

## 宜兴万力酒店管理有限公司

### 富力艾美酒店分公司

# 参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）

企业名称（盖章）： 宜兴万力酒店管理有限公司

富力艾美酒店分公司

学校名称（盖章）： 无锡工艺职业技术学院

2022 年 12 月

# 宜兴万力酒店管理有限公司富力艾美酒店分公司 参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）

## 一、企业概况

宜兴万力酒店管理有限公司富力艾美酒店分公司于2013年5月31日正式开始营业，原名为“宜兴万达广场有限公司万达艾美酒店”。酒店位于宜兴市宜城街道阳羨东路455号，毗邻市中心繁华地带，四周自然景观优美无比，是一流的都市幽居之所。酒店拥有270间客房和套房、三家餐厅和酒吧、宽敞的健身俱乐部、室内温水游泳池。酒店附近设有商务办公室、零售购物中心以及历史自然景观，方便客人了解城市文化精粹，增加住宿体验。公司尊崇“踏实、拼搏、责任”的企业精神，以“诚信、共赢、开创”为经营理念，以全新的管理模式、完善的技术、周到的服务、卓越的品质为生存根本，创造了良好的企业环境。酒店从2015年以来接纳来自全国各地高校实习生约1000余名，具备参与职业教学的条件。





图1 宜兴富力艾美酒店概貌

## 二、企业参与办学总体情况

### （一）参与办学形式

宜兴富力艾美酒店是无锡工艺职业技术学院酒店管理专业人才培养的主体之一，酒店参与专业人才培养的全过程。从2017年起，宜兴富力艾美酒店作为学院与连云港金山中专3+3班级的共同申报企业，支撑班级教学运行。为了保障合作的有效性，宜兴富力艾美酒店与无锡工艺职业技术学院共同组成酒店管理专业校企合作管理委员会，调控校企合作的具体运行。2022年6月8日下午，学校党委书记魏萍、党委副书记冯萍、党委委员、副院长谢建平、招生就业处处长许国强、经济管理学院党总支书记吴国强、经济管理学院院长钱建伟等一行6人赴宜兴富力艾美酒店开展访企拓岗专项活动。校企双方就合作模式、合作机制、人才培养以及学生实习等方面的工作进行了深入探讨，进一步明确企业参与办学的具体形式。



图 2 学校与企业房企拓岗活动

## (二) 参与教学

### 1. 人才培养方案改革与创新

2014 年无锡工艺职业技术学院酒店管理专业作为学校“专业建设与改革二期工程第二批建设专业”，宜兴富力艾

美酒店成为改革组的主要成员之一，协助酒店管理专业进行“酒店管理专业市场人才需求”调研，确定“三阶梯递进式”人才培养模式，并参与专业课程设置研讨会，构建专业课程体系，创新人才培养模式及方案。

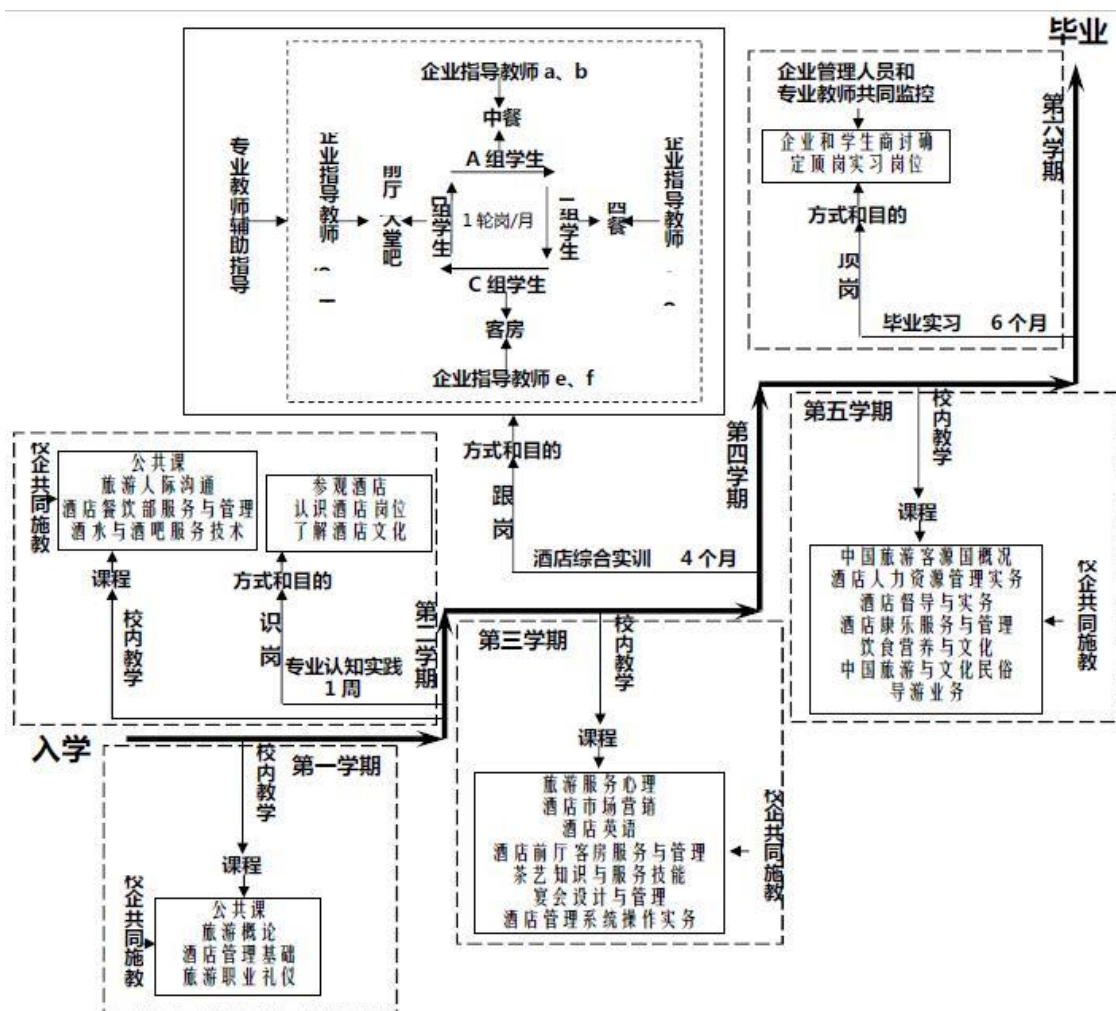


图3 “三阶递进式”实践教学模式

## 2. 校企合作开发课程资源

宜兴富力艾美酒店和无锡工艺职业技术学院酒店管理专业共同合作，开发旅游管理专业和酒店管理专业课程标准、《酒店前厅客房服务与管理》、《酒店餐饮服务与管理》、《酒店人力资源管理实务》、《酒店宴会设计与管理》等专业核心课程项目式教材、多媒体课件、项目案例等教学资源，并开发专业教材，建立网络学习平台和学习资源库。

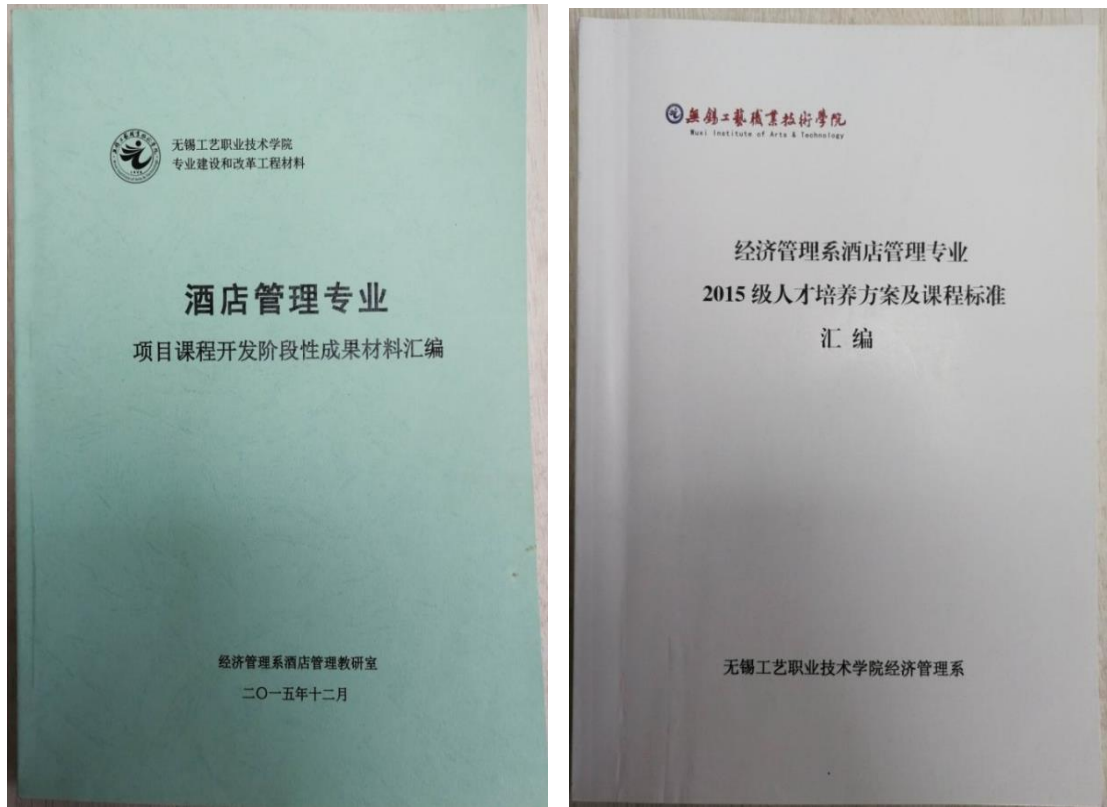


图 4 校企合作开发教材

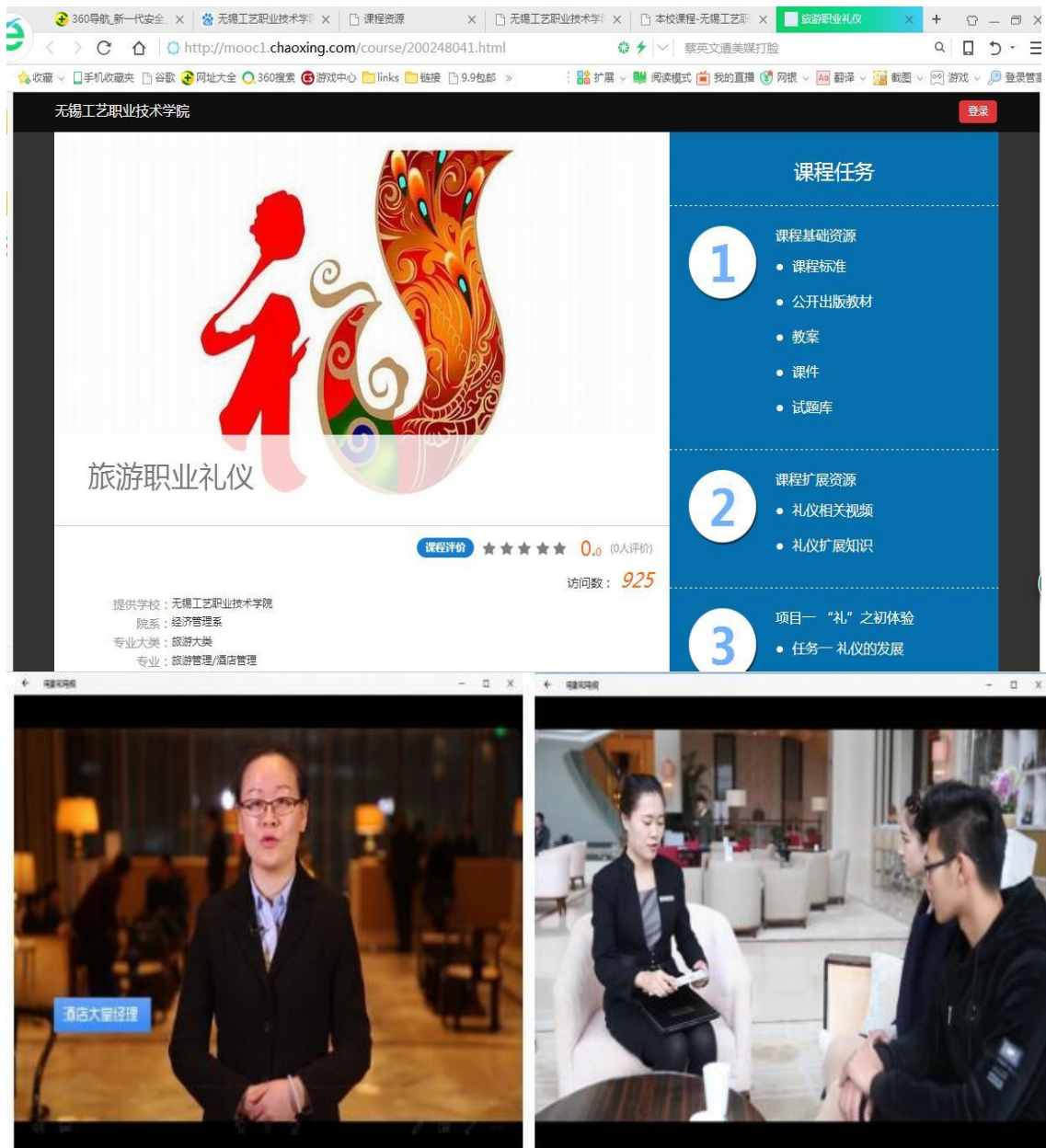


图 5 企业参与网络课程建设

### 3. 企业参加教学

宜兴富力艾美酒店骨干与学校专业教师组成校企合作师资团队，全程参与酒店管理专业核心课程教学、集中实践环节指导、毕业论文创作、职业资格考证辅导和专业技能竞赛指导，共同研讨创新教学方法。

表 1 校企合作师资团队（宜兴富力艾美酒店）

班级	姓名	性别	组别	部门	安排时间（月）	学校指导教师	企业指导教师
酒店 161	蔡莹	女	1	中餐	3.6-4.6	张越剑	吴亦婷/王海燕
酒店 161	冯儒静	女		西餐	4.7-5.7		陆免免/潘婷
酒店 161	王正枫	女		客房	5.8-6.8		刘晓慧/姜玉
				前台/大堂吧	6.9-7.9		白建伟/沈海兰
酒店 161	吴文鑫	女	2	西餐	3.6-4.6	颜廷利	陆免免/潘婷
酒店 161	徐月萍	女		中餐	4.7-5.7		吴亦婷/王海燕
酒店 161	姜慧	女		前台/大堂吧	5.8-6.8		白建伟/沈海兰
				客房	6.9-7.9		刘晓慧/姜玉
酒店 161	彭安婷	女	3	客房	3.6-4.6	周晓倩	刘晓慧/姜玉
酒店 161	张佳敏	女		前台/大堂吧	4.7-5.7		白建伟/沈海兰
酒店 161	李青蜓	女		中餐	5.8-6.8		吴亦婷/王海燕
				西餐	6.9-7.9		陆免免/潘婷
酒店 161	杜娟	女		前台/大堂吧	3.6-4.6	陈丽荣	白建伟/沈海兰
酒店 162	周南	男		西餐	4.7-5.7		陆免免/潘婷
酒店 162	王黎辉	男		客房	5.8-6.8		刘晓慧/姜玉
酒店 162	史浩强	男		中餐	6.9-7.9		吴亦婷/王海燕



图 6 学生在企业进行“酒店认知实践”课程



### 三、企业资源投入

宜兴富力艾美酒店设立了“万达艾美酒店励志奖学金项目”、“万达艾美酒店贫困生资助项目”，对优秀实习生进行奖励，对贫困实习生给予资助，并给予专业一定的教学物资捐赠和活动赞助。先后资助专业贫困生 12 名，颁发企业励志奖学金 10 人次，资助总金额达 5.8 万元。企业赞助专业技能竞赛 1 项，不仅帮助学生顺利完成学业，而且为专业教学带来一定方便。



图 7 企业为学生颁发励志奖学金



图 8 企业举行贫困生资助仪式

## 四、企业参与教育教学改革

### (一) 规范专业人才培养方案

学校和企业通过对学校所服务区域的酒店人才需求情况进行调查分析,在此基础上校企共同制定人才培养方案,并且阶段性的开展校企专家研讨会,分析岗位工作任务和职业能力需求及变化,设置和调整课程体系。2014年起,校企创新“三阶递进式”实践教学模式,实习生满意度和实习效果取得了明显的提升。2017年,在“三阶递进”的基础上,融入“雏鹰计划”,为酒店培养基层管理人才。雏鹰计划实施以来,已为宜兴富力艾美酒店培养基层管理人才8名,正在雏鹰培养期学生6名,这一方面解决酒店基层管理人才紧缺的问题,另一方面提高了专业办学质量,突出专业办学特色。

表2 酒店管理专业人才培养方案

附表三: 2021 级 酒店管理 专业教学环节进程表

性 质	类 别	序 号	课 程 名 称	考 试	考 查	学 时 和 学 分				教学周数、周学时、集中实践教学周						
						学 分	总 学 时	其 中		一 年 级		二 年 级		三 年 级		
								理 论	实 践	一	二	三	四	五	六	
										17	18	19	18	19	18	
专 业 课	专 业 平 台 课	1	旅游概论	1		2	32	26	6	2						
		2	酒店管理基础	1		2	32	22	10	2						
		3	旅游职业礼仪		1	2	32	20	1	2						
		4	旅游人际沟通	2		2	32	20	12		2					
		5	旅游服务心理	3		2	32	20	12			2				
		6	酒店市场营销	3		4	48	28	20			4				
		7	酒店英语		3	4.5	64	40	24			4				
		8	中国旅游客源国概况		5	2	32	22	10						2	
		9	酒店信息化与电子商务		3	2	32	20	12			2				
		小 计			22.5	336	218	118	6	2	12				2	
	专 业 方 向 课	1	酒店餐饮部服务与管理	2		4	48	20	28		4					
		2	酒水与酒吧服务技术		2	2	32	20	12		2					
		3	酒店前厅客房服务与管理	3		4	48	20	28			4				
		4	茶艺知识与服务技能		3	2	32	20	12			2				
		5	宴会设计与管理	3		2	32	22	10			2				
		6	酒店人力资源管理实务	5		4	48	38	10						4	
		7	酒店 opera 管理信息系统	5		4	64	30	34						4	
		小 计			22	304	186	118		6	8				8	
	集 中 实 践 环 节	1	饮食营养与文化		5	3	48	30	18						4	
		2	中国旅游与文化民俗		5	4	64	50	14						6	
		3	民宿经营与管理实务		5	3	48	30	18						4	
		以上列出部分课程														
		小 计			10	160	110	50							14	
集 中 实 践 环 节	1	入学教育与军训			2	56		56	2周							
	2	酒店认知实践(校外)		1	1	28		28	1周							
	3	酒店管理综合实训(校外)		4	18	504		504				18周				
	4	社会实践		1-4	8	128		128	2周*	3周*	1周*	2周*				
	5	毕业实践		6	20	320		320							20	
	小 计			49	1036		1036	3.5周 (1周*)	(2周*)	(1周*)	18周 (2周*)			20周		



图9 企业参与专业人才培养计划及课程体系建设

## （二）开发丰富课程资源

教学资源是影响专业教学质量的核心要素之一。酒店管理专业校企合作委员会非常重视教学资源的开发与优化。校企在“项目引导、任务驱动”的理念下，对课程资源进行开发。共同制定了酒店管理专业7门核心课程的课程标准、项目设计方案、教案、授课计划、教学PPT课件等，共同制定学生实习计划和方案、实习管理制度，共同撰写并正式出版专业教材4本，逐步丰富和优化了专业课程教学资源。为了能够满足学生自主学习的需要，学校和企业还共同共同拍摄专业课程微课，开发江苏省在线开放课程1门，学校在线开放课程1门。

## （三）提升教育教学质量

宜兴富力艾美酒店积极参与无锡工艺职业技术学院酒店管理专业的课程教学，《酒店餐饮服务与管理》、《酒店

前厅客房服务与管理》、《酒店人力资源管理》等核心课程采取“一专一兼一课程”的形式，酒店职员和校内教师共同授课，在授课过程中，校外内教师进行课程教学改革，尝试将微课、慕课、在线开放课程应用在教学中，并申请省市级相关研究项目 2 项。同时，宜兴富力艾美酒店还参与专业的实践教学，从 2011 年起，先后有旅游 122（23 人）、旅游 132（24 人）、酒店 141（17 人）、酒店 142（12 人）、酒店 151（18 人）、酒店 161（11 人）、酒店 162（8 人）、酒店 171（5 人）、酒店 172（10 人）、酒店 181（3 人）、酒店 191（2 人）、酒店 201（8 人）等在宜兴富力艾美酒店实习时长均达 4 个月以上，其中约有 610 余人在宜兴富力艾美酒店进行参观实践。通过校内外教师的通力合作，教学质量有明显提升，培养的学生受到用人单位的一致好评。近年来，酒店管理专业毕业生深受社会欢迎，根据麦可思调研数据得知，专业就业率高达 95% 以上，专业对口率为 85% 以上，用人单位满意度均在 90% 以上。

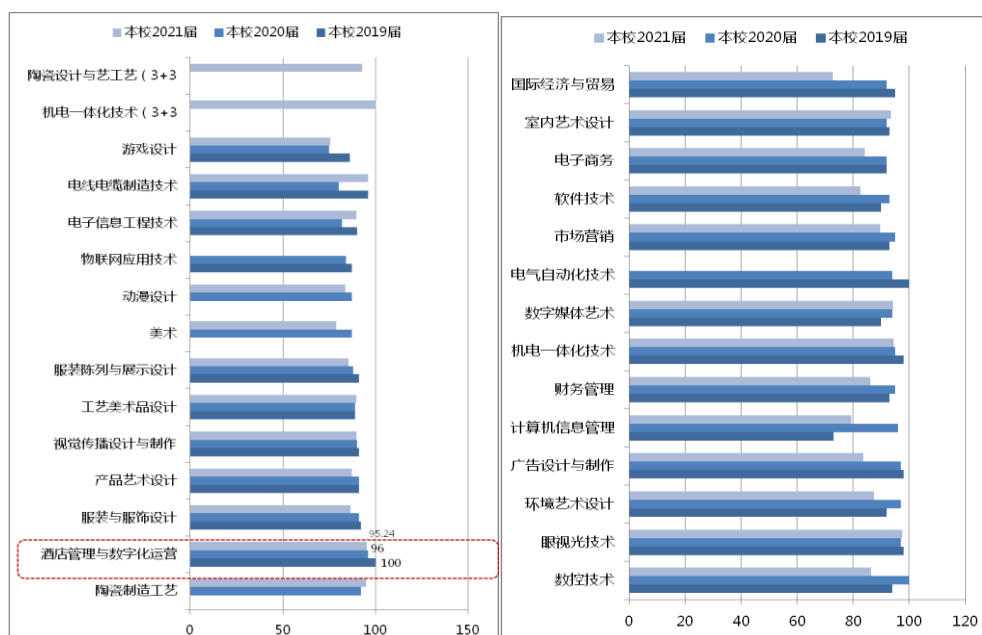
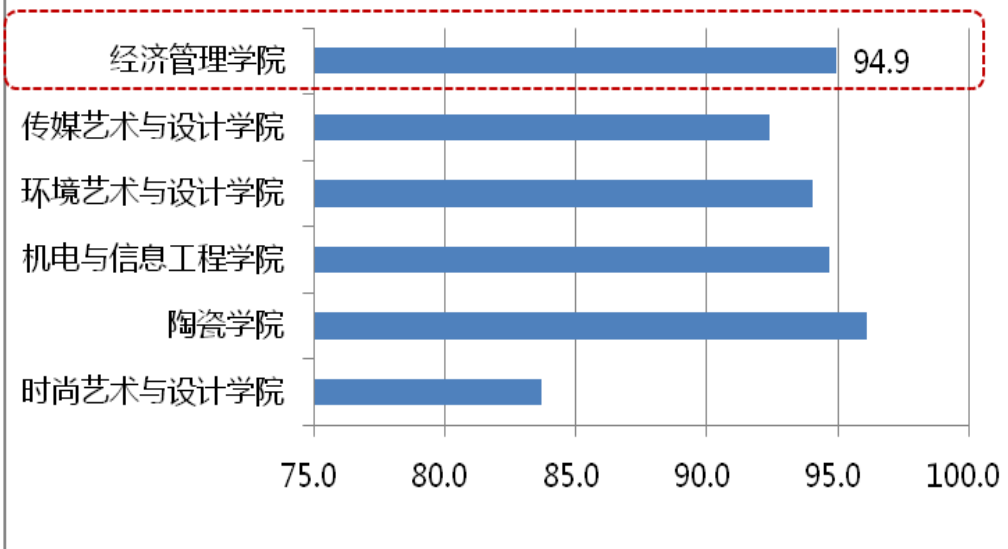


图 10 经管学院各专业就业率

## 各学院专业对口率 (%)



## 经管学院各专业专业对口率 (%)

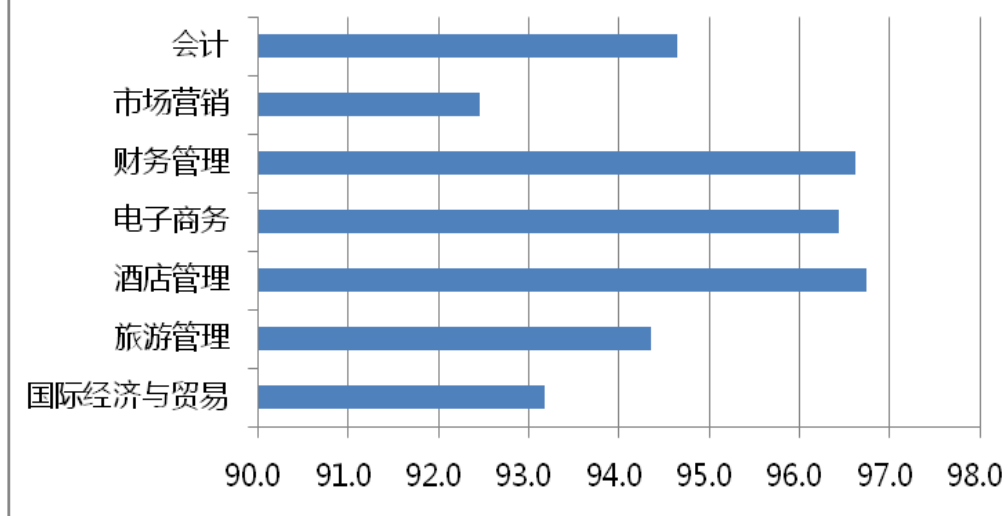


图 11 经管学院部分专业对口率

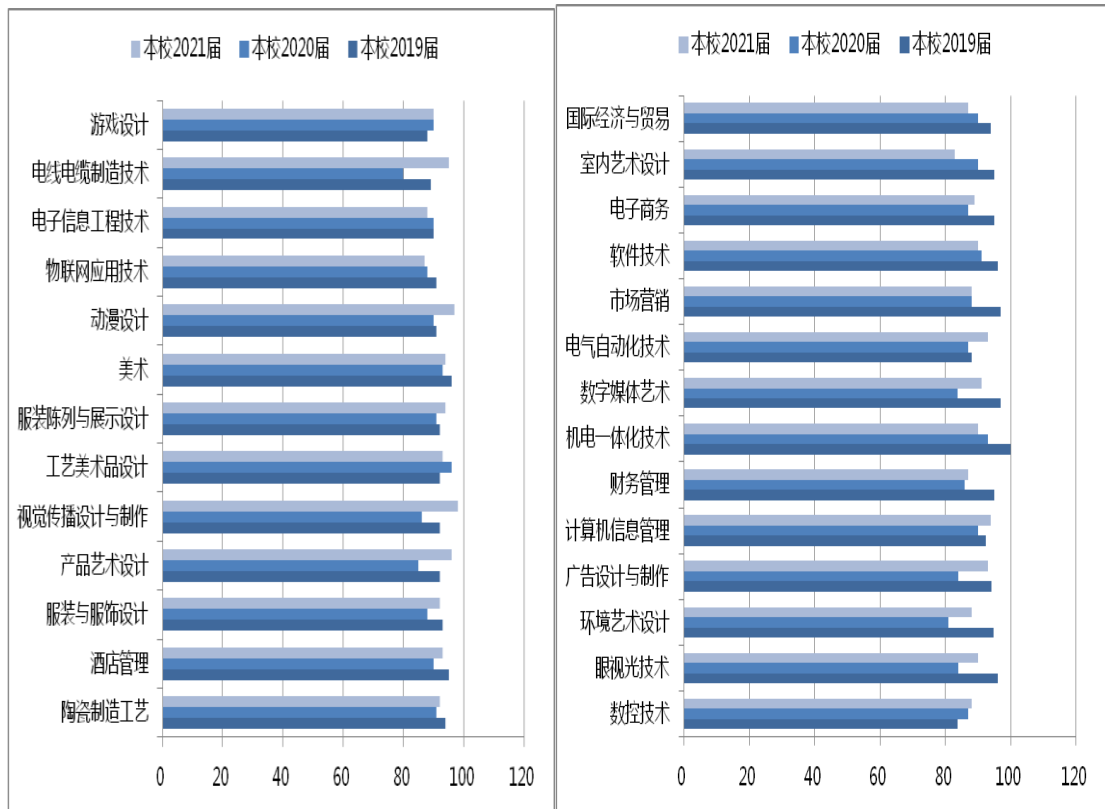


图 12 经管学院部分专业单位满意度

#### (四) 参与实训室建设

##### 1. 校企共建共享型校内实训室

酒店管理在校内实训室建设过程中，得到了企业的高度支持，不仅校企共同商讨实训室建设方案，而且企业出资出力推进校内实训室建设，先后建成餐饮实训室、酒咖实训室、茶艺实训室、OPERA酒店管理系统实训室等 9 个实训室。校企坚持互建共享的原则，酒店助力校内实训室建设，校内实训室为酒店提供员工培训、技术研究开发的场所。

##### 2. 校企联合打造集群式校外实训基地

校外实习基地是学生巩固理论知识、增强劳动观念、练就实践能力、实现角色转换、培养综合职业素质的实践性学习与训练场所。校外实习基地的建立有利于促进学校与基地资源共享、互惠互利、共同发展。学校酒店管理专业在发展

工程中，非常重视校外实训基地的建设与发展，近年来与宜兴及周边区域 10 家酒店建立了稳定的校企合作关系，形成了庞大且稳健的校外实训基地群。

表 3 校外实训基地建设情况

基地名称	所属集团	合作起始时间	地点	备注
宜兴富力艾美酒店	万豪集团	2013 年	宜兴	原名：宜兴万达艾美酒店
宜兴陶都半岛酒店	无	2013 年	宜兴	原名：宜兴帕佛伦斯酒店
无锡太湖华邑酒店	洲际集团	2016 年	无锡	
无锡太湖皇冠假日酒店	洲际集团	2018 年	无锡	
无锡君来洲际酒店	洲际集团	2016 年	无锡	
南京景枫万豪酒店	万豪集团	2017 年	南京	
南京万达嘉华酒店	万达集团	2016 年	南京	
常州新城希尔顿酒店	希尔顿集团	2018 年	常州	
浙江裸心度假村	裸心集团	2018 年	湖州	

### （五）助力学生成长成才

2016 年 1 月，酒店设立了“万达艾美酒店励志奖学金项目”、“万达艾美酒店贫困生资助项目”，对酒店优秀实习生进行奖励，对贫困实习生给予资助，并给予专业一定的教学物资捐赠和活动赞助。先后资助专业贫困生 12 名，颁发企业励志奖学金 10 人次，资助总金额达 5.8 万元。企业向酒店管理专业捐赠中式床上用品 20 套、中西餐口布 200 块，

为班级提供《酒水服务与管理》、《茶艺知识与服务技能》教学耗材 9 班次。企业赞助“艾美杯”酒店服务技能竞赛 3 次，不仅帮助学生顺利完成学业，而且为专业教学带来一定方便。

## （六）提升教师科研水平

校企双方发挥学院科研与技术优势，结合酒店行业发展需求，学校酒店管理专业教师与企业员工开展产学研合作，在技术攻关、课题研究等方面取得了一定的成效。不仅提升了专业教师的科研水平和能力，而且也为酒店提供技术支持，促进酒店良性发展。通过校企产学研合作，明显提升了教师的科研水平，近年来专业教学团队公开发表省级以上论文 50 余篇，申请院级教学改革和研究课题 3 项、完成精品共享资源库建设 1 门，省在线课程 1 门，申请省级以上课题 7 项。

表 4 校企合作科研项目一览表

题名	作者	来源	发表时间
高职院校酒店管理专业实习满意度调查——以无锡工艺职业技术学院为例	周晓倩	江苏商论	2019/8/20
“淡进旺出”视角下高职旅游专业“阶梯式递进”创新实习方案研究	陈丽荣	现代营销(经营版)	2019/2/1
高职旅游专业“淡进旺出”人才培养方案实践及优化研究	陈丽荣	智库时代	2018/12/10
酒店管理专业学生就业价值取向调查研究——以无锡工艺职业技术学院为例	陈丽荣	旅游纵览	2018/7/23
高职院校酒店管理专业课堂生态调查研究——以无锡工艺职业技术学院为例	周晓倩	江苏商论	2018/6/13
高职院校酒店管理专业就业现状调查——以无锡工艺职业技术学院为例	周晓倩	江苏商论	2018/5/20
高职酒店管理专业顶岗实习期间轮岗的实现路径研究	颜廷利	知识经济	2018/2/1
高职院校酒店管理专业实施双元制教学模式的障碍分析	张越剑	旅游纵览	2017/11/23
基于校企合作的高职《酒店市场营销》课程项目化教学设计与实践	张越剑	劳动保障世界	2016/12/15
酒店管理专业实习生职业认同感研究	陈丽荣	才智	2016/5/15
高职酒店管理专业毕业生就业意向调查及对策分析	陈丽荣	旅游纵览	2016/1/23
“学徒制”在高职酒店管理专业顶岗实习中的创新性应用	颜廷利	职教通讯	2016/1/20
校企合作视角下高职院校贫困生发展性资助研究	陈丽荣; 吴岳军	黑龙江教育学院学报	2016/1/15
职业院校校企合作治理结构的实践研究——以无锡工艺职业技术学院为例	陈丽荣; 吴岳军	南昌师范学院学报	2015/12/15
高职《酒店人力资源管理》课程改革初探	张越剑	现代经济信息	2015/10/23
主题酒店微营销应用研究——以宜兴为例	陈丽荣	现代经济信息	2015/1/23
经济型连锁酒店APP应用现状及策略研究	陈丽荣	保山学院学报	2014/10/15
我国酒店核心业务流程再造研究——以宜兴大酒店为例	张越剑	长沙铁道学院学报	2013/9/15
金融危机下江苏酒店人力资源管理应对策略探究	张越剑	价值工程	2012/7/8
金融危机对江苏经济型酒店的影响研究	张越剑	市场研究	2012/4/25
中国饭店企业跨国经营的SWOT分析	张越剑	重庆科技学院学报	2011/11/23
金融危机对江苏省星级酒店的影响及发展策略	陈丽荣; 张越剑	长沙铁道学院学报	2011/9/15



## 五、助推企业发展

### （一）给予酒店技术支持

无锡工艺职业技术学院酒店管理专业教师在企业进行实践锻炼达 24 人次，为旅游企业提供多次技术服务和员工培训，从 2015 年开始，为宜兴富力艾美酒店培训员工达到 1700 人次，酒店员工服务质量有显著提高。艾美酒店先后获得“2016 宾客网站一年度好评住宿奖”、“同程旅游-2016 年度最佳口碑酒店”、《旅游休闲》年度旅游大奖-年度最佳会议接待酒店”等荣誉。



图 13 企业荣誉墙

### （二）提升酒店人力资源质量

无锡工艺职业技术学院酒店管理专业先后输出 200 余人在艾美酒店实践，13 名学生在酒店就业，这在一定程度上解决了酒店员工短缺问题，为酒店注入新的活力。且大多毕业

生已晋升为酒店的管理岗位，成为酒店的中坚力量，为宜兴富力艾美酒店的发展添砖加瓦。

## **六、问题与展望**

### **（一）政府参与度有待提高**

政府是校企合作有效合作的关键环节之一，政府针对校企合作情况，一方面给予企业一定的优惠政策，另一方面参与校企的产学研合作，将研究成果推广和普及，这不仅有利于提高企业的积极性，而且在政策层面提升了校企合作的成效，但在宜兴富力艾美酒店和无锡工艺职业技术学院酒店管理专业合作过程中，政府的参与度不高，还有待进一步提高。

### **（二）实习管理体制有待完善**

首先，学校教师无法全天候在酒店监督和协调实习生问题，不仅加大酒店对实习生管理的难度，而且会让学生感觉没有关怀感；第二，酒店没有合适的激励制度，实习生的积极性不高，抱怨较多；第三，学生职业素养教育有待提高，学生的实习心态有待调整。