



南京苏宁物流有限公司  
参与高等职业教育人才培养年度报告(2023)



江苏经贸职业技术学院

## 一、企业概况

苏宁物流是中国领先的自营零售物流企业，专业从事仓储、配送等供应链全流程服务，致力于打造中国商业领域最具效率的消费品仓储服务和智慧物流服务平台。苏宁物流建有高标准的自建仓库群，拥有仓储及相关配套总面积628万平方米，配送网络覆盖全国2908个区县。面向家电3C、快消品、家居家装等2000多家社会伙伴全面开放物流云资源，以技术和服务驱动，提供供应链解决方案，专注从效率、体验、管控、创新四大维度提升客户服务力，协助客户聚焦核心竞争力，进行更快速的转型升级。

苏宁物流拥有亚洲最先进的自动化云库，建筑面积达20万平方米，可存储2000万件商品，日处理包裹数量可达180万件。新一代无人仓已陆续在南京、上海、杭州、济南、武汉上线，有效整合了无人叉车、AGV机器人、机械臂、自动包装等众多“新科技”，实现了整件商品从收货上架、到存储、补货、拣货、包装、贴标，最后分拣全流程的无人化，有效提升了苏宁智慧物流的效率。

## 二、参与办学

近年来，苏宁物流不断深化产教融合，充分发挥苏宁物流在职业教育中的企业主体作用，与院校主体江苏经贸职业技术学院充分合作，在全国现代服务业职业教育集团框架下，在建设实训基地、共建优质专业、参与课程开发和技术研发等方面与学校紧密合作。依托苏宁大学、南京苏宁物流有限公司，校企协同育人，共建“苏宁物流学徒班”，共同实施学徒制人才培养；依托苏宁物流研究院，与江苏经贸职业技术学院和中科院物联网研究发展中心合作，共建江苏经贸“智慧物流研究所”，开展物流产业和技术研究；设立“江苏经贸职业技术学院教师校外（苏宁物流）实践工作站”，助力教师成长；成立“江苏经贸职业技术学院校外（苏宁物流）辅导员工作室”，提升思政教育、劳动教育的实施效果。

通过充分的参与江苏经贸职业技术学院物流管理专业的办学过程，将校企合作贯穿于人才培养制定、课程开发、实习实训等人才培养全过程，促进了人才培

养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合，培养了大批高素质创新人才和技术技能人才，促进了教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，为学校的高水平发展、学生的高质量就业提供了助力。

### 三、资源投入

**师资投入：**自 2010 年与江苏经贸职业技术学院合作以来，校企双方共建了 10 人的企业兼职师资库并保持每年更新，涵盖苏宁物流的人力、仓储、配送、快递等管理和业务部门骨干，通过团队研讨、联合授课、专家讲座、业务指导等形式，参与江苏经贸职业技术学院的人才培养方案开发、课程设置、课堂教学、教材编写、论文指导、创业项目孵化等办学过程。

**经费投入：**为支持江苏经贸职业技术学院专业发展，苏宁物流累计投入 200 余万元，用于实践教学、人才培养，共同实施“学校人、企业人的无界转换”，通过产教融合，使学生的职业素养和实践能力与实际岗位能力需要对接，开创了学生“人人出彩”新格局，实现了学校与企业的双赢发展。

### 四、人才培养

#### （一）专业共建

##### 1. 校企共建紧密对接产业链、创新链的专业集群

为适应新一轮科技革命和产业变革及新经济发展，促进学科专业交叉融合，苏宁物流对接江苏经贸职业技术学院融合与现代商贸流通特别是农产品流通相关的现代物流管理、电子商务、食品营养与检测等专业，通过组建产教融合领导小组、虚拟教研室，构建了对接产业协同发展的专业联动机制、对接产业技术发展的产教融合平台、对接企业岗位晋升的人才成长培养路径。深化了专业链对接产业链、人才链对接创新链、教育链对接岗位链的产教深度融合新模式，培养了面向产业链的专业复合型人才，丰富了高等职业教育理念。

##### 2. 校企共建“产、教、研、训、赛”于一体的实训基地

为提高实训基地与真实工作场景的有效对接，校企双方共同投入，在江苏经

贸职业技术学院建设了 300 平方米的商贸物流实训室，在苏宁物流南京云仓基地设置了商贸物流实训基地，投入人力、物力，打造成产、教、研、训、赛一体化的江苏省产教深度融合实训基地。本年度，依托实训基地，支持学生实习 150 人次、毕业设计 20 余篇，支持教师实践 5 人、专利 9 项、发表论文近 10 篇，成为了商贸物流领域的实践教学中心、技术研发和创新中心。

### 3. 校企共培能够引领职业教育改革发展的“双师型”师资队伍

#### (1) 落实互兼互聘制度，打造双师型结构化教师队伍

苏宁物流与江苏经贸职业技术学院合作，实施校企互兼互聘，苏宁物流的历任南京区负责人均自动成为学校的企业带头人，人力总监为学校的校外辅导员，企业骨干为学校的兼职教师；学校的专业负责人自动为企业的战略规划部副部长，专任教师为企业的培训讲师。通过校企互兼互聘制度，校企共同培养了一只由校企双带头人、学校骨干教师、企业业务骨干、学校辅导员、企业兼职辅导员组成的分工协作、结构合理、业务精湛、师德高尚的校企混编教学团队，2021 年，江苏经贸职业技术学院现代物流管理入选江苏省职业教育教师教学创新团队，2022 年，顺利通过江苏省哲学社会科学创新团队验收。

#### (2) 设立校内外教师工作站，强化校企双向交流

在苏宁物流雨花物流中心设立“江苏经贸职业技术学院教师校外(苏宁物流)实践工作站”，培养专任教师双师素质，提升其解决商贸流通类企业技术与经营难题的能力，发挥高技能教师技术攻坚和技能革新在高职人才培养中的积极作用。在江苏经贸职业技术学院设立“校外兼职教师工作站”，柔性引进苏宁物流技术骨干做为专业带头人和兼职师资，提升其参与课程设计、课堂教学的能力，促进企业工作规律与校内学习规律的融合。

#### (3) 设立辅导员办公室，强化思政教育和劳动教育

成立“江苏经贸职业技术学院校外(苏宁物流)辅导员工作室”，由苏宁物流的人力总监和省级劳动模范担任校外兼职辅导员，参与人才培养素质目标的确定、课程思政的实施、劳动教育标准的制订，提升了物流管理专业团队落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的高技术技能人才的能力。

### (二) 学生培养

#### 1. 校企共研以“一核三轴四向”为培养目标的人才培养方案

为使人才培养更加符合产业发展和市场需要，邀请苏宁物流的采购、仓储、配送、人力等业务和管理骨干参与人才培养方案的修订工作，通过多次会议研讨，从企业实际用人的需求出发，对物流管理专业的人才培养目标、课程设置、教学设计及实习实训提出了具体的修改意见。根据企业实际所需的人才规格，提出了“一核三轴四向”的人才培养目标，将企业实际的工作领域、典型工作任务，通过教学化改造，转换为符合教学规律和认知规律的“学习领域”，凝练了关键岗位——核心能力——知识技能——学习领域的物流管理专业课程地图谱系。

## 2. 校企共创“校企多方联动，多阶循环递进”的人才培养模式

校企共创了“校企多方联动，多阶循环递进”的物流专业人才培养模式，即将人才培养过程分为“学-半工半学-工”三阶段，通过第一学期在校学习、第二学期至第四学期学习实践交替进行、第五学期在校学习、第六学期企业实践的分阶段多循环三维度，螺旋上升式获得产业需要的相关能力，通过“学校培养-校企培养-企校培养”过程，达成专业人才培养方案制订的培养目标。

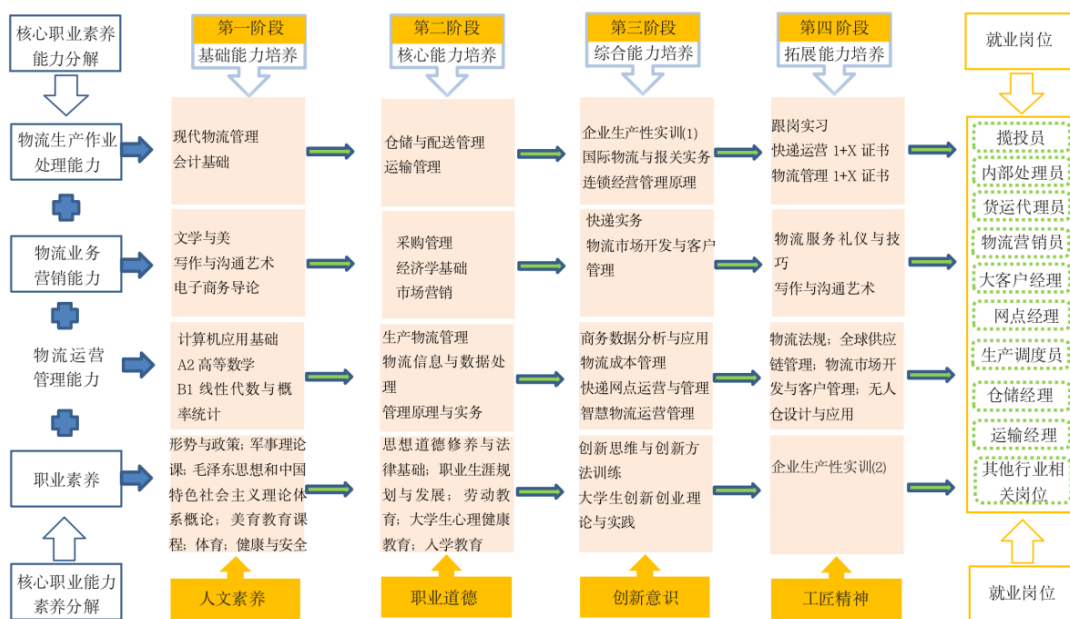


学生在苏宁物流实习

## 3. 校企共构“面向岗位、对接标准、融技创效”的专业课程体系

校企共同研究，引入现代商贸流通产业技术要素和文化要素，校企合作开发与职业标准相适应的专业标准和课程标准。基于企业的典型工作任务，构建了物流管理专业的五类课程模块，即专业知识模块、专业技能模块、实践教学模块、

思政教育模块和素质拓展模块；根据学生未来的职业及岗位群，设立了仓储与配送管理、物流信息与数据处理等6门核心课程；研究确定职业及岗位群具备的专业知识、专业能力和专业素质，融入国家职业标准，同时引进行业新技术、新工艺、新规范、新标准及专业发展趋势等新知识，完善课程标准，丰富课程内容，提升了专业发展的内涵。



校企共创的现代物流管理专业课程体系

#### 4. 校企共同实施学徒制人才培养

校企共同实施现代学徒制人才培养，建立“苏宁物流学徒班”，共同制定了招考方式、标准及招录办法，组建的学徒班学生同时成为苏宁物流的准员工，分配学校导师和企业师傅，实施双导师制。校企共同制订学员（学徒）管理办法、企业带薪实习办法等制度文件，创新适用于现代学徒制的“岗位晋升式工学交替”教学管理模式，共同开展学徒制人才培养。实施校企“双导师”制度，按照“校内基础学习——企业认知实习——校内专业学习——企业跟岗实训——校内跨专业选学——企业顶岗（轮岗）实习”的培养路径，校企联合定制培养现代商贸领域的专门人才。

## 五、助推企业发展

### 1. 人才培养符合企业需要，有效解决企业用人需求问题

通过深度的产教融合、校企合作，人才实现了定制化培养，直接将企业用人需求和学生就业需求联通，使企业获得最需要的人才，企业业务骨干到校教学，使得企业真实的感受到目前学生的学习状况，有利于提前了解学生，学生也能提前了解企业文化和工作环境，有效度过学生与企业之间的磨合期，缩短了从实习生到业务骨干的人才培养周期。目前共有 20 名江苏经贸毕业生在苏宁工作，大部分已晋升为管理层岗位。

### 2. 人才培训服务，有效提升企业业务骨干理论水平和业务能力

利用学校先进的智慧物流实训中心、物流管理 1+X 考培中心以及主持的现代物流管理国家级精品资源共享课、国家“一带一路”贸易文化传承与创新资源库、快递运营资源库子项目课程等教学资源，每年为苏宁物流提供了 500 人次包括各类员工职业培训、技能考证等在内的人才培训服务，将实践技能与理论相结合，提升了企业骨干提高业务能力。

## 六、社会服务

### 1. 校企联合申报 1+X 证书

1+X 证书制度是我国职业教育的基本国策，2020 年 9 月，苏宁物流作为中国物流行业中的领先企业，联合中国科学院物联网研究发展中心、江苏经贸职业技术学院等单位共同申报了“智慧物流装备应用”职业技能等级证书，将物流产业的新技术、新工艺、新规范融入证书标准，为全国物流职业教育提供了人才培养的标准和规范。2021 年，标准在教育部职业技能等级证书管理平台上正式发布。2022 年，协同学校、第三方评价组织开展考培软件开发工作。

# 智慧物流装备应用 职业技能等级标准

(2020年07. V1版)

江苏物联网研究发展中心 制定  
(中国科学院物联网研究发展中心)

2020年07月 发布

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草》的规定起草。

本标准起草单位：江苏物联网研究发展中心(中国科学院物联网研究发展中心)、南京苏宁物流有限公司、苏州牧星智能科技有限公司、广东速威智能科技有限公司、江苏佳木平智能科技有限公司、中科微至智能制造江苏有限公司、南京云开有限公司、南京百泰物流有限公司、江苏万骏物流科技有限公司、江苏经贸学院、浙江工商大学、宁波职业技术学院、昆明冶金高等专科学校、南京信术学院。

本标准主要起草人：孙方刚、吴洪贵、郭然然、吕涛、郭孔伏、李松林、陈连会、孙勇、刘东风、丁德波、谢忠赞、丁天明、杨柏林、赵莺燕、王庆婕、贺红燕、杨浩军、沈倩、黄山、王江。

声明：本标准的知识产权归属于江苏物联网研究发展中心(中国科学院研究发展中心)，未经江苏物联网研究发展中心同意，不得印刷、销售。

## 校企联合申报的智慧物流装备应用 1+X 证书标准

### 2. 承担师资培训任务

苏宁物流作为物流行业标杆企业，其自动化仓、无人仓在亚洲处于领先地位，先后承担了江苏经贸职业技术学院承办的福建省 1+X 试点院校物流管理专业教师培训项目、江苏高职国培物流双师型教师专业能力培训项目、江苏高职全国职业院校技能大赛智慧物流赛项教练员培训项目、江苏中职财经商贸负责人领导力培训，培训人数 134 人。





江苏经贸承接的国培班教师在苏宁进行实践学习

## 七、保障体系

### 1. 组织保障

为了保证校企合作的顺利进行，在物流管理专业建设委员会框架下，校企双方成立合作领导小组和教研室，明确分工，责任到人。企业定期派人到校，与校方协同开展苏宁合作项目的日常管理、组织协调、过程监督和管理服务工作。

### 2. 经费保障

苏宁每年投入 10 万元，学校根据当年建设项目制订预算项目，严格遵守专项资金管理办法，简化预算编制和评审程序，充分发挥财政资金对项目的激励引导作用。加强财务监管，确保对人才培养的足额投入，确保校企合作的各个项目能够顺利运行。

### 3. 宣传保障

通过企业进校园、劳动模范进校园等活动，大力宣传校企合作人才培养的重要性和紧迫性，激发广大教师、企业工作者的工作热情，形成勇挑重担、踏实工作的积极氛围。

### 4. 制度保障

按照“校企合作、工学结合”对教学管理的实际需求，展开教学质量评价监控体系，定期不定期对教学进行监控。开展年度项目验收和总结。依据项目执行效果对下一年度项目和资金进行动态调整。

## 八、问题与展望

通过校企合作探索，结合企业反馈，下列问题有待改善：

1. 校企合作深度可以进一步挖掘，“现代学徒制”模式内涵可以不断深化；
2. 进一步结合产业发展和技术革新，与企业共同开展项目化教学改革，真正将企业项目引入教学，共同开发活页式、工作手册式新型教材；
3. 解决学校通用教学制度及企业用人制度之间的存在的矛盾，建立校企协同机制。