

北京广慧金通教育科技有限公司  
参与高等职业教育人才培养年度报告  
(2023)



常州工业职业技术学院

2022年10月

## 目 录

一、企业概况	1
(一) 企业的性质及规模	1
1. 企业的性质	1
2. 企业的规模	1
(二) 企业的地位及声誉	1
1. 企业的地位	1
2. 企业的声誉	2
二、参与办学	2
1. 构建双主体管理构架, 提供组织和制度保障	2
2. 利用企业方资源优势, 共同制定人才培养方案	3
3. 校企联动, 强化师资队伍建设, 提高教学质量	3
4. 依托校企资源, 探索推进人才培养新模式	3
三、资源投入	5
(一) 人力资源投入	5
(二) 场地设备投入	5
四、参与教学	5
1. 校企双元联动, 共同提升学生素质	5
2. 采用多维度方式, 强化课堂教学效果	6
3. 积极搭建平台, 提升就业质量	6
4. 提供各种条件, 关注职业发展	7
五、助推企业发展	7
1. 校企合作现代学徒制培养模式成效凸显	7
2. 多种场合, 展现学生专业素质风采	8
六、示范辐射作用	10
1. 校企合作办学方式的创新	10
2. 人才培养模式的创新	10
3. 对口就业、精准就业的质量保障	11
七、问题与展望	11
1. 存在的问题	11
2. 改进的方向	11

### 一、企业概况

#### (一) 企业的性质及规模

##### 1. 企业的性质

北京广慧金通教育科技有限公司成立于 1997 年，注册资金 8000 万元，总部设立在北京，法定代表人为焦殿成。是一家具有现代企业性质的股份有限公司。

##### 2. 企业的规模

公司现有员工 1231 余名，专业教师 621 名，81%具有民航乘务教员资质，与 60 所合作院校共建了民航乘务教学实训中心，在全国 28 个省（自治区、直辖市）设有分公司或工作处。

集团是国内开办本科、专科学历层次民航类专业的联合办学单位，现已与 55 所本科院校、51 所高职院校、30 所中职和高中学校合作办学，在校生已达 4.4 万名。截至 2020 年底，已向民航系统培养输送了 9 万余名优质人才，其中向国内外航空公司输送民航乘务员和安全员 4.4 万名。合作院校的毕业生一次性就业率达 98%，升空率达 74.7%。

#### (二) 企业的地位及声誉

##### 1. 企业的地位

公司 24 年专注民航人才培养事业，坚持走“人才共育，专业共建，成果共享，发展共赢”的产教融合、校企合作发展之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的卓越品牌”。

目前，公司已经拓展了涵盖民航领域在内的交通运输管理类的专业群建设，已在江苏、安徽、湖南等省份开展了普职融通、中高职衔接的校企合作，已与内蒙古师范大学、贵州民族大学、内蒙古民族大学、南京旅游职业学院、太原旅游职业学院合作共建了现代民航产业

学院，已与美国、加拿大、新加坡等世界一流院校开展合作，每年选送 300 余名学生和百余名教师到美国加州波莫纳州立理工大学参加航空服务语言交流学习，使合作院校学生能够走出国门，与国际接轨，实现高品质就业。

### 2. 企业的声誉

公司是中国高等教育学会产教融合研究分会副理事长单位、中国交通教育研究会常务理事单位、职教分会航空类专业委员会副主任单位、秘书长单位、中国高等教育学会高校学生管理与就业创业研究分会常务理事单位、高校毕业生就业协会高校航空就业分会会长单位、中国航空运输协会会员单位等。

2011—2020 年，公司与中国高等教育学会、中国民航人力资源开发中心、中国教育电视台、高校毕业生就业协会等单位合作，承办了十届“全国高等学校民航服务技能大赛”和“产教融合发展论坛”，打造集“技能大赛+高端论坛+学生就业”三位一体的行业盛会，帮助数万名学生成功就业，实现了展翅蓝天的梦想。

## 二、参与办学

### 1. 构建双主体管理构架，提供组织和制度保障

为确保校企合作育人模式长期稳定的发展，加强校企双方在人才培养定位、教学实践中的深度合作，北京广慧金通教育科技有限公司在我校设立了工作处，企业方专业教师协同我校旅游与烹饪学院空乘专业教研室相关负责人制定人才培养方案，完成空中乘务专业的教学和实践工作。工作处在配合学院同一管理的前提下还兼有沟通上下（与校方、学院及学生个体）、连接内外（把关招生质量的输入端和对口就业的输出端）等职能。

### 2. 利用企业方资源优势，共同制定人才培养方案

我校与北京广慧金通签订合作办学协议，企业方在我校设立了常州工作处，企业方专业教师和我校空乘教研室带头人根据市场需求协同制定设计人培方案，实现校企共建。

空中乘务是一个实践应用性较强的专业，除了必要的理论教学和校内实训模拟课程外，还需到相关单位进行实践、调研和参观学习。在校两年期间进行专业教育，加强学生的外语沟通能力，核心课程全部采用理论加模拟真实环境相结合的教学方式，强化专业理论和专业技能的掌握，通过专业教学与课程实践让学生能够对民航职业发展有较为全面的了解。通过学院组织学生参加高博会系列活动的供需对接就业活动，通过相关对口岗位的面试和考核，到相关企业如航空公司、机场地勤、机场安检等岗位进行顶岗实习，使学生将在校期间所学知识与实际工作相结合。与此同时，我校将持续培养学生外语技能的学习、人文素养的积累、形体训练，多层面拓展提升学生综合能力。

### 3. 校企联动，强化师资队伍建设，提高教学质量

我校空乘专业教师团队由校方的理论教师与企业方专业教师组成。校内教师由多学科专业人才构成，企业方教师均是民航业资深从业人员，形成互惠共赢的教师团队，满足本专业的理论知识教学与行业实践双轨人才的培养需求。

学校教师与企业教师相结合的授课模式，让学生能够快速适应从学生到学徒的身份转换，可以提升学生的专业技能、业务能力和综合素质，为民航企业和学生提供双向选择的机会，缩短了就业的等待期，有效提高学生就业的质量和数量。

### 4. 依托校企资源，探索推进人才培养新模式

2012年常州工业职业技术学院开始中高职衔接“3+2”项目试点，到2019年已与盐城机电高等职业技术学校、金坛中等专业学校等中职学校开展了酒店管理、旅游管理、机电一体化技术等中高职衔接“3+3”项目试点项目。与我校空乘专业签订分段培养协议的江苏省大港中等职业学校是江苏联合职业技术学院办学点、国家级重点中等职业学校、江苏省四星级中等职业学校、江苏省高水平示范性职业学校、江苏省课改实验学校、江苏省优质特色学校，是江苏省苏北地区唯一一家具有航海教育培训资质的职业学校。学校开设船舶驾驶、轮机管理、港口机械、物流管理（港口物流方向）、旅游管理、烹饪、机电技术应用、生物化工、计算机应用、学前教育十个专业。

建成1个省品牌专业、1个省特色专业、2个省高水平示范性实训基地。按照苏教高〔2012〕12号及有关文件精神，根据“专业对接、课程衔接、实践导向”的建设思路，依托校企的资源优势，积极探索和推进中高职“3+3”分段培养试点工作，按照“问题入手、科研先行、分类试点、分步推进”的工作思路，组建完善了中高职衔接的管理机构，建立了联席会议、联合教研、联建基地、联动企业、联创特色的协作管理体系，在培养目标和规格、课程体系、职业资格证书做到了较好的衔接，形成了具有一定特色的贯通衔接课程体系和优势互补的人才培养方案。在实施过程中强化了教学管理和学生学籍管理，项目稳步推进，达到了预期的建设目标。

《教育部关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》明确指出，构建现代职教体系要改革招生考试制度，拓宽人才成长途径，根据人才需求和技能型人才成长规律，完善职业学校毕业生直接升学

和继续学习制度。常州市作为江苏省首批职业教育创新发展实验区，在中等和高等职业教育方面积累了较为丰富的经验，通过中、高职教育衔接，可以改变中、高职两端分享的格局，避免原来单招制度应试弊端，创新人才培养模式，提高人才培养质量，中高职教育衔接是我校空乘专业创新构建现代职业教育体系的重要探索。

### 三、资源投入

#### （一）人力资源投入

我院空乘教研室共有四名教师，是一支结构合理、素质优良的教师队伍。其中空乘专业教师三名，均曾是航空公司乘务员，平均飞行时间7年以上，曾是航空公司资深乘务员/乘务长，拥有国际、国内航线飞行资质，具备扎实的航空理论基础以及实操技能。

#### （二）场地设备投入

为了满足学生提高自身综合职业技能和就业能力的需要，北京广慧金通科技教育有限公司积极与校方推进航空模拟舱、实训室的建设工作。今年9月19日，集团常务副总经理付晓军、财务总监张俏受董事长委托，来到我校进行考察、交流。得到了校领导高度重视，党委书记席海涛、校长杨劲松等校领导亲自接待，并与二级学院相关领导、校企合作处处长褚守云、教务处处长徐伟等校领导一同召开了座谈会，围绕“深度合作、精准合作”进行进一步的洽谈和交流，双方就航空模拟舱、实训室的建设及选址提出进一步方案。

### 四、参与教学

#### 1. 校企二元联动，共同提升学生素质

学校以“培养学生成为掌握民航专业基础知识和技能，具备从事国内外航空公司客舱服务、地勤服务、高端服务等复合型人才、

应用型人才”为培养目标，秉承“诚信、笃实、勤俭、创新”的校训，不断加强学生身体素质、日常礼仪、安全专题教育、专业技能学习和实践操作等方面的教育，全方位的渗透、协调，促进学生的全面发展和健康成长。主要情况如下：

(1) 规范师生着装，塑造良好个人形象；

(2) 狠抓学生养成教育，培养良好的学习习惯、卫生习惯，定期进行学生仪容仪表、内务检查，通报责令整改；

(3) 丰富学生校园文化生活，实行月月有主题，周周有活动。

努力挖掘学生潜力，鼓励学生积极参与学校各类活动，丰富学生的课余生活，充分展现当代大学生积极向上、青春洋溢的正能量形象。本月我院空中乘务专业将举办首届“建军杯”民航服务技能大赛，通过比赛考察学生民航专业课程的学习和技能掌握情况，建立良好的学习氛围，增加学生日常学习的积极性和主动性。

### 2. 采用多维度方式，强化课堂教学效果

公司与学校在文化课、专业课教学工作，重视课程体系改革和教学模式改革，实施技能教育、课堂互动、素质养成的新模式，全面贯彻教育方针，落实素质教育。空乘教研室的程子杰老师曾就职于厦门航空公司和浙江长龙航空公司保卫部，是一名优秀的安全员教员。本学期空乘专业加入了学生体能方面的教学和锻炼，专业教师通过带队训练形式加强学生日常体能的训练，强健学生的体魄，提高学生身体素质。在专业课程教学方面，根据人才培养方案的教学目标，提高学生的文化素养、操作技能，为学生的终身发展、全面发展负责。

### 3. 积极搭建平台，提升就业质量

2022年7月24日，我院空乘教研室两名专业教师姚倩茹、孔旦



带领 21 级空乘专业 29 名学生参加了在西安举办的为期 9 天的第 57 届中国高等教育博览会系列活动之一的 2022 全国高等学校民航技能服务大赛暨供需对接就业活动，现场有 400 余家航空公司、机场集团、企事业单位子现场招聘活动，就业签约 21600 人次，真正实现“人人有岗，一人多岗，精准就业”。

学院 21 级空乘专业学子在此次活动中表现优异，通过航空公司乘务岗位面试有 11 人次，通过机场地面及企事业单位 59 人次，就业率高达 90%，实现精准就业，对口就业。学生通过参与此次活动，拓展了就业途径，极大提升了我院空乘专业学子的自信心与专业课程学习的积极性。

#### 4. 提供各种条件，关注职业发展

公司与学校充分利用校内外实训基地资源，为学生提供学习实践机会，提升岗位适应能力。一是通过在校内的岗位场景式实训教室实训，让学生了解工作岗位能力要求，不断提高专业能力和职业素养。二是组织学生到机场进行实习实践体验，在真实工作环境中不断提升学生的专业能力、心理适应能力、人际交往能力和服务技能。通过实训周的学习和训练，提高学生的专业能力和职业素养，在实践锻炼中不断适应岗位要求，为完成准民航人到真正的民航人打下基础。同时，学校还重视培养学生正确的职业生涯规划，从学生入学开始，为学生进行职业生涯规划指导、就业心理指导、学业指导、择业指导等等，培养了学生良好的职业化心态，科学的职业生涯发展观和正确的就业价值观。

## 五、助推企业发展

### 1. 校企合作现代学徒制培养模式成效凸显

我校与北京广慧金通教育科技有限公司合作办学的空中乘务专业是高职院校办学模式的一种新探索，新实践。学校抓住了我国民航业发展、朝着建设民航强国方向努力的大好时机，为民航企业和机场单位培养急需的高素质、高能力、高技能的服务人才，解决民航企业发展，对民航从业人员紧缺的问题，探索出成功的现代学徒制人才培养新模式。与企业高效合作、深度合作、精准合作的期间，获得了学校、合作企业、学生、社会四方满意的成效，同时也对高职院校产教融合教学机制的建立进行了有益的实践和探索。

### 2. 多种场合，展现学生专业素质风采

2022年，中国-以色列合作创新周在常州开幕。主办方邀请我校空中乘务专业学生参与现场礼仪、保障工作，获得了主办方、市委一致好评。



2022年6月，我校举办了首届“建军杯”民航服务你技能大赛，通过理论知识考核、形象展示、客舱安全演示和客舱中英文广播四个环节的比拼，让同学们能够对空乘专业有更多的了解，增加了学生的

## 北京广慧金通教育科技有限公司参与高等职业教育人才培养年度报告 (2023)

学习积极性。通过此次技能大赛，以赛促教、以赛促改、以赛促学，提升空乘专业的教学质量。



为增强青年大学生的社会责任感，我校旅游与烹饪学院组织的“小水滴”公益实践团利用暑期时间走进常州市武进区东方社区，为社区小朋友们开展了一系列丰富多彩的实践活动。



2022年7月27日，高博会系列活动全国高等学校民航服务技能大赛在西安开幕，我校学生积极报名、备赛，参与了高博会系列活动

的志愿者保障工作、首届“金通杯”主持人大赛等，并在为期九天的供需对接就业活动中取得佳绩，面试通过率为90%，成功实现对口就业、精准就业。学院领导莅临面试现场指导，为学生加油鼓劲。



2022年8月，常州中吴宾馆高层领导来到我院空中乘务专业进行宣讲和国宾接待员岗位的专场招聘。中吴宾馆是常州的“国宾馆”，按政务接待和商务接待要求设计建造。2021年全年接待政府团队189档，其中一级警务任务3档，二级警卫任务3档，三级警卫任务3档。

此次国宾接待员专场招聘为我校空乘专业学生提供了一个高端服务的就业平台，让学生增加了面试的实践机会。

## 六、示范辐射作用

### 1. 校企合作办学方式的创新

我校立足于专业特点、专业发展，适应社会与市场的需要，通过校企合作办学的模式，结合市场导向有针对性的培养人才。合作的形式涉及教学、管理、实训招生和就业等多个方面，利用企业方的资源优势，校方与企业方信息、资源共享，利用企业提供的教学设备，实现让学生在校所学与操作和实践有效结合，实现“双赢”。

### 2. 人才培养模式的创新

我校以“专业基础能力、专业实践能力、综合创新能力”培养为导向，将“课程、实训”作为实现人才培养目标的主要途径，从入学前到大三毕业多环节质量把关，引导学生走向行业就业，形成兼顾三方需求的人才培养路径。

### 3. 对口就业、精准就业的质量保障

校企积极组织动员学生参加教育部及协会主办、北京广慧金通教育科技有限公司承办的“全国高等学校民航服务技能大赛”和高博会系列活动之供需对接就业活动，并在学生参与企业招聘面试环节时采取一对一指导的形式，制定了完整的学生就业质量保障体系。

## 七、问题与展望

### 1. 存在的问题

主要表现为：一是部分新进教师的职业教育理念还没有真正确立，运用职业教育理念推进改革创新的自觉性需要进一步提高；二是教师队伍还存在数量、质量、结构、能力水平等方面的不足，教研室将积极与学院领导进行沟通，优化空乘教研室教师团队；三是民航运输行业竞争激烈，在“品质、内涵、特色、创新”发展方面需要有更多的新的探索。

### 2. 改进的方向

根据教育部发布的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，提出要深化职业教育体制机制改革，不断提升职业教育服务经济社会发展和产业转型升级的能力，切实提高职业教育的社会重视程度。将“产教融合、校企合作”，“工学结合、知行合一”，“国际合作、开放创新”作为基本原则和办学思路， 一要抓住“十四五”新的发

## **北京广慧金通教育科技有限公司参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）**

---

展机遇期，进一步增强办学综合实力和管理水平，加强师资队伍的建设，全面提升人才培养质量和社会服务能力，大力推进学校创新发展、优质发展。

今后要以集团化办学发展为核心利益，将校企合作深度融合，积极探索校企共建企业学院、产业学院，扩展职业学校办学空间等，努力提高推进专业发展、培养高素质强技能人才的教學管理模式，不断巩固和扩大学校发展所取得的成果，为全面完成“十四五”建设目标而努力奋斗。