

上海九如城企业(集团)有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告(2023)
江苏经贸职业技术学院

二〇二二年十二月十八日

一、企业概况

上海九如城企业（集团）有限公司是一家医、康、养、教、研、旅相融合的养老服务综合运营商。十多年来，九如城紧跟国家发展步伐，不断完善全国布局，目前在 2 个直辖市，12 个省份，63 个城市开设康复医院、连锁运营养老机构 208 家、社区中心 860 家，拥有员工逾 8000 人，总床位数超 50000 张，服务惠及百余万家庭。

业务范围涵盖康复医疗、健康管理、养老服务、九如教育、产研中心、九如旅居、九如建设等，在行业内首创“四级养老服务体系”。建有 1 所数智化教学工场和 10 家附属教学院，与国内多所高校共建产教融合实训基地，联合招生、联合培养，培育“双师型”讲师，混合所有制办学模式的创新与实践获省特等奖，国家教学成果二等奖。2020 年朱家角康养论坛与全国八所职业院校签订战略合作协议，推广与江苏经贸产教融合模式，从长三角出发，联动珠三角、京津冀和中西部地区，创新“养老新青年”、“暖阳计划”项目，深化产教融合、校企合作的有效路径，探索中国养老行业全方位、多层次的人才培养新机制。

九如城集团作为国家级产教融合型试点企业之一并被纳入产教融合型企业建设培育库，将打造长三角区域特色鲜明的产教融合型养老企业，构建政、行、校、企资源共享、人才共育的产教融合型平台。

二、企业参与办学总体情况

经过多年产教融合，校企深度合作，校企共建了“六融合”产教融合平台，育人双主体参与度高。2015 年，与九如城成立了具有混合所有制特征的“江苏经贸·九如老龄产业学院”，2020 年在朱家角康养论坛推广与江苏经贸产教融合模式，共建了“六融合”的产教融合平台，双方逐步走向全过程、全人员和全方位深度合作，在产教融合基地、合作育人、技术创新与社会服务等方面探索了一条特色鲜明、成效突出的校企合作之路。双方经过近 10 年的探索与努力，逐步形成了九如学院运行机制（如图 1 所示）。九如学院的运行紧扣国家、地方经济社会发展战略和康养产业发展需求，立足“三链”，形成校企双主体育人平台，“产、教、融”深度合作，形成“1·(3+2)·1”分阶段多循环动态调整的人才培养模式和“产教融合型”企业合作机制，在人才培养、康养服务、技术培训、成果转化和创新创业等方面实现了诸多合作成效。2022 年“江苏经贸·九如老龄产业学院”健康养老

协作体评为省职业教育校企合作示范组合项目。

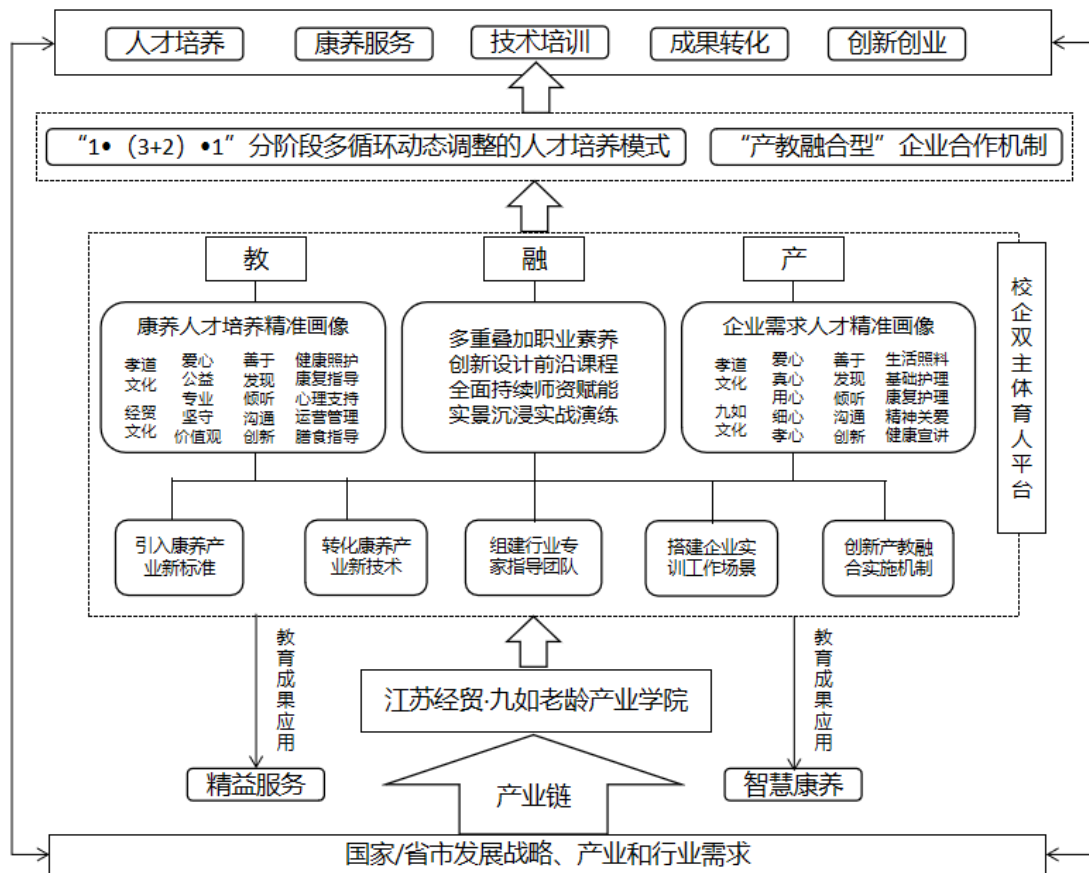


图1 九如学院运行机制图

三、企业资源投入

积极投入教学资源，为专业人才培养提供实践平台。九如城集团 80 个床位以上养老机构均作为江苏经贸学院学生教学实践机构，践行现代学徒制，为智慧养老服务与管理专业人才培养提供实践场所。

积极投入经费支持，激发学生学习成才。校企共同组织和管理学生顶岗实习和毕业实习，为所有实习实训学生购买人身意外险，实施校企双导师制，全面细致管理学生。设立学生成长基金（10 万元/年），鼓励学生养成勇于吃苦、甘于实践的实习态度和立志为老服务的行动。

积极制定教师激励机制，调动校企教师参与人才培养的积极性。组建行业专家指导团队，全面持续师资赋能，实施“双元身份、双兼互聘”制度，聘请九如城康复医院院长罗筱媛为江苏省第八批产业教授 1 人，推进校企双向流动，设立教师发展基金 15 万元/年，组建教师发展联合体；专任教师以员工身份参与企业

运营与教育培训，企业员工以教师身份参与专业建设、课程教学；学校将教师到企业工作纳入年终考核，企业将员工带教职责纳入 KPI 考核。企业教师平均每年完成 8 个在岗学习班 2016 课时的带教任务，双方共同开发课程标准近 20 门，共同加强课程教学资源建设 6 个，共同参与制定教育部老年服务与管理、智慧健康养老服务与管理专业教学标准 3 个、教育部智慧健康养老服务与管理专业实训室建设标准 1 个。

创新产教融合实施机制，校企合作面向社会人员招收、培养老年服务与管理专业近 200 名学生，提升在职学生康养服务能力和学历层次，为所在企业学员提供一半学费，提高学员在岗位学习提升能力的动力和积极性。

四、企业参与教育教学改革

1. 构建“理实融合”教学联合体，实施“三‘为’”康养专业育人体系

双方联合招生，联合培养，构建了“三‘为’”康养专业育人体系。价值为魂，特色专业文化教育，增强了学生专业情感。以社会主义核心价值观为观照，以“爱心、公益、专业、坚守”专业价值观为引领，实施“勤公益全课程”“爱心”工程。技能为根，筑牢学生职业技能根基，树立学生专业自信心。多专业融通，构建了“基础共享、核心分界、拓展互选”课程体系，实现一专多能培养。发展为体，实施康养一体化人才培养，为产业提供人才整体化输出方案，拓展职业发展空间，增强学生专业自豪感。培养过程中引入九如城先进企业文化和未来用人标准，精准专业人才画像，每年共同制定专业人才培养方案 3 套（中高职衔接班、现代学徒制班级和普通班），依托九如城康复医疗、健康管理、养老服务、九如教育、产研中心、九如旅居、九如建设等，在行业内首创“四级养老服务体系”。

共建教培研相结合的开放性的实践教学基地，建有 1 所数智化教学工场和 10 家附属教学院，实行“1·(3+2)·1”人才培养模式，第 1 学年，经贸校区学习为主，企业参与；第 2 学年，3 个月项目化学习、2 个月以师带徒在岗学习，按学期循环；第 3 学年，以“准员工”身份顶岗实习。通过 3 年工学交替、专业理论与岗位实践相互融合，实现多重叠加职业素养，提升学生专业技能。2022 年，老年服务与管理专业评为省现代学徒制专业监测优秀等次。

2. 校企双向循环，实施“六融合”的产教融合发展路径

搭建“学生角色、教师身份、教学设施、教学过程、研究基地和‘岗课赛证’”

“六融合”产教融合平台。构建“双元身份、双兼互聘”能引领“三教”改革的教师发展联合体。校企深度融合，加强师德师风建设，打造“四有”好教师队伍，建有国家级职业教育教师创新团队 1 个。养老服务作为新兴专业，专兼职教师严重不足，专任教师实务能力弱，兼职教师执教能力差，无法满足人才培养需求。学校教师实践水平、企业员工执教能力和九如学院创新能力同步提升。整合优化双方教师资源，共同承担校内、社会养老护理、音乐照顾等方面的培训 10 余项，负责参与国家、省市各级养老护理职业技能大赛近 20 次。实现了“在校”理论学习和“在岗”实践学习循环交替，学习过程与服务过程对接，提升了学生职业能力和为企业服务能力。

共建适合康养专业人才培养的“岗课赛证”融合的教学资源。转化九如城新标准、新理念和新技术等前沿内容为教育教学内容，创新设计专业课程。基于 1+X 证书制度试点，校企深度融合，共同制定基础共享、核心分界、拓展互选的专业群模块化课程体系建设方案，以专业核心课程为主，校企共同开发职业技能等级证书课证融通课程，完善课程资源体系；课程内容与职业标准相对接，形成双主体开发课程、融合思政元素的课程标准，打造全国可借鉴的课程标准；开发 020 一体化的在线课程，形成可推广的模块化教学资源体系。已经完成江苏省老龄办牵头校企共同编写的养老护理员岗前培训教材 1 套，人社部、民政部养老护理员国家职业技能培训教材各一套（初级、中级和高级）并配套数字资源，建成江苏省老年教育学习资源库子库项目 1 个，已经在江苏学习在线开放。同时，并将以上资源转化为培训资源，为全省市地区开展养老护理员、失智老年人照护等方面的培训。通过为学生开设的“青春养老人”项目和教师建设校企混编团队，提高学生爱老、乐老、为老的信心和能力，提高教师“双师型”素质和能力。

3. 创新产教融合实施机制，共建“情境化、体验式、公益性”的社会服务联合体

创新产教融合实施机制，校企合作面向社会人员招收、培养老年服务与管理 and 食品营养与检测等专业近 200 名学生，提升在职学生康养服务能力和学历层次。申请社会服务项目，开展公益服务。通过每年 450 余场次公益活动，服务老年人 12000 人次，锤炼了学生“爱心、公益、专业、坚守”独特价值观，增强了专业情感和职业社会价值感，学生对养老行业认同度逐年提高，流失率逐年降低。江苏

经贸作为 1+X 老年照护社会培训基地、江苏省家庭服务职业培训基地，九如城作为 1+X 失智老年人照护培训、考评站、江苏省多个城市国家职业资格养老护理员培训基地，双方根据培训需求，共同搭建培训团队，为社会输入新知识、新技能。充分发挥智库作用，九如城牵头成立专家团队，为国家、社会提供政策支持，牵头参与制定徐州等区域养老服务规划和开展相关课题研究，助推老龄事业和老龄产业发展。精准帮扶新疆、陕西等欠发达地区高职院校，输出专业群人才培养方案、课程体系和帮助建设实验实训基地等。建设江苏省中小学职业体验项目一老年照护职业体验中心，使之成为长三角地区传承爱老、敬老、尊老等中国传统文化的示范基地。参与省级康养类服务标准（江苏省老年学学会《养老机构膳食服务基本规范 T/JSAG 001-2020》）等行业标准制定。

五、助推企业发展

近 10 年来，校企合作硕果累累。已为康养产业培养 5 届学生，学生就业率 96.6%，用人单位满意度 100%。《高职涉老专业 PPP 办学模式的创新与实践》等教学成果、师生职业能力（技能）大赛等荣获国家、省各级各类赛项获奖近 20 项（如表 1 所示）。专业（群）连续 2 年“金平果”排行榜位列前三，校企合作先进典型案例和合作成果在中芬养老国际联盟、2020 年上海朱家角康养论坛及江苏省养老服务职业教育与产业合作促进会和江苏经贸牵头组织的历届江苏省国际养老博览会人才培养专场上宣传、推广。

校企双方“同呼吸、共命运”，相互伴随着成长。江苏经贸的老年服务与管理专业群已经成为教育部、财政部“双高计划”重点建设专业群，智慧健康养老服务与管理教学团队为国家级职业教育教师教学创新团队。共同申报的教学成果奖获得获国家级教学成果奖二等奖、江苏省教学成果奖特等奖和二等奖。九如城集团先后成为江苏省、上海市“产教融合型企业”业、首批国家级“产教融合型企业”和国家级“双师型”教师培训基地核心单位，先后获得中国企业慈善公益 500 强、中国养老十大品牌、中国康养产业运营商综合实力 TOP3 等荣誉，已经成为中国康养产业运营商品牌影响力 TOP1 等行业标兵和领头羊。

六、问题与展望

1. 校企双方的资源还有进一步挖掘的空间

基于校企合作的初衷和目标的不同，对于校企合作的定位和投入也不同，故在康养专业人才培养、专业建设、课程建设和师资建设等方面的认识也是有差异的，校企在校企合作中的资源分配和整合也出现差异，养老企业在人才培养的投入力度还有限，随着国家政策的支持和企业的认识度的提升，校企资源的整合、投入仍有提升的空间。

2. 疫情等外在环境的变化对校企合作影响较大

九如城目前在“四级养老服务体系”在全国具有一定影响力，养老机构建设和运营是其中的重要组成部分。因为疫情，对老年人群体和养老行业具有重大的影响，造成了养老行业运营的巨大压力。例如，因为养老机构的封闭式管理，里面的人出不来，外面的人进不去，造成“1·(3+2)·1”人才培养模式难以贯彻落实。