

中国平安保险（集团）股份有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）



2022年12月22日



中国平安保险（集团）股份有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）

一、概况

（一）企业概况

中国平安保险（集团）股份有限公司于1988年诞生于深圳蛇口，是中国第一家股份制保险企业，至今已发展成为融保险、银行、投资三大主营业务为一体，核心金融与互联网金融业务并行发展的个人金融生活服务集团之一。

平安集团旗下子公司包括平安寿险、平安产险、平安银行、平安养老险、平安健康险、平安证券、平安信托、平安大华基金等，涵盖金融业各个领域，已发展成为中国少数能为客户同时提供保险、银行及投资等全方位金融产品和服务的金融企业之一。平安人寿在上海、广州、成都、西安、沈阳、济南、合肥等多个城市成立电话销售中心，业务覆盖全国各大区域，内外勤员工超3万人。且平安寿险电销市场占有率长年保持全国领先。

平安寿险沈阳电话销售中心成立于2009年，依托中国平安集团强大的综合金融平台，通过网络、电话、移动终端一体化的远程销售平台建立与客户的直接关系，为客户提供



专业的销售与咨询服务。公司历来以人为本，重视人才的发掘与培养，实施因人而异，因材施教的人才方针。在平安集团，每一位员工都将获得系统化的专业培训、清晰完整的职业生涯规划及人性化的薪酬福利保障。

中国平安人寿保险股份有限公司沈阳电话销售中心经营范围为：在辽宁省区域内代理销售保险产品；代理收取保险费；代理相关保险业务的损失勘查和理赔；中国保监会批准的其他业务。沈阳电销中心以强大的实力、专业的保险技术、优质的保险服务，稳健的经营赢得了广大客户的信任。

（二）办学类型

为更好地服务于区域经济和产业转型升级，培养企业需要的人才，同时为我院学生开拓更多对口的校外实习岗位，实现校企深度融合，我院依托“人民保险学院”和“融合视讯量化投资学院”两个二级产业学院，在2022年9月，与中国平安人寿保险股份有限公司签订了校企合作合作协议和校外实训基地协议，共同探索校企共建共享办学新路径。

辽宁金融职业学院与中国平安人寿保险股份有限公司
校企合作协议书

2022年09月13日

3. 本协议一式两份，双方各执一份，从签字日起生效，具有同等法律效力。
 4. 辽宁金融职业学院与中国平安人寿保险股份有限公司校企合作小组（见附件）。
- 本协议未尽事宜可以在校企合作小组的指导下进一步协调。

甲方代表：
（公章）
2022年9月13日

乙方代表：
（公章）
2022年9月13日

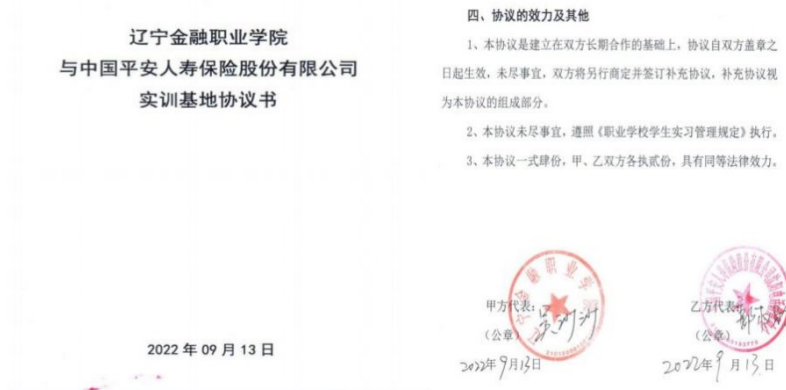


图 1 . 校企合作协议书和校外实训基地协议

二、资源投入

(一) 经费投入

为深化二级产业学院校企合作育人机制，我院于 2022 年 11 月对校内 2 间实训室电脑、1 个教学大屏进行更新，且新建了“投资者教育园地”校内实训基地，共投入经费约 100 万元，更好的支撑二级产业学院校企合作向纵深发展。

(二) 人力资源投入

2022 年上半年，我院聘请合作企业-人保财险沈阳分公司马璐老师和辽宁融合视讯股份有限公司关超老师为我院学生授课，共计 144 学时，课时费共计 11520 元。

(三) 物力投入

新签订的中国平安人寿保险股份有限公司校外实训基地位于沈阳市大东区滂江街 18 号龙之梦大厦 22 层，职场规模约 1000 平米，工位 300 余个，有足够的岗位接收我院相



关专业学生校外实习需求，实习期间每名学生每月实习津贴2500元左右。

我院校内实训基地5个，电脑230余台，实训教学软件3套，能较好的满足我院专业教师对学生的实训教学操作指导需求。

三、参与职业教育改革成效

（一）参与教学

1. 专业建设

为了更有针对性的进行人才培养，我院对沈阳麟龙科技股份有限公司、中国平安人寿保险股份有限公司等部分合作企业进行了走访调研，与合作企业一起根据专业特征和岗位需求、企业技能要求等调整教学计划、研讨课程建设、完善人才培养方案。同时，在人才培养方案和课程标准中加入思政元素，加强对学生经世济民、诚信服务、工匠精神、劳动精神等的培养。



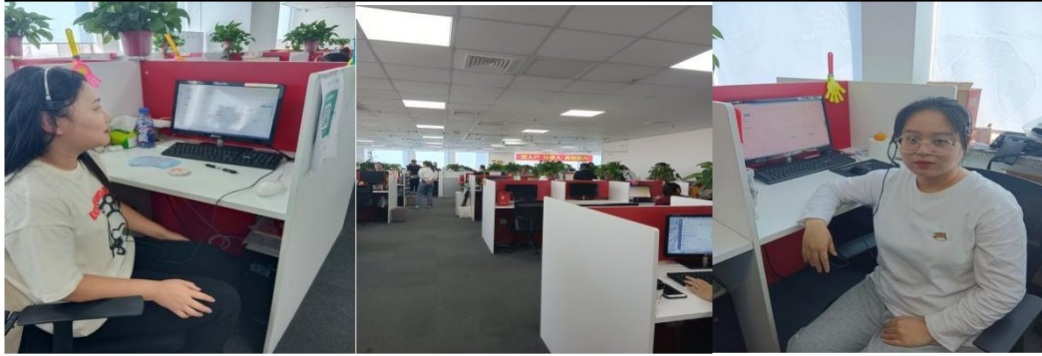


图 2. 深入企业走访调研

2. 学生培养

通过邀请企业导师为我院学生授课，与校内课程形成互补，实现校企双主体育人，让学生在学习专业知识的同时掌握应有的操作技能，一方面让学生在潜移默化中提前适应身份转变，另一方面也可以提高学生的职业素养，实现培养复合型高技能人才的培养目标。

3. 师资队伍

(1) 严格遴选校外兼职教师。合作企业根据我院设置的专业、课程，依据人陪方案和课程标准，为我院推送优秀的企业导师作为兼职教师为学生授课，严把质量关。通过实践，可以看出，企业兼职教师是既有耐心、责任心又有专业水平的讲师，在授课过程中能做到既传授实操技能，又分享职场工作经验。

(2) 加大校内专业教师培训力度。为更好的掌握行业前沿知识、最新岗位技能，满足立德树人根本任务，我院一



方面组织部分教师到企业挂职锻炼，另一方面组织专业教师参与各级各类网络培训活动，以促教，不断提升专业技能。

4. 信息化建设

校内专业教师和企业兼职教师共同开展信息化建设，通过校企双方教师的共同参与，我院在信息化教学方面取得一定的成绩：《保险实务》课被评为省级精品在线开放课；《保险营销》课的教学案例入选省级课程思政教学案例，《证券实务》等课程也被评为校级在线精品课。

（二）助推企业发展

借助二级产业学院平台，我院培养的学生在经历了学校专业学习、企业讲师授课后，进入校企合作企业职前培训，培训考核合格的学生进入岗位开始岗位实习。

此外，在疫情期间，我院在企业实习的学生通过在线培训、在线办公等方式开展实习、就业工作，通过线上联系客户、推广业务等方式坚守岗位，助力企业复工复产，受到合作企业的好评。

（三）服务地方

1. 采取线上方式为学生推荐岗位，助力企业复工复产

（1）年级辅导员、班主任通过班会、微信群、QQ群等为学生讲解就业政策并转发就业信息，对学生进行就业和实习指导，帮助学生树立正确的择业观。



(2) 组织合作企业开展网络宣讲会。一是配合学校完成书记校长访企拓岗线上交流会；二是为了给我院学生提供更多的招聘信息，我院共为 10 余家人用单位举办了网络专场宣讲会，网络宣讲会企业共提供实习、就业岗位 350 多个。同时，年级辅导员和班主任也积极通过微信群、QQ 群等方式为学生转发学校就业指导群的相关企业招聘信息。



图 3. 书记校长访企拓岗线上交流会截图



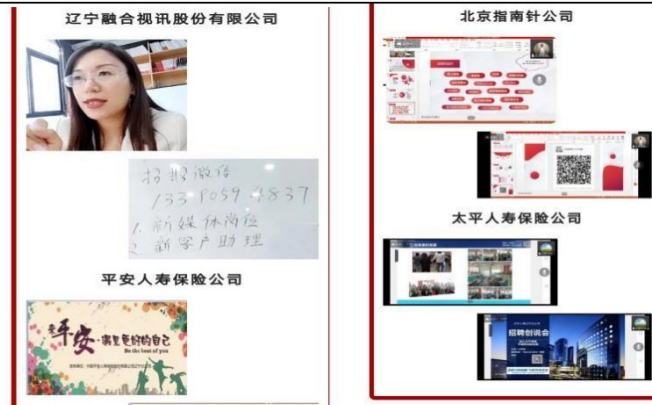


图 4. 网络宣讲会截图

2. 组织学生参加专业竞赛，提升学生素养

我院不断完善实训室软硬件设施，校内实训室为学校开展对外服务提供场地和技术支持。组织学生参加“1+X 人身保险理赔”、“1+X 健康财富规划”职业技能等级证书考试，参加“黄炎培”杯投资理财大赛的证券、保险、理财团队赛并获得相应奖项，为企业培养了更多技能型优秀人次。



图 5. 黄炎培”杯投资理财大赛获奖证书

四、问题与展望

(一) 存在的问题



一是在受新冠疫情的影响，学院和企业校企合作融合度不够，未能组织学生到校企合作职场观摩体验；二是一部分企业因受疫情影响，面临着一定程度的裁员问题，需求岗位减少，我院还要进一步开发更多校企合作单位，为学生提供更多的实习岗位；三是学生在工作岗位感到压力大、情绪不稳定，工作积极性不高，离职率较高，不仅需要校企双方教师进行职业疏导和教育，缓解学生压力和紧张情绪，也需要企业在薪酬待遇、未来发展等方面给与提升，让学生能正确对待工作岗位任务。四是通过走访企业，了解到部分学生在企业实习期间，时间观念、劳动理念和集体观念较弱，学校在加强专业教学的同时，还需要加强劳动教育、团队精神培养。

（二）未来的预期

在未来的人才培养过程中，应积极探索新型校企合作办学模式，深化职业教育体制机制和育人模式。此外，要借助二级产业学院平台，不断加强我院的校内外实训基地建设，进一步拓展校企合作空间，开展多样化的人才培养模式，依据企业的实际用工需求来培养学生，校企双方互相支持、互相渗透、双向介入、资源互用、利益共享，共同培养技能人才，在精准对接行业、企业岗位需求的同时，助力学生岗位实习、就业。