

# 上海朋朋宠物有限公司

## 参与高等职业教育人才培养

### 年度报告(2023)

企业（公章）：上海朋朋宠物有限公司



学校（公章）：辽宁农业职业技术学院



二〇二二年十二月

# 目 录

<b>1. 企业概况</b> .....	<b>1</b>
<b>2. 企业参与办学总体情况</b> .....	<b>4</b>
<b>3. 企业资源投入</b> .....	<b>6</b>
3.1 有形资源 .....	7
3.2 无形资源 .....	8
3.3 人才资源 .....	10
<b>4. 企业参与教育教学改革</b> .....	<b>11</b>
4.1 专业建设 .....	11
4.2 课程建设 .....	12
4.3 实训基地建设 .....	15
4.4 学生培养 .....	17
<b>5. 助推企业发展</b> .....	<b>23</b>
5.1 助推企业技术和服务升级 .....	23
5.2 助推企业实现规模升级 .....	23
5.3 助推企业实现品牌塑造 .....	23
<b>6. 问题与展望</b> .....	<b>23</b>
6.1 存在问题 .....	23
6.2 发展展望 .....	24

面向宠物新兴产业，上海朋朋宠物有限公司于2016年9月与辽宁农业职业技术学院，创新了“三融三不融”混合所有制改革理念，创建了国内首个混合所有制二级学院——“朋朋宠物科技学院”，共同致力于打造宠物界“黄埔军校”，校企融合开展高质量育人和服务创新实践，引领了全国同类专业发展。

## 1. 企业概况

上海朋朋宠物有限公司成立于2005年，位于上海市长宁区法华镇路，现有上海朋朋宠物医院、上海朋朋宠物会所、鞍山市朋朋犬业、辽宁朋朋宠物教育服务有限公司、朋朋宠物科技学院等产业和教育机构，形成了宠物医疗、宠物美容护理、宠物活体繁育与供应、职业教育等业务板块和体系，是以混合所有制形式参与办学的企业引领者。公司自有固定总资产600多万元，合作使用设施设备价值700多万元。公司正式员工50人，兼职20人，其中国际级大师3人，均具有丰富的行业经验。公司拥有职业能力标准3项、专著2部、国家专利和软件著作权10项。组建了“现代宠物业职业能力研究与评价中心”，致力于职业人才能力研究与评价。公司获评“5A”宠物医疗机构、上海市优秀宠物医院、中国百佳宠物医院等荣誉，担任上海市宠物行业协会副会长、辽宁省畜牧兽医学会常务理事（图1-4）。



图1 上海市宠物行业协会会员单位



图2 全国宠物医院 50 强



图3 中国百佳宠物医院



图4 上海市优秀宠物医院

## 2. 企业参与办学总体情况

上海朋朋宠物有限公司通过混合所有制二级学院创建，与辽宁农业职业技术学院，校企融合打造了具有全国引领和示范作用的混合所有制“宠物科技学院”。历经6年，通过“融与不融”关系处理，将校企资源和优势实现充分互补，将企业经营管理理念、先进的企业技术规范 and 标准、企

业大师等师资团队、实境化的实训基地、优质的行业资源等全面融入二级学院办学和服务全过程中，聘请企业家担任院长，构筑了企业家主导发展的“一体两翼”发展格局，打造了具有实质内涵的“校企命运共同体”，年承担宠物养护与驯导、宠物医疗技术 2 个专业 1300 名学生的“校企贯通”培养，获批国家骨干专业、辽宁省现代学徒制示范专业、书证融通示范专业等诸多殊荣，形成了专业“品牌”，创建了中国现代宠物职业教育联合体和中国兽医协会兽医职业技能发展分会等组织，形成了校企融合的宠物领域育人高地和推动区域产业协同发展的创新平台。

**表 1 校企融合专业改革典型荣誉**

专业荣誉	专业名称	批准单位	年份
国家骨干专业	宠物养护与驯导	教育部	2019
辽宁省现代学徒制试点专业	宠物养护与驯导	辽宁省教育厅	2019
“1+X”证书试点专业	宠物养护与驯导	教育部	2019
“订单、定制、定向”人才培养模式改革示范专业	宠物养护与驯导	辽宁省教育厅	2020
辽宁省现代学徒制示范专业	宠物养护与驯导	辽宁省教育厅	2021
辽宁省双高建设项目优秀专业群	宠物养护与驯导、 宠物医疗技术	辽宁省教育厅	2021
辽宁省兴辽卓越项目 A 档专业群	宠物养护与驯导、 宠物医疗技术	辽宁省教育厅	2021
辽宁省现代学徒制示范专业	宠物医疗技术	辽宁省教育厅	2022
书证融通示范专业	宠物养护与驯导	辽宁省教育厅	2022

**典型案例 1：创新“三融三不融”混改理念，创建混合所有制二级学院**

依据产业驱动专业发展的理念，学院与上海朋朋宠物有限公司，在 10 余年深度合作基础上，率先提出了“融文化，不融属性；融资源使用权，不融资源所有权；融管理运营机制，不融非办学风险”的“三融三不融”混合所有制理念，达成打造宠物界“黄埔军校”共同发展目标，成功跳出混合所有制传统思维框框，创建了国内首个“混合所有制”二级学院，找到了改革“通点”，打造产教融合“3.0 版”，改革典型经验先后被《中国教育报》等媒体报道，获得省长批示，并在全国职业高等院校校长联席会议 2022 年年会上进行经验交流。



图 1-1 朋朋宠物科技学院成立揭牌和经验分享图



图 1-2 张政利院长在校长联席会年会上作报告

### 3. 企业资源投入

上海朋朋宠物有限公司紧紧围绕校企贯通育人体系的构建和完善，全面整合行业企业的有形、无形和人才资源等，形成了“四链衔接，五位一体”的二级学院发展模式，形成了高水平育人模式和平台，保障了产教融合育人机制的实现，相关改革成果得到业界一致好评，先后获得辽宁省教育教学成果奖一等奖 2 项。



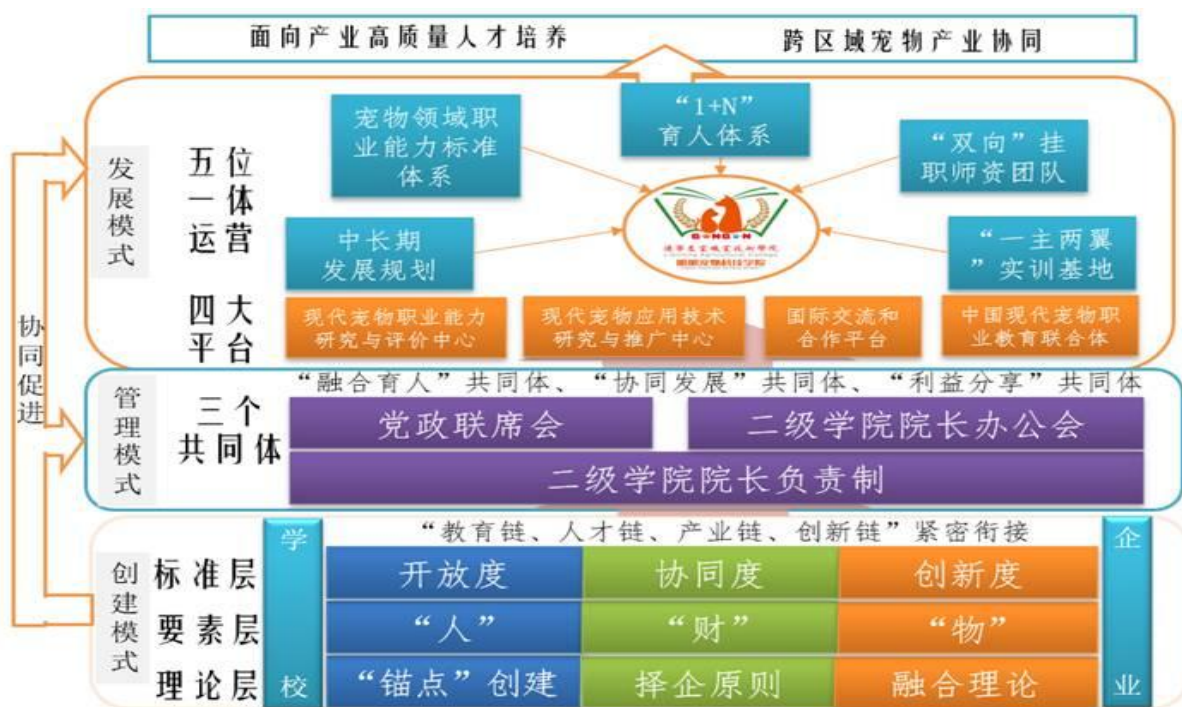


图 5 朋朋宠物科技学院模式图

### 3.1 有形资源

围绕朋朋宠物科技学院的“一体两翼”的格局，上海朋朋宠物有限公司将上海、鞍山和大连等企业的场地和设备资源进行完善和升级，全部投入二级学院的育人过程中，2021年投入300多万元完成上海基地升级，2022年正在升级大连基地，预计投入350万元，构筑起校企贯通的“实境化”育人基地，确保高质量宠物职业人才的培养和打造，累计投入基地面积3100平方米，设备总值为800万元。

表 2 有形资源投入情况

基地名称	面积 (平方米)	设施设备价值 (万元)	备注
上海基地	600	450	
鞍山基地	2000	150	
大连基地	500	200	完善和升级中



图6 企业基地资源图

### 3.2 无形资源

上海朋朋宠物有限公司将企业文化理念、技术标准和规范、发明专利等无形资源全部投入育人过程，推动朋朋宠物科技学院打破传统专业建设的“禁锢”，实现无缝对接产业的全新重塑。

**企业文化引领和投入。**将“宠爱源自内心”的企业文化，全面植入产业学院，形成了二级学院的核心文化，创建了二级学院“职业誓词”，开展了具有仪式感的宣誓活动、文化墙和爱心故事宣讲等，让全体师生形成优秀的职业素养和行为准则，为全面培育高质量人才奠定了核心基础。

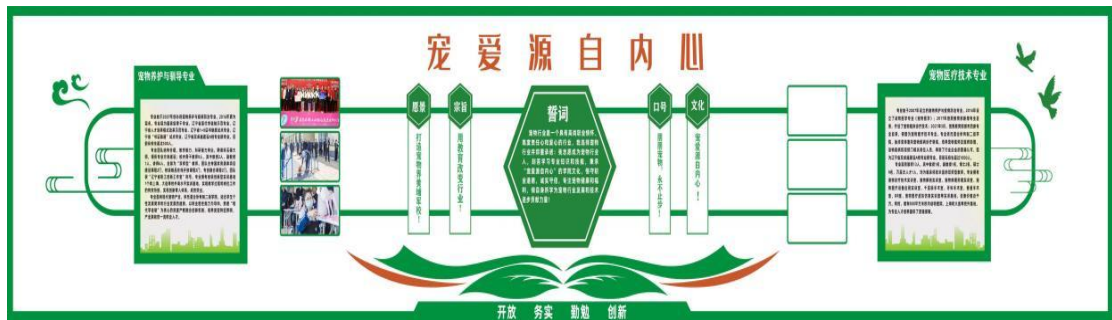


图7 “宠爱源自内心”的二级学院文化墙

**技术标准和规范投入。**企业将各岗位的职业技术标准和规范，全部投入到二级学院，形成了宠物美容与护理职业能力标准、宠物临床诊疗职业能力标准和宠物训导职业能力标准3大核心职业能力标准体系，形成了13项职业能力模块和系列化规范体系，合作开发形成了面向宠物行业的职业胜任能力模型，开发了宠物美容技能大赛和宠物训导技能大赛，其中宠物美容技能大赛已经举办5届，影响全国60多所院校近2万名学生，构建起推动同类专业建设的标准支撑体系和平台。同时，结合标准体系建设，开发了宠物美容修剪模具等专利产品5项，提升职业能力培养的效率和针对性。

**典型案例2：坚持职业标准驱动，构筑胜任能力导向育人体系**

朋朋宠物科技学院在企业的引领下，紧贴现代宠物新兴行业，对接育人需求，将企业的技术规范 and 标准进行完善和升级，按照职业教育发展规律，系统开发形成了宠物美容与护理职业能力标准、宠物临床诊疗职业能力标准和宠物训导职业能力标准3大职业能力标准体系。同时，按照“标准化”理念，确立职业能力标准的量化和可度量水平，形成了近200项标准化职业能力项目和6级职业能力分级体系。通过标准体系的构建，坚持以标准开发与应用为驱动力、以职业胜任能力培养为导向、以校企全程贯通为育人保障机制，从“职业标准体系、人才培养体系、办学机制与保障”三个维度，形成了“职业标准驱动、胜任能力导向、校企全程贯通”育人体系，保障了宠物类职业人才的高水平培养和与行业企业紧密对接，形成了具有引领力的职业教育高地，获得中国兽医协会认可，牵头组建了“中国兽医协会兽医职业技能发展分会”，推动同类专业的产教融合改革与创新。

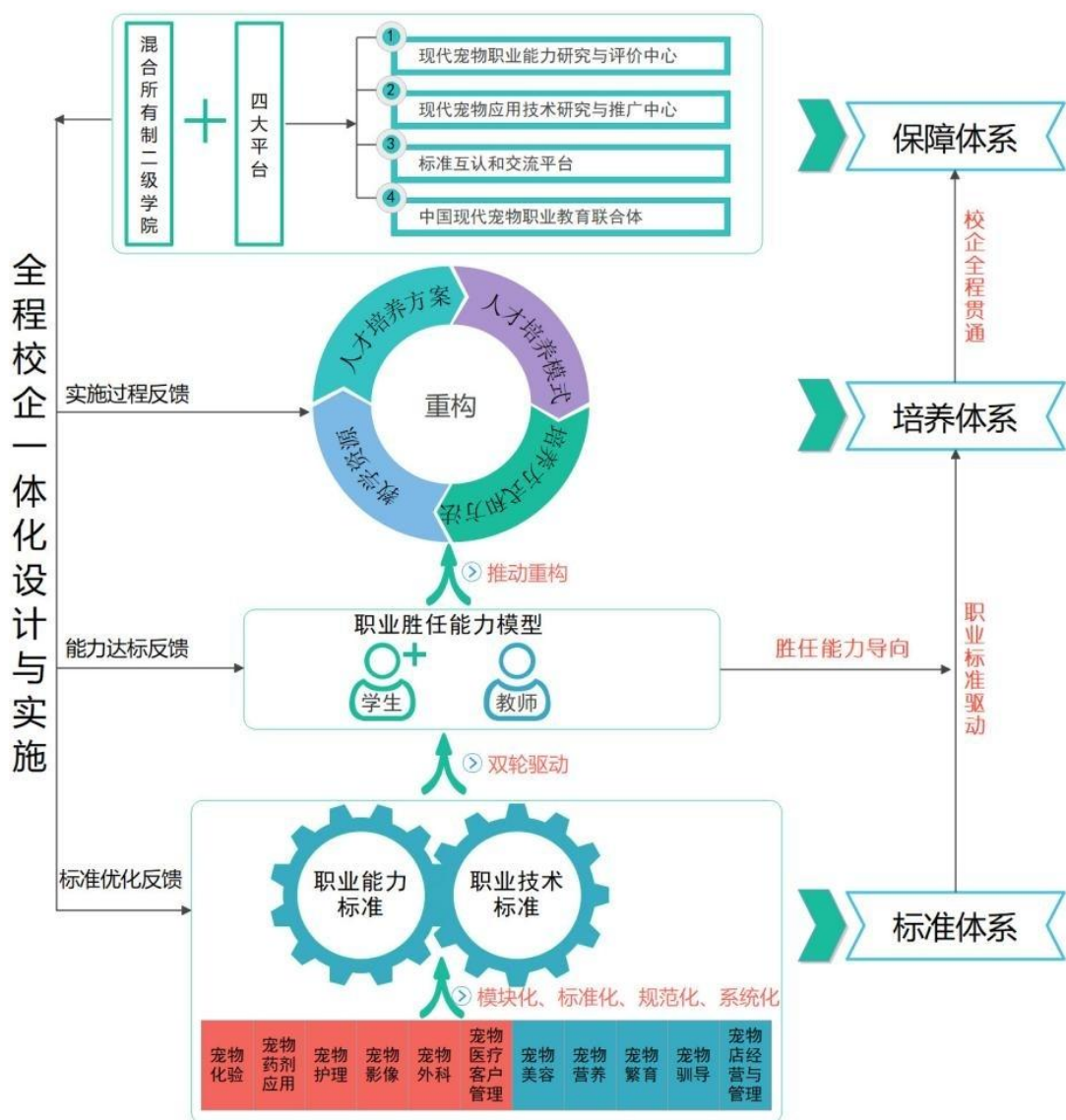


图 2-1 “职业标准驱动、胜任能力导向、校企全程贯通”育人体系图

### 3.3 人才资源

上海朋朋宠物有限公司推动全员参与职业教育改革与实践，面向行业聘请行业大师 4 名，安排企业技术负责人 3 名，与学校建立了专兼结合的双带头人工作机制；按照职业能力模块的建设需要，按照 30 人与学校共同形成专兼结合的模块化师资团队，形成了“主讲+助教”紧密衔接的师资层级结构，让校企贯通人才培养和产教融合协作得到充分保障。同时，围绕新技术的引入，开展广泛的内训和认证考核活动，累计企业参与培训达 26 人次。

表 3 人力资源投入情况

人力资源类别	数量（人或人次）	备注
行业级大师	4	
专业带头人	3	
模块化师资	30	
——主讲教师	10	
——助教教师	20	
企业技术培训人次	26	

#### 4. 企业参与教育教学改革

上海朋朋宠物有限公司依托混合所有制办学机制，与朋朋宠物科技学院组建校企融合模块化师资团队，围绕团队开发的职业技能等级标准，以职业胜任能力培养为目标，充分发挥企业资源优势，从人才培养方案修订、课程体系重构、教学组织实施、配套资源建设、考核评价体系完善等方面全面深入的参与教学改革全过程，本年度完成两个专业人才培养方案修订，完善了朋朋医疗班和朋朋美容班两个现代学徒制班的课程体系，进行 10 门模块化课程改革，校企合作开发课程 27 门、开发工作手册式教材 6 部，参与 6 门课程数字资源建设，独立完成了两部岗位工作手册更新，为现代学徒制人才培养提供了有力的资源保障。

##### 4.1 专业建设

公司与朋朋宠物科技学院共建宠物养护与驯导和宠物医疗技术两个现代学徒制专业，在产教融“二元三体系”人才培养模式总体框架下，构建并实施“双元融合六段递进”的现代学徒制人才培养模式（图 8），推进实施“分层分类培养、考核评价推荐”的就业推荐机制。本年度 10 名企业教师担任朋朋班课程，完成 6 位校内教师的教师职业能力认证（表 4），推动宠物医疗技术专业获评辽宁省现代学徒至示范专业。

校企融合提供岗位工作环境和标准，分级考核，职业胜任能力逐级提升

职业成长阶段	职业认知	职业初级	职业中级	职场预备	准员工	正式员工
	1学期	6个月	4个月	1个学期	1个学年	
职业技能等级	基础能力	初中级	中高级	素养养成	就业实践	
学习地点	校内理实一体化教学场所		企业工作岗位	校内实训基地	实习单位	
主讲教师	校企融合模块化教学团队				企业指导教师	

图8 “双元融合六段递进”的现代学徒制人才培养模式

表4 通过企业职业能力认证朋朋宠物科技学院教师统计表

序号	姓名	职业能力认证模块	等级	企业实践时间	企业考核人	认证通过时间
1	苗中秋	宠物护理	中级	2022.1.3-1.20	罗雪妍	2022.1.15
2	王超	宠物药剂应用	中级	2022.2.8-2.28	罗雪妍	2022.2.20
3	刘琪	宠物化验	初级	2022.2.8-2.28	罗雪妍	2022.2.20
4	赵福庆	宠物化验	高级	2022.7.26-8.15	罗雪妍	2022.8.10
5	刘正伟	宠物影像	高级	2021.8.20-9.20	罗雪妍	2022.9.15
6	郝春晖	宠物护理	初级	2021.10.29-11.20	罗雪妍	2022.11.15

## 4.2 课程建设

公司全程参与朋朋班模块化课程改革，围绕职业能力标准开发培训项目，宠物医疗方向6个模块108个关键项目、宠物美容方向4个模块55个关键项目、宠物训导方向3个模块45个关键项目（图9）。与校内教师合作编写了宠物护理技术、宠物影像检查技术、宠物药剂应用、宠物造型设计与修剪、宠物营养与食品等6部工作手册式教材（图10），并更新了企业岗位工作手册2部，在钉钉群建立了包含项目标准、考核标准、医院岗位操作表单、图片和视频的知识库（图11）。同时与校内教师合作开发完成27门课程（表5），参与2门国家资源库课程建设、4门核心课程数字资源建设。



图9 朋朋班模块化课程体系

**编审人员**

主 编 苗中秋（辽宁农业职业技术学院）  
姚卫东（辽宁农业职业技术学院）

副主编 罗雪妍（上海朋朋宠物有限公司）  
邵知蔚（上海朋朋宠物有限公司）

张 利（辽宁农业职业技术学院）

参 编 （按拼音顺序）  
谷思慧（辽宁农业职业技术学院）  
胡 平（北京农业职业技术学院）  
姜仁礼（辽宁农业职业技术学院）  
李 玥（辽宁农业职业技术学院）  
刘 琪（辽宁农业职业技术学院）  
王 晨（黑龙江农业工程职业学院）  
杨延辉（重庆三峡职业技术学院）

主 审 田长永（辽宁农业职业技术学院）

**宠物化验技术**

**编写人员名单**

主 编：张 利 辽宁农业职业技术学院  
田长永 辽宁农业职业技术学院

副主编：苗中秋 辽宁农业职业技术学院  
赵福庆 辽宁农业职业技术学院  
徐茂森 重庆三峡职业技术学院  
罗雪妍 上海朋朋宠物有限公司

参 编：高 锋 辽宁农业职业技术学院  
孙亚东 辽宁生态工程职业技术学院  
郭志凯 内蒙古农业大学职业技术学院  
郭彦飞 辽宁农业职业技术学院  
郝春晖 辽宁农业职业技术学院  
姜仁礼 辽宁农业职业技术学院  
李 玥 北京农业职业技术学院  
雷莉辉 辽宁农业职业技术学院  
邵知蔚 上海朋朋宠物有限公司

王 超 辽宁农业职业技术学院  
王瑞博 重庆三峡职业技术学院  
谢殿琦 辽宁农业职业技术学院  
周 闯 江苏农林职业技术学院

主 审：王艳立 辽宁农业职业技术学院

图10 校企合作编写工作手册式教材校内出版



图 11 企业钉钉群知识库

表 5 校企合作开发课程列表（2022 年）

序号	课程名称	批准立项时间	结题验收时间	企业负责人	课程负责人
1	住院宠物护理	2022-01	2022-12	罗雪妍	苗中秋
2	宠物临床处置	2022-01	2022-12	赵秉权	苗中秋
3	宠物化验检验技术	2022-01	2022-12	罗雪妍	赵福庆
4	宠物医院客户管理	2022-01	2022-12	邵知蔚	王艳立
5	宠物影像检查	2022-01	2022-12	赵秉权	赵福庆
6	宠物护理	2022-01	2022-12	刘彤彤	苗中秋
7	宠物护理技术	2022-01	2022-12	刘彤彤	苗中秋
8	宠物疾病综合诊治	2022-01	2022-12	邵知蔚	苗中秋
9	宠物药剂基础	2022-01	2022-12	罗雪妍	王超
10	手术麻醉	2022-01	2022-12	罗雪妍	张利
11	宠物犬清洁美容	2022-01	2022-12	杨丽	陶妍
12	宠物猫洗澡	2022-01	2022-12	李莉婷	王欣
13	宠物用品销售	2022-01	2022-12	周琳琳	王欣
14	宠物营养与食品	2022-01	2022-12	朱源	陶妍
15	常见宠物标准装造型修剪	2022-01	2022-12	杨丽	陶妍
16	店长培训项目	2022-01	2022-12	周琳琳	陶妍
17	直剪使用技术	2022-01	2022-12	李梦竹	陶妍
18	管理软件使用	2022-01	2022-12	周琳琳	陶妍



19	贵宾犬拉姆装造型修剪	2022-01	2022-12	杨丽	陶妍
20	宠物犬猫洗护	2022-01	2022-12	李莉婷	陶妍
21	宠物化验	2022-01	2022-12	罗需要	赵福庆
22	应用化学	2022-01	2022-12	朱源	王艳立
23	异宠养殖	2022-01	2022-12	周琳琳	王心竹
24	微生物应用技术	2022-01	2022-12	罗雪妍	高锋
25	执业兽医系列化课程	2022-01	2022-12	邵知蔚	郝春晖
26	特种动物养殖	2022-01	2022-12	周琳琳	田长永
27	畜牧兽医法规	2022-01	2022-12	邵知蔚	谷思焱

### 4.3 实训基地建设

为了满足朋朋班教学需要，公司 2021 年投资 300 多万元完成了上海朋朋宠物医院和朋朋宠物之家的升级改造，2021 年 10 月投入使用。宠物医院按照国际水准进行动线设计，增加先进新型设备，将宠物医疗行业的新技术、新方法应用到朋朋班教学中。朋朋宠物美容店按照现代宠物店经营理念设计，让学生学习宠物美容技术的同时，积累高端门店管理实践经验，为自主创业打下坚实基础。公司还设置了专门化的多媒体教室，提升了教学信息化水平。为了满足现代产业学院发展，公司将基地建设和管理模式推广应用到产业学院其它基地，2022 年升级改造校内动物医院和大连基地，未来将与学校共同推动产业学院规模扩大，带动更多企业参与办学，推动宠物行业高质量发展。



图 12 教育专家和高校领导考察新基地



图 13 现代化多媒体教室



图 14 宠物美容区



图 15 商品销售区

#### 4.4 学生培养

经过 6 年的改革实践，公司建立了成熟的教学安排和管理模式，即有学校教学的规范文件和组织实施流程，又具有企业岗位情境教学特色。采用主讲教师统筹、助教带教的“现代师徒制”教学方式，通过岗位认知、轮岗实践、定岗实训的教学模式，引导学生明确职业定位，逐步提升岗位

胜任能力。同时，企业教师将思政教育贯穿始终，每个班级企业学习开始都要举行开班仪式，带领学生重温专业誓词、“认师傅”、发放统一工作服，按照准员工的标准严格要求学生，用“宠爱源自内心”的企业文化引领学生树立正确的职业价值观。通过过程考核和集中考核的方式分模块分级进行职业能力认证，为学生颁发职业能力中级和高级证书。本年度完成了4个朋朋医疗班和1个朋朋美容班的企业教学任务，累计5600多学时，颁发了中级职业技能等级证书159个、高级职业技能等级证书150个；克服疫情，开展手术直播、宿舍训练的实训项目20余项，学生在宿舍足不出户就能训练关键技能；组建朋朋医疗班3个、朋朋训导班和朋朋美容班各1个，共156人。组织朋朋美容班6名学生参加了全国宠物美容技能大赛，获得团体冠军；组织朋朋医疗班学生全国参加宠物影像大赛，获得预赛一等奖的好成绩，因疫情影响未能参加决赛。



图 16 朱源院长在开班仪式上做动员讲话



图 17 学生重温专业誓词



图 18 颁发职业技能等级证书

表 6 2022 年朋朋班学生上海学习安排表

班级名称	人数	企业学习时间	辅导员
2020 级朋朋美容班	20	2021. 6. 4-2021. 10. 3	周琳琳
2021 级朋朋美容班	20	2022. 9. 20-2023. 1. 17	
2020 级朋朋诊疗 1 班	34	2021. 6. 4-2021. 10. 3	米程程
2020 级朋朋诊疗 2 班	28	2021. 10. 4-2022. 1. 28	
2020 级朋朋诊疗 3 班	32	2022. 2. 8-2022. 6. 7	
2021 级朋朋医疗 1 班	45	2022. 7. 26-2022. 10. 30	王家旗
2021 级朋朋医疗 2 班	29	2022. 10. 30-2023. 2. 13	

### 典型案例3：校企融合构建“分段、划块、整合”式育人模式

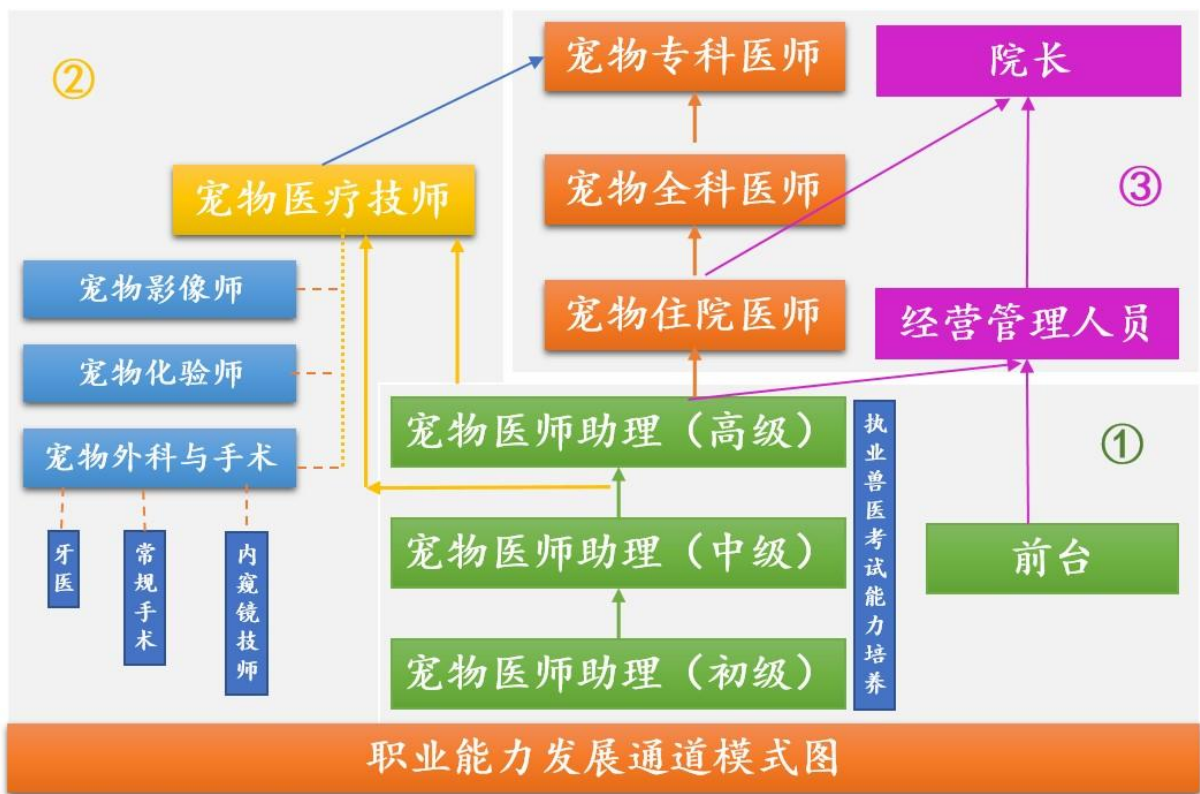
依托现代宠物产业学院实施校企融合人才培养，全程引领学生职业发展。根据职业发展规律，校企“双师”协作实施“分层分类培养、考核评价推荐”的培养机制。通过专业导入、职业引领、一对一谈心等系列入学教育活动，引导学生明确职业定位和专业方向，经过职业倾向测试、报名初选、校企教师面试等环节，遴选学生组建朋朋班，实施现代学徒制培养，2022级宠物驯导、宠物美容、宠物医疗3个方向朋朋班学生156人。通过“标准进校园、大师进课堂、学生进企业岗位实境、职业素养进全学程”，全程引领学生职业发展。建立“六段递进”“分段、划块、整合”式育人。“分段”是以职业能力提升为主线，校企融合构建阶梯式培养方式，6个学期实现“六段递进”；“划块”是依据职业能力结构特点，采取“划块”方式，对14项宠物职业能力关联的“课程、项目和实践”进行“模块化”建构，实现“书证”融通；“整合”是根据培养阶段和模块，形成“1项核心岗位能力+N项专项职业能力”的“1+N”职业能力特色体系。现代学徒制改革成效显著，学生职业能力和综合素养显著提升，宠物美容方向学生在全国职业技能大赛中获得团体冠军，宠物医疗技术专业获批辽宁省现代学徒制示范专业。



图 3-1 朋朋美容班学生企业岗位学习



图 3-2 朋朋驯导班学生企业岗位学习



① 宠物医师助理系列

② 宠物技师系列

图 3-3 “1+N” 职业能力特色体系



图 3-4 学生获得宠物美容大赛团体冠军



## **5. 助推企业发展**

### **5.1 助推企业技术和服 务升级**

上海朋朋宠物有限公司依托朋朋宠物科技学院创建了“现代宠物应用技术推广中心”，发挥牵头的辽宁省畜牧兽医学学会小动物学分会的资源优势，提供 120 万技术服务项目，开展相关领域应用技术研究，形成了宠物专项分级服务模式、宠物牙科护理新技术、宠物创意食品开发、宠物内窥镜手术技术等创新技术和产品，提升企业关键技术能力和服务水平，实现全方位的持续升级。

### **5.2 助推企业实现规模升级**

上海朋朋宠物有限公司通过校企合作创建的朋朋宠物科技学院，实现了高质量人力资源的充足保障和技术不断迭代升级，实现了产业发展布局和规模的进一步升级，先后实现了上海基地、鞍山基地和大连基地的升级和完善，提升了规模化运营水平和综合实力，助推了区域产业的高质量发展。

### **5.3 助推企业实现品牌塑造**

上海朋朋宠物有限公司积极发挥产业引领职业教育发展的作用，创办了中国现代宠物职业教育联合体，牵头组建了中国兽医协会兽医职业技能发展分会，连续开展五届全国职业院校宠物美容技能大赛，面向 50 多所院校开展职业能力证书发放工作，形成了宠物领域职业教育的靓丽名片和具有影响力的品牌。

## **6. 问题与展望**

### **6.1 存在问题**

上海朋朋宠物有限公司与辽宁农业职业技术学院开展混合所有制改革

已经历时 6 年，并正在辽宁省混合所有制改革文件的指导下不断进行办学机制和模式的完善；但完善的进度和落地效果，与二级学院的改革迫切要求仍然具有较大差距，期待更快、更有效的机制保障得到落地和确定，以保障改革向纵深推进。

## 6.2 发展展望

**产业发展迅猛，将进一步拉动职业教育快速发展。** 宠物产业作为新兴产业，是小门类的大产业，具有鲜明的生活消费和服务千家万户的特征，产业发展势头和趋势仍然十分强劲，越发需要职业教育的高效供给和保障。在这样的产业背景下，将进一步深化办学体制机制建设，拉动职业教育改革向纵深发展。

**混改平台完善，将全面推动产教协同高质量发展。** 在创新理念不断完善和指引下，混改办学体制机制将得到进一步完善和升级，筑牢校企合作服务高质量职业人才培养的机制和平台，推动产业关键技术创新和升级，助推产教协同高质量发展。