



嘉环科技股份有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告

(2023)



江苏城市职业学院

2022年11月

目 录

一、企业概况.....	1
二、参与办学.....	1
1. 参与办学形式.....	1
2. 取得成效.....	2
三、资源投入.....	2
四、参与教学.....	2
1. 专业建设.....	2
2. 学生培养.....	3
3. 师资队伍建设.....	5
五、助推企业发展.....	6
1. 企业职工队伍建设.....	6
2. 效益提高.....	6
六、问题与展望.....	7
1. 存在的问题.....	7
2. 展望.....	7

一、企业概况

嘉环科技股份有限公司创立于 1998 年，国家级高新技术企业，专注于 ICT 技术服务，以服务构建产业最佳连接，成为智能世界一站式服务平台。目前拥有员工 7000 多人，业务覆盖全国 31 个省。主营业务为：信息通信系统综合服务、智能化综合服务、教育培训综合服务，为主流设备厂商，中国移动、中国电信、中国联通、中国铁塔、广电等运营商，政企行业客户等提供端到端全业务、全技术、全国落地，标准化一致性综合服务。

公司坚持以持续创新为发展驱动力，不断完善研发创新机制，创建独立研发团队，自主开发大数据平台，构建项目管理系统、运维管理系统、网优 PDMP 管理系统、在线学习考试系统、高危操作及风险管控系统、数据决策分析系统等全业务智能化综合服务平台，实现可视、可控、合规等数字化管理手段，及时高效支撑满足现场交付需求及公司日常业务运作，此外，公司注重产学研合作，建设科技平台致力增强自主创新能力，在智慧城市、智慧园区、智慧灯杆、智能家居、智慧交通、智慧工厂、智慧教育等领域已取得重大突破。

凭借二十多年信息通信技术（ICT）工程实践经验和十几年的信息通信专业培训经验，嘉环科技股份有限公司形成了一套完善的技术、管理人才培养体系。目前，公司已与国内多所院校达成校企合作业务。为行业客户提供教育咨询、培训认证服务等，输送大量专业人才。为高校提供专业建设、师资培养、实验室建设、顶岗实训及校企联合办学等服务解决方案。公司拥有多媒体智慧培训教室、专业机房等，近三年累计培训约 5 万人次。

二、参与办学

1. 参与办学形式

嘉环科技股份有限公司与信息工程学院校企双方本着互惠互利、合作育人的原则，面向 2019 级计算机网络技术专业 115 名学生，在人才培养、课程建设、双师团队、就业服务等方面开展合作，共同制定人才培养方案，探索“专业对接职业、课程对接技能、学历证书对接职业资格证书、教学过程对接生产过程”的“校企互融四对接”人才培养模式，组建双师型团队，协同育人，基于企业真实项目案例进行课程开发，开展专业课程教学、认知实习和技能培训，全面提高学生的职业技能，适应企业未来发展的需求，并面向企业推荐学生就业服务。

2. 取得成效

通过企业参与教育教学改革，实现专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程、核心技能与关键岗位的精准对接，人才培养质量显著提升，大部分学生工程实践能力显著增强，校企合作，协同育人取得了良好成效。

三、资源投入

嘉环科技股份有限公司与学院开展校企合作的投入主要为人力资源投入。企业建立了由3名专家能手组成的企业兼职教师队伍，分为企业兼课教师、学生实习指导教师和兼职职业指导师三类，分别参与专业课程教学、指导学生实习实训和指导教师企业实践等工作。计算机工程系选派教师进入企业进行学习，了解企业的生产组织方式、工艺流程、产业发展趋势，熟悉企业相关岗位职责、操作规范、员工工作标准及管理制度，学习企业生产的新知识、新技能、新方法，结合企业的生产实际和员工工作标准，不断完善教学方案，改进教学方法，加强实践教学环节，提高人才培养质量。

2021-2022 学年，企业兼职教师郭传信和薛雨青分别担任《Windows 服务器操作系统配置》《构建中小企业网络》《中小企业网络组建综合实训》三门课程的主要教学工作，共计400学时，为参加1+X网络系统建设与运维（中级）职业技能等级考试的学生培训168学时。

四、参与教学

1. 专业建设

嘉环科技股份有限公司积极协助校方组织专业建设研讨会及人才培养方案修订。校企双方共同以IT行业、企业人才需求为导向，以高等职业学校软件技术专业教学标准和网络系统建设与运维职业技能等级标准为指导，确定人才培养目标，即培养适应长三角地区IT产业发展需要，具有扎实专业基础知识和技能，具备从事网络规划与设计、管理与维护，信息化系统集成与维护，计算机市场营销等实际工作的能力，具有社会主义市场经济适应能力和竞争能力，具有良好人文素养、职业道德和创新创业意识的高端技能型人才。

校企双方围绕人才培养目标所需的职业能力和典型工作任务进行课程设置，对课程教学目标和知识体系结构，进行梳理和遴选，建立了合理的课程体系。企业组织工程师根据计算机网络技术专业实践教学需要，优化了《Windows 服务器操作系统配置》《构建中小企业网络》《中小企业网络组建综合实训》三门课程教学资源。

2. 学生培养

嘉环公司坚持校企共育，主要从专业课程教学、学生职业技能等级认证、学生技能竞赛和顶岗实习方面与学校联合培养学生。

(1) 专业课程教学

嘉环公司企业工程师与计算机网络技术专业教师，基于企业真实项目案例共同进行《Windows 服务器操作系统配置》《构建中小企业网络》《中小企业网络组建综合实训》三门课程的资源开发，由企业工程师担任主讲教师，将企业文化、新技术、行业规范和标准带入一线课堂，实现企业要求和课程教学的深度融合，培养准企业员工。

(2) 学生职业技能等级认证

嘉环科技股份有限公司积极响应、落实《国家职业教育改革实施方案》和《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，参与学生职业技能等级认证工作，为计算机网络技术专业 24 名学生进行 1+X 网络系统建设与运维（中级）培训，如图 1 所示，100% 学生通过考核，取得 1+X 网络系统建设与运维（中级）职业技能等级证书，如图 2 所示。



图 1 1+X 网络系统建设与运维（中级）培训现场



图 2 1+X 网络系统建设与运维（中级）职业技能等级证书部分展示

(3) 学生技能竞赛

为提高学生的专业实践能力和团队协作能力，企业积极参与学生第二课堂，为参加华为 ICT 大赛的学生进行培训辅导，获得省级三等奖 2 项，如图 3、图 4 所示。



图 3 华为 ICT 大赛培训动员



图 4 技能竞赛获奖证书

(4) 顶岗实习

嘉环科技股份有限公司秉承就业“全过程服务”及就业“终身服务”的理念，全流程关注学生的实习就业情况。信息工程学院 2019 级计算机网络技术专业共有 6 名学生顺利进入嘉环科技股份有限公司实习，参与企业项目运维等工作，并依照工作量与个人表现领取实习报酬，企业实习学生名单如表 1 所示。

表 1 企业实习学生名单

序号	姓名	专业	部门	岗位名称
1	杨鑫伟	计算机网络技术	江苏华为业务部	核心网初级工程师
2	黄晓凤	计算机网络技术	江苏运营商业务部	协维
3	戴晨辰	计算机网络技术	江苏运营商业务部	无线代维
4	梅喜龙	计算机网络技术	常州办事处	综合调度
5	葛顺新	计算机网络技术	常州办事处	光网络初级工程师
6	蒋亚梅	计算机网络技术	江苏运营商业务部	协维

3. 师资队伍建设

校企双方合作以来，嘉环科技股份有限公司每年都组织教师培训。学院委派的 2 名教师专业能力、教学能力得到显著提升。通过跟踪企业授课情况，了解了最新 ICT 行业信息和行业发展中所使用的新材料、新技术和新工艺，并及时更新教学内容，用于提升教学实践。2 名教师分别获得网络系统建设与运维（中级）和智能计算平台应用开发职业技能等级证书（中级）工程师证书，如图 5 所示。



图 5 网络系统建设与运维（中级）、智能计算平台应用开发（中级）师资培训证书

五、助推企业发展

1. 企业职工队伍建设

校企双方建立了长期稳定的人才互聘合作机制，嘉环科技股份有限公司每年定期从学院毕业生中选拔优秀人才进入公司参与商业项目的顶岗实习，通过考核合格，双方自愿签订录用合同，并结合学院学生的能力和特点，提供具有行业竞争力的薪酬和个人发展计划，形成了企业职工队伍稳定的输送渠道，同时降低了企业的人力资源招聘成本。另外嘉环公司充分利用学院在人才培养专业发展的优势和师资队伍的优势对公司员工开展培训工作，培训的内容包括学院老师长期在教学岗位上的形成的系统教学方法、教学技巧、管理学生方面的能力，通过培训大大提升了公司工程师的教学水平，促进了嘉环公司在教育领域品牌的进一步提升。

2. 效益提高

嘉环科技股份有限公司与信息工程学院通过不断探索，深入推动产业学院合作以来，公司在经济效益和社会效益都得到了显著提升。企业全过程参与学院的人才培养，从大一学生的认知实习、大二学生的专业课程教学和实训、大三学生的顶岗实习，学生提前了解公司的企业文化、行业的发展，熟悉公司的工作任务要求和工作规范，大大降低了新进员工的培训费用，也利于公司更加便捷的招聘到优秀人才。

六、问题与展望

1. 存在的问题

嘉环科技股份有限公司与信息工程学院校企双方的合作内容主要包括专业建设、人才培养、实习实训等领域。通过三年多的企业参与教育教学改革，实现专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程、核心技能与关键岗位的精准对接，人才培养质量显著提升，学生工程实践能力显著增强。但是校企双方合作的广度和深度还不够，例如课程资源建设、教材建设、师资队伍建设，同时需要加强实习实训基地建设、创新创业、课题研究、社会服务等方面的合作。

2. 展望

产业学院是国务院和教育部大力倡导的新型校企合作模式，是校企深度融合，相互补充，交融发展的长期合作模式，学校可以解决在师资、人才培养、教材、案例、科研、双创、就业、新技术、行业规范、标准等方面的发展瓶颈问题，企业可以解决长期以来校企合作流于形式、参与度不高、合作主动性不强的问题。

校企双方后期将深入推动以信息技术产业发展和企业需求为导向，建立产业学院，探索产业发展和人才培养“专业+产业”、“教学+研发”、“培养+就业”各个环节有机衔接。以校企合作、产教融合为途径，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，为地方经济建设培养更多的优秀人才。