
浙江驿栈网络科技有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



浙江驿栈网络科技有限公司

二〇二二年十二月

目 录

1. 企业概况	1
2. 参与办学总体情况.....	2
3. 资源投入	3
3.1 有形资源投入.....	3
3.2 无形资源投入.....	5
3.3 人才资源投入.....	5
4. 参与教育教学改革.....	5
4.1 专业建设	5
4.2 学生培养	7
4.3 师资队伍	12
5. 助推企业发展	14
6. 问题与展望	15

1. 企业概况

浙江驿栈网络科技有限公司（以下简称“浙江驿栈”）是菜鸟网络科技有限公司（以下简称“菜鸟网络”）与中国主流快递公司共同成立的合资公司。菜鸟网络科技有限公司成立于 2013 年，由阿里巴巴集团、银泰集团联合复星集团、富春控股、中国邮政集团、顺丰集团、天天、三通一达（申通、圆通、中通、韵达）、宅急送、汇通、以及相关金融机构共同组建，是一家客户价值驱动的全球化产业互联网公司。公司深深扎根在物流快递产业，把物流快递产业的运营、场景、设施和互联网技术做深度融合，坚持数智创新、开拓增量、普惠服务和开放共赢。以科技创新为核心，菜鸟网络在社区服务、全球物流、智慧供应链等领域建立了新赛道，为消费者和商家提供普惠优质服务，搭建了领先的全球化物流网络。目前，菜鸟网络业务主要包括以下四大模块：（1）消费者物流（C 端），包括菜鸟乡村、菜鸟驿站、菜鸟裹裹；（2）商家物流（B 端），包括菜鸟直送、菜鸟国际、菜鸟供应链；（3）行业服务，包括菜鸟联盟、菜鸟地网、菜鸟金融；（4）IP 资产，包括菜鸟科技与 IOT、菜鸟绿色行动。企业已在社区服务、全球物流、智慧供应链等领域建立了新赛道，在为消费者和商家提供服务的同时，也在服务各大院校、实体经济，助力双循环、乡村振兴、碳达峰碳中和方面发挥作用。

浙江驿栈及下属子公司搭建了面向社区和校园专业的物流服务平台——菜鸟驿站，作为末端共享、共建解决方案之一，菜鸟驿站基于快递物流企业的协同发展，已成为快递最后 100 米基础设施。

2. 参与办学总体情况

2022年初，无锡城市职业技术学院（无锡城院）与浙江驿栈网络科技有限公司达成校企合作，引进快递末端校企合作新模式，建立校园智慧物流末端综合实训基地。基地的建设基于学校末端规范管理需求，依托阿里巴巴集团企业资源，发挥校企双方资源优势，打造智慧校园，服务新生态的同时，校企共同开发课程，企业参与教育教学改革，赋能学校邮政快递运营管理、邮政快递智能技术、现代物流管理等专业的人才培养。通过实训基地的建设，营造良好的实践、实训环境，使学校的培养目标与企业的用人标准相适应，技能训练和企业岗位实际需要相适应。基地中的快递驿站整合了中通、圆通、京东、顺丰等多家主流快递公司相关业务，为师生提供安全便捷舒适快递服务。同时，基于菜鸟校园驿站业务运营，引进阿里生态资源，推选优秀学生参加阿里双创夏令营，对学生开展相关的双创讲座、行业经验分享等，助力双创团队的孵化。

双方基于无锡城院提供的约300平方米场地，采用校企合作、企业投入和运营的方式，建成校园智慧物流末端综合实训基地。在实训基地中共同打造快递包裹运营管理类专业人才培养实训中心、创新创业孵化基地、菜鸟校园物流综合服务中心等，实现理论与实践的有机高度结合，使校企双方的设备、技术实现优势互补，最终达到教育资源共享协同育人。实训基地内部按功能划分出寄件服务区、大件包裹区、小件包裹区、盒装包裹区、袋装包裹区、出库扫描区、滞留件暂存区，打造校园“快递超市”，形成了集安全有序、规范便捷的校园智慧物流服务模式。智能设备中，菜鸟无人车小蛮驴除了提供“按需预约、定时上门、送货到楼”服务之外，其“无接触配送”的优势也能助力抗疫保供。

3. 资源投入

3.1 有形资源投入

浙江驿栈与无锡城院校企合作共建校园“智慧物流末端综合实训基地”。基地建设发挥校企双方资源优势，学校提供场地约 300 平米，企业积极参与并完成了实训基地的孵化、方案设计和整体装修，投入了菜鸟智能无人车（小蛮驴）、菜鸟云监控、高拍仪、智能无人寄件机等智能设备，整合了中通、圆通、顺丰等多家主流快递公司，打造校园“智慧快递驿站”，形成了集安全有序、规范便捷的校园智慧物流服务模式，为学校师生提供优质的快递服务。企业投入清单如表 3-1，项目拟分 5 年完成，共计投入 190.5 万元。



图 3-1 智慧物流末端综合实训基地

表 3-1 浙江驿栈投入智慧物流末端综合实训基地清单

类别	项目	内容	预期投入费用	备注	
系统及硬件成本	系统开发&培训	小邮局、裹裹 APP、电子面单、物流云平台、云监控、智能柜、分拣设备开发；驿站人员操作培训、大促应急培训、服务培训等；	¥175,000.00	开发、维护费用，人员培训；	
	智慧物流综合实训基地装修	装修（按照 300 平）	¥180,000.00	针对现有场地	
	智能设备投入及 维养费用	智能设备		¥800,000.00	硬件安装、设备维护及后期保养
		1. 菜鸟云监控 x3 套			
		2. 定制高拍仪 x2 组			
		3. 智能无人寄件机 x2			
		4. 巴枪 x4 个			
		5. 蓝牙打印机 x3 台			
6. 货架 x40 组					
7. 智能无人车 x1					
8. 设备运维					
校企合作	教学服务	1. 提供菜鸟智慧物流末端课程配套内容	¥500,000.00	结合业务开展情况，内部测算所得，供参考	
		2. 部署开放菜鸟智慧物流云课堂			
		3. 每年安排 2 名推荐教师参与菜鸟主办的师资培训课程（5 天课程集训）			
		4. 每年安排 2 名优秀学生参加菜鸟主办的训练营课程（5 天课程集训）			
	5. 每年安排 5-10 名学生在站内实习（具体每次安排的名额根据站点工作安排）				
勤工俭学	每年安排学生勤工俭学（不少	¥250,000.00	物流专业		

	专项资金	于 50 人次/年)		学生实训 勤工俭学 费用支付
五年成本合计		/	¥1,905,000.00	/

3.2 无形资源投入

将菜鸟文化引入校园，包括物流科技、绿色物流理念、一体化智慧方案、属地化管理系统、服务保障制度、阿里生态校园课程资源、IOT 智能方案等无形资源投入。

3.3 人才资源投入

服务新生态的同时，实训基地赋能学校邮政快递运营管理、邮政快递智能技术、现代物流管理等专业的人才培养，也为学校不同专业背景的学生提供了创新创业孵化和工学交替岗位。

4. 参与教育教学改革

4.1 专业建设

校企双方共同制定人才培养方案，开设无人车操作、无人车设备维护与维修实训、快递业务操作实训等课程，学院依托实验基地的业务场景，安排相关专业学生参加顶岗实习，真实体验智慧物流末端业务实践，并可参与菜鸟提供的业务培训与分享，完成相应的考核评价，形成实习实践成绩。其中企业导师评价表由企业导师和实习指导老师共同确认输出，实习报告由校菜鸟驿站实操运营主体根据学校实习要求输出。

专业教师以“菜鸟驿站”等实景平台为载体，将企业运营各个环节的项目全方位、深度融入课程建设内容当中，有效地推进教学实践环节。比如在《快递业务操作实训》课程中，借助“菜鸟驿站”智慧物流实训平台，教师组织学生组建模拟快递公司，搭建团队，根据用户订单，让团队成员从揽件到订单处理、包装、中转、检验、送货上

门与售后服务等快递运营环节进行项目训练。特别是在“揽件和派件”任务阶段，充分依托“菜鸟驿站”编制合理的实战计划，包括派送路线规划、运营时间、车辆调度、成本预算等项目的统筹规划，以最低的运输成本达到最优运输效果，完成实训任务。在此基础上共同编制工学结合实践课程标准和实训指导书，并充实、完善和规范校企深度融合的实践教学考核方法。同时，专业课教师和企业师傅在细致分析大学生基本情况的基础上，坚持把创新精神和创业意识的培养融入课程，引导大学生积极参与“创新创业大赛”等国家、省市级别比赛，指导学生组队参赛，开展创意设计、方案论证、技术难题攻关等项目活动，不断激发学生的创新创业意识。



图 4-1 《快递业务操作实训》课程授课现场



图 4-2 《快递业务操作实训》学生练习



图 4-3 专业教师进行菜鸟无人车“小蛮驴”的操作指导

4.2 学生培养

实训基地承载了校园物流快递末端的先进技术、设备、操作流程，可以根据学校相关专业课程的内容，依托实训基地的实际业务场景，开展相应的教学实训活动。实训基地依据菜鸟校园驿站运营的内容，对应的教学实训课程由无锡城市职业技术学院专业老师和企业导师共同授课，站点员工协助配合。

表 4-1 《无人车操作》课程企业授课安排

时间节	主题	课时	形式	内容	主讲人	职务
9月	菜鸟开学第一课—阿里巴巴&菜鸟发展历程及文化、价值观	3	线上/线下	<ol style="list-style-type: none"> 1. 阿里巴巴&菜鸟发展历程 2. 阿里巴巴&菜鸟文化演变 3. 阿里巴巴&菜鸟特有的价值观 4. 互联网&智慧物流从业职业发展建议 	昌雪莲	菜鸟校园校企合作高级专家
10月	菜鸟无人仓机器人应用调研	3	线下 无锡未来 IOT 园区	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无锡未来 IOT 园区发展介绍 2. 智慧仓机器人应用实地参观调研 3 智能仓机器人应用发展 	王井坤	菜鸟行业供应链 HR
11月	无人车训练师实训实践	16	线下	<ol style="list-style-type: none"> 1. 达摩院无人车技术智慧物流领域应用 2. 无人车训练师岗位任务拆解 3. 无人车训练师分组实训实践 	何轶青	菜鸟校园解决方案专家
12月	无人车驾驶技术发展智慧物流应用	3	线上	<ol style="list-style-type: none"> 1. 达摩院无人驾驶技术研究发展 2. 无人驾驶技术全球发展研究 3. 无人驾驶技术智慧物流末端应用 	董白山	达摩院自动驾驶实验室技术专家
1月	达摩院无人车驾驶基地调研	8	线下	<ol style="list-style-type: none"> 1. 阿里巴巴&菜鸟数字化调研 2. 达摩院无人车驾驶基地调研 	昌雪莲	菜鸟校园校企合作高级专家

				3. 无人车驾驶智慧物流 新岗位人才培养探讨		
--	--	--	--	---------------------------	--	--

基于行业发展实际，开设菜鸟智慧物流云课堂，由行业专家对行业发展进行解析、对工作流程优化总结、对数据化运营进行分析，开发转化为最新前沿的企业在线云课程，面向无锡城市职业技术学院相关专业学生开放，为学生开创了解行业发展前沿知识的窗口和平台，为相关专业老师提供教学资源素材参考的资源库。



图 4-4 云课堂授课课程

此外，菜鸟提供本校专业教师参加《菜鸟校园智慧物流末端综合实训双师培训》机会，培训内容包括介绍“实训基地智慧物流末端数字化工作场景”、“末端黑科技、驿站数字化运营”等项目，通过任务驱动引导教师进行理论知识和 workflows 的学习，结合实训步骤和实训评价讲解，达到理论知识与职业技能双提升的培养目标。

智慧物流末端综合实训基地，进一步提升了邮政快递运营管理专

业岗课赛证融通育人范式内涵，为学校不同专业背景的学生提供了创新创业孵化和工学交替岗位，同时为师生提供了有序优质的寄递服务。

学校多次组织老师和学生到企业进行现场岗位认识实习，学生通过走进企业，参观了解阿里客服中心工作流程、企业文化、岗位能力需求，并与员工面对面交流，体验员工生活。对工作岗位、工作现场及工作内容有了直观认识，开拓了行业眼界，为以后的学习、工作打下了基础。

表 4-2 菜鸟校园智慧物流末端综合实训双师课堂授课表

菜鸟校园智慧物流末端综合实训双师课堂日程安排				
主题	时间安排		课程安排	参与形式
行业发展	1月13日	09:00-09:15	开学典礼——开班致辞	在线直播
		09:10-09:45	《阿里巴巴文化之旅——全球访客中心云参访》	
		09:50-10:35	《智慧物流末端发展分享》	
		10:40-11:25	《智慧仓储，链动未来》	
		11:30-12:00	《智慧物流末端综合实训任务说明》	
核心任务		14:00-14:45	《玩转末端黑科技-IoT设备》业务精讲 连线重庆邮电大学智慧站长	
		14:50-15:35	《玩转末端黑科技-IoT设备》课堂呈现	
		15:40-16:25	《驿站数据化运营》业务精讲 郑州财经学院优秀站长	
		16:30-17:15	《驿站数据化运营》课堂呈现	
		17:20-17:40	《菜鸟校园智慧物流云课堂使用说明》	
协同育人	1月14日	09:00-09:45	《驿站人员管理》业务精讲 上海理工大学优秀站长	在线直播
		09:50-10:25	《驿站人员管理》课堂呈现	
		10:30-11:15	《菜鸟无人车训练师实训分享》	
		11:20-12:00	《青岛酒店管理职业技术学院 智慧物流末端综合实训基地云调研》	
		14:00-14:45	《浙江交通职业技术学院&菜鸟校园 校企合作产教融合经验分享》	
		14:50-15:35	《天津师范大学智慧物流课题研究分享》	
		15:40-16:25	《菜鸟校园智慧物流末端精品课录制教程》	
		16:30-17:15	《菜鸟校园智慧物流协同育人》	
17:20-17:35	结业典礼			
	2月28日前 自选时间	-	翻转课堂自主学习其他六大任务，在线考核+微课上传评选。	



图 4-5 企业授课现场

2022 年 7 月，由阿里巴巴旗下菜鸟校园驿站组织的“创新无极限——我来定义更美好的校园生活”主题的全 国高校大学生炼鹰训练营。本次大学生炼鹰训练营，来自全国 24 所本专科院校合计 122 名 学生参加此次集训。经实习生自我推荐和导师选拔，最终无锡城院贸 易金融学院潘晨曦、卞文洁、王连贺、张瑞、陈沫春等 5 位物流和邮 政快递专业同学脱颖而出。其中物流管理专业 2020 级学生潘晨曦以 满分成绩荣获“2022 年菜鸟全国高校大学生炼鹰训练营”全国笔试第 一名，并获得了来自菜鸟颁发的荣誉证书。

2022 全国高校大学生炼鹰训练营

暨第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛菜鸟驿站产业命题辅导

邀请函



图 4-6 2022 年菜鸟全国高校大学生炼鹰训练营邀请函

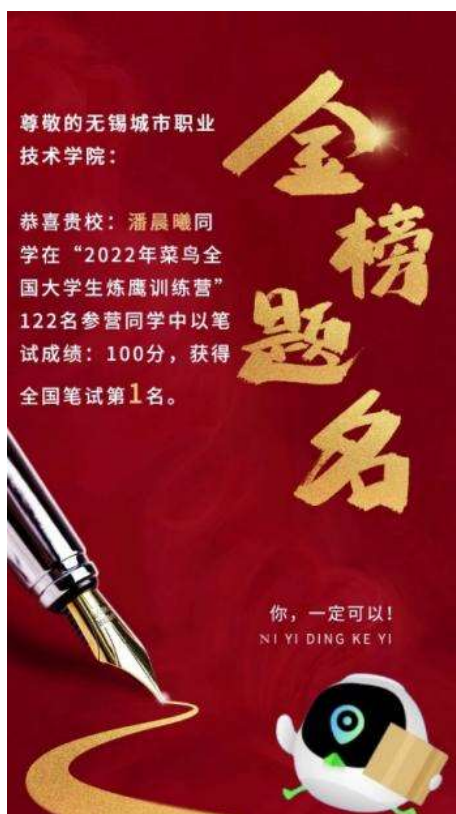


图 4-7 无锡城院学子在“2022 年菜鸟全国高校大学生炼鹰训练营”中获佳绩

4.3 师资队伍

全新的人才培养标准和课程体系对师资队伍也提出了相应的要求，企业与学校共同培养打造与人才培养体系相配套的师资队伍。鼓励和支持更多年轻骨干教师走进企业、参与企业的课程培训，获得企业的认证讲师资格，并用于实践教学，真正实现课程—师资—教学—反馈的闭环。教师连续多年积极参与全国“互联网+”快递业创新创业大赛，并获佳绩。

表 4-3 菜鸟智慧物流师资培训班课程授课表

课程类别	序号	课程名称	课程时长
行业发展篇	1	新零售时代的商业模式	1.5h
	2	中国快递业的发展及未来	1.5h
	3	大数据时代下的高校快递物流发模式	1.5h
	4	绿色校园智慧物流打造	1.5h
	5	菜鸟 ET 无人车	1.5h



人才培养篇	1	新零售背景下的末端创新人才培养	1.5h
	2	创新型企业人才培养	1.5h
文化篇	1	阿里巴巴企业文化	1.5h
	2	阿里生态介绍	1.5h
调研篇	1	智慧菜鸟仓调研	1.5h
	2	梦想小镇众创空间调研	1.5h
参观体验篇	1	参观阿里巴巴西溪园区	1.5h
	2	体验阿里巴巴新零售	1.5h
	3	参观阿里巴巴云栖小镇	1.5h

图 4-8 “菜鸟网络杯”第六届全国“互联网+”快递业创新创业大赛评审专家聘书

菜鸟面向全国开设物流快递专业师资培训班，在理论课授课期间，菜鸟制定了老师们适合的课表，授课内容包括行业发展篇、人才培养篇、文化篇、调研篇等，并安排拥有丰富实战经验的企业导师们进行

授课。通过培训学习，老师们熟悉并了解阿里及菜鸟企业文化和价值观、深度理解新商科人才培养模式的理念、掌握菜鸟末端综合实训课程授课流程和内容提供培训。



图 4-9 “互联网+”快递业创新创业大赛导师培训现场图

5. 助推企业发展

菜鸟驿站在开展实际业务中通过服务学生维持企业经营收益，同时设立一定数量实训岗位，由教师按照模块化教学实训内容开展岗位实训，不断提升学生专业技能。校企合作产教融合新模式的应用，使学生的沟通能力、协作能力、专业能力、分析解决问题的能力大幅提高，基本实现了“准员工”身份转变；同时，定量的实训项目和完全实战化的实训工作也培养了学生团结协作吃苦耐劳的精神，在后续企业实习过程中受到企业的认可和肯定。校企合作产教融合发展模式，有效解决了企业用工难、结构性岗位缺失等问题，推动企业高质量发展。

无锡城院无锡城院与浙江驿栈网络科技有限公司合作共赢点众多，包括校企合作人才培养、产教融合实训基地建设、校企双向互聘互任、现代学徒制试点、业务标准开发、项目教材编著、业务培训、技能鉴定、技术比武等方方面面，助力学校高质量发展的同时也助推

企业人才储备、创新业务模式和赋能行业标准的制定。

6. 问题与展望

校企深度合作是高职院校人才培养的方式之一，是其教师队伍建设的手段之一，也是高校科研创新、服务社会的途径之一；而对企业而言，是其技术革新的保障、高素质人才的摇篮、经济价值增长的起点。由于校企合作是环节较多、元素较丰富的一种办学模式，如何保障各环节、各要素间的和谐相处，是必须要关注的重点。比如学校在教师挂职锻炼、学生实习实训、企业员工培训等方面的管理制度还不够完善，这样的漏洞存在久了不利于合作工作的进行。另外在人员配备和资金投入方面也存在一些缺陷，这些都是当前校企合作中需要解决的问题。

校企合作已由最初的简单合作，开始朝着更具特色的方向发展。为了更快更好更强有力地提升学校与企业在校企合作过程中的受益率，无论是政府还是学校与相关企业自身，都对校企间的更深入更完善的合作充满向往。党的二十大报告在以往实践基础上创造性提出的职普融通、产教融合、科教融汇，是一体实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略的重要契合点。在未来的校企合作道路上，我们将不断树立面向企业的办学理念，在产教融合过程中需建立健全运行机制、完善校企间合作平台、营造良好合作文化生态，使校企合作实现可持续发展。