

通用技术集团物业管理有限公司（央企）

参与高等职业教育人才培养年度报告

(2023)

大连装备制造职业技术学院

2022年12月

## 一、企业简介

通用物业公司是通用技术集团控股的以物业管理为主业的专业化公司,受托管理的有多座不同档次、不同特点的近 12 万平方米的写字楼和超过 30 万平方米的住宅楼等物业。

通用物业公司发展战略是：从服务提供商向服务管理商转型，逐步发展成为行业内领先型、商业型的物业管理公司。



通用物业公司顺应“团结协作、开拓创新、诚实信用、增值服务、以人为本、创造价值、品牌意识”的核心理念、突出“开拓、创新、高效、严谨、协作”的企业文化特征，其目标是：一流的企业、一流的人才、一流的管理、一流的服务。

通用物业公司将坚持“重合同，守信誉”的经营管理原则，恪守“客户至上、信誉第一、优质服务、全面合作”的公司宗旨，实行“顾客至上、科学规范、安全舒适、优质服

务”的质量管理方针。我们坚信，依靠通用物业公司全体员工智慧和不懈的努力，仰赖社会各界人士的热情关心和支持，通用物业公司一定能够发展成为具有强大生命力和享有良好声誉的一流企业。通用物业公司将以雄厚的实力、一流的管理和满足客户的不同需求，竭诚为社会各界尽善尽美地服务。



## 二、学院简介

大连装备制造职业技术学院办学以高职教育为主体，以继续教育和技能培训为两翼，重点发展经济社会急需专业和新兴技能型工科专业，涵盖 31 个专业类别，并设有机械工程、电气工程、汽车工程、管理工程、信息工程系 5 个系别，以及基础课程教学、思想政治教学两个直属教研部，目前学院已发展成为一所办学特色鲜明的职业院校。

学院坚定不移地走特色办学之路，形成了“人无我有，人有我优，人优我特，立足于金州，服务大连，辐射东北”的共识。学院以现代企业升级转型为契机，以就业为导向，深化课程教学改革，确立了以课程改革为突破口，整体推进“理实一体化”、工程任务课程化、教学环节模块化等改革策略。学院为确保一流的教育教学质量，制定了考评机制，并能使教学与生产、教学与科研、教学与社会紧密结合，坚持校企合作，课证融合，并与省内外大型企业建立长期稳定的校外实习实训基地 60 余个，为学院校外实训、顶岗实习和学生就业奠定了坚实基础。

### 三、项目介绍

大连装备制造职业技术学院与我公司建立的项目以“宴会服务”为主题，主要吸纳旅游管理专业的优秀毕业学生到我公司实习。此项目结合学院的培养方案和我公司的用人需求共同成立的，是校企合作的深化，前期双方进行了严格的考查，经反复商定，才成立的项目。目前学院已经向我公司成功输送了一批优秀学子，我公司主要提供“餐饮服务”和“宴会服务”两个实习岗位。目前取得了较为理想的成绩，至今为止无一人离开岗位，并且都能坚守在自己的工作岗位。



#### 四、项目特色与运行管理模式

我司与学校采取校企联合培养模式，双方均作为培养人才的主体，在教育过程中我司参与研究和制定培养目标、教学计划、教学内容和培养方式，双方通过五个“共建”实施保障了人才培养模式一体化的有效实现。

一是共建“师资队伍”。通过校企共建，着力打造一支新型的“双师型”师资队伍。一方面由我司推荐技术能手到教师队伍中去，另一方面由企业为学校加强在职教师实践技能的培养；

二是共建“实训实习基地”，按照我司人才培养要求，着眼于培养学生的实践能力，双方互动建立了一批融理论教学与实践教学、职业技能训练与职业意识培养、职业资格认

证与职业素质培养等诸多功能于一体的校内外实践教学基地；

三是共建“人才培养方案”，校企双方共同进行人才培养方案的制定及修订工作，在专业理论课教学中，由学校专业教师与企业技术骨干担任兼职教师共同实施，在技能训练和实践环节中，以学校实训中心为基础训练，以企业工作地点为强化基地；

四是共建“课程”，校企双方按照人才需求设置课程，学习围绕企业的实际工作内容和企业对人才的需求规格标准，大胆进行课程改革。同时对专业进行职业岗位工作分析，按照企业的工作流程、岗位技能和综合素质的要求，确定课程结构、选择课程内容、开发专业教材。将企业最需要的知识、最关键的技能、最重要的素质提炼出来，融入课程之中，确保课程建设的质量；

五是共建“课堂”，一方面由从企业聘请的具有丰富实践经验的兼职教师不定期给学生授课，开设专业讲座，把来自餐饮服务及宴会服务第一线的最新技术和最新经验传授给学生。另一方面企业为学校提供校外实习基地，由企业的业务骨干、管理精英担任实习指导教师，形成校企合作共建课堂、共同培养高素质技能型人才的机制。

## 五、项目存在的问题及展望

在实习初期的过程中我们发现，学生从学校出来缺少实践经验，会出现实践上的错误，不能系统完成提供服务的全过程，再加上学生对自己的工作没有一个正确的认知，理想

和现实差距较大。我们为学生提供的岗位是基础岗位，直接与客人接触，客人的素质是不同的，在对待问题上的反应也各不相同，因而对待服务人员的态度也不一样，在一定的工作压力及外界环境的影响下，学生还是会产生负面的情绪，不能很好的摆正心态，从而影响工作的效果。同时，在实习期间学生表现出的积极性不足，在工作中只接受安排的工作，缺乏思考与领导者的互动交流，从而导致了在实习教学过程中无法随时检验学生的学习效果。

校企合作是深化职业教育改革的一个正确方向，是又好又多又快地培养技能人才的一个有效途径。希望我们与学院深度合作，合理设计理论教学和实践教学，在校期间做好学生的思想工作，提升学生实习期间积极性。从而为学生职业技能提供更好的帮助。为社会培养更多、更好、更专的高技能型人才服务。