员“1+x”证书试点

沈阳国大与辽宁医药职业学院共同参加上药集团组织的国家药品购销员“1+x”证书申报工作，已经在2021年内启动该1+x证书项目。既要根据“X”证书及时调整订单课程的结构和内容；又要引导学生参加药品购销员技能考核，与门店零售岗位用人标准、实践操作技能同步发展。

（五）共组企校“双师”教学团队，提升教师职业教育水平

打造企校“双师”教学团队，一方面企业医药零售行业专家入校指导并参与教学工作，通过与同行业的专家和技术骨干的同层次交流来实现专业教师双师素质的提升，不仅提高其教学水平，还提升了专业实践能力；另一方面，企校“双师”教学团队以“专兼结合、专兼互补、专兼融合”为组建原则，提高了教学团队的整体性和稳定性。

1、校内教学团队成员的管理

学校要选拔综合素质高的教师作为指导教师，要将指导教师的企

业实践和技术服务纳入教师考核并作为晋升专业技术职务的重要依据，在职称评聘、评优评先时优先考虑。

2、企业教学团队的管理

企业聘请内部培训教师团队和优秀技术技能人才授课，完成课程体系中的岗位课程的教学工作；选拔各个门店和企业管理职能岗位优秀技术技能人才组成国大药房学徒班导师资源库，担任学员的师傅，在顶岗实习期间实施一对一技术指导。企业应将师傅承担的教学任务纳入考核，并可享受相应的带徒津贴，在单位职位晋升方面给予优先考虑；建设学校内国大药房学徒班导师工作室。

（六）共建校内外实训基地，增强学生实践能力

在企校合作，产教融合背景下，充分利用实训基地的“产学研用”一体化功能，吸引企业资源投入校内实训基地建设，又利用实训基地服务于行业企业和产业发展，真正实现企校双赢、持续发展。

国大学徒班重点建设智慧化教室1间，通过信息化手段实现教学观念、教学方法的转变和提升，实现师生教与学的充分互动，满足药品零售岗位的虚拟仿真实训，提升教学效率。智慧化教室以课程为中心，联通师生，打通课堂教学前、中、后的教学全环节。在授课过程中，教师可根据授课场景，控制平板，高效、快速的进行教学模式切换，保障教学活动的顺利开展。智慧化教室还可使用手机移动授课，结合移动讲台，让教师摆脱讲台束缚，走到学生中间。

与此同时，依据新版GSP要求和合作企业零售药店的设施功能、运营模式，建成集教学、培训、创业等多项功能为一体的医药销售与服务实训中心。国药控股国大药房捐赠货架、柜台等仿真药房设备、设施，总值2万元，建成集教学、培训、创业等多项功能为一体的药学服务实训中心。

（七）共设“企校双轨考核”的多元化考核方案

订单人才培养不仅应该适应企业发展岗位需要，还要充分考虑学校的人才培养目标。企业考核与学校考核对接，对学生实现“企校双轨考核”，是检验订单人才培养效果的真正标准。在企业考核与学校考核“企校双轨考核”下，学生最终的考核成绩=企业实践成绩（一线实践考核+管理考核）+校内学习成绩（理论成绩+实验实训成绩）。

（八）共制企校共育管理规章，保障订单培养踏实落地

为保证订单人才培养的顺利推进，企校共同组建学徒培养组织机构负责对招生招工具体流程和学生日常的学徒学习进行管理，并对教学质量进行全程监控。

每年度由合作国大牵头，定期组织相关业务部门组成现代学徒人才培养考核小组，对本年度开展现代学徒人才培养工作进行考核。

过程控制和评估的基本要求有：双方安排专人对现代学徒班级管理进行管理；双方均切实履行培养协议。

国大药房对学生的学习效果、顶岗时间、岗位轮换等情况进行跟踪，建立顶岗学生的实训档案，并要求技能水平、顶岗工作中的表现等必须作为学生学习考核的重点。校方需协助合作企业面向学生开展征求意见、建议座谈会和问卷调查活动，针对培养过程中存在的问题，及时制定整改措施。

（九）为学校开展校企合作奠定基础，形成“模板”

合作院校辽宁医职业学院以“国大班”为模板，基于岗位特点，开展了“两方向五岗位八订单”多模式校企合作共育体系，满足了学生个性化需求。

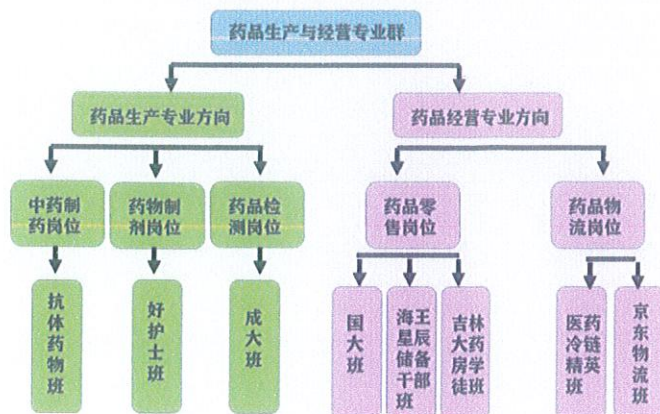


表2 以国大订单为引领推进的校企合作一览表

序号	订单培养项目	合作企业	合作时间
1	国大订单班	国药控股国大药房沈阳连锁有限公司	2015年6月
2	海王星辰干部储备班	辽宁海王星辰医药有限公司	2018年3月
3	吉林大药房学徒班	吉林大药房连锁有限公司	2018年3月
4	抗体药物订单班	上海医药集团、上海市医药学校	2019年6月
5	医药冷链技术精英班	北京医链互通供应链管理有限公司	2019年3月
6	京东物流班	沈阳京东世纪贸易有限公司	2018年3月
7	好护士班	上药好护士药业（集团）有限责任公司	2020年9月
8	成大生物班	辽宁成大生物股份有限公司	2021年3月

五、助推企业发展

（一）助力职工队伍建设，促进企业员工素质提升

在共组企校“双师”教学团队之后，企业邀请专业教学团队的教师参与到了企业内部的培训体系和培训活动中，尤其是在员工专业知识、中药技能鉴定等方面提供了教学方式培训、教学技术咨询等服务。

（二）助力企业培训项目开发，赋能零售职场人士

公司与药学系共同开展教学资源开发。充分利用学院专业教学优势和实训场地为职场人士赋能，实现职业提升、专业进阶和可持续成长。

六、问题与展望

当前，高职院校和企业发展都面临着科技创新和人才竞争的巨大压力，都在积极探索企校合作产教融合的新模式。尽管企业与辽宁医药职业学院的合作取得了突破性进展和标志性成果，但仍然有一些新形势新变化需正视，有一些问题亟待破解。

（一）存在的问题

在中国经济高速发展的当前，职业教育已经在政府、地方、政策等方面得到了全方位的重视和支持，发展势头迅猛。那么，目前就如何根据区域产业发展特点，有效调整人才培养方案，把学生培养得更“职业人”，在提升学生专业技能的同时，做好就业观念和人生发展规划的引导，从而寻找到区域经济发展（高质量就业）和职业教育发展之间的平衡点，即保证学生可以在职业教育跑道上享受到终身学习的便利，又为区域经济助力提供高质量的人才输送，是接下来企校合作、产教融合需要进一步深化的核心问题。

与此同时，企校合作的体制机制方面还不完善，企校合作育人的模式还需进一步优化，企校合作的广度与深度还存在不足，企校还没能形成紧密型共同体，还需进一步探索和深化企校合作。

（二）未来展望

针对上述问题，沈阳国大将会一如既往地投入到企校合作办学的事业中去，不仅要积极完善企校联合招生制度和德技并修、工学结合、校企共育的“六双”人才培养模式，还要与时俱进地实现内容丰富、交互性强的优质教学资源共享，更要以“人才的全面持久发展”为目标优化课程体系，拓宽合作视角，积极展开继续教育服务，为地方医药零售行业的发展提供更多高素质员工，为社会输送更多高素质复合型人才。