

苏州市银雁数据处理有限公司

参与高等职业教育人才培养

年
度
报
告

(2023)

报送企业：苏州市银雁数据处理有限公司

合作学校：苏州工业园区服务外包职业学院

合作专业：金融服务与管理

报送时间：2022年11月



目 录

一、企业概况.....	1
二、参与办学情况.....	2
三、资源投入情况.....	2
四、参与教学情况.....	4
五、助推企业发展情况.....	7
六、服务地方情况.....	7
七、合作保障体系.....	7
八、问题与展望.....	9

一、企业概况

银雁公司成立于 1996 年，目前已在全国 170 多个城市设立分支机构，员工 3 万余人，服务客户包括全部主要中资银行、外资银行、保险公司、政府机关、企事业单位等。拥有行业第一的人力资源储备，业内最大的全国项目运营网络，以及高素质的自主研发队伍。我们的专家团队及项目核心成员大多数来自金融机构、世界 500 强企业，熟悉企业业务流程管理特点，有能力与客户共同进行持续的流程改进和业务变革。2010 年 6 月在苏州注册成立江苏区域子公司苏州市银雁数据处理有限公司（独立法人性质），下辖南京、无锡、常州、昆山、徐州、连云港、南通、镇江、扬州等分公司。

苏州银雁从事企事业单位业务流程处理、数据处理、档案整理及商务信息服务，金融业务软件开发、银行业数据信息处理与分析、现钞清分、自动取款机的运行与维护、仓储服务（不含冷库）；代办工商注册、财务信息咨询、代理记账；物业管理、人力资源服务。

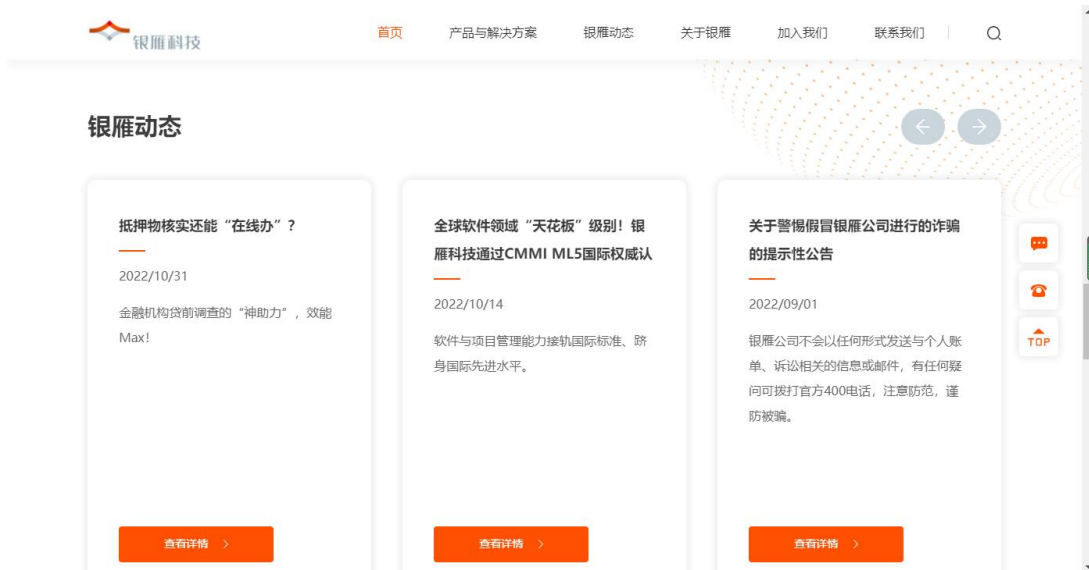


图 1 银雁主页

二、参与办学情况

苏州银雁早在 2009 年学校筹建期就与苏州工业园区服务外包职业学院开展了密切合作，包括师资企业实践、接受毕业生就业实习、企业专家进校园，公司负责人巫晓明先生作为第一届专业指导委员会成员，全程参与了金融专业设置的可行性评估与论证、人才培养方案制定与修改、课程及实训体系的配置，并于 2010 年，深入参与校企共建金融实训室，使高校和企业的资源共享，优势互补，最终实现互惠双赢，这种合作模式是对综合实践教学模式的有益探索。高校和企业的互动不仅会提高学校的教学质量，也加快了相关课程的建设，全面提高了学生的综合素质，在创新精神和实践能力的人才培养上发挥巨大的作用。

与此同时，苏州工业园区服务外包职业学院本着服务地方经济发展的原则，积极开展校企合作，提升学生的专业能力和市场竞争力，从 2009 到 2012，经过 13 年调研与磨合，校企双方进入到全面合作的新阶段。学校借助企业平台，通过跟岗实习的方式，提高学生的职业技能与业务能力，引导学生学以致用，适应企业未来发展的需求。同时为企业发展提供可持续的人才资源库保障。

三、资源投入情况

由金融服务与管理专业牵头，联合苏州市银雁数处理有限公司与江苏中融外包股份有限公司，以现代“金融超市”理念为指导，总体布局融合了银行等相关金融产品和服务要素，构建了基于校内模拟金融超市的“校内模拟，学训交替”模式、校外以真实的金融企业为依托的“顶岗带薪，工学交替”的实践体系。在校内实践体系中，通过职业感知——单项实训——岗位实训——综合实训的流程，让学生带着仿真项目在“金融超市”中“学中做”，循序渐进地提升职业能力和素质，为学生校外顶岗实习奠定良好的基础，全面提升学生职业综合能力和素质。

金融超市包含银行业务实训室和信贷业务实训室。

银行业务实训室建筑面积 137.15 平方米，完全按照商业银行前台业务环境布置了教学环境，安装了与目前商业银行普遍采用的高度仿真的操作软件，配备与银行业务相同或仿真的耗用品，如：磁卡、凭证、账簿、货币等，可以仿真操作商业银行柜台的全部柜台业务，为学生提供《商业银行经营与管理》、《信贷实务》等课程的计算机实习平台。本实训室基于银雁数据承接的前台业务岗位而规划设计，可以开展银行综合柜员业务、大堂经理助理、综合理财业务等实训，为金融专业学生提供仿真模拟实训。目标是开启通向企业的大门，实现产学结合，使学生就业后能迅速进入实际工作状态，实现与就业岗位的零距离。

信贷业务实训室建筑面积 137.15 平方米，按照模拟商业银行信贷业务环境布置场景，配备信贷业务所需的设备和软件，模拟银行信贷业务的业务流程，为学生提供《信贷实务》、《商业银行经营与管理》等课程的计算机实习平台。本实训室基于银雁数据贷款业务的外包服务流程而建立，可以进行贷款业务流程外包实训，包括咨询、受理、授信调查等贷前环节，抵押、担保等贷中环节，现场、非现场的贷后管理环节，通过模拟实训培养熟悉企业贷款管理流程的优秀员工，实现基本不需经过任何其他培训直接上岗的最终目标。

两间实训室同时也安装有证券、保险、理财等相关软件，也可开展证券、保险、理财方面的实训，帮助学生掌握银行、证券、保险、理财等金融专业综合职业素养。

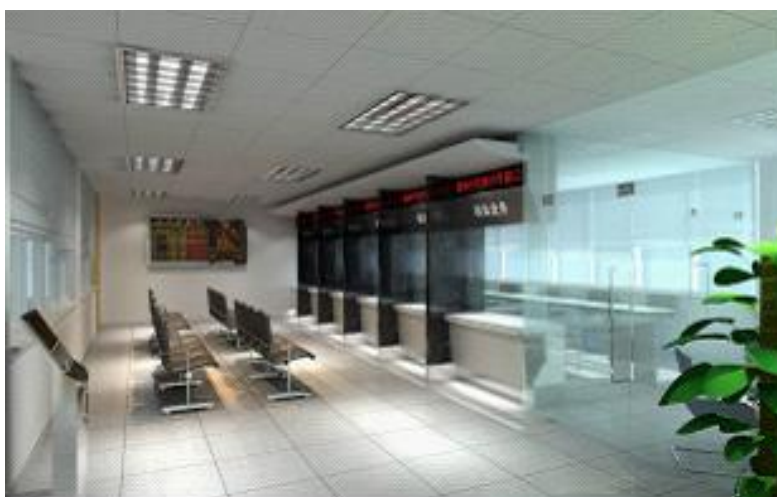


图 2 金融超市展示一



图 3 金融超市展示二

四、参与教学情况

（一）课堂教学参与

公司投入专家深入学校为学生作专题报告，让学生了解企业需求情况，尽早为就业做好心理和技能准备。公司派遣骨干力量到校为动漫专业的学生开展知识讲座，让学生深入了解企业文化，专家丰富的工作经验、优秀的工作能力、正确的就业引导，在学生中取得巨大反响。目前，公司正在学校创建项目工作室，将项目小团队带进校园，吸引优秀学生参与企业实践；同时，企业骨干参与到学校的教学实训过程中，教学内容与工作内容的有机融合，进一步提高学校人才培养的质量。



图 4 公司专家进校园之实训教学现场



图 5 公司专家进校园之讲座现场

（二）实训方案参与

公司提供实训室设计方案及实训课程安排，学校根据企业的方案进行实训室建设及实训课程建设。金融超市以金融模拟软件为支撑，以专业课程单项实训为载体，重点培养学生单项实践操作能力。实训室之间打破原有的封闭式教学模式，借鉴现代超市全开放、全方位的服务特色，建立了一个集银行、证券、保险等金融产品和服务于一体的“金融超市”。在超市中，融合金融企业真实经营环境分设了 20 余个工作岗位，如在银行柜面业务区内设立大堂经理、综合柜员、VIP 专柜、主办柜员、网点经理等岗位。每一岗位主要以企业真实工作

任务为驱动，以企业操作规程为载体进行综合实训，这一“超市”不但让学生能够认知各个金融岗位，同时又如同一条生产线，让学生能够在“生产线”上实践金融岗位工作，全面提升综合实践能力，同时可为学生毕业实习、就业奠定良好的基础。

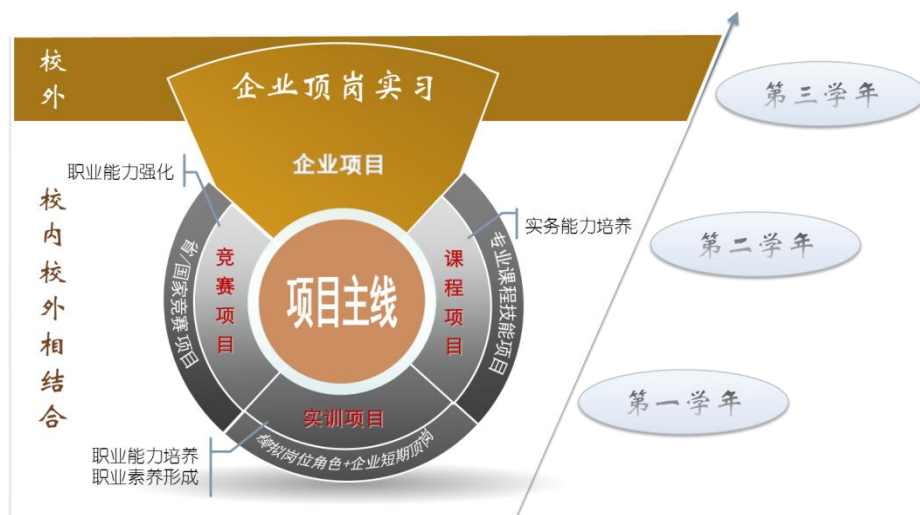


图 6 实践教学体系

（三）人才培养及课程建设参与

银雁作为专业指导委员会的老成员、核心成员，在金融服务与管理专业的设置、专业课程体系的构建、专业人才培养目标的定位等方面都发挥着不可估量的作用。金融服务与管理专业过半数的课程标准，都有银雁的参与；每年专业人才培养方案的滚动调整，银雁都会积极献言献策。此外，公司的校外专家深入教学过程的各个环节，根据企业实际情况明确学生进入企业所必须具备的专业技能和业务能力，帮助专业进一步理顺学生能力培养在课程体系中的嵌套方案，为学生走入企业实践做好重要的前期准备。

五、助推企业发展

通过校企合作，满足了公司在人才培养方面需求，大大提升了公司的竞争力。

具体表现在：

1. 通过校企合作培训机制提高企业职工队伍的素质，为企业储备了大量的优秀的可用之才。

2. 通过校企合作使培养的人才适应企业、行业、社会的需要，缩短员工和企业的磨合期，降低企业的培训成本和劳动成本。

3. 通过校企合作可以有效地减少企业员工的流动性，增强员工的价值认同感和稳定性。

4. 通过校企合作为企业培养一批高技术的人才，企业不必再花人、财、物进行上岗培训。学校专门培养出来的劳动者，比起一般打工者，素质要高得多，他们熟知企业文化，懂得生产技术，具有良好的文化、思想素养，具有较强的岗位适应能力。因此，加强校企间的合作，为企业“量体裁衣”式地培养后备劳动者不失为一种最有效的方法，坚持搞好校企合作，定能有力地提升企业的竞争力。

六、服务地方情况

学校为苏州地区大数据产业长期提供高技能应用型人才，毕业生整体素质优秀，动手能力较强，有一定艺术修养，技能扎实，踏实勤奋，已为苏州工业园区乃至整个苏州，辐射长三角地区输出大数据专业人才。

七、合作保障体系

1. 学校政策保障

学校与企业签定3年的校企合作协议书，搭建基本合作框架，从制度上建立了长效机制。建立保障机制的同时，建设相应的合作制度，保障合作工作顺利进行，充分发挥实训室的功能，实现资源共享；建立激励机制，发挥校企合作双方的积极性，调动实训室工作人员的积极性；建立调节与制约机制，调节在合作中的矛盾与偏差，向共同的目标靠近；建立发展机制，随着形势的发展调整合作内容，随着合作的深入使合作走向更高层次。

2. 上级政策保障

(1) 2014 年 5 月，国家颁布的《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》指出，职业教育办学方向要“以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向”。

(2) 2014 年 7 月，苏州市政府颁布《苏州市职业教育校企合作促进办法》，其中第十三条明确提出政府对校企合作实训基地建设等校企合作校企合作项目给予奖励。公司积极响应政府号召，寻求校企合作，辅助职业院校培养高技能高素质人才。公司将政府对校企合作奖励用于跟岗实习学生激励、学习补助等方面，全面激发学生工作积极性，保证学生各项基本权益。

(3) 2015 年 7 月，《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》将“坚持产教融合、校企合作”“坚持工学结合、知行合一”作为提高人才培养质量的基本原则。

(4) 2018 年江苏省政府发布《省政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》，明确指出到 2025 年左右，全省职业教育特色化发展体系初步形成，面向产业高质量发展的特色优势院校、学科专业和课程体系基本确立，教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局总体形成，需求导向的人才培养模式健全完善，人才教育供给与产业需求结构性矛盾基本解决，职业教育对经济发展和产业升级的贡献显著增强。

八、问题与展望

1. 主要问题

学生只有在最后一学期进行跟岗实习，在前期的学习过程中与企业项目的接触在量与质上都有差距，前期学习还是停留在比较表面的知识，需要进一步完善跟岗实习的前期引导，组织教学团队对企业典型工作任务的职业能力与知识需求进行科学、合理的梳理和整合，科学进行课程设计，以精选的项目组织贯穿教学，达到“学习工作化、工作学习化”的融合。

2. 合作展望

拓展合作模式，通过开设校企合作定向班的等交互性更强、深入性更彻底的方式，借助学校良好的师资力量与教学模式，提高在校学生的职业技能与人文素养，引导学生学以致用，适应企业未来发展的需求。通过合作班，为企业保证可持续的人才资源库，同时给与学生更明确的目标和职业生涯规划，注重培养学生对学习以及未来就业的兴趣，在掌握技术技能的基础上，具有良好的职业素养与职业道德，在学习中成长，学会做事与做人一体。