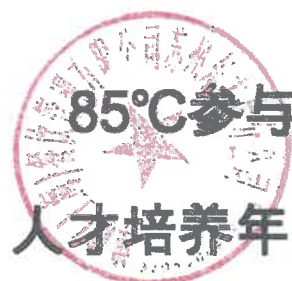




无锡商业职业技术学院  
WUXI VOCATIONAL INSTITUTE OF COMMERCE



# 85°C参与高等职业教育 人才培养年度报告 (2023)

(合作单位：无锡商业职业技术学院)



## 一、认识 85 度 C

85°C隶属于津味餐饮管理有限公司，总部位于上海。85°C是一家创立于 2003 年的台湾最大的咖啡和创意甜点连锁店，主要经营咖啡蛋糕和蛋糕烘焙。85°C全球员工人数 20,739 人，全球门店总数 932 家，在中国大陆达 546 家。我们坚持“物超所值”的初衷，分享精致蛋糕美味烘焙，致力品种多样性，以“Think Globally Actlocally”的用心，全球烘焙师傅已超越 3500 人，与世人分享 85°C幸福时尚。

## 二、与无锡商职院深度合作共成长

早在 2015 年，我们与中国著名职业院校——无锡商业职业技术学院签订了“85°C现代学徒制班”合作协议，成为我们与无锡商职院的合作的优质平台，旨在培养可持续发展的西点人才，不仅是为 85°C，更是为整个西点加工和销售业。

疫情期间，我们双方不断努力，克服一切困难，让现代学徒制班一直持续开展，双方都很珍惜这么多年的合作，现代学徒制班公众号在疫情期间我们也持续更新，这些成绩来之不易。七年来，我们相互信任，稳步推进合作，从一般实习单位到实习基地，从实习基地到现代学徒制班合作培养，如今已经发展为无锡商院现代学徒制的重要合作企业之一。15 级 20 人进入企业实习、16 级 30 人、17 级 40 人、18 级 40 人、19 级 40 人，20 级 38 人，21 级 37 人先后成为现代学徒制班学员。现在 16、17、18 级学生已经从 85°C的现代

学徒制成员成为企业实习员工，这批学生非常优秀，多位学生在企业评为优秀实习员工晋升为值班经理以上职务，现在部分学生已经走上主厨、店长管理岗位。随着合作的不断深化，无锡商业职业技术学院已经成为我们企业重要的人才输送基地，一批优秀毕业生将成长为我们企业的骨干力量。

值得庆贺的是，疫情期间我们的坚守，在合作中我们一步一个脚印，我们共成长。

### **三、注重投入实现合作项目共赢**

我们认识到共同培养优秀西点人才的重大意义，投入合作项目实现为我们的合作伙伴提供一流的行业技术及管理环境，共同进行现代职业技术技能人才培养的新探索——现代学徒制班的实践。

在“85°C现代学徒制班”学生可以得到更好、国际一流西点加工技术及管理水平的体验，为此从我们企业整体年度工作计划中予以保障，纳入年度预算，保障以下合作的重要环节所需要的投入资金。

1.奖学金投入。我们在 85°C&无锡商院现代学徒制班中设立了年度“85°C奖学金”用以奖励班级品学兼优的学生。

2.优秀培训师资投入。我们向学校选派 85°C优秀的烘焙师傅作为优秀培训师资(由企业承担费用)。我们的准员工，无锡商院的 85°C准员工在校学习期间和在 85°C上岗期间均可以接受来自管理团队的讲座、核心课程的培训和高层领

导的对话机会，让企业的实战技术、经验无偿传授给学生，有效实现了学生快速成长成才。

3.活动经费投入。通过举办丰富的活动助 85°C&无锡商院现代学徒制班学生成长。我们有专属的门店咖啡西点品尝活动、中央工厂参观活动、专属的毕业典礼，更快地成长并且保证工作的机会，以及明确的学生职业成长路径。

4.为合作院校提供师资培养投入。为无锡商院烹饪专业教师提供无偿师资挂职实践锻炼。

#### **四、务实参与西点专业人才设计和教学**

我们共同设计和实施培养方案。85°C与无锡商业职业技术学院联合开设现代学徒制班，双方共同制定人才培养方案，共同开发理论课与实践课教材，共同组织理论课与实践课教材。我们为同学开展专属的开班仪式，为同学颁发班徽及培训护照，记录同学成长道路的培训成长历程。

根据人才培养方案，为大一、大二级同学设立个性化授课方案，大一的同学主要设置一些 85°C企业文化课程，让同学们了解 85°C以及津味餐饮管理有限公司核心价值观等理念，大二的同学主要设置一些企业烘焙及门店管理基本知识，并与实际案例相结合，即注重岗位能力的培养，使学生能够顺利完成学习与实训任务，为学生走上工作岗位奠定扎实的基础。在教学过程中发挥 双方资源的各自优势，实施理实一体化教学，使学生在完全真实的职业环境与氛围中锻炼职

业技能、培养职业素养，使学生具备过硬的烘焙技能和基层管理能力，养成职业意识、职业习惯与情感态度，具有充分的发展后劲，成为未来拥有较强西点技术及管理能力的企业人。学生进入 85°C 实习后，需接受 85°C 提供的全程提升计划。每名同学都有专属入职顾问——企业师傅，担任学生的生活及培训导师，引领同学们尽快适应学徒岗位环境，为同学们创造尽炫自我的空间。

七年合作，七年努力，一批又一批 85°C 现代学徒制班的学生融入我们的企业，他们快速成长，成为企业技术骨干和基层管理能手。他们不仅技术能力强，与同事相处能力好，还具备吃苦耐劳，勇于挑战的品质。这些品质将助他们在西点行业越来越优秀，成为西点行业未来的优秀人才。

例如：16 级 85°C 现代学徒制班的秦子鹏，在实习两个月后就晋升为襄理，在 19 年毕业的时候直接升为门店店长。16 级 85°C 现代学徒制班还有荆研、江小洁、刘雪婷等一批同学在毕业半年后分别在南京、苏州、无锡的 85°C 营业额最高的门店担任店长助理。17 级的卢鹏、姜雅月、车晨硕今年六月份刚毕业，现也已经作为 85°C 门店店长后备军在培养，在各自所在的 85°C 门店担任着重要岗位。20 级的学生今年 7 月刚进入实习阶段，短短几个月他们在实习岗位上的表现，已经得到师傅们不断地夸赞，从同类院校的实习生中脱颖而出，疫情期间无人脱岗。

作为国际一流的企业，我们将肩负社会责任、人才培养责任的同时，我们期待与无锡商院更深度的合作，来满足企业人才的需求，我们将不断与商院共同来创新合作机制。同时我们也期待在深度合作过程中得到政府的支持，包括政策、税收等方面的倾斜和帮扶。

85°C与无锡商院现代学徒制合作办学为西点行业培养了一批高素质西点门店管理与服务技术技能型人才，企业对实习生质量的满意度高，实习生的职业素养与职业能力获得企业普遍认可。

疫情当前，我们攻克时艰，85°C向世界证明，我们不仅仅引领业务发展，同时是改革创新先锋，持续不断地为当地社会发展做贡献。对于无锡商业职业技术学院的校企合作，我们将持续进行，不断培养西点行业的排头兵。