

江苏京东信息科技有限公司
企业参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）
（电子商务专业）

一、企业概况.....	1
二、资源投入.....	4
1. 共建京东校园运营中心.....	4
2. 定期举办各类培训讲座.....	6
2. 共建京东农商产业学院.....	6
三、企业参与教学.....	8
1. 参与人才培养方案修订.....	8
2. 共同开发课程与教材.....	9
3. 共建校内外实训基地.....	9
4. 建立了校企互聘共用的师资队伍.....	9
5. 建立现代学徒制特点的管理制度.....	9
6. 共建教师实践基地.....	10
四、保障体系.....	10
1 健康保障、安全防护举措.....	11
2 实习待遇.....	11
3 优秀实习生评选.....	11

二〇二二年十二月三日

一、企业概况

京东（JD.com）是中国最大的自营式电商企业。京东集团创始人兼首席执行官刘强东先生，宿迁宿豫来龙人，1998年于北京创立京东公司，2004年进入电子商务领域。2014年5月，京东集团在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市，是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台，2015年7月，京东凭借高成长性入选纳斯达克100指数和纳斯达克100平均加权指数。2016年，京东集团市场交易额达到9392亿元，净收入达到2601亿元，同比增长43%。2016年7月，京东入榜2016《财富》全球500强，成为中国首家、唯一入选的互联网企业。2021年入榜2021《财富》全球500强第59位。

京东致力于成为一家为社会创造最大价值的公司。经过14年砥砺前行，京东在商业领域一次又一次突破创新，取得了跨越式发展。与此同时，京东不忘初心，积极履行企业社会责任，在促进就业、提升社会效率、反哺实体经济等方面不断为社会做出贡献。主营业务有三大块：

1. 零售

京东零售集团坚持“以信赖为基础、以客户为中心的价值创造”的经营理念，持续创新，不断为用户和合作伙伴创造价值。京东零售集团致力于在不同的消费场景和连接终端上，通过强大的供应链、数据、技术以及营销能力，在正确的时间、正确的地点为客户提供适合他们的产品和服务。

2. 科技

京东科技是京东集团旗下专注于以技术为政企客户服务的业务子集团，秉承科技引领、助力城市及产业数智化升级的使命，致力于为政府、企业、金融机构等各类客户提供全价值链的技术性产品与服务。基于人工智能、云计算、大数据、物联网等前沿科技，依托京东多年耕耘供应链的积累，京东科技是最懂产业的数智化解决方案提供商，面向不同行业提供以供应链为基础的数智化解决方案。

3. 物流

京东集团2007年开始自建物流，2017年4月25日正式成立京东物流集团。京东物流是中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商，以“技术驱动，引领全球高效流通和可持续发展”为使命，致力于成为全球最值得信赖的供应链基础设施服务商。



图1：京东集团总部大楼图



图2：京东集团—宿迁全国客服中心图



图3：京东集团——宿迁物流园图



图4：京东集团——智能产业园图

二、资源投入

1. 共建京东校园运营中心

为了进一步强化和提升学生的实践动手能力，我校农商管理学院努力寻求和探索校企合作的全新方式，提升合作水平和成效，2018年5月与京东集团签约，合作建设“京东校园电商运营中心”。“京东校园电商运营中心”是京东全国客服中心的校园基地，该项目全方位地实现在校客服的整个流程，学生在校园中心即可处理真实的业务，学习和了解包含产品、仓储、物流、交易、结算、售后等全部电商环节的实战技术，丰富学生项目实战经验，增强学生自信心，初步打通在校生职业通道，为学生今后走上工作岗位打下了坚实的基础。

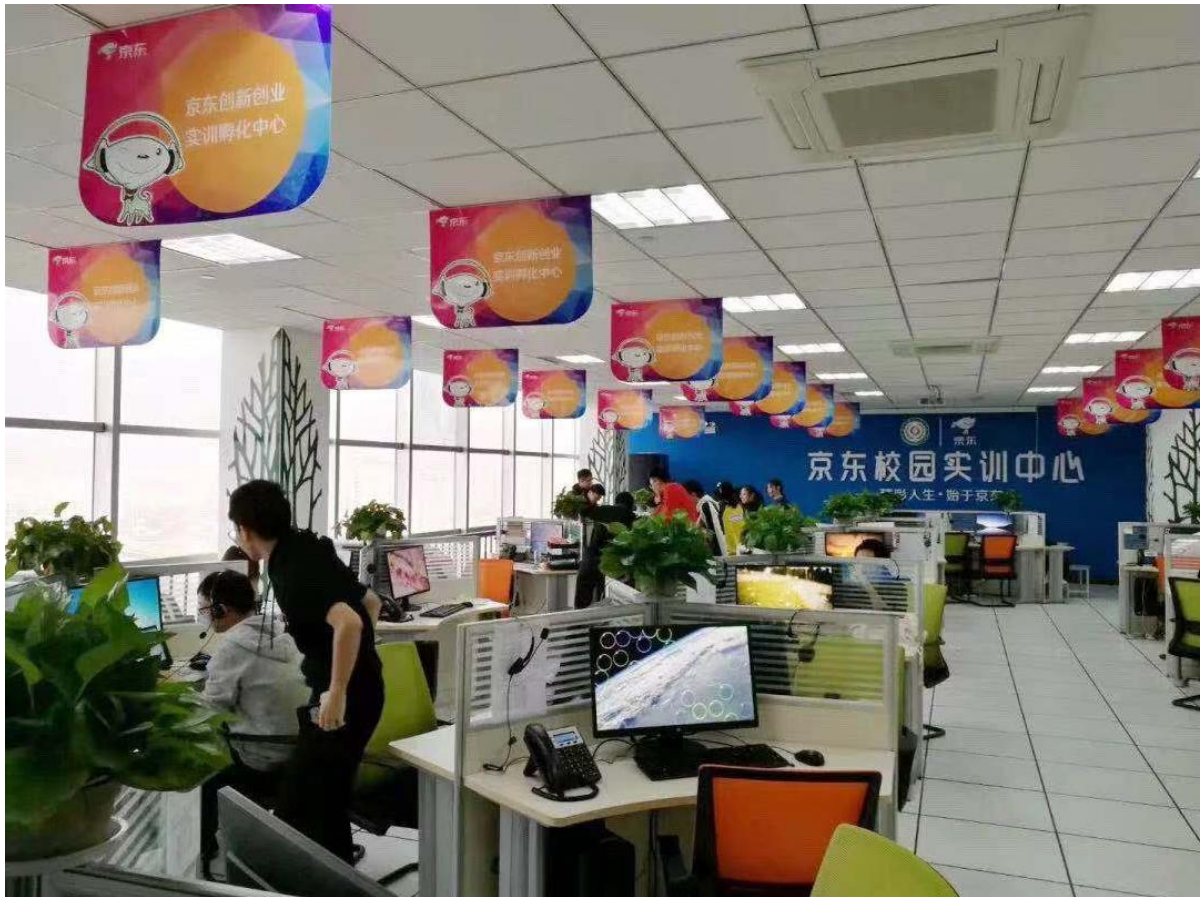


图5: 京东校园运营中心图

周工作汇报

JDL 京东物流

泰州农牧简报

江苏农牧科技职业学院工作汇报简报

汇报人：邬露露

本周工作重点：本周配合学校政策周一至周四给学生开展线上理论课程，周五至周六线下实战，共计服务真实客户263名，重点强化学生的专业理论知识，提升客服沟通技巧。周六下午开展结业典礼

实训重点

1、线上课程主要通过老师-学生，学生-学生配对情景模拟形式，言传身教学生客服沟通技巧，同时让学生两两组队模拟客服和客户调动学生参与线上课程的积极性，及时的学以致用，其中李佳玟、程萌同学表现优异，值得表扬。



2、为期两天的线下实训过程中，学生各司其职分工合作从领取外呼组-疫情跟单组-理赔组积极配合服务好每一位客户，在自己的岗位上深入研究学习。

2、胡院长从①同学们实训以来显而易见的成长收获。②大家对于牵头开展校企合作，创造实训机会的毛主任以及为学生授业解惑的实训老师的感恩。③全体实训室学生、老师、毛主任之间优秀的支持与协作。收获、感恩、支持协作，三个关键词发表重要总结。

结业典礼

1、江苏农牧科技职业学院京东实训结业典礼于12月10日17点10分正式开展，典礼主要从①表彰优异学生-②优秀学生代表发言-③中场抽奖游戏-④胡院长寄语四个章程开展。



下周重点工作

1、安排学生线上网课，回顾新的一周线下实操过程中的问题点，优异同学录音分享，鼓励同学踊跃发言发表自我观点，完成本学期京东实训课程教学任务。

2、线上考勤，课程中随机点名确认学生状态，增加发言互动环节保障线上课程质量。

图6：京东校园运营中心周工作汇报图

2. 定期举办各类培训讲座

由专业教师团队和企业专家共同成立专项课题组，多层次对同学们进行线上线下一体化见习、培训。提高学生专业知识和技能。



图7：企业文化培训、学习图

3. 共建京东农商产业学院

2021年农商管理学院与江苏京东信息科技有限公司签订战略合作协议共建京东农商产业学院，聚焦发展跨境电商与农产品电商，成为全国唯一农业类高职院校的电商产业学院，开展京东实战业务，让学生体验电商全流程操作，同时为在校大学生提供创业咨询平台支持及项目孵化支撑，为电子商务专业培养国际化电商人才提

供一流的实践场地。



图8：京东产业学院—大数据分析中心效果图



图9：京东产业学院—运营中心效果图

三、企业参与教学

1. 参与人才培养方案修订

在原有企业订单班人才培养的基础上，在完善课程体系改革过程中，校企探索的“五对接”，即专业与产业、职业岗位对接；专业课程内容与职业标准对接；教学过程与生产过程对接；建立了以“专业链、产业链、人才链”相互对接深度融合为纽带，以合作共赢为目标，建立了好润企业学徒制共同培养班。双方共同制定了人才培养方案，优化了学徒制在校的人才培养方案，进一步细化了企业阶段的人才培养实施方案。

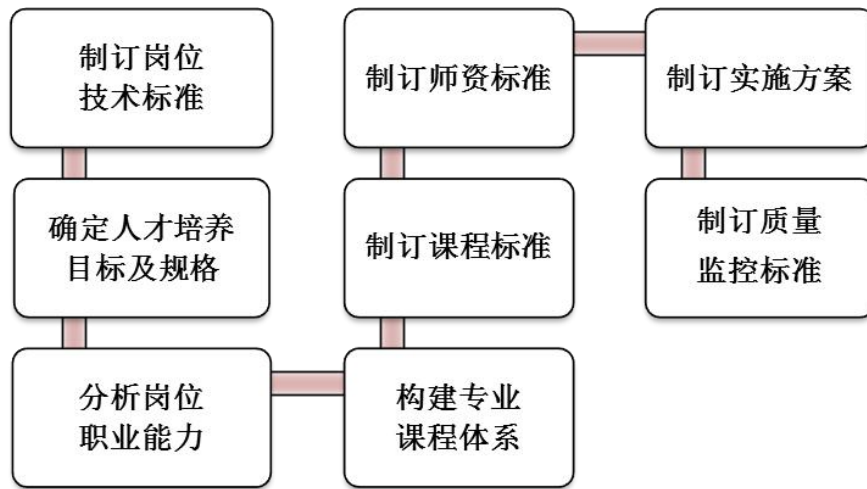


图10：人才培养标准制订流程图

通过长期合作探索，以人才培养方案、课程体系、教学过程、校园环境、实践课堂为基础，构建行校企“五嵌入”协同培养国际化人才模式：

一是岗位技能标准嵌入人才培养方案。2016年起，电子商务专业制订人才培养方案时，都邀请江苏京东信息科技有限公司资深人员参与，充分施展其洞悉岗位技能标准的优势，融入其中。

二是操作规程嵌入课程，针对农村电商、跨境电商等不同专业方向的人才岗位技能培养要求，邀请中国知名电商企业的资深人员，编写校本教材，并在其中嵌入岗位操作规程。

三是考证培训嵌入教学过程。针对1+X跨境电子商务、网店运营推广、电子商务数据分析、农产品电商运营、直播电商等不同的职业技能等级考试要求，开设相应的考证课程，并择时邀请行业资深人员参与考证培训。

四是企业嵌入校园，为营造校园营商环境，与京东集团等行业龙头企业合建“校中厂”式的商业机构，集企业经营、实践教学、创新创业等多功能于一体。

五是业务嵌入课堂，电子商务专业学生在校园企业开展业务活动，在京东集团派

驻校园业务人员的示范、带领下，在企业岗位实操的过程中，完成实践教学。



图11：电子商务专业行校企“五嵌入”协同培养国际化人才模式图

2. 共同开发课程与教材

校企联合制定了电子商务专业教学标准1套，课程标准10门，校企联合开发教材《农村电商运营》、《网店客服》2本。积极制定电子商务专业顶岗实习和生产实习标准，按着工作岗位任务，探索减少课程的数量和课时数，把相近内容的课程进行合并，来增加学生自主选择和学习的时间，增加选修课程的数量，来拓宽学生的视野。

3. 共建校内外实训基地

校内共建京东校园实训中心与京东农商产业学院，校外共建京东驻企教师工作室，学生实践实训基地。

4. 建立校企互聘共用的师资队伍

实现导师校企互聘，制定了农商管理学院企业导师和学校导师管理办法，聘请了8名企业导师，企业聘请了5名水产学院老师为企业技术服务导师，实现了校企双方互聘。

5. 建立现代学徒制特点的管理制度

建立健全与电子商务专业相适应的现代学徒制教学管理制度；建立定期检查、反

馈等形式的教学质量监控机制；制订学徒管理办法，保障学徒权益，根据教学需要，科学安排学徒岗位、分配工作任务，保证学徒合理报酬；落实学徒的责任保险、工伤保险，确保人身安全。

6. 共建教师企业实践基地

建立教师企业实践基地，面向电子商务专业，在企业搭建试点班，“电商助农、校企共育”的人才培养模式。以企业生产过程为导向，以电商工作岗位过程为主线，以企业用人要求为标准，学习技术理论知识，并利用智慧学院平台，通过互联网+，为学生搭建随时随地的学习交流的平台，实现从认知专业、认知行业、认知就业的层层递进，为学生高质量就业打下坚实基础你培养电子商务专业人才核心能力。

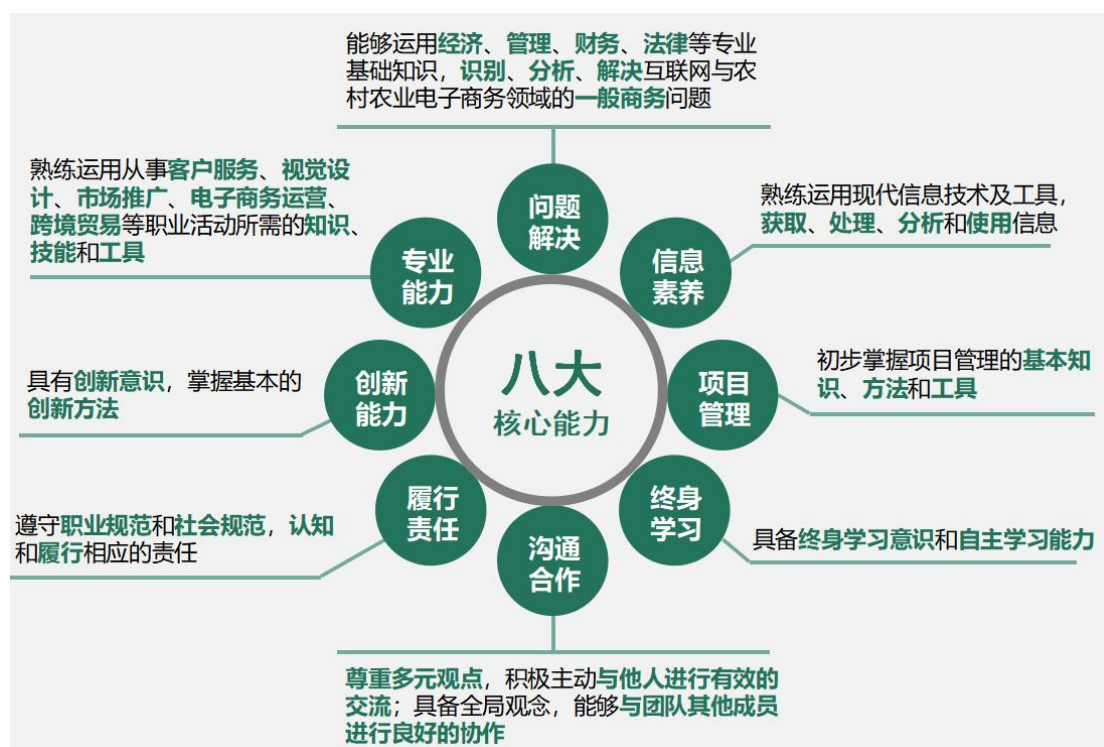


图12：电子商务专业人才核心能力图

四、保障体系

合作双方按照学校《专业教师社会实践管理暂行办法》、《双师素质教师培养人的办法》、《兼职教师队伍建设与管理办法》和《优秀兼职教师评选表彰办法》等规定，开展专兼职教师培养。公司每年年底编制次年的校企合作实施计划，按照计划向学校提供实训设备、技术资料、兼职教师、学生培训经费等保障人才培养质量，公司定期参与学校的专业建设。另针对来进行实习实训的同学，亦在以下方面进行了相应保障：

1. 健康保障、安全防护举措

- (1) 给每一个进入公司的员工或实习生购买意外伤害险；
- (2) 店长不定期增强员工及实习生的安全意识教育；
- (3) 上下班必须遵守交通规则，骑电动车或摩托车必须带头盔；
- (4) 禁止无证驾驶、酒后驾驶、超速驾驶、证照不全坚决不允许驾驶机动车辆；
- (5) 员工在实习实训工作期间，严格遵守公司规章制度。

2. 实习待遇

- (1) 报销往返路费，免费安排食宿；
- (2) 实习期间享有实习工资和销售提成，教学实习底薪为3000，提成为销量的10%~15%；
- (3) 与知名讲师零距离接触，由优秀指导老师辅助设计完成毕业论文；
- (4) 实习期间表现良好的同学以后就业可继续留在公司，表现优异者可享受提前转正的待遇。

3. 优秀实习生评选

- (1) 实习期间坚持记笔记，写实习日记及总结；
- (2) 专业知识的学习方向所取得的显著进步；
- (3) 表现优异，具有良好的专业精神，工作踏实，勤工乐学，业绩显著；
- (4) 遵守门店各项规章制度，服从管理，积极传播正能量，无违纪现象；
- (5) 具有团队精神及良好的协作意识，与同事、领导关系和谐融洽。