

江苏苏恒教育科技有限公司（集团）有限公司

企业参与高等职业教育人才培养年度报告

2023

苏州高博软件技术职业学院

二〇二二年十二月

一、企业概况

江苏苏恒教育科技(集团)有限公司(以下简称:苏恒集团)成立于2020年,公司从事航空、城市轨道交通等特色专业的中高等职业教育,是国内高端就业教育的开拓者。集团始终坚持先走品牌发展之路,遵循严格的合沟通与共享模式,致力于构建“教学、培训、就业指导、人才输送”四位一体的人力资源产业链系统。愿与合作院校、用人单位共同发展全力打造国内教育领先品牌。对社会,企业提供对口人才,努力解决劳动力不足不专的现状。

公司自成立以来,全国各大中小城市已开设二十多家分公司或办事处,与各领域优秀企业达成战略合作协议,具备丰富的项目管理经验,拥有各类突发事件应急处理预案,服务对象众多,包括:正式员工、非正式合同工、短期临时工、实习生等。在与学校合作方面建立多种合作模式,如共建实训基地、工学交替、企业订单班等,并有多个成功案例。

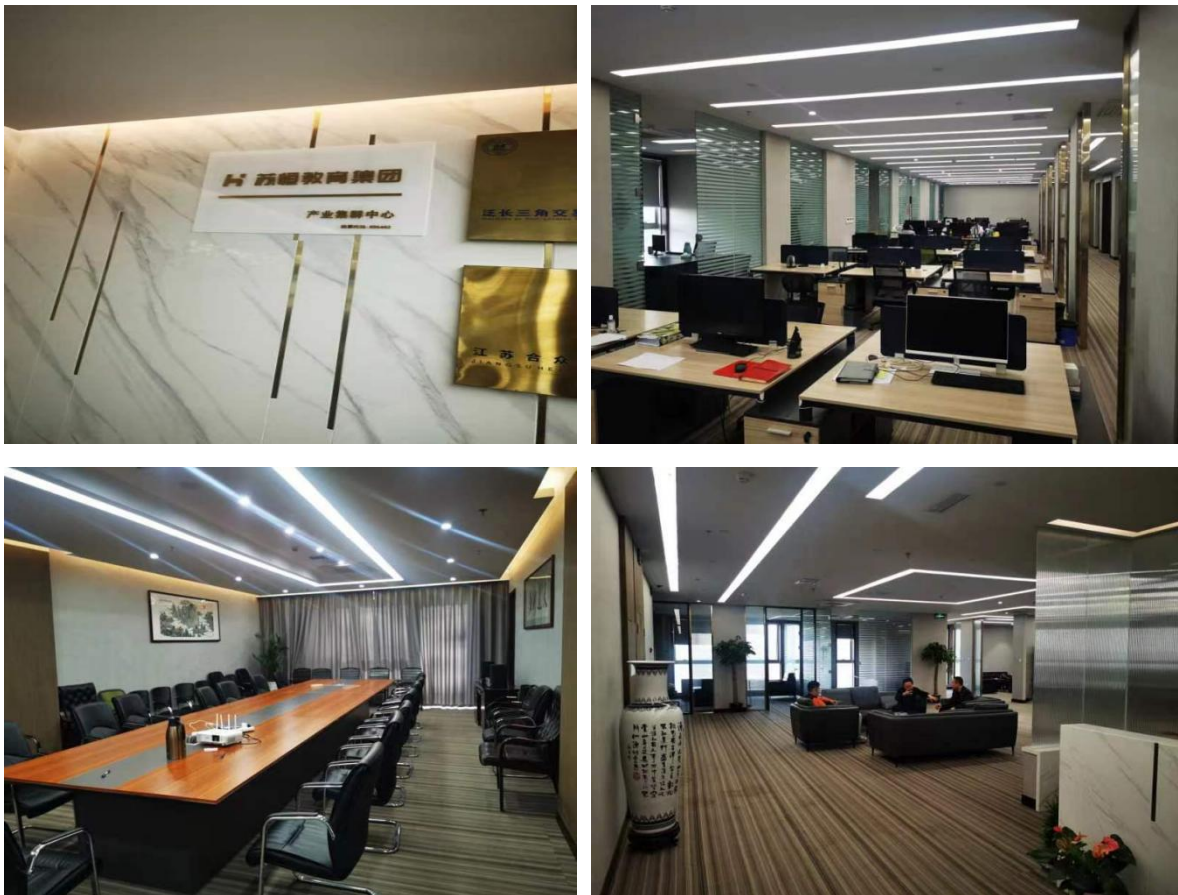


图1 苏恒集团公司实景图

二、参与办学

为响应国务院关于加强培养应用型人才的指导精神,在应用型研发人才培养模式、实践项目、实验室共建、实习实训基地建设等方面进行探索与创新,实行校企联合,有效利用校企之间的优势资源,达到共同培养适应新时代高素质应用型人才的目標。苏恒集团与我校于2021年,形成战略合作,专业采用工学结合、双主体育人的培养模式,签订校企合作协议,企业投资建立校内实

训基地，共同制定并实施人才培养方案，并提供高铁乘务员、高铁站票务、安检、乘警等工学交替的实习岗位。学生在校完成教学计划规定全部课程后到用人单位进行为期半年至一年的顶岗实习，学生毕业后直接在合作企业就业，确保学生培养目标与企业人才需求标准“零”距离对接。

三、资源投入

（一）校内实训基地建设

苏恒集团与我校达成战略合作协议，企业帮助学院建立高铁服务实训基地主要服务于高速铁路客运服务专业，满足车厢乘务员、餐吧乘务员、检票员、安检员的技能训练。该实训基地外形模拟了复兴号高铁车头车轮轨以上的部分，配备了驾驶舱内部、2排2+1布局一等座区、卫生间区、消防器材区、茶水炉区、门区、旅客屏蔽门、8排40个二等座区、餐车吧台、人工售票柜台、自助售票机、安检设备等。

高铁服务实训基地主要承担《高铁客运服务流程训练》、《高铁设备操作与管理》、《高铁安全管理》等课程的实训任务，通过仿真的教学环境，训练学生熟悉高铁客舱内部的各种布局 and 结构、设备设施的操作方法、乘务服务流程、应急处置方法等；培养学生的服务操作技能、服务意识以及沟通能力；帮助学生从学校到就业的过渡，适应岗位需求。



图2 高铁服务实训基地

（二）师资资源投入

根据校企合作协议，苏恒集团选派实践经验丰富的企业员工承担《高速铁路客运组织》、《高铁客运服务礼仪》等授课任务；并安排相关人员来校开展培训，帮助我校师资掌握实训基地的设备使用。



图3 实训基地设备使用培训

四、参与教育教学改革

（一）参与制定人才培养方案

在以就业为导向、面向社会、面向市场的办学原则下，苏恒集团积极参与高速铁路客运服务专业的人才培养方案设计修订，根据企业用人岗位的职业要求，设置课程体系和教学内容，根据对应岗位(群)应具备的综合职业能力所需具备的知识和技能要素和要求，构建课程模块。

（二）承担教学任务

企业选派教学能力强的在岗员工，进入学校，帮助完成专业核心课程的教学任务，实践经验丰富、专业技能娴熟的兼职教师，将新技术、新经验融入教学中去，保障教学内容的前沿性与实用性，提高学生的实际动手能力，补充了书本知识，弥补我校师资在实操教学上的不足。



图4 企业导师授课中

（三）参与教材开发

为满足教学需要，校企合作编写活页教材，共同开发高铁核心课程的系列教材，企业与兼职老师提供岗位培训教材、岗位规范等资料，并负责实践与实训部分内容的编写，内容更加贴近就业岗位的需求。

（四）配合开展校外实践教学活动

企业积极提供学生校外实践岗位，包括轨道乘服员、轨道乘警、高铁站票务、安检员等，组织学生强化训练，保障顺利进入实训岗位，并积极配合学校对就业学生在岗的表现跟踪管理。

五、助推企业发展

（一）人才储备

作为一个人力资源公司，高素质、高技能的人才储备非常重要。学校会根据企业的需要采取相应的教学模式进行培养企业所需要的人才，帮助企业培养紧缺人才和储备优秀的后备资源。参与到学校的人才培养体系中去，使得学生能够在毕业时达到其岗位要求，从而有效地降低了企业的人力资源成本。

（二）完善校企共建模式

在与我校的合作过程中，苏恒集团也在不断摸索与完善校企共建的模式，为企业以后发展提供宝贵的经验，与我校的合作，已经成为企业的成功案例。

Part5. 校企共建模式 School Enterprise Co Construction

案例：高铁航空专业校企共建

合作模式：企业在学校建立实训基地—高铁模拟舱，与学校共同规划与实施人才培养方案，保证学生在完成学校教学计划规定的全部课程后，到铁路局进行为期半年至一年的顶岗实习，并且实习结束，在铁路局留任就业。



图5 苏恒集团企业宣传内容

（三）帮助企业员工成长

企业兼职老师具有丰富的实践经验，但是也存在理论知识不足，规范性不够的问题。在参与教学的过程中，按照我校的要求备课，并接受校、院领导的课堂听课，提升了兼职老师的文本处

理、课堂组织、语言表达等能力的提高，也在一定程度上帮助员工对现有工作进行总结反思，促进了个人工作能力的提高。

六、问题与展望

(一) 存在的问题

(1) 目前的合作模式下，都是以校外师资进校为主，缺乏对校内教师的培养，还未能做到让学校老师进入企业学习，对我校师资专业技能的提升帮助不够；

(2) 校企合作中，不管微观上双方的具体合作内容，还是宏观上学校文化与企业文化的融合，或者是校企间弹性学制的建立等缺乏必要的深度和广度，合作还停留在企业提供顶岗实习、实训基地等合作层面；

(3) 校企双方在实施校企合作中的责、权、利没有明确的表达，缺乏具体的、可操作性的政策法规和实施规则，在课程开发、职业教育标准制定方面难以得到行业、企业制度化的参与。

(二) 展望

(1) 调动企业积极性，强化服务企业的功能，加大师资队伍建设的投入力度，提高专业教师的业务、科研和技术服务水平，鼓励专业课教师到合作企业顶岗实践，严格落实教师下企业制度；

(2) 探索职业教育规律的新视角来认识校企合作对于职业教育改革和发展的深刻意义，努力转变教育观念，积极尝试职业教育改革的新路径，专业设置与企业岗位群对接，课程体系与职业标准对接；

(3) 形成责、权、利对等的运行机制和激励机制，完善关于学生顶岗实习的各项政策规定，对积极参与职业教育校企合作的企业给予表彰、鼓励，对于学生顶岗实习中涉及的风险因素，通过社会保险予以规避。