

南京长江之舟华邑及逸衡酒店
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



学校名称： 昆山登云科技职业学院
企业名称： 南京长江之舟华邑及逸衡酒店

二〇二二年十二月

目录

一、企业概况.....	2
二、企业参与办学情况.....	2
三、企业资源投入.....	3
（一）有形资源投入.....	3
（二）无形资源投入.....	3
（三）人才资源投入.....	4
四、企业参与教育教学改革.....	4
（一）参与专业建设.....	4
（二）参与课程建设.....	5
（三）参与实训基地建设.....	5
（四）参与学生培养.....	6
五、助推企业发展.....	6
六、问题与展望.....	6

一、企业概况

南京长江之舟华邑酒店是由南京扬子国资投资集团和洲际酒店集团共同为华人宾客度身打造的国际豪华酒店品牌，致力于营造“食”与“聚”的社交文化。酒店拥有 380 m² 充满东方韵味和清新气息的花园大堂，395 间亲近自然又不失奢华的客房或套房，优雅奢华的高端中餐品牌餐厅彩丰楼，东西方饮食文化完美交融的鲜艳餐厅，美轮美奂的水景灯光秀，会务功能完备的千人大宴会厅及学术报告厅；再加上由绿水湾国家城市湿地公园提供的清新富氧的空气环境，为“社交达人”们提供富有中华特色的餐饮体验和聚会空间，打造出江北新区的商务社交场所。



二、企业参与办学情况

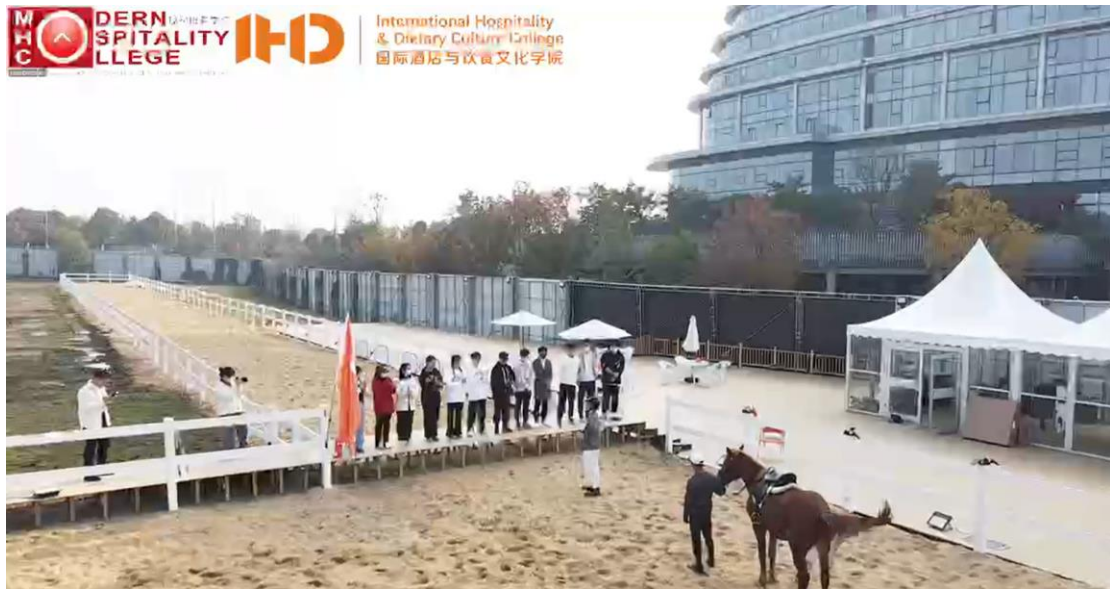
2020 年 7 月，南京长江之舟华邑及逸衡酒店与昆山登云科技职业学院签订校企合作协议书，录用 10 名学生为第一批课程实践学生，双方有了一个好的合作开始，之后录用课程实践及顶岗实习学生数已经累计上百人次。

2021 年 12 月双方签署了洲际英才学院合作意向书及合作协议，并参与了校内课程《餐饮运营与管理》、《房务运营与管理》的授课，2022 年 9 月招收了第一批英才学院学生赴企授课，学生数为 8。2022 年 12 月第二批洲际英才学院也已计划开班。

三、企业资源投入

(一) 有形资源投入

校外实训基地及英才学院的建设，为学生提供实训教学、职业素质训导、职业技能培训平台，并与学校共建产教融合基地助力专业建设，如 IHD 马场、IHD 健康中心等。



		宿 Peace of Mind Accommodation		乐 Happy Life
		食 Healthy Diet		养 TCM Health Preservation
		娱 Recreational Activities		学 Classroom Learning

IHD Health

则是健康中心的几大特色模块

(二) 无形资源投入

1. 企业与学校共同合作完成专业建设和课程开发
2. 学生的权益保障，在实施校企合作的过程中，企业对权、利、责进行详细而明确的规定，从而保障学生在实习过程中的利益不会受到损害。

（三）人才资源投入

企业导师进课堂，校企合作育人才，根据校企合作制定的课程计划，南京长江之舟华邑酒店总经理以及各部门总监参与课堂教学，旨在开阔学生眼界，强化职业生涯规划意识，提高学生综合素质，切实提升人才培养成效。



四、企业参与教育教学改革

（一）参与专业建设

企业参与职业院校的专业建设应包含人才培养模式、师资队伍建设、实训实施设备建设、课程及教材建设等内容。通过对专业建设目标的明确和准确定位，保证专业建设具体措施的落实和实施。具体如下：

1. 与学校共同制定人才培养方案
 - （1）明确人才培养目标
 - （2）共同实施课程计划
 - （3）积极构建“校企双主体”育人模式

2. 与学校共同开发课程实训项目
3. 与学校共建产教融合基地助力专业建设

（二）参与课程建设

1. 明确人才培养目标

学校教育理论知识，企业教授实践技能，再加上企业职业发展规划图能帮助学生更加清晰他的职业发展道路，帮助其更快达到职业目标。下一步是帮助学生进行自我评估，明确其在哪些方面的职能能力有待提高。并针对需要提高的职能能力，参考这个职位的能力培养发展指南。其中包括 10%正式学习部分、20%向他人学习部分以及 70%在职学习部分，最后将 70/20/10 学习行为转化为个人发展计划，进行重点学习。

2. 共同实施课程计划

课程类型	上课方式	授课教师
公共基础课程	超星学习通在线	教务处统一安排老师
职业核心能力课程	超星学习通在线	教务处统一安排老师
行业通用能力课程	学习通在线+教师赴企线下授课	服务学院老师
专业特定能力课程	教师赴企线下授课+企业导师线下授课	服务学院老师、企业导师
专业实务课程	超星学习通在线	服务学院老师

（三）参与实训基地建设

共建产教融合基地助力专业建设

我院本专业现拥有可开展校内实训教学的设施及实训室，例如：**前厅实训室、茶艺实训室、客房实训室、西餐实训室、咖啡实训室、5D 沉浸式餐厅实训室等。**在这些实训室的建设过程中，南京华邑酒店给了很多的指导意见与建议，并在 2022 年共建 IHD 马场以及 IHD 健康中心。

（四）参与学生培养

酒店人力资源部将安排新入职学生按照《酒店入职培训清单》参加为期 2 天的酒店入职培训，以确保我院定制班学生对南京华邑酒店的文化和酒店产品知识有清晰地认识。

酒店为我校学生安排“入职顾问”，由部门资深学生担当，帮助学生尽快熟悉酒店环境和实践内容。

入学满一个月，由酒店人力资源部组织学生开展座谈会、沟通会，帮助学生回顾第一个月的学习和实践体验、遇到的困难、学习到的经验、对学习和实践部门的意见建议及需要得到的帮助。

酒店人力资源部定期岗位回访学生并听取部门主管对学生表现的反馈意见，跟踪学生实践阶段的工作表现。通过面谈、培训、分享、郊游、聚餐等形式，及时疏导岗位实践期间的心理压力，帮助学生尽快融入到酒店英才学院大家庭，提高团队凝聚力。

另外南京华邑酒店方与学校共同开发课程实训项目，充分利用校企双主体育人的优势，进行了课程教学体系的优化。把课堂搬进酒店。明确可以开展学习和实践实训的设施资源及岗位、学习和实践实训时段等，安排在企学生进行实践锻炼，为学生提供真实或仿真实的实训场景。

五、助推企业发展

南京华邑英才学院的建设，不仅为学生提供实训教学、职业素质提升、职业技能培训与鉴定等平台，还开展教学改革、科学研究、就业指导、服务社会等活动，对于促进企业酒店管理专业人才的培养与发展具有重要意义。

六、问题与展望

学生吃苦耐劳精神不足，人才流失是一大难题

现在的学生，基本都是 00 后，从小生活环境优越，参加课程实践和顶岗实习之后一时难以从学生角色转变为社会角色，无法适用工作环境，导致企业要面临一定量的人才流失，校企合作前期辛苦培养的人才，最终不能够持续有效为企

业创造价值。因此，学院在培养学生吃苦耐劳的精神品质方面、在培养学生的职业认同度方面还要进一步加强。

校企合作是一种注重培养质量，注重在校学习与企业实践，注重学校与企业资源、信息共享的“双赢”模式。校企合作做到了应社会所需，与市场接轨，与企业合作，实践与理论相结合的全新理念，为酒店管理提供专业化人才。