

扬州江扬天乐湖文旅产业发展有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告

(2023)

(扬州市职业大学)

2022 年 11 月

目 录

一、扬州江扬天乐湖文旅产业发展有限公司基本情况.....	1
1.公司概况.....	1
2.公司荣誉.....	1
二、公司产教融合基础条件.....	3
1.养生养老板块.....	3
2.生态旅游板块.....	3
3.有机农业板块.....	3
4.房产置业板块.....	4
三、企业参与高等职业教育人才培养的途径.....	4
1.校企共同制定人才培养方案.....	4
2.校企共建教学资源.....	4
3.共建产教融合实训基地。.....	5
4.深化产教融合，推进教学改革.....	5
5.承担企业新型学徒制试点.....	7
6.校企合作培训专业技术人员.....	7
7.建立产教融合组织机构与运行机制.....	8
（1）建立健全组织机构.....	8
（2）完善各项制度.....	8
（3）规范工作流程.....	8
（4）专门的场所与经费保障.....	9
（5）人员配制.....	9
（6）创新环境营造.....	9

扬州江扬天乐湖文旅产业发展有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告

一、扬州江扬天乐湖文旅产业发展有限公司基本情况

1.公司概况

扬州江扬天乐湖文旅产业发展有限公司，主营项目天乐湖生态旅游度假区，位于扬州山水生态名镇——月塘镇，南临世园会，项目总占地4000亩，其中水域900亩，总投资约50亿元，包含有生态旅游、有机农业、养生养老、房产置业四大板块组成。公司秉承“生态立园，健康生活”的理念，走低碳环保可持续发展道路，打造集休闲、观光、娱乐、养生养老、度假、研学为一体的生态旅游胜地。

园区拥有专业的酒店服务、研学旅行、农业生产、养老服务管理团队，现有嬉乐谷主题乐园、温泉度假酒店、有机农业基地、康养中心等良好资源，已建成了总面积12000平方米旅游度假主题酒店、6000平方米天乐湖养老院和苏北医院护理院、500平方米的雨花奇石馆、2300平方米的农耕文化馆、4500平方米的本草植物馆、200平方米的航模科技体验馆以及2000平方米的“八礼四仪”生活主题馆、乡情乡贤展示长廊，现有旅游客房床位1000张、公寓床位586多张，餐饮接待达5000个餐位。

2.公司荣誉

天乐湖生态旅游度假区，先后被评为国家有机食品生产基地、全国休闲农业和乡村旅游五星级企业、国家 AAA 级旅游景区、江苏省四星级乡村旅游区、江苏省乡村旅游十佳精品线路、江苏省价格诚信单位、江苏省体育产业示范单位、扬州市职工（劳模）疗休养基地、扬州市天乐湖中小生素质教育基地、扬州市未成年人社会实践基地。

2016 年央视四套和央视七套先后在园区拍摄了《旅居养老》和《乡村大世界》等节目，极大提升了天乐湖在全国的知名度和美誉度，2019 年入园客流超过 60 万人次，客源辐射长三角广大地区。



图 2： 全国休闲农业与乡村旅游五星级企业



图 1 国家有机食品生产基地

二、公司产教融合基础条件

企业主营业务主要是养生养老、生态旅游、有机农业、房产置业等，拥有现代化技术、一流的设施设备，为开展产教融合提供了坚实的保障和有力的支持。

1.养生养老板块

打造天乐湖医养综合体，建成集度假、养生、养老、医疗、体检、护理、康复、急救为一体的大型综合养老社区。一期养心岛，二期养生岛，建筑临湖而建，湖光潋滟，配套齐全的养老化设施全方位为老人提供健康养老，快乐养老，文化养老。

2.生态旅游板块

拥有天乐湖温泉养生庄园、天乐湖读行学堂研学旅行公司、天乐湖主题乐园、天乐湖大酒店（五星级标准酒店）等。天乐湖温泉养生庄园共有室内和室外两大温泉区域。室内有多功能水疗池、儿童戏水池、干蒸房、游泳池、休闲大厅、按摩包间、乒乓球室、台球区、健身区、棋牌室、电影吧，网吧区、多功能厅、会议室、餐饮包间、温泉客房及套房；室外泡池 25 个，分布在风景优美的湖边。天乐湖读行学堂研学旅行有限公司是专业致力于学生校外研学实践活动的综合素质教育基地，公司与 2019 年与专业研学教育机构苏州原创读行学堂文化旅游发展有限公司全面深化合作并加盟，经十多位专家教授依托扬州仪征本土地域文化共同研发设计了以自然、社会、农业、生活、文化、科技为主题的专业研学课程体系。

3.有机农业板块

下属天乐湖生态农业有限公司，目前拥有粮食蔬菜、茶叶水果、家禽家畜、水产养殖四大有机种养基地，在种植、养殖过程中，严格执行有机农业的标准。目前已有近 50 个品种获得南京国环有机认证中心颁发的有机及有机转换产品证书。

4.房产置业板块

以江扬投资置业有限公司开发的养生度假公寓为主体，一期以天乐湖为依托，建有 8 幢错落有致的高层，2 幢别墅；二期项目建筑面积约 16 万平方米，建有五星级酒店等功能齐全、配套完善的休闲度假、养生养老公寓。

三、企业参与高等职业教育人才培养的途径

1.校企共同制定人才培养方案

公司帮助学校开展人才培养调研，从岗位设置、岗位要求、岗位工作任务等方面确定人才培养目标、培养规格、课程体系，修订人才培养方案，安排教学计划，制订课程标准。校企合作推进专业建设改革的顶层设计将人才培养目标定位为“双高并重，突出双创”。“双高”即培养高素质（职业素养）、高技能（经营管理、产品策划设计等能力）的职业化人才，“双创”即加强创新、创业能力的培养。

2.校企共建教学资源

根据旅游企业的岗位要求和任务，通过对市场调研和学情分析，帮助院校重新构建旅游类专业课程体系，突出创新创业课程，增加“民宿运营与管理”、“连锁经营管理”、“旅游策划”、“旅游产品设计”等课程，增加拓展课和跨专业选修课程，开发创新创业实训项目。与扬州市职业

大学开展“教学做创合一”课程教学改革，对准人才培养目标，重构课程体系，进行教学改革，优化教学过程，设计教学环节，打破“理论教学+技能实训”两阶段教学模式，建立“教学做创”同步或交替进行的一体化教学模式。

根据公司需求，制定养老护理、文化旅游专业教学标准和实训标准，积极改革教学内容，按照能力导向、岗位需求导向方式，创新课程体系设计。加大企业教学参与力度，开发贴合企业实际运作、针对性强、操作性强的实验实训指导书，增强企业需求与人才培养的契合度，实现人才理论技能学习与企业实际工作应用无缝对接。

2022 年，建立了旅游管理专业群教学资源库，打造了在线开放课程 30 余门，其中 2 门获批省级精品在线课程。校企开发教材《职业礼仪》教材，获批江苏省高等学校“十四五”规划教材。

3.共建产教融合实训基地。

近年来，通过与扬州职业大学产学研多方努力，为学生、参训人员提供了充足的实训和技术示范场所，使学生可以充分地参与到旅游工作的具体过程中，提升理论知识基础的同时，提高实践和操作能力。

校企通过产学研多方合作努力，园区已形成已集温泉度假、体育旅游、自然研学、有机农业、生态养老“五位一体”，并围绕园区现有文旅资源打造特色文体旅体验活动，进行文体旅互动体验场景、场馆设计和活动主题营造，培育多元化主题活动模式，形成常态化、亲民化、乡土化、特色化天乐湖体育旅游经济品牌。

4.深化产教融合，推进教学改革

公司积极参与院校人才培养工作，充分发挥企业在技术技能人才培养和人力资源开发中的重要主体作用。

2013 年，我公司与扬州市职业大学建立合作关系，在实习就业基地建设、技术咨询服务、师资队伍建设、课程开发、教材开发、人才培养规格调研、学生研学、员工培训等方面开展紧密合作，为《构建学产研一体化平台推进高职旅游管理专业建设》《“前店后院协同、教学做创合一”人才培养模式的创新与实践》等教改项目的研究与实施，提供了场地、技术、人员等方面的支持，校企共同打造旅游管理“学产研一体化”平台，为公司提升经营管理水平、优化人力资源、提高服务水平，发挥了显著作用，同时，推进了学校人才培养模式改革，显著提升了人才培养质量，助力学校获得江苏省教学成果二等奖，共同为公司培养了一批优秀的后备人才。

自 2018 年以来，公司定期委派技术骨干、中层管理人员参与院校人才培养工作。企业技术骨干参与扬州市职业大学旅游专业建设指导委员会工作，并开展校企全方位合作，并担任旅游产品设计、景区管理与服务、旅游职业生涯规划等课程的教学任务。由扬州市职业大学董广智教授、赵金霞副教授开发了旅游创新实践课程，充分结合天乐湖文旅现有旅游配套资源让学生参与其中进行职业体验学习，并进行社会实践课程学分认定和鉴定。

几年来，通过校企深度合作，使教学、科研与企业资源更加融合，实现产业需求与科技创新、人才培养的升读发展，推动校企协同进步，优势互补。

5.承担企业新型学徒制试点

承担省级以上现代学徒制和企业新型学徒制、1+X 证书等试点任务，以及累计培养、毕业学生数等成效情况。

江扬集团与扬州市职业大学、仪征技师学院签订现代学徒制合作协议，探索专业校企协同育人新模式，完善学徒培养的教学文件、管理制度、相关标准，打造专兼结合、校企互聘互用的双师型师资队伍，公司在江扬集团领导下、通过集中参与培训，参与企业新型学徒制培训，包括客服员、餐饮服务员中餐技能培训、收银员培训、电工、钳工、研学导师培训等，共培训学徒 450 名。

6.校企合作培训专业技术人员

公司与扬州职业大学联合开展园区研学、农业、文旅等业态专业技术人员培训。培训内容包括新员工入职培训、职业素养、酒店服务专业技能培训、研学导师培训等。培训的形式包括自学、交流研讨、专题讲座、服务技能现场实操培训等。培训结束后公司对参训人员以笔试、技能实操等形式进行效果评估，并将参训人员培训小结放入员工个人人事档案中。

近年来，公司和扬州职业大学先后开展内外培训数十余次，培训人次达到 3000 人次，培训的形式包括专题讲座、交流研讨和现场观摩学习等；通过人才共育的方式为学生提供到园区生产、服务一线参与顶岗实践的机会、满足学生实习、实训的机会，促进毕业生与公司的有效对接，真正做到学以致用，实现高质量就业，有力充实了公司人才储备，提高整体员工素质和技能， 为企业高质量发展夯实基础。

公司与扬州职业大学通过江苏省高职院校青年教师企业实践培训的方式，为教师提供调研、观摩和顶岗实践的机会，对有效提升教师的专业技能和教学水平、促进专业建设和教学改革、提高创新能力和科研水平以及推动校外基地建设和校企合作等方面都有明显的促进作用。

7.建立产教融合组织机构与运行机制

天乐湖园区高度重视校企合作、产教融合，公司高层认真学习现有一系列产教融合相关政策文件，长期致力于建立企业与学院共赢长效机制，合力构建产教融合、校企合作平台。建立了全方位的产教融合保障措施。

（1）建立健全组织机构

园区与扬州市职业大学成立了全方位产教融合工作领导小组，企业由朱慧华、校方由董广智教授担任组长， 下设办公室，由乔元国担任办公室主任，负责规划编制、立项、实施和协管理等工作，确保规划目标和责任的顺利落实。

（2）完善各项制度

在工作领导小组的组织下，办公室负责研究制定《产教融合及校企合作建设实施管理办法》将产教融合与校企合作相关工作制度化、规范化。对工作的程序、内容、进度安排、场地、资金使用等进行明确规定，按照工作规划要求，具体落实任务和责任人，并纳入绩效考核，严格按照各阶段进展情况。使工作有制度、有计划、有步骤、有检查、有记录、有考核、有奖惩。

（3）规范工作流程

进一步规范校企合作工作流程，对每一个具体的合作项目都要制定相应完善的、规范的校企合作协议，进一步明确校企双方的职责，规范双方的行为，保障学生、企业、学校的合法权益。

（4）专门的场所与经费保障

领导小组办公室专门安排了扬州市职业大学在公司的办公场所。近三年的顶岗实习项目、研究生合作项目、产品研发项目、合作培训项目等采用项目化划拨经费有保障。

（5）人员配制

企业为扬州市职业大学的老师顶岗实习配备了一对一的合作导师，并签订协议；为学生顶岗实训按照师生比 1：3 配备专门技术员，保证效果。

（6）创新环境营造

企业为员工和教师团队创造了宽松、合适的工作氛围，鼓励员工、师生自主性思考与实践，并采用项目式提供试验条件和经费；定期通过各种方式组织员工、师生、院士工作站专家沟通、交流、分享，派出人员参加高端论坛和学术会议，不断提高创新意识和能力。