

# 江西顶易科技发展有限公司参与高等职业教育人才培养 年度报告（2023）

## 一、公司概况

### （一）公司简介

顶易中国（江西顶易科技发展有限公司）成立于2014年，是共青团江西省委、共青团南昌市委重点扶持和服务的高新软件技术企业。是全球领先的主动式营销软件供应商，也是国内用户数最多的外贸客户开发软件供应商。所有产品完全自主研发并始终以超前的技术应用为导向，专业的服务为后盾，打造“顶级易用”的软件，为外贸行业如何在新客户开发，意向客户跟进，重点客户管理，业务数据追踪等方面提供整体解决方案。拥有一流的自主研发团队，全权知识产权保护21项。总部设在南昌，分别在广州，深圳，上海，宁波，厦门，佛山，东莞，天津、武汉设有分支机构，同时也是一家准上市公司和股份制公司。

### （二）行业背景

江西顶易科技，是一家专注于外贸行业软件研发的高科技公司，让每个外贸人都可以很方便地用上公司的产品并提供的专业服务，增长外贸人的财富。企业专注客户开发与管理，利用大数据、人工智能等先进技术匹配优质客户，进行贸易情报分析，并立足全球最大职场社交平台进行精准营销，为外贸行业提供一揽子解决方案。

### （三）参与职教的条件

江西顶易科技拥有自己的商学院和一套由互联网行业领军人物、职业院校专业指导教师以及在系统管理、领导团队培训等方面有丰富实战经验的讲师组成的优质名师专家队伍，为会员提供线上培训，协助企业管理，进行人才输送，提供保管报税服务等。自2011年成立以来，顶易软件全面互联网化，升级5.0版本，并针对跨境电商研发包括领跑、领英群控、图灵搜在内多款子产品，并且子产品图灵搜登陆顶易图灵搜登录中博会广交会馆，助力外贸企业，跨境电商开发海量优质客户资源。2020年，企业抓住机遇，整合江西医疗器械工厂资源，以顶易软件的出众获客能力为基础，打造满山红防疫物资供应链，带领多家江西企业成为最早转型口罩等防疫物资的“拓荒者”，并成立满山红防疫物资跨境平台，首年即突破上亿出口额。同时顶易科技再次

荣获国家级“高新技术企业”殊荣，长期保持高水准技术和研发水准，以一流的产品服务于外贸和跨境电商企业。同年经学校邀请，首次为学校跨境电商专业提供课程培训，打造江西本土跨境电商人才输出基地。

#### （四）合作沿革

自 2020 年开展校企合作以来，江西顶易科技发展有限公司与江西旅游商贸职业学院逐步探索出“四双多一”的顶易现代学徒项目人才培养模式。校企双方通过广泛交流，共同确立了“现代学徒制”的人才培养模式。

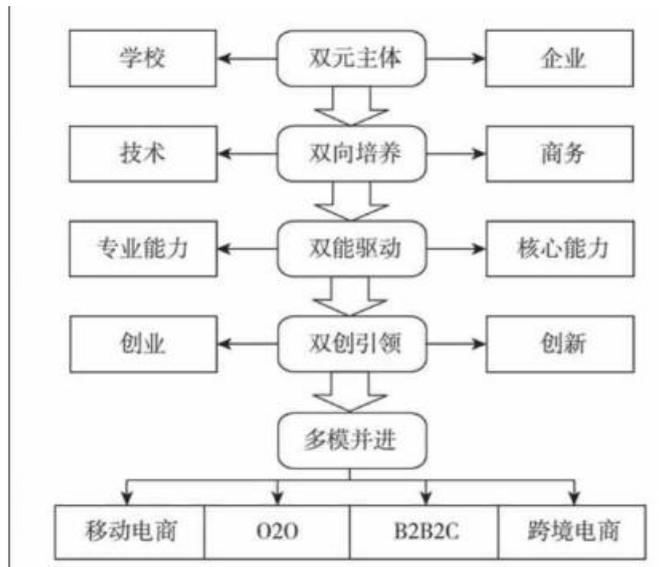


图 5-1 “四双一多”跨境电子商务人才培养模式

##### 1. 双元主体

“双元主体”是“四双一多”跨境电子商务人才培养模式的基础，其中“双元”指的是在校企合作基础上的“学校”和“企业”两个“元”。

##### 2. 双向培养

“双向培养”是指在“双元主体”的基础上，在对学生进行专业课程的培养中，既要注重学生理论课程的学习，同时要构建“理论+技术”的一体化实践课程体系，开发出“工学相结合”“以项目为导向”的学习情境，创新学生培养方式，使学生在理论学习的同时学到技术。

##### 3. 双能驱动

“双能驱动”是指学生通过“双向培养”后，已具备初步的“商务”和“技术”

知识，再通过“双能”培养，使学生具备专业能力和核心能力。其中专业能力是指学生通过学习、实践所收获的本专业最基础的各种知识、技能及相关的经验。核心能力则是电子商务专业要求学生所具备的专业基础能力之上的各种应用级能力，如团队协作能力、活动策划能力、经营管理能力、编辑制作能力、商务应用能力等。

#### 4. 双创引领

“双创引领”是指学生在具备“双向”“双能”的基础上，着重培养学生的创业能力和创新能力，培养“双创型”人才。

#### 5. 多模并进

在对学生进行“四双”培养后，使学生具备电子商务专业的商务和技术知识，掌握核心能力和专业能力，具备创业和创新精神，以适应多种电子商务经营模式的需求。

## 二、企业参与办学情况

### （一）办学类型

职业教育大专层次开展2+1校企合作。

### （二）参与办学形式

校企合作开设顶易现代学徒制班

1. 2020年6月3日江西旅游商贸职业学院国际商务学院与江西顶易科技发展有限公司共同探讨产教融合问题和现代学徒制试点。经过深入协商研讨，双方就合作形式、合作规模、合作内容和人员架构达成一致，为项目在下学期落地实施打下了坚实基础。

2. 2021年9月13日江西旅游商贸职业学院国际商务学院与江西顶易科技发展有限公司隆重举行了“20级跨境电商现代学徒制班”开班仪式。双方就合作的背景、宗旨、目标进行了深入探讨，对如何将产教融合走深走实，如何将学徒班打造成标杆和品牌作了深度交流并对培训和活动的开展做了布置。

### （三）合作成效

1. 江西旅游商贸职业学院物顶易集团订单班、学徒班试点以来，建立了校企双主体育人机制。完善了现代学徒制相关制度体系，强化了校企双方师资队伍，优化了教学条件，提高了人才培养质量。跨境电商现代学徒制班是为适应新时代、新形势对高质量跨境电商人才需求的一种探索创新，为深化与企业的合作提供了有益经验。随着现代学徒制试点项目深入推进，届时江西旅游商贸职业学院将本着优势互补、资源共

享、互利互惠的原则，加强与企业沟通交流，做好服务对接，实现人才培养和企业发展的合作共赢，树立校企合作的典范。



图 5-2 商务英语、跨境电商专业同学项目获奖

2.校企共建实训实践平台。在江西旅游商贸职业学院和江西顶易科技发展有限公司校企合作项目中，企业为学生提供了大量的实训参观机会，对学生之后的学习提供了很大帮助。学生实训结束后也对企业岗位有更进一步了解，对自己的职业规划也更加明确。



图 5-3 2020 级“顶易”跨境电商同学参观南昌跨境电商综合试验区



图 5-4 顶易跨境电商同学参加 2021 中国国际消费品博览会

#### （四）合作模式

1. 校企共建订单班。学校与企业共同培养订单班，订单班的学生就是企业的准员工，学校与企业共同管理，共同制定培养方案，企业的技术骨干人员与学校专业教师共同完成教学任务，针对性培养适合该企业需求的员工。江西顶易科技发展有限公司根据人才的需求，人力资源配置计划，与江西旅游商贸职业学院签订“订单”培养协议，对学生实行量身定制，加强人才培养的针对性，企业和学校商定教学计划，课程设置，实操标准，实行企业冠名制，实现招工与招生同步，教学与生产同步，实习与就业同步。

2. 顶岗实习式培养模式。第一阶段：经过在校专业知识培训和技能训练，学生有一定实战基础了，开设技能课题，第三学年前半年，再到顶易科技实习基地进行岗位训练，让所学理论知识、专业技能在实践中得以检验，查找不足，有针对性地弥补。

第二阶段：顶岗实习，即学生在校完成教学计划规定的课程和掌握了基本的岗位技能后，第三学年后半年到顶易进行顶岗实习。既可让学生实地操作，又可满足企业岗位用工需求，学生去就能帮着干活，学校可派专业教师进行跟踪管理，共同完成培养计划。这种培养模式，不仅为企业锻炼出一批很快适应工作岗位“准职业人”，而且教师与技术工人和身怀绝技的能工巧匠在一起，互相学习、取长补短，教师的实践

技能得到强化，专业知识水平上也得到了长足的进步，对教学工作也是促进。

### 三、资源投入情况

#### （一）企业委派导师参与教学

为了让学生把理论知识和企业一线实践技能相结合，企业定期安排行业导师参与学校的课程教学、实践指导、项目点评等教学活，把企业与行业最新的资讯与技能带到学校课堂，融入项目实训，进一步提升学生的实际操作技能。

#### （二）企业捐赠设备

在校企合作过程中，企业通过捐赠教学实训设备的方式陆续为学校提供资源，对我校教育教学工作大力支持，这将进一步强化校企深度产教融合，发挥校企双方优势，提升人才培养质量，共同培育企业所需高素质技术技能人才。

#### （三）建立教师企业实践流动站

通过校企共建“教师企业实践流动站”，顶易公司每年接纳学校教师进行企业实践锻炼，分别在电子商务、国际贸易、跨境电商等专业对应岗位进行实践锻炼。借助“流动站”平台，将有助于提高教师对接主流生产技术，吸收行业发展的新知识、新技术、新工艺、新方法，大幅提升新时代职业教育现代化水平和服务能力。



图 5-5 顶易、华君、云拍捐赠仪式

### 四、企业参与教学情况

#### （一）专业建设

1. 组建顶易跨境电商现代学徒制班。江西顶易科技发展有限公司与学校于2021年9月举行“20级跨境电商现代学徒制班”开班仪式，选聘学校和企业项目负责人担

任学徒班导师。



图 5-6 2020 级跨境电商现代学徒班开班仪式

2.学校与江西省跨境电子贸易协会建立战略合作关系。按照双向选择原则，实现招生即招工、入校即入厂、上课即上岗，实现学生作为企业员工和学校学生双重身份，并明确各双方的合作范围、合作期限、为学生提供的实训内容与软件、硬件设备、双方的权利与义务、培训费用与学生补贴以及学生培养的具体岗位、教学内容、权益保障等。



图 5-7 学校与江西省跨境电子贸易协会协议

### 3.明确学徒岗位，指定实训导师

根据校协合作协议，江西顶易科技发展有限公司为学徒提供并制定相关岗位标准，根据学徒初步意愿，指定实训导师。企业导师和校内导师共同研究制定相关专业人才培养方案，开发教学标准和课程资源，积极推进人才培养模式、课程体系与教学内容改革。通过双师型导师互聘，让教师及时将企业新技术、新工艺、新成果、新规范融入教学，将教学科研成果应用于生产，实现课程和生产流程的再造优化。理论在

生产中变成技术，技术在实践中升华为理论，两者相得益彰。研发对接企业，为企业发展提供科技支撑。双方着力点均在企业和学校的可持续发展，通过推进产教融合、校企合作，可以培养出符合企业和产业发展需求的“创新型、创业型、应用型”人才。

表 5-1 顶易校企合作项目校内校外导师课程安排表

江西旅游商贸职业学院&江西顶易科技发展有限公司					
校企合作企业导师课程安排表					
序号	项目	日期	星期	课时	上课内容
1	Jiumia 平台	2020.10.17	六	18:00-21:10	4 了解平台
2	Jiumia 平台	2020.10.19	一	18:00-21:10	4 了解平台
3	Jiumia 平台	2020.10.21	三	18:00-21:10	4 了解平台
4	Jiumia 平台	2020.10.23	五	18:00-21:10	4 了解平台
5	Jiumia 平台	2020.10.24	六	8:30-11:40	4 了解平台
6	Jiumia 平台	2020.10.24	六	18:00-21:10	4 了解平台
7	Jiumia 平台	2020.10.26	一	18:00-21:10	4 了解平台
8	Jiumia 平台	2020.10.28	三	18:00-21:10	4 了解平台
9	Jiumia 平台	2020.10.30	五	18:00-21:10	4 了解平台
10	Jiumia 平台	2020.10.31	六	8:30-11:40	4 了解平台
11	Jiumia 平台	2020.11.1	一	18:00-21:10	4 了解平台
12	Jiumia 平台	2020.11.4	三	18:00-21:10	4 了解平台
13	Jiumia 平台	2020.11.7	六	8:30-11:40	4 了解平台
14	Jiumia 平台	2020.11.9	一	18:00-21:10	4 了解平台
15	Jiumia 平台	2020.11.11	三	18:00-21:10	4 了解平台
16	Jiumia 平台	2020.11.14	六	8:30-11:40	4 了解平台
17	Jiumia 平台	2020.11.16	一	18:00-21:10	4 了解平台
18	Jiumia 平台	2020.11.18	三	18:00-21:10	4 了解平台
19	Jiumia 平台	2020.11.19	四	8:30-11:40	4 了解平台
20	Jiumia 平台	2020.11.21	六	18:00-21:10	4 了解平台
21	Jiumia 平台	2020.11.23	一	18:00-21:10	4 了解平台
22	Jiumia 平台	2020.11.25	三	18:00-21:10	4 了解平台
23	Jiumia 平台	2020.11.26	四	8:30-11:40	4 了解平台
24	Jiumia 平台	2020.11.28	六	18:00-21:10	4 了解平台
25	Jiumia 平台	2020.11.30	一	18:00-21:10	4 了解平台
26	Jiumia 平台	2020.12.1	二	18:00-21:10	4 了解平台
27	Jiumia 平台	2020.12.3	四	18:00-21:10	4 了解平台
28	Jiumia 平台	2020.12.5	六	8:30-11:40	4 了解平台
29	Jiumia 平台	2020.12.6	日	8:30-11:40	4 了解平台
30	Jiumia 平台	2020.12.8	二	18:00-21:10	4 了解平台
31	Jiumia 平台	2020.12.10	四	18:00-21:10	4 了解平台

江西旅游商贸职业学院&江西顶易科技发展有限公司					
校企合作企业导师课程安排表					
序号	项目	日期	星期	课时	上课内容
1	Jiumia 平台	2020.11.19	一	18:00-21:10	4 了解平台
2	Jiumia 平台	2020.11.20	二	18:00-21:10	4 了解平台
3	Jiumia 平台	2020.11.21	三	18:00-21:10	4 了解平台
4	Jiumia 平台	2020.11.22	四	18:00-21:10	4 了解平台
5	Jiumia 平台	2020.11.23	五	18:00-21:10	4 了解平台
6	Jiumia 平台	2020.11.24	六	8:30-11:40	4 了解平台
7	Jiumia 平台	2020.11.25	日	8:30-11:40	4 了解平台
8	Jiumia 平台	2020.11.26	一	18:00-21:10	4 了解平台
9	Jiumia 平台	2020.11.27	二	18:00-21:10	4 了解平台
10	Jiumia 平台	2020.11.28	三	18:00-21:10	4 了解平台
11	Jiumia 平台	2020.11.29	四	8:30-11:40	4 了解平台
12	Jiumia 平台	2020.11.30	五	18:00-21:10	4 了解平台
13	Jiumia 平台	2020.12.1	六	8:30-11:40	4 了解平台
14	Jiumia 平台	2020.12.2	日	8:30-11:40	4 了解平台
15	Jiumia 平台	2020.12.3	一	18:00-21:10	4 了解平台
16	Jiumia 平台	2020.12.4	二	18:00-21:10	4 了解平台
17	Jiumia 平台	2020.12.5	三	18:00-21:10	4 了解平台
18	Jiumia 平台	2020.12.6	四	8:30-11:40	4 了解平台
19	Jiumia 平台	2020.12.7	五	18:00-21:10	4 了解平台
20	Jiumia 平台	2020.12.8	六	8:30-11:40	4 了解平台
21	Jiumia 平台	2020.12.9	日	8:30-11:40	4 了解平台
22	Jiumia 平台	2020.12.10	一	18:00-21:10	4 了解平台
23	Jiumia 平台	2020.12.11	二	18:00-21:10	4 了解平台
24	Jiumia 平台	2020.12.12	三	18:00-21:10	4 了解平台
25	Jiumia 平台	2020.12.13	四	8:30-11:40	4 了解平台
26	Jiumia 平台	2020.12.14	五	18:00-21:10	4 了解平台
27	Jiumia 平台	2020.12.15	六	8:30-11:40	4 了解平台
28	Jiumia 平台	2020.12.16	日	8:30-11:40	4 了解平台
29	Jiumia 平台	2020.12.17	一	18:00-21:10	4 了解平台
30	Jiumia 平台	2020.12.18	二	18:00-21:10	4 了解平台
31	Jiumia 平台	2020.12.19	三	18:00-21:10	4 了解平台

江西旅游商贸职业学院&江西省电子贸易协会校企合作					
校企合作校内校外导师课程安排表					
序号	项目	日期	周数	课时	上课内容
1	Jiumia 平台	2020.10.17-2020.10.25	第8周	8	协助各企业和学生模块分编
2	Jiumia 平台	2020.10.26-2020.11.1	第9周	8	结合企业开展相关课程教学
3	Jiumia 平台	2020.11.2-2020.11.8	第10周	8	结合企业开展相关课程教学
4	Jiumia 平台	2020.11.9-2020.11.15	第11周	8	结合企业开展相关课程教学
5	Jiumia 平台	2020.11.16-2020.11.22	第12周	8	结合企业开展相关课程教学
6	Jiumia 平台	2020.11.23-2020.11.29	第13周	8	结合企业开展相关课程教学
7	Jiumia 平台	2020.11.30-2020.12.6	第14周	8	结合企业开展相关课程教学
8	Jiumia 平台	2020.12.7-2020.12.13	第15周	8	结合企业开展相关课程教学
9	Jiumia 平台	2020.12.14-2020.12.20	第16周	8	结合企业开展相关课程教学
10	Jiumia 平台	2020.12.21-2020.12.27	第17周	8	结合企业开展相关课程教学
合计:					80

#### 4.学校赴企业开展产教融合调研

2020年6月3日下午国际商务学院院长周淑华、副院长王明生和办公室主任杨建一行三人，赴南昌顶易科技有限公司开展产教融合调研，与江西省跨境电商协会会长、南昌顶易科技有限公司总经理陈景宏、江西省跨境电商协会副会长、江西华君进出口有限公司总经理代丽华、江西云拍云秀短视频平台总经理戴龙海、南昌顶易科技有限公司人事经理钟黄香一行共同探讨产教融合问题和现代学徒制试点。经过深入协商研讨，双方就合作形式、合作规模、合作内容和人员架构达成一致，为项目在下学期落地实施打下了坚实基础。



图 5-8 国际商务学院赴企业开展产教融合调研

## （二）课程建设与设备捐赠

1.课程建设。职业院校校企合作专业应依托专业技能教育，重新梳理人才培养策略。随着电商 4.0 时代的到来，新媒体逐渐成为网络营销的热点领域。新媒体正在改变和推动着商业模式的转型与变革，未来企业必须做好线上线下结合，作为主要的营销方法，新媒体的全面运营将是电商 4.0 时代企业关注的重点，如何专业化的运营新媒体是现在很多企业都面临的抉择与机会，能够使用新媒体开展运营活动对电子商务专业学生来说是必备的基本能力。

江西旅游商贸职业学院和江西顶易科技发展有限公司将提升电商运营能力作为顶易集团订单班课程改革的重要方向。职业院校承担着培养高素质技能型专门人才的重要任务，着重学生能力培养的课程体系和校企共建的电子商务专业建设路径，成为培养新型实用人才的重要途径。一是在专业培养方案中加重实践课的比重，着重培养学生动手能力和实践能力。二是与企业合作开发课程，将教材和教学知识体系的内容进行市场化运作，包括教材建设、师资互聘、课程设计、课程实训、课程考核等。较好地实现校企合作资源的共建和共享，为有针对性地培养企业需要人才打下坚实基础，将单纯的电子商务书本教学转变到重视电子商务商务实训教学的轨道上来。在课程体系涉及电子商务基础知识、电子商务应用技术以及与之相关网络通信技术等课程，同时将管理学、组织学、市场营销学、信息学等内容融入到课程体系中。着力构建构建以企业需求为主线，以岗位能力为核心的课程体系，落实教学计划。让学生熟悉电子商务企业运作环境和经营模式，磨练其职业技能，养成其团队合作精神和独立

创新意识，培养其综合职业素养。

表 5-2 顶易校企合作的课表（商务英语与国际贸易专业）

2019级国际贸易实务1班《班级课表》							
A	B	C	D	E	F	G	H
2019级国际贸易实务1班(国际商务专业) 2020-2021-1 江西旅游商贸职业学院 教务处							
2	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
3	国际商务谈判实训1	跨境电商实训1	国际商务谈判实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1
4	第1, 2节	晨会	代前学	晨会	代前学	晨会	晨会
5	上课教室	四教504机房	四教504机房	四教504机房	四教504机房	产教融合大楼 405	
6	第3, 4节	英文与营销	英文与营销	高数课3	国际商务谈判2	跨境电商实训	跨境电商实训
7	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
8	上课教室	四教504教室	二教403教室	二教403教室	实训楼 306	产教融合大楼 405	
9	第5, 6节	国际商务谈判2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2
10	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
11	上课教室	第七教学楼302教室	四教104教室		四教504机房	产教融合大楼 405	
12	第3, 4节				英文	晨会	晨会
13	上课教室				四教504机房	产教融合大楼 405	
14	第5, 6节	跨境电商实训	JAVA实训	JAVA实训	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训
15	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
16	上课教室	产教融合大楼 405					
17	备注						
2019级国际贸易实务(中外合作办学)1班《班级课表》							
2019级国际贸易实务(中外合作办学)1班(国际商务专业) 2020-2021-1 江西旅游商贸职业学院 教务处							
24	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
25	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1
26	第1, 2节	代前学	代前学	代前学	代前学	代前学	代前学
27	上课教室	四教504机房	四教504机房	四教504机房	实训楼 306	产教融合大楼 405	
28	第3, 4节	高数课3	升力课3	跨境电商实训	国际商务谈判2	跨境电商实训	跨境电商实训
29	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
30	上课教室	实训楼 306	实训楼 310	实训楼 310	实训楼 306	产教融合大楼 405	
31	第5, 6节	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2
32	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
33	上课教室	第七教学楼302教室	四教304教室	四教304教室	四教304教室	产教融合大楼 405	
34	第3, 4节						
35	上课教室						
36	第5, 6节	JAVA实训	跨境电商实训	JAVA实训	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训
37	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
38	上课教室	产教融合大楼 405					
39	备注						
2019级商务英语1班《班级课表》							
2019级商务英语1班(国际商务专业) 2020-2021-1 江西旅游商贸职业学院 教务处							
46	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
47	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1	跨境电商实训1
48	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
49	上课教室	四教504机房	四教504机房	四教504机房	实训楼 306	产教融合大楼 405	
50	第3, 4节	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2	跨境电商实训2
51	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
52	上课教室	第七教学楼302教室	四教504机房	四教302教室	四教504机房	产教融合大楼 405	
53	第5, 6节	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训	跨境电商实训
54	第1, 2节	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会	晨会
55	上课教室						
56	备注						

江西旅游商贸集团订单班第四学期顶易实操课安排						
课次	授课老师	授课主题	授课内容	通过本次授课达到什么目标	课后任务	检查标准
第一次课	蔡品群	外贸、跨境电商现状	国际形势现状、机遇、问题分析	学生了解外贸基础知识、危机和突破点	课上作业画一些知识点、课下学习	
第二次课	蔡品群	国际商务客户开发基础知识	各种开发渠道优势、弊端	了解传统渠道、学习新开发渠道思路	撰写传统渠道、体验并巩固课上知识	
第三次课	蔡品群	地图软件开发国际贸易	介绍谷歌地图、学习地图软件	了解谷歌地图开发注意事项、初步学习地图开发优势	制作谷歌地图、并下载、实操图灵	
第四次课	蔡品群	地图软件核心功能讲解	地图软件核心功能、优势讲解	深度了解地图软件各大功能、推广及后台	完成谷歌地图	
第五次课	汪龙	海关数据渠道开发国际贸易	海关数据渠道开发国际贸易	了解海关数据、以及海关数据在国际贸易中的作用	体验数据渠道海关数据	
第六次课	汪龙	海关数据+营销能力讲解	跨境电商数据功能及如何开发客户	了解如何利用营销海关数据开发客户、找决策人	实操海关数据+营销、尝试推广	
第七次课	蔡品群	互联网产品转化实战课程上	互联网产品转化实战课程上	推广、沟通渠道问题及解决方案	有推广注册、与客户沟通	
第八次课	蔡品群	互联网产品转化实战课程下	互联网产品转化实战课程下	如何有效沟通和跟进、促进客户下单	完成注册、可互相跟进沟通	
第九次课	曹新	跨境电商功能讲解上	跨境电商功能讲解上	了解商家数据来源、原理、使用技巧、讲解方式	独立完成云了解商家数据功能	
第十次课	曹新	跨境电商功能讲解下	跨境电商功能讲解下	学习如何对现有客户通过社群和邮件进行营销	独立完成云了解商家数据功能	
第十一次课	李芳芳	互联网产品推广渠道上	传统推广渠道及文字类自媒体	了解传统推广渠道、公众号、知乎等文字类自媒体	尝试各种推广渠道、注册并运营自媒体	
第十二次课	李芳芳、徐永欣	互联网产品推广渠道下	短视频直播推广类自媒体、直播和短视频基础知识	短视频直播推广类自媒体、直播和短视频基础知识	注册并运营短视频类自媒体	

注：本学期顶易排课从3月中旬开始，每周2节课90分钟，要求：将学生视为新员工培训，经过本学期培训能基本具备成熟员工的基础条件、培训前置，无缝对接上岗或岗内直接出业绩。

日常考核标准（请学校老师帮忙检查落实的项目及标准）																															
日期	考核项目																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
例：店铺接单																															
例：上课5个																															

表 5-3 校企合作跨境电商实务期末考试评判标准表

跨境电商实务2020-2021学年第一学期 期末考试 评判标准					
适应学生：19商英1班 单数组成员（组） 考核截止时间：2021.1.7 00:00 止					
单数组： 顶易-阿里国际站等平台					
项目	分值占比	满分分值	考核标准	区间	分值细节
1	20%	20	考勤	详情请看备注2	自11月2日开始考核
2	60%	60	上传产品数量	1-50个	5分
				50-99个	10分
				100-199个	18分
				200-399个	36分
				400-599个	48分
3	10%	10	询盘数量	0-100个	4分
				101-200个	6分
				201-299个	8分
				inquiry ≥ 300	10分
				order=0	0分
4	10%	10	成交数量	1-2个	6分
				3-4个	8分
				order ≥ 5	10分
				合计：	100%
以上考核均为每个小组一个学期的考核细则					
备注1:	1	代号解释 order=成交订单数			
	2	代号解释 inquiry=询盘			
备注2:	1	从11月2日开始，不论何种理由一概都做核算标准			
	2	举例：11月2日一共有50次出勤，但实际出勤只有40次，那么出勤分为：40/50 * 20=16分			
备注3:	1	业绩按照校企合作，可以在期末奖励，按照毛利润5-20%；具体操作如下：			
	2	成绩在：60分之下不奖励； 60 = 成绩 = 70分， 奖励毛利润5%； 71 = 成绩 = 80分， 奖励毛利润10%； 81 = 成绩 = 90分， 奖励毛利润15%； 91 = 成绩 = 100分， 奖励毛利润20%；			

跨境电商实务2020-2021学年第一学期 期末考试 评判标准					
适应学生：19国贸1班， 19中英国贸班 考核截止时间：2021.1.7 00:00 止					
单数组： 顶易-Jumia 平台； 双数组： 华君-速卖通平台					
项目	分值占比	满分分值	考核标准	区间	分值细节
1	20%	20	考勤	详情请看备注2	自11月2日开始考核
2	60%	60	上传产品数量	1-20个	5分
				21-50个	10分
				51-99个	18分
				100-199个	36分
				200-299个	48分
3	10%	10	成交订单数	0-100个	0分
				1-2个	6分
				3-4个	8分
				order ≥ 5	10分
				10% ≤ P ≤ 15%	6分
4	10%	10	订单利润率	16% ≤ P ≤ 25%	8分
				order ≥ 28%	10分
合计：	100%	100			
(友情提示：单个订单内会包括1种或多种产品，如果一个订单包含2种及以上产品，则利润率就更容易达到26%以上。)					
以上考核均为每个人一个学期的考核细则					
备注1:	1	代号解释 order=成交订单数			
	2	代号解释 P=订单利润率			
备注2:	1	从11月2日开始，不论何种理由一概都做核算标准			
	2	举例：11月2日一共有50次出勤，但实际出勤只有40次，那么出勤分为：40/50 * 20=16分			
备注3:	1	业绩按照校企合作，可以在期末奖励，按照毛利润5-20%；具体操作如下：			
	2	成绩在：60分之下不奖励； 60 = 成绩 = 70分， 奖励毛利润5%； 71 = 成绩 = 80分， 奖励毛利润10%； 81 = 成绩 = 90分， 奖励毛利润15%； 91 = 成绩 = 100分， 奖励毛利润20%；			



图 5-9 校企双方举行订单班学生座谈

2.基地共建。2020年9月9日，江西旅游商贸职业学院与江西省跨境电子贸易协会设备使用权捐赠仪式在校旅游实训中心“丁香壹号”二楼会议室隆重举行。江西省

跨境电子贸易协会会长、江西顶易科技发展有限公司总经理陈景宏、部门经理陈燕青、徐竹英、郭皓等相关人员出席了会议。执行企业代表陈景宏总经理在讲话中介绍了合作项目的规划和设计，对项目前景进行了展望。他表示，校企合作、产教融合不仅对学校有益，对企业也是难得的机会。各执行企业将遵照协议规定，按照规划设计全力推进，力求办出实效、办出特色。江西省跨境电子贸易协会会同三家会员企业，向学校捐赠了价值 235.39 万元跨境贸易平台和账号使用权。企业将向学校派驻专业人员，指导学生开展跨境贸易实操。这种深度合作将大大促进理论教学与实践教学的结合，大大提高学生的实践操作能力以及教师的实践教学能力。

## 五、助推企业发展

### （一）联合培养，减少人力资源成本

随着经济的发展，企业对人才的需求量也随之增大，但是由于许多高校毕业生往往无法达到用人单位的岗位要求，需要企业在他们上岗前对他们进行二次培训，这样大大增加了企业的人力资源成本，同时由于现在人才的流动性增大，许多企业在付出了沉重的培训成本之后往往无法获得应有的收益。互联网的发展使许多企业开始涉足电子商务，企业都将面临对各层次电子商务人才迫切需求的局面。目前电商行业人才的需求量是非常大的，对于江西顶易科技发展有限公司而言，通过校企合作可以解决人员招聘难的问题。通过校企合作培养出来的学生，能快速熟悉公司内部的业务和 workflows，能节省企业在人才招聘和岗前培训的成本。顶易科技能通过校企合作利用江西旅游商贸职业学院的硬件建设和学生充裕的人力资源，降低成本投入实现资源共享；同时，校企合作能让顶易科技利用学校的教育资源优势对企业员工进行培训，从而降低员工培训成本，而且成功的校企合作也能为该企业带来良好的社会声誉。

### （二）资源共享，提高运营效率

企业的人力资源始终都是有限的，而高校则是人才的聚集地，有着企业没有的庞大的人力资源数量。通过校企合作关系的建立，江西旅游商贸职业学院和江西顶易科技发展有限公司之间可以实现有效地资源共享，同时也提高了企业的效率，而且对学生的动手实践能力的提高也起到了巨大的推动作用。

### （三）满足企业人才需求

根据中国电子商务研究中心有关数据，未来 5 年，在中国 3000 多万家中小企业

中，将有半数企业在经营中尝试电子商务，国内对电子商务人才的需求量将达到 300 万以上。我国各行业企业将面临对各层次电子商务人才需求迅速扩大的局面。在跨境电子商务订单班培养的模式下，顶易科技可以获得企业发展所需的人才。通过校企合作培养出来的学生，能直接满足企业的需求，直接转换成为有效的劳动生产力。

## 六、保障体系

### （一）制度保障

江西旅游商贸职业学院与江西省跨境电子贸易协会签订了校协合作协议，明确学校和企业的权利和义务，统筹利用校企双方资源，建立校企双主体协同育人的长效机制。



图 5-10 “现代学徒制”校协合作协议

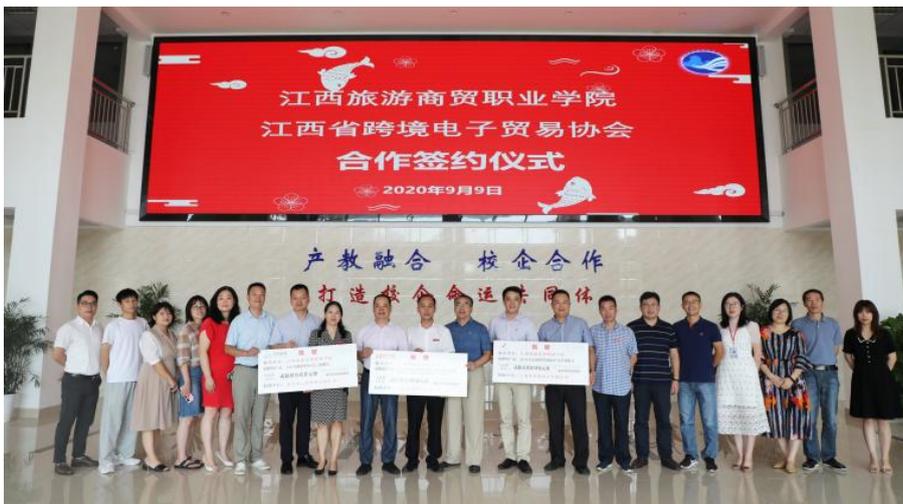


图 5-11 校协合作签约仪式

## （二）组织保障

校企共同组建顶易现代学徒制班跟岗实习领导小组，由江西顶易科技发展有限公司相关负责人和江西旅游商贸职业学院国际商务学院院长、电子商务教研室主任及骨干教师组成，定期会商试点过程中出现的问题和困难，形成协调高效的工作机制。

## 七、问题与展望

### （一）合作中存在的主要问题

1.职业院校与电子商务企业目的不对等。在经济高速发展的当今，电子商务企业以追求显著的经济效益为首要目的，而对于技能型人才虽然也渴求，但由于财力、物力、人力的限制，导致了企业重聘用，轻培养。传统的校企合作模式对于企业来说，由于带来不了明显的经济效益，因此其内动驱动力显得尤为不足。

2.电子商务单个企业对学生需求量不足。对于职业院校来说，核心目的之一是就业问题，而电子商务企业与院校合作，自身能消化的就业人数有限，电子商务企业岗位并不像很多生产型企业对于毕业生的需求是批量的，这样导致电子商务专业学生实习或是就业都存在供大于求的矛盾。

### （二）展望

1.电子商务企业将营销中心和配送中心设立在学校。通过企业人员和教师共同进行营销策划，学生和企业人员共同进行物流配送。可以很好地解决电子商务专业学生的顶岗实习工作，并在很大程度上可以保证学生的实习质量，使得学生的实践操作技能得到锻炼和提高。实现了企业和学校资源共享，共同发展。

2.以互惠双赢为基础，搭建校企融合服务平台。校企双主体育人成功的关键在于合作双方能否找到合作的结合点和各自的利益点，从而实现资源共享、互惠互利的目的，只有这样合作才能深入持久。校企合作共同承担电商运营、技术服务、岗位轮训、项目孵化、技能培训等任务，同时为传统企业提供电商咨询业务，助力企业转型升级。在提供服务的同时，学校层面完成了育人的工作，而合作企业则产生了相应的社会效益和品牌效应。