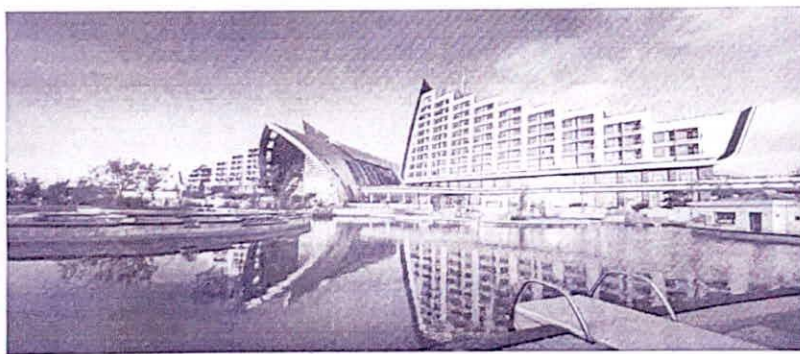


金泰珑悦海景大酒店
参与高等职业教育人才培养
年度报告
(2023)



企业名称(公章): 金泰珑悦海景大酒店
学校名称(公章): 营口职业技术学院

2022年12月



1954年10月20日
中国共产主义青年团

团中央
书记处

（3032）
团中央书记处
1954年10月20日

一、企业介绍

（一）企业位置

金泰珑悦海景大酒店，金鸥式的独特造型，座落于“渤海明珠”之称的营口经济技术开发区--鲅鱼圈，是一家按国际白金五星级标准新建的旅游度假、商务会议型酒店。酒店地理位置优越，紧靠沈大高速，地处沈阳和大连之间，全程高速仅需 80 分钟车程。通往周边各大镇区，也是一马平川，条条坦途，交通快捷便利。



超大型国际宴会厅

（二）企业规模

酒店总占地面积 90 万平方米，总投资 10 亿元，各种配套设施齐备豪华。酒店楼高 12 层，拥有不同房型的豪华客房 278 间，设有独具特色风格的中、西、日韩餐厅、咖啡厅、雪茄吧，以及行政酒廊。还有让您挥杆淋漓，豪华游艇码头、马场、私塾沙滩海滨浴场、度假别墅。酒店康体项目齐全，设有室内恒温泳池、室外泳池、室外温泉、养生 SPA、棋牌室、桌球室、网球场等。酒店会议宴会设施配备顶级，场面宏大，拥有容纳 700 人同时就餐以及 1200 人会议的超大型国际宴会厅，另有可多国语言同声传译的 9 间大中小多功能会议厅，是辽宁地区举办大型会议、宴会及联谊活动的理想首选。

（三）企业文化

酒店秉承“白金五星·精益求精”的服务理念，传承“金泰珑悦·品质卓越”的企业之道，为到店的每一位宾客提供贴心、周到、专业、殷勤的超五星优质服务。酒店开业初期，就成功圆满的完成了多次重要首长接待任务，得到了李肇星、李贵鲜、白立忱、闻世震等国家领导人的高度赞许，同时也受到了省/市领导的表扬和认可，称赞酒店是“长江以北最好的五星级酒店”。与此同时，酒店也顺利地接待了美国驻华大使及夫人、克罗地亚驻华大使及夫人，通过酒店所提供的专业优质服务，赢得了他们的称赞。除

此之外，“中国第一职业球手”张连为先生两次亲临酒店，对酒店的成功接待也表示了感谢。中国著名歌唱家戴玉强、小天后张娜拉、著名歌唱家德德玛等演艺界明星，酒店的品质与服务给他们留下了深刻的印象，也表示会再度光临。电视剧“掌门女婿”、“深白”摄制组与酒店合作，将酒店作为指定冠各单位，设为主要场景拍摄场所，同时酒店的设施与服务也得到剧组演员明星们的评价和青睐。

（四）企业荣誉

酒店为客提供高标准高质量的出品服务及创新、人性的管理模式，在行业中树立了形象，赢得了美誉。通过良好的口碑，酒店承接了“辽宁省城区经济开发工作会议”、“2010年辽宁省温泉旅游节开幕式”等大型会议活动，受到参会领导及嘉宾们的一致好评，并受到省旅游局领导的肯定：“全省最好的五星级酒店”。开业至今，酒店也荣获多项殊荣：“辽宁省十大标志性建筑之一”、“国际金钥匙联盟组织会员单位”等称号。

（五）服务社会

酒店在为客提供优质服务的同时，也努力承担社会责任。为了当地经济的促进与发展，酒店独家赞助了中央电视台在鲅鱼圈文化广场举办的“金泰之夜·同一首歌”大型晚会活动。通过此次活动，与当地政府一同携手，将“渤海明珠”鲅鱼圈经济开发区的面貌展现给全国的观众，为鲅鱼圈经济发展作出了贡献。此外，

还赞助支持了辽宁省水上运动队参加亚运会、奥运会比赛，并为获奖运动员给予奖励，通过这些活动，让外界更加了解辽宁，让世界更加了解辽宁。

金泰珑悦海景大酒店，也将会不断努力，在酒店董事会及全体管理团队的领导下，与时俱进，不断提高，争创行业先锋，打造酒店航母。

二、参与办学

1. 参与制订人才培养方案

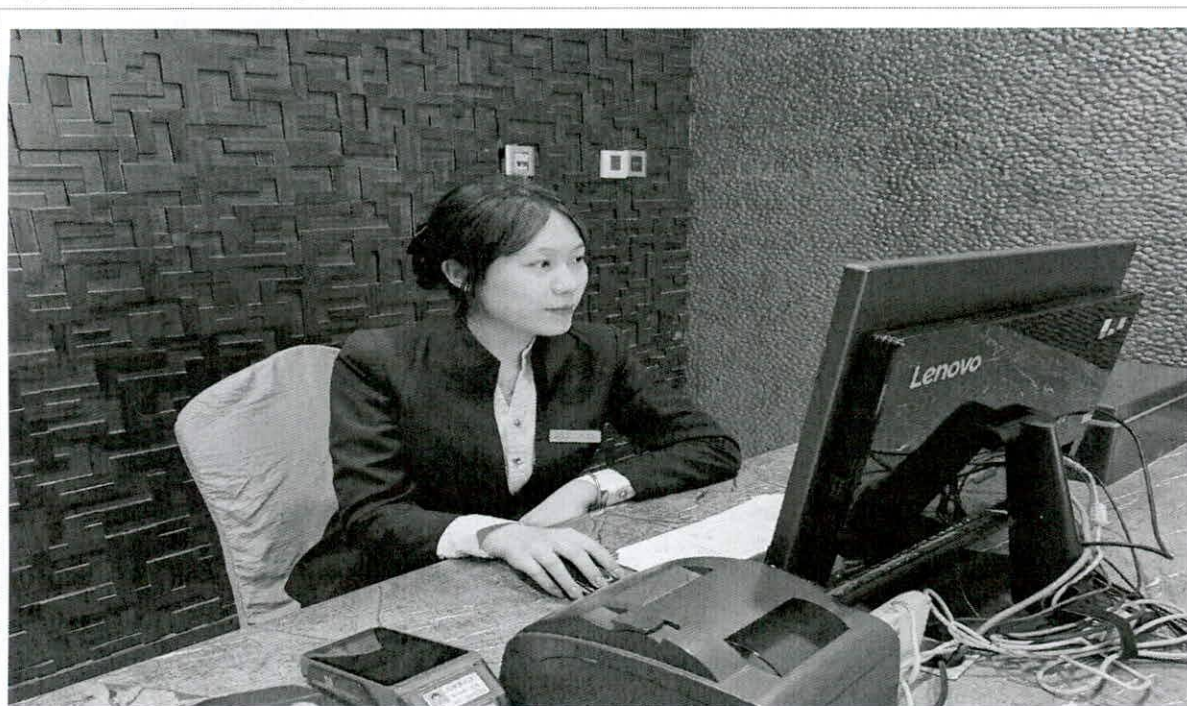
金泰珑悦海景大酒店应营口职业技术学院文化旅游学院的邀请，在双方多年合作基础上，积极参与学院人才培养方案的制订。成立由双方相关人员组成的人才培养方案制订工作领导小组，共同制订现代学徒制酒店管理与数字化运营专业的人才培养方案。

酒店责成一名人事经理带领相关人员参与酒店管理与数字化运营专业的人才培养方案的制定。人事经理仔细研读了学院该专业的人才培养方案的指导性文件及学院的人才方案草稿，对该方案的人才培养目标给出了具体的符合岗位实际的定义，对一些专业课程的设置及课时分配给出了中肯的意见，对该专业的实习、实训及毕业实践方案提出了可行的方案。这些意见和建议得到了学院相关领导和教师的高度重视，双方通过电话及微信工作群的方式，对人才培养方案草案进行了多次讨论，之后在校方的提议下，双方在我们酒店面对面地进行了具体而详细的讨论，最终确

定了现代学徒制酒店管理与数字化运营专业的人才培养方案。

2. 参与岗位实习实践课程建设与实习管理

根据人才培养方案的整体布局，酒店管理与数字化运营专业第五学期进入到跟岗实习阶段。金泰珑悦海景大酒店与文化旅游学院提前确定校企合作框架协议，确定实习三方协议的具体内容、实习对接的具体方式、实习生管理基本模式、提供具体实习岗位及人数等。对于实习生的岗位实习实践课程具有明确的课程标准、酒店岗位实习标准和实习验收要求。金泰珑悦海景大酒店能够将酒店经营特色、酒店文化与实习生的实习实践课程建设与实习管理有机结合，形成“酒店管理特色+学校人才培养”的现代学徒制校企融合新模式。



2020级酒店管理专业实习生任蕴昭工作照

3. 参与现代学徒制订单培养项目建设

金泰珑悦海景大酒店同营口职业技术学院协商达成校企合作意向，签订了《营口职业技术学院校企合作框架协议》、《营口职业技术学院校企合作订单定制培养框架协议书》。企业方与学校积极合作，全程参与到人才培养过程中，积极配合学校专业建设，在第一学期入学教育课程中把现代企业优秀文化理念、职业精神、道德教育融入人才培养全过程，形成了具有高职类型教育特色的现代学徒制人才培养模式，为区域经济发展和振兴东北经济培养优秀的酒店管理专业高素质服务技术技能人才提供有力保证。

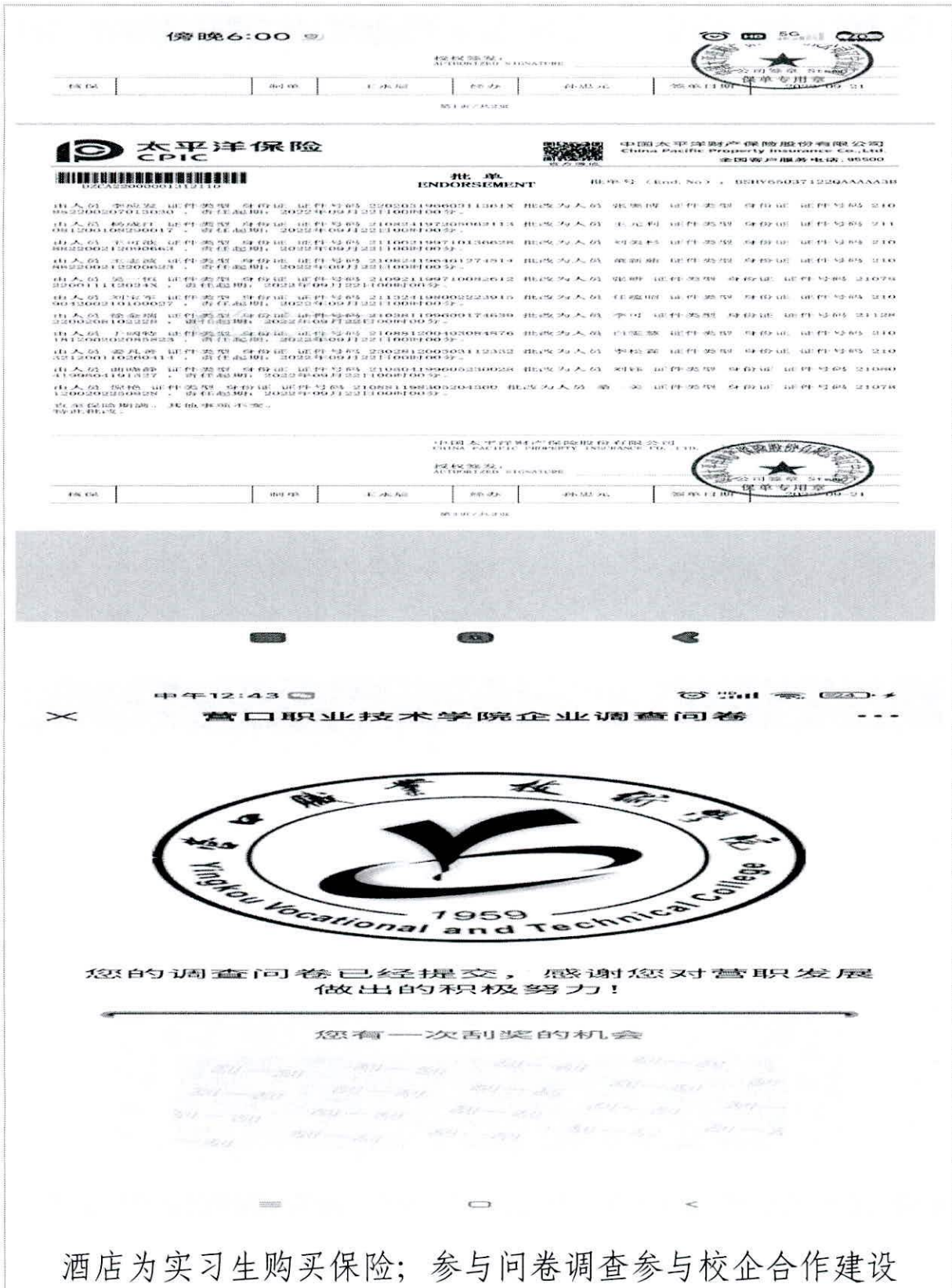
三、资源投入

1. 实习岗位资源投入

金泰珑悦海景大酒店 2022 年为营口职业技术学院文化旅游学院提供跟岗实习岗位 20 个，满足了学院方对实习岗位的需求，为学院的实训教学提供了便利与支持。

2. 实习指导师资投入

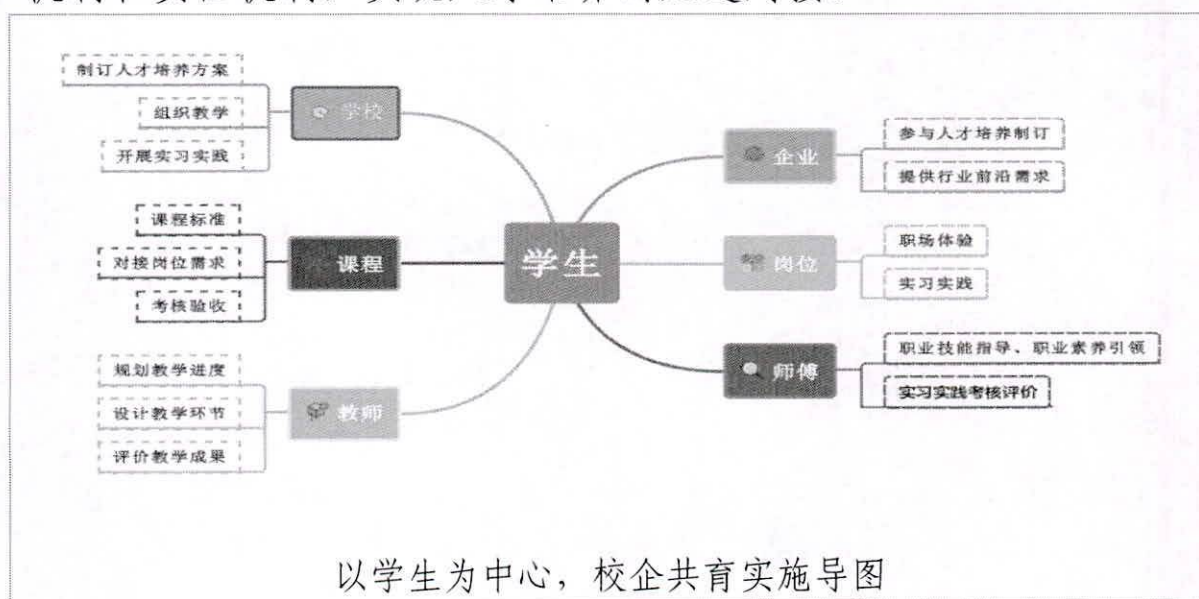
金泰珑悦海景大酒店 2022 年为营口职业技术学院文化旅游学院提供跟岗实习岗位 20 个的同时，也为该专业来我酒店实习的学生提供了 21 名酒店优秀经理（包括优秀员工、领班）作为现代学徒制企业师资（师傅）指导实习生进行岗位实践课程学习。



四、参与教学改革

1. 专业建设

酒店积极组建校企人员组成的现代学徒制领导小组和工作小组，成立学徒制试点工作教学指导委员会，为现代学徒制实施搭建平台，并以此为契机促进教育链和产业链有机融合。接收学院教师到企业全程参与学生教育教学管理工作，并和学院相关领导、指导教师及学生进行充分交流，详细了解该专业特点，并根据企业岗位对相应人才需求，为学院实训基地建设、课程体系构建、师资队伍建设等方面提供资源和建议，同时企业也从校方得到了一定的技术服务和企业管理等方面的咨询服务、学院还为企业在人员培训、产品研发和人才培养等方面提供了支持；企业积极参与学院的学生实训、实习和教学质量监控等教学过程的激励机制和责任机制，实现人才培养的无缝对接。



2. 课程建设

金泰珑悦海景大酒店参与营口职业技术学院酒店管理与数字化运营专业的课程建设主要包括两个方面：一是校内专业课程，二是企业岗位实践课程。

实施方式	课程分布	课程	教学内容
校内课程	入学教育课程	45 分钟讲座	介绍专业岗位
	核心岗位课程	《餐饮服务与管理》 (2 学分; 36 学时; 理论 18 学时; 实训 18 学时) 《前厅与客房》 (2 学分; 36 学时; 理论 18 学时; 实训 18 学时)	理论知识+实训技能
	职业素养课程	《现代职业素养》 (4 学分)	职业规划+素养建设
企业课程	岗前军训课程	1 天	意志品质
	岗前培训课程	8 课时 (1 天)	安全教育 环境人事介绍等
	岗位实践课程	小于 6 个月; 工作日 8 小时	参照专业实习岗位能力标准设置

3. 实训基地建设

企业积极参与学院校内实训基地建设：为学院提供专业的规划与建议，从行业新技术、新生产、新需求出发，从情境创建到实训实用的角度出发，贴合行业发展需求，有步骤的指导学院建设校内实训基地。企业在参与实训基地建设方面分为常规性和前

沿性两种。一方面帮助学生加强传统常规进行的基础训练的扎实性，另一方面帮助学生拓展就业岗位，掌握行业一线的生产技能，比如水吧实训学习。

企业为学院提供校外实训基地。企业拥有不同房型的豪华客房 278 间，设有独具特色风格的中、西、日韩餐厅、咖啡厅、雪茄吧，以及行政酒廊。豪华游艇码头、马场、私塾沙滩海滨浴场、度假别墅。室内恒温泳池、室外泳池、室外温泉、养生 SPA、棋牌室、桌球室、网球场等。酒店会议宴会设施超大型国际宴会厅，另有可多国语言同声传译的 9 间大中小多功能会议厅。这些均可作为文化旅游学院的校外实训基地。

4. 学生培养

企业通过接收文化旅游学院酒店管理专业学生来企业跟岗实习，使学生对酒店运营有了初步的了解，在熟悉了酒店环境和企业文化之后，学生通过实习、实践顺利掌握专业知识在实践中的应用，服务理念明显增强，职业素养有所养成，逐渐完成了从学生到酒店职场人的蜕变。近年来，平均每年有 2-4 名营口职业技术学院文化旅游学院酒店管理专业学生选择在金泰珑悦海景大酒店顶岗实习并签订《就业协议》，他们从事前台接待、餐饮、财务等工作。这些学生对企业认可度高，对文化旅游学院的人才培养思路认同，愿意与企业共同发展。

五、助推企业发展

营口职业技术学院文化旅游学院为企业提供优秀的、专业的人力资源。企业连续 14 年参与了文化旅游学院酒店管理专业连学生的顶岗实习工作以及教学见习工作，每届都取得了很好的成绩，受到了学院领导及老师的一致赞誉。文化旅游学院的实习学生、来我单位就业的毕业生及参与酒店实习管理的学院教师等能够积极参与到我单位承办的营口市旅游各大节日活动，为营口市旅游酒店业做出了自己的贡献，为国内外来宾提供了优质服务。企业在相关活动中得到省市领导的好评及社会各界的认可，这些都离不开营口职业技术学院文化旅游学院相关师生的大力支持与协助。他们在我们企业最需要的时候召之即来，来之能战，充分发挥了地方院校服务地方经济的重要作用，促进了企业的发展。

六、问题与展望

受疫情影响，酒店行业近三年发展困难，与学校方面的合作一定程度上受到了影响，但是我们与校方都对未来抱有信心，我们与校方保持密切联系，关注校方的人才培养进程，为校方人才培养质量提升工作献计献策，致力于后疫情时代酒店旅游行业的发展提供人才保障。

营口职业技术学院酒店管理与数字化运营专业人才培养及专业建设应紧密结合经济社会发展及东北、环渤海经济圈旅游与酒店行业发展，以校企合作开展“现代学徒制”模式培养服务辽

宁自贸区建设和旅游与酒店行业急需的高素质技能型人才为目标，在现代学徒制人才培养框架下，按照酒店企业、行业特点和学生未来就业岗位的具体要求及学生身心特点，探索和实施灵活多样的现代学徒制的人才培养模式。为旅游酒店业以及其它行业的发展提供人才支持，充分发挥地方院校服务地方经济的重要作用。