

南京朗诗常青藤养老服务有限公司
参与高等职业教育人才培养企业年报（2023）

2022 年 11 月

目 录

1. 合作概况	1
2. 合作方式	1
2.1 工学交替，共育英才	1
2.2 混编团队，共享师资	3
3. 校企合作成果	4
3.1 人才质量培养提高	4
3.2 师资水平提高	5
3.3 社会影响力提高	7
4. 存在问题与努力方向	7

1. 合作概况

南京朗诗常青藤养老服务有限公司隶属中国地产百强企业朗诗集团。公司成立于 2013 年，推崇“就近养老”服务模式，以居家、社区、机构三位一体的模式为长者提供居家上门、日间照料、喘息式照护、机构式照护等全龄化、一站式、多种类的养老服务。朗诗常青藤立足南京、布局全国，目前已进入北京、上海、杭州、苏州、广州、成都等多个城市，逐步实现规模化、连锁化战略布局。。

朗诗常青藤致力于为长者提供理想的生活居所及优质的服务环境。临近社区，打造专业养老机构，为健康、半自理、失能及失智等长者，提供亲情化的养老服务，涵盖娱乐休闲、生活照顾、专业护理、康复管理等服务项目，实现为全周期长者，提供全面、专业、一站式的养老服务。以健康、安全、舒适为设计概念，融合先进日式单元照护理念，为入住长者提供身、心、灵三位一体的全方位养老生活服务。

南京朗诗常青藤养老服务有限公司从 2017 年 3 月开始与常州纺织服装职业技术学院开始深度校企合作，双方共同探讨创新人才模式培养优良学生，为企业输送人才。



图 1 朗诗常青藤南京站点

2. 合作方式

朗诗常青藤与常州纺织服装职业技术学院老年服务与管理专业合作，集团总经理郭亮受聘成为 2018 年度江苏省产业教授，并作为老服专业建设委员会委员，与其他行业、企业专家和学校专业教师一起，校企共同协商、制订人才培养方案及教学实施计划表。双方合作全面实行现代学徒制，企业深度参与人才培养过程，

2.1 工学交替，共育英才

(1) 校企双元主体育人

企校合作采用双元主体育人模式，教师和师傅深入指导学生成才，行企导师与专业教师结成联合教学团队，“双导师制”贯穿人才培养全过程。老服专业学生在校的3年学习期间，实行分段分层次的“2+1”培养模式，即大一、大二的两年在校学习中。实行“3+0.5+1”的教学模式，即学生每个学期的学习安排是，3个月的在校理论学习，0.5个月的医院专业实训，1个月的企业专业实践；大三的1年在朗诗常青藤顶岗实习。人才培养路径为：第一第二学年，学生在校完成专业基础理论知识及基本专业技能的学习，夯实专业基础之后，在学校与企业间进行工学交替，强化专业核心能力的培养；第三学年进入企业进行轮岗培训及顶岗实习，提高岗位实践能力。朗诗常青藤为学生提供实训和实践，常州纺院为朗诗常青藤提供人力资源储备。



图2 老服专业学生在朗诗参加课程实训

（2）企校共同开发课程资源

朗诗常青藤与常纺双导师教师团队共同研讨，共同开发培训课程，编写课程标准、任务工单及理实一体教材、进行在线开放课程建设等。

双方秉持“针对企业设课程 针对岗位练技能”的课程设定原则，构建了基于工作过程的“课证融通、素能并重”的课程体系。面向养老服务行业一线的专业服务与管理工作岗位，通过对工作岗位、职业目标、工作过程、工作任务及核

心能力进行分析，在研究对接国家及行业职业资格标准，构建了基于工作过程的“就业导向”型学习领域课程体系，和突出实践能力培养的实训课程体系。为共育高质量人才提供了保障。

在课程建设中，以工学结合思想为引导，将企业实际案例与资源引入到教学中，企校师资共同编写了《老年康乐活动策划与组织》、《老年介护》等教材，其中《老年康乐活动策划与组织》获评2019年度江苏省十三五重点规划教材，目前已经正式出版。



图3 企校双方共同开发课程教材

(3) 企校共建实训实习基地

企校共建“颐和苑·睿城社区站”、“朗诗绿郡颐养中心”、“颐养家·大影壁站”、“颐养家·信府河”等朗诗常青藤养老实体作为订单班学生实训实习基地。通过校企合作实现学校和企业的资源互补，解决学校的教学设备不足，创造真实的工作场所；实施工学结合，让学生在学中做，在做中学，不仅培养了真实的工作技能，实现了理论和实践的高度融合，也使学生的养老服务专业技能与工作岗位的具体要求实现无缝对接。

2.2 混编团队，共享师资

企业专家、医院医生与学校教师组建“校企医”三方协同育人的老服混编教学团队，是由朗诗常青藤派出高管、台湾营养师、日本介护导师、一线介护导师等组成企业教学团队，常州第三人民医院分管教学的副院长、老年病护理专区

的护士长、老年病一线护士组成校外专家团队与学校老年服务与管理专业教师团队，联合制订专业招生计划和培养目标，联合讲授“老年康乐活动策划”“老年膳食与营养”“老年人体生理学”“老年护理”等专业核心课程，联合申报课题，联合参加“老年介护”等在线开放网络课程建设，联合参加行业标准的国内国际认证，联合参加常州永安社区、天润国际花园等公益活动。

在合作过程中，朗诗常青藤集团和学校互派教师相互交流，定期安排专业教师以助教形式参加企业源动力培训，企业专业定期赴校举办讲座、开展专业实训课程教学等，提高双导师团队的综合能力。

合作至今，朗诗常青藤先后派送 6 名企业专家去常州纺织服装职业技术学院进入课堂进行企业文化及专业知识的教学，学校派送 4 名教师以助教身份参与到企业培训环节中，和学生一起进行项目训练，了解企业培训过程。



图 4 朗诗常青藤为常纺举办企业开放日

3. 校企合作成果

3.1 人才质量培养提高

学徒通过企业和学校的共同培养，将获取学校的毕业证书和专业技能证书。合格的学生在企业的业务岗位上获得相应管理层的一致认可，学徒培养获得一定成效。2017 年开始与南京朗诗常青藤养老集团成立了“常纺·朗诗订单班”，

学生在入校初与企业、学校签订三方协议，就读期间采取工学交替方式，在企业协助指导下完成三分之一以上课程。目前已有 3 届订单班学生实现在朗诗的 100% 就业，实现招生招工一体化。

学生在校期间获得中高级养老护理员、老年人能力评估师、健康照护师等职业资格证书比例达 96% 以上；就业率达 100%，专业对口率达 82%，在企业工作三年后薪资是每年 10 万—15 万；毕业生主要面向长三角地区朗诗常青藤养老集团旗下机构，毕业三年后成长为店长、运营经理、楼层长等中坚力量的比例达到 12%；订单班学生先后参与了“颐和苑·睿城社区站”、“朗诗绿郡颐养中心”、“颐养家·大影壁站”、“颐养家·信府河”等朗诗常青藤养老实体的经营管理，获得社会和企业好评。



图 5 常纺朗诗常青藤订单班面试仪式

3.2 师资水平提高

通过师资共享，互聘共用，企业的技术能手提高了教育教学水平；学校教师提高了实践动手能力。尤其是由常州纺院的专业教师团队与朗诗常青藤企业教学团队及常州地方医院的专家教学团队共同组建的“校企医”三方协同育人的混编养老服务教学团队，荣获江苏省 2018 年度青蓝工程优秀教学团队荣誉称号。

强大的师资队伍，为校企共同培养高质量人才提供了有力保障。

校企共同建设的线上课程“认知症老人康乐活动策划与组织”等评为助力乡村省级在线开放课程，专业教师在 2022 年度江苏省教学能力大赛中荣获二等奖、江苏省微课竞赛中获得三等奖。学生获得“挑战杯”全国竞赛江苏决赛一等奖、三等奖，全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动优秀团队，江苏省大学生职业规划大赛二等奖等荣誉。



图6 专业教师荣获江苏省教学能力大赛二等奖



图7 学生获得“挑战杯”全国竞赛江苏决赛一等奖

3.3 社会影响力提高

通过企校合作，改善了企业员工招聘困难的境地，锻炼了核心员工的业务能力、扩大市场竞争力，提高企业社会影响力。常纺老服专业学生参与了朗诗常青藤 2015 年的“朗诗绿郡颐养中心”，2016 年的“颐养家·果场社区站”“颐养家·大影壁站”，2017 年的“颐养家·信府河”“颐和苑·睿城社区站”等朗诗常青藤养老实体的经营管理，老服专业学生在提高自身专业素养，实现自我价值的同时，也助力企业成为国内绿色养老服务的领跑者。

4. 存在问题与努力方向

(1) 企校合作的广度和深度不够

企校合作的广度和深度不够，设备设施投入、人力资源投入还需加大。企校合作培训项目需进一步加强，开发符合现代学徒制培养体系的项目课程。

进一步拓展校企实训的广度和深度，共建校内、校外实训基地，为学生的“工学结合”提供良好平台，为工学结合、工学交替、顶岗实习奠定了坚实基础。逐步完善专业人才培养路径：基本技能——专项技能——综合技能——岗位适应性技能——创新创业能力。

积极实现社会能力的培养与企业文化对接。坚持以人为本，把社会能力培养放在首位。校企合作重点从培养学生社会能力人手，统一学生社会能力的培养标

准，将企业物质文化、企业行为文化、企业制度文化和企业精神文化融入学生社会能力体系标准和考核标准当中，通过校企合作突出培养学生从事职业岗位所需要的社会适应性和积极的人生态度，并将这种校企对接后的社会能力贯穿于学校培养人才的全过程，使学生的社会能力培养与企业文化对接，培养学生具备“职业人”、“社会人”的良好形象和行为规范。

（2）校企合作的制度、规范不足

校企合作的制度还不完善，如双导师的选拔、培养、考核、激励制度、学徒权益保护制度、经费保障制度等。今后将修订各项规章制度，完善现代学徒制的运行机制、办学模式、管理体制和经费保障机制等。

此外，学院现有体制，难聘企业技术人员到校授课。外聘教师为学院自行联系，经费有限，课时费不高，对来自企业的高级管理人才、技术人才缺乏吸引力。今后应着重完善相关制度，增加相关经费投入。