

上海网伟科技有限公司参与高等职业教育  
人才培养年度报告——（2023）



# 目 录

一、企业概况及单位资质.....	1
(一) 企业概况 .....	1
(二) 营业执照 .....	2
二、企业资源&管理水平.....	3
(一) 企业资源投入及管理 .....	3
(二) ISO27001证书 .....	5
(三) 提供学生实习就业岗位 .....	7
三、企业参与办学总体情况.....	7
四、企业参与教育教学改革.....	8
五、助推企业发展 .....	12
六、问题与展望 .....	12

# 一、企业概况及单位资质

## (一) 企业概况

上海网伟是一家外商独资企业，是网讯电通（Telexpress.Corp）事业群的一员，上海网伟为各产业领导品牌企业客户，提供专业、效率、有弹性、整合性的电商运营、售后服务业务，为企业降低运营成本与提高企业竞争优势。

公司着重于计算机硬件、系统集成专业领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务以及计算机软硬件销售。

秉承以人为本的用人原则，提倡“人性化管理”，营造“相互尊重”的企业文化，我们注重“服务社会”“个人绩效”、“持续发展”与“潜能激发”的工作原则，在工作中培养出产业领域的各项专业人才与未来经理人。

网讯电通拥有超过50家亚太区企业服务实绩，目前上海网伟运营中心重要合作伙伴:Nespresso, Johnson&Johnson, HTC, PHILIPS。

行业别	国际知名合作伙伴						
金融 服务业							
IT 资讯 电信业							
零售业 快消业 其他							

## (二) 营业执照



# 营 业 执 照

统一社会信用代码 91310106787877024Y  
证照编号 06000000201605250042

名 称	上海网伟信息科技有限公司
类 型	一人有限责任公司(自然人独资)
住 所	上海市静安区江场西路 395 号 118 室
法定代表人	郦建中
注册 资 本	人民币 100.0000 万元整
成 立 日 期	2006 年 5 月 16 日
营 业 期 限	2006 年 5 月 16 日 至 2036 年 5 月 15 日
经 营 范 围	在计算机软硬件、系统集成专业领域内从事技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务及计算机软硬件的销售，以服务外包方式从事第二类增值电信业务中的呼叫中心业务（上海市）。 【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】



登 记 机 关   
2016 年 05 月 25 日

企业信用信息公示系统网址：<https://www.gs.gov.cn/notice>

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

**信用中国**  
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 | 统一社会信用代码 | 站内文章

上海网伟信息科技有限公司

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 信息公示 | 信用服务 | 信用研究 | 诚信文化

信用承诺 | 信易+ | 联合奖惩 | 个人信用 | 行业信用 | 城市信用 | 网站导航

上海网伟信息科技有限公司 存续 守信激励对象

统一社会信用代码: 913101067877024Y

**重要提示:**

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的,可按照信用信息异议申诉指南提出异议申诉;如需对相关行政处罚信息进行信用修复,可按照行政处罚信息信用修复流程指引提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息,供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.因篇幅有限,单类数据仅按更新程度展示前10000条信息。

[异议申诉](#) [下载信用信息报告](#)

**中国执行信息公开网**  
——司法为民 司法便民——

首页 | 执行公开服务

**综合查询被执行人**

被执行人姓名/名称: 上海网伟信息科技有限公司

身份证号码/组织机构代码: 913101067877024Y

执行法院范围: 全国法院 (包含地方各级法院)

验证码: bma4 验证码正确! [查询](#)

**查询结果**

在全国法院 (包含地方各级法院) 范围内没有找到 913101067877024Y 上海网伟信息科技有限公司相关的结果。

## 二、企业资源&管理水平

### (一) 企业资源投入及管理

公司采用一系列科学的管理方法进行有效管理,并获得相关国际、国内相关管理质量认证。

在全面展开工作时,公司、团队及个人协同紧密配合,大多数目标通常是由管理层定义的,为了增加团队的积极性,有些目标是自下而上的。考核机制是由量化指标形式呈现,用来衡量在这段时间结束时是否达到了目标。在目标时期结束时,会特别注意对每个目标的每个关键结果进行评

估，为完成共同目标，公司配置了专业的培训团队，通过定期定量定质计划培训，帮助员工个人提升同时提升团队的技能和业务水平。

针对在校学生及实习生，运营结合过往多年的经验，会做如下侧重点：

- 实习现代师徒制管理模式，为学校提供专业讲师团队和经验丰富的岗位经营。并为学生提供实习实训岗位。
- 支持学校订单班教学并配合学校精品课建设、人才培养模式改革。
- 为学校专业教师提供企业培训机会。
- 培训期按培训期给与全勤奖金，而不是像全职根据排名来颁发奖金（考虑实习生无经验，参与团队排名不够公平）
- 绩效奖金与全职同样ranking执行，而非区别对待
- 团队TB和公司活动都会邀请实习生一并参与
- 涉及春节给与实习生来回飞机票和车票报销（淡季）
- 熟悉业务方便，安排带教师傅针对实习生做全程梳理，防止造成实习生身心压力
- 不定期组织实习生交谈会，确保学生身心健康+良性发展
- 给予实习生足够的晋升空间，鼓励实习生留岗就业。

## (二) ISO27001证书



# Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Telexpress Corp.  
7F, 11F.  
No. 45, Dongxing Rd.  
Xinyi Dist.  
Taipei City  
110403  
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 501025**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of (1) operation and maintenance of inbound and outbound services within Taipei Operations Center; (2) operation and maintenance LifeScan inbound and outbound services within China Operations Center at Shanghai; (3) operation and maintenance of inbound and outbound services within China Operations Center at Shenzhen.  
This is in accordance with the Statement of Applicability, I-ISMSTE3103-29, version 2.9 dated 01 September 2020.

For and on behalf of BSI:

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2005-12-15

Latest Revision Date: 2020-11-27

Effective Date: 2020-11-29

Expiry Date: 2023-11-28

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

Certificate No: **IS 501025**

Location	Registered Activities
Telexpress Corp. 7F, 11F. No. 45, Dongxing Rd. Xinyi Dist. Taipei City 110403 Taiwan	The provision of operation and maintenance of inbound and outbound services within Taipei Operations Center.
Telexpress Corp. Room 301 and 302, Building No. 4 Fada Road, Bantian Street Longgang District Shenzhen China	The provision of operation and maintenance of inbound and outbound services within China Operations Center at Shenzhen.
Telexpress (Shanghai) Co.,Ltd 8F. No. 126 & 128, Jiang Chang San Road Jing'an District Shanghai 200436 China	The provision of operation and maintenance LifeScan inbound and outbound services within China Operations Center at Shanghai.

Original Registration Date: 2005-12-15

Latest Revision Date: 2020-11-27

Effective Date: 2020-11-29

Expiry Date: 2023-11-28

Page: 2 of 2

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.

An electronic certificate can be authenticated [online](#).

Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.



### （三）提供学生实习就业岗位

#### 1. 实习就业岗位：客户服务代表及电商运营岗

#### 2. 岗位职责

- （1）通过网络在线，电话，邮件等模式维护客户；
- （2）熟悉电商运营相关流程和技巧；
- （3）基于熟练的产品知识和沟通技巧，为客户提供最具针对性的服务方案；
- （4）处理客户关于产品咨询、投诉及售后服务方面的问题；
- （5）记录在线服务、电话服务内容，确保客户基本信息的准确性、完整性

#### 3. 任职资格

- （1）熟悉电商运营相关流程和技巧；
- （2）具备简单的英文读写能力，电脑打字熟练；
- （3）具备良好的语言组织及沟通表达能力；
- （4）工作积极主动，能够承受较大的工作压力；
- （5）有良好的客户服务意识，有淘宝或京东客服经验者优先。

### 三、企业参与办学总体情况

公司积极与学校沟通，集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体，面向高职学校，统筹企业和校方资源，推动开放共享。在人才培养、协同育人、师资培训、技术创新、课程建设、专业建设、就业创业、社会服务、文化传承等方面与校方开展深度合作。学校提供课程、师资、人力、智力资源，企业投入资本、技术、市场、设备设施、管理等要素，按照市场化运行模式推动学院与企业形成产教融合、工学结合、校企一体的命运共同体，利用市场合作和产业分工，提供专业化服务，形成稳定互惠的合作机制，实现资源整合、义务对等、利益共享。有利于实现职业教育资源整合与共享，更好地服务区域经济和社会事业发展。

## 四、企业参与教育教学改革

1. 校企共同修定人才培养方案，根据企业岗位需求，帮助学校制定培养计划、培养目标。建立订单班，开设校企合作订单课程，企业项目专家进课堂，与校内专业课教师共同完成教学任务。

2. 开发活页教材。在开设校企合作课程的基础上开发活页教材或工作手册，以工作情境设定为引领，以企业岗位任职要求、职业标准和工作工程为导向，以提高实操能力为教学目标，培养学生实践能力和职业素养。

3. 助力省级现代学徒制试点改革。2022年企业协助学院申报电子商务专业现代学徒制项目，与专业课教师一起设立相应的校企合作课程标准、考核方案。并把行业企业技能的文化传承植入到课程中，通过远程项目化教学让企业资深员工与学生建立新型师徒关系，手把手指导学生的实践教学。

4. 推动产教融合项目合作，实现教学做一体化。结合校企合作课程——电商运营，把实践教学部分搬到企业，强化学生动手操作能力，感悟职业魅力，提升学生职业素养。

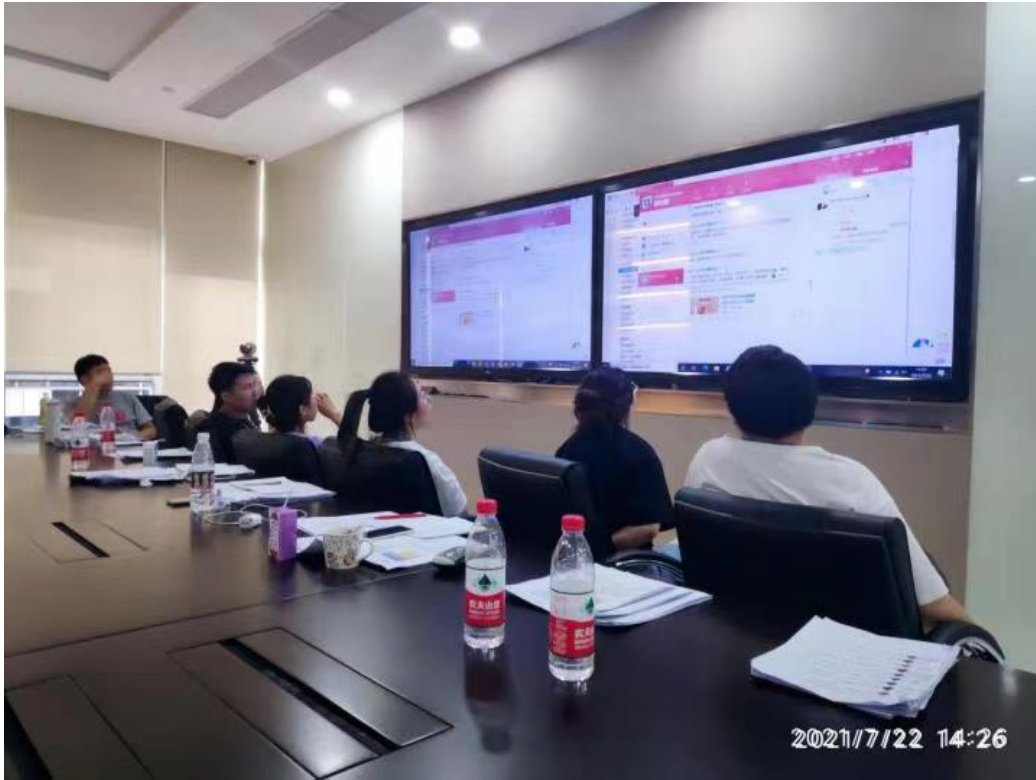
5. 为学生提供实习就业岗位。在学生自愿的前提下，组织订单班，冠名班，对接实习就业岗位。本年度本公司为学校提供了14个实习岗位，并有5名学生留企就业。2022年由于疫情原因企业未能到学校上订单课程，该合作期待2023年得以实现。

6. 参与经济管理学院《电商运营》精品课建设。耿星老师牵头的教学团队2022年录制精品资源共享课，本企业选派资深企业员工陈敏参与企业实践课程的录制工作。暑假期间为上好精品课，耿星老师到企业挂职锻炼14天，全程参与了企业的运营，使自身的实践能力得到了提升，也更深入了解企业的运营模式和企业文化，有利于明年的深度校企合作的开展，提升了指导学生实践和技能大赛的能力。









## 五、助推企业发展

企业与校方的合作，为企业带来了生机与活力。为企业培养急需的各类技能人才，有利于企业的发展，进而不断提升企业的核心竞争力，更有利于经济社会的发展。

通过订单培养，学生在学校期间就能了解到我们的企业文化和工作环境，在学生培训阶段，可以增强学生对企业文化的认同，有效地减低员工的流动性。企业优先挑选、录用培训中表现出色的学生，降低了招工成本，降低用工风险；是企业感受到接受学生过来实习不仅不是负担，反而能成为有效的劳动生产力，降低了劳动力成本。校企合作能适应社会与市场需求，校企合作实现了让学生在学与企业实践有机结合，解决了教学与实际工作脱节的问题，技术实现优势互补，节约了教育与企业成本，是一种“双赢”模式。”

企业获得了实惠与利益，提高了参与教育培养人才的积极性。校企合作内容包括学校协助企业将人力资源开发计划与学校的教学大纲对接，也鼓励企业将员工培训委托学校进行，使企业人力资源开发和学校教学环节紧密结合，降低了企业的人力资源开发与职业培训成本；学生在企业学习专业技术，企业的技术人才通过带教实现教学相长。加强了自我提高能力；通过校企合作项目，将企业文化与理念传输给教师和学生，扩大了企业品牌与无形资产的影响，造就了企业的潜在合作伙伴和客户群体。加强校企合作，校企双方互相支持、互相渗透、双向介入、优势互补、资源互用、利益共享，共同培养技能人才，对经济社会发展有着十分重要的意义。

## 六、问题与展望

在今后的校企合作中，我们将积极探索更新更有力于学生发展企业发展学校发展的道路，希望教育部门能打破区域界线，支持企业校企合作，让学生依照自己的意愿走出去创业就业，再把自己学到的技能和经验带回家乡，服务家乡。