



江蘇食品藥品職業技術學院
JIANGSU FOOD & PHARMACEUTICAL SCIENCE COLLEGE

苏州好利来食品有限责任公司

参与高等职业教育人才培养

年
度
报
告

(2023)



二〇二二年十二月

目 录

一、企业概况	- 1 -
（一）企业基本情况	- 1 -
（二）企业经营理念	- 1 -
二、参与办学	- 1 -
三、资源投入	- 4 -
（一）捐赠烘焙食品教学设施设备	- 4 -
（二）提高信息化教学资源水平	- 4 -
（三）企校共建实践教学基地	- 5 -
四、参与教学	- 6 -
（一）加强交流，主动参与专业建设	- 6 -
（二）互兼互聘，打造双师型教师队伍	- 6 -
（三）发挥优势，提高师生技能水平	- 7 -
五、助推企业发展	- 7 -
（一）有效解决企业用工需求	- 7 -
（二）有效提升企业工作效率	- 8 -
六、问题与展望	- 9 -
（一）存在问题	- 9 -
（二）合作展望	- 9 -

一、企业概况

（一）企业基本情况

好利来创建于 1992 年 9 月，拥有二十二年的历史和雄厚的固定资产，是国内最大的烘焙连锁企业，目前已在全国 80 多个城市开设了近 2000 家直营连锁店。

苏州好利来食品有限责任公司成立于 2000 年，经营范围包括烘烤类糕点、冷热饮品制售（不含凉菜、含裱花蛋糕、不含生食海产品）、预包装食品零售。苏州是华东好利来的重要战略城市，目前苏州好利来已经有超过 50 家门店，并且还在不断增加中。双湖广场店、金鸡湖商业广场店、苏州中心店、奥体中心店、永辉超市店、苏宁广场店的成功让越来越多的商综合体开始意识到，好利来能够带来客流量。

苏州都好食品有限责任公司是由华东好利来全额投资而建的好利来中央工厂，位于吴中经济开发区河东工业园南尹丰路 166 号，是吴中经济开发区招商引资的项目工程，建筑面积 9300 平方米，总投资 5000 万元，设计年产值 10 亿元。公司引进了多台先进的生产机器设备，凭借科学的生产流程与严格的品质管理系统，一流的技术员工，专业从事蛋糕西点制作、面包烤制、中点加工，为苏州及华东各城市好利来提供产品及物流配送。

（二）企业经营理念

好利来的企业理念是：用产品和服务感动顾客，为拼搏者提供舞台。该理念以“爱”为核心，充分发挥永争第一的企业精神，为了让顾客享受到真正的“爱就在你身边”的产品和服务而努力。无论人们身在何处，随时都能享受到好利来健康美味的食品与优质服务，以及由此带来的快乐感受。好利来的每一个员工都满怀热情地工作，以乐观、积极的态度，在充满爱、尊重、信任和关怀的氛围中快乐地成长，每一个员工都有机会通过自身的努力，成为公司的合作伙伴，体现价值、实现梦想，过上人人羡慕的生活。

二、参与办学

我公司自 2008 年与江苏食品药品职业技术学院签订企校合作协议以来，企校双方资源共享，优势互补，互惠互利，合作共赢，在专业建设、实训平台建设、课程建设、师资互聘、科技创新等方面实现了全方位、深层次合作。我公司与江苏食品药品职业技术学院共建“厂中校”校外实训基地，承担食品加工技术专业群学生的顶岗实习工作，提供一流的实践教学条件，提升学生的实际工作能力，企校共同携手，为江苏省烘焙行业培育专业人才。

2020年8月，与食品学院联合组建高端订单班“好利来甜星班”，食品加工技术专业群28名学生加入了该班级，同时接收了320多名学生顶岗实习；2021年7月，又组建现代学徒制班“好利来店长、主管现代学徒制精英班”，专业群18名学生加入了该班级，同时接收了30多名学生顶岗实习。2022年7月，接收食品加工技术专业群20多名学生进行顶岗实习。学生到企业进行顶岗实习，将学生所学知识技能应用到实际生产中，并通过企业生产实践中的训练，不断提高学生的实践能力和综合素质。通过进企业顶岗实习让顶岗学生提高了工作能力，积累了工作经验，增长了生活阅历，在精神和物质上取得了全面提高，也为企校共同培养高素质技术技能人才提供条件。



图1 2020年好利来甜星班学生合影



图2 2021年好利来店长、主管现代学徒制精英班组建宣讲现场



图 3 2021 年好利来店长、主管现代学徒制精英班企业培训现场



图 4 2022 年好利来店长对顶岗实习学生培训现场

通过与江苏食品药品职业技术学院的深入合作，我公司为食品加工技术类高素质技术技能型人才的培养贡献了企业力量，履行了企业的社会责任。

三、资源投入

（一）捐赠烘焙食品教学设施设备



图 5 2021 年企业捐赠仪式现场

为进一步加强校企深度合作，苏州好利来食品有限责任公司于 2021 年 10 月向江苏食品药品职业技术学院食品学院捐赠一批用于实训教学和创新创业活动的设施设备，设备总价值达 150 万元左右，2022 年拥有人才培养的社会准捐赠值 38.4 万元。通过这些捐赠活动，不断将校企双方的合作向更高层次推进。有利于食品学院抓住烘焙行业发展的大好机遇，深化校企合作，加强教学改革，创新人才培养模式，提升办学内涵，加强学生的技能教育，提高学生实践动手能力，把企业的需求作为我们的目标，进一步提高人才培养的针对性、有效性。

（二）提高信息化教学资源水平

充分发挥公司在食品烘焙行业中的优势，与江苏食品药品职业技术学院食品学院教师团队开展合作，组织公司王德龙、陈平等技术骨干参与食品加工技术专业烘焙类课程改革，为《面包生产技术》、《糕点生产技术》等课程建设提供技术支持，充分运用信息化教学手段，建成校级、省级在线开放课程资源。经过企校双方的共同努力，由李红涛老师主持的江苏省在线开放课程“面包生产技术”已在中国大学 MOOC 开课 7 期，由张丽芳老师主持的校级在线开放课程“糕点生产技术”已在智慧职教开课 4 期，校企教师合作编写了《面包生产技术》《糕点生产技术》新形态立体化教材，其中《面包生产技术》获批“十四五”职业教育国家规划教材，《糕点生产技术》获批江苏省高等学校重点教材。该院教师在全国高职院校食品工业类专业（群）教师教学大赛获得二等奖，在江苏省高校教学能力比赛中获得三等奖。校企合作开展烘焙类课程教学改革，不断提高教学资源建设质量和应用，成效显著。



图7 教师教学大赛获奖证书

（三）企校共建实践教学基地

依托食品加工技术专业群综合实训平台，公司为食品加工技术专业群实践条件改善提供技术指导，组织技术部、研发部等骨干力量参与实验实训室设备选型、车间改造，建成“理实一体化”的多功能烘焙食品实训中心；校企合作，与该校教师开展科研创新，为江苏食源科技有限公司烘焙类产品研发提供技术保障，开发和生产面包、蛋糕和月饼等焙烤新产品，完成校办企业月饼研发生产任务；以食品科技园实验室开放管理为前提，探索新型基地模式，通过烘焙类实验、实训和社团活动的开展，不断提高学生专业技能和创新创业能力。



图8 烘焙工坊中秋月饼生产

四、参与教学

（一）加强交流，主动参与专业建设

在食品加工技术专业群实训基地建设管理委员会的领导下，公司主动参与江苏食品药品职业技术学院重大活动，如专业人才培养方案调研和修订研讨、烘焙产品类课程建设、校园招聘会、现代学徒班组建等，与行业、企业、学校、同行一起努力，推动食品职业教育发展；关注食品学院专业建设，组织人员参加食品学院 2021 年专业群建设指导委员会，为人才培养方案修订提出参考意见和建议。



图 9 总经理谢洪参加食品加工技术专业群专指委员会

公司与食品学院携手，加强企校沟通、交流，共同研究解决顶岗实习学生发展途径，思考应对策略，为现代学徒制的推广应用总结了宝贵经验，为职教事业和食品工业发展做出更大的贡献。

（二）互兼互聘，打造双师型教师队伍

通过专业教师进企业和企业技师进学校的双向交流、互聘互兼的团队合作机制，打造一支具有现代职教理念、教学经验丰富、实践能力强的高水平“双师型”专业群教学团队，实现了企校教师培养、教学与服务的一体化。公司邀请食品学院李琴院长、李红涛副教授、傅淋然博士等对公司开展员工培训，听取教育专家对企业发展的意见

和建议，提升公司员工整体素质；组织相关团队为食品加工专业课程改革、教材建设、技能竞赛和信息化大赛提供技术支持，通过人员的互兼互聘，合力打造特色鲜明的双师型教师队伍。

（三）发挥优势，提高师生技能水平

公司充分发挥企业优势，与食品学院专业教师开展技术研讨，交流频繁。公司建立教师工作站，先后接纳许旖旎、张丽芳、傅淋然、李红涛等食品加工专业群教师参加企业顶岗实践锻炼，在学习后将实际生产融入教学内容，使生产项目转化成为教学项目，提高了专任教师实践能力和科研水平。2022年5月，受食品学院邀请，公司安排糕点主管陈平指导两名学徒班学生进行裱花技能训练，从奶油打发、抹胚、拉花边、裱花和调色等方面对师生进行了全方位培训及指导，为学生参加全国在校生日点创意做好全面的准备。



图 10 食工专业群老师在企业下厂锻炼与教学交流

五、助推企业发展

企校合作的扎实有效开展，为企业解决问题提供了新思维，为企业的发展注入了新动力。

（一）有效解决企业用工需求

由于企业工作人员流动性较大，如何留住合适人员一直困扰着公司。企业生产存在着淡旺季的现象，在生产旺季难以招到短期合适的人员，导致企业用工紧张，影响到生产任务的完成。通过学生毕业顶岗实习和订单班培养，既可以满足学生的生产实践锻炼需求，也可以满足企业生产需要。不仅可以提高学生的技能水平，不断提升业务能力，还可以使学生认同企业文化，提高对企业的认同感，最后部分学生逐渐成长为企业员工和业务骨干。



图 11 胡艺娴经理进行线上线下载招聘宣传面试



图 12 食品学院学生在不同岗位进行毕业实习

（二）有效提升企业工作效率

公司选聘优秀老员工作为兼职教师，为了能够完成好顶岗实习教学工作，他们需要查阅相关文献资料，注重对问题的研究分析和经验的总结凝练，通过与专任教师的研讨学习，借鉴专业教师的优秀教学方法，不断提高科学技术水平，为学院培育优质人才的同时，也促进了企业生产工艺的优化，提高产品的品质，提升企业工作效率。企业骨干的再成长和再进步，为公司的发展注入了新的活力。

六、问题与展望

（一）存在问题

通过企校合作，对我公司在人才选用、运行管理、继续教育、科学研究等多个方面都具有一定的质量提升，为公司的发展开拓了新的思路。但是，作为一家民营企业，发展的过程中也存着一些困难和问题。公司以营利为目的而从事生产经营活动。在企业运营成本日益增加的今天，企业的利润空间也在被挤占，导致企业对职业教育投入有限，寻找投资与收益的平衡，迫切需要国家和政府出台相关补贴与优惠政策，对积极参与职业教育发展的企业在纳税等方面予以适度减免，提高企业参与的热情，保障职业教育的有序发展和不断进步。

（二）合作展望

在前期企校深度合作的良好基础之上，公司一定对继续保持同江苏食品药品职业技术学院的伙伴关系，增强与食品学院食品类相关专业教师团队的交流，坚定地走与集产学研于一身的发展道路，提高员工的整体素质，提升企业品牌形象，为公司的发展壮大继续努力。