

北京广慧金通教育科技有限公司参与湖南外贸职业学院

高等职业教育人才培养年度报告

(2023)



合作系部 _____ 旅游学院 _____

合作专业(群) _____ 空中乘务、
_____ 空中乘务(安检方向) _____

开始合作时间 _____ 2014 年 9 月 _____

报告编制时间 _____ 2022 年 11 月 _____

北京广慧金通教育科技有限公司参与湖南外贸职业学院

高等职业教育人才培养年度报告（2023）

一、企业概况

北京广慧金通教育集团创立于1997年，总部设在北京。现有员工 1231 余名，专业教师 621 名，具有民航乘务教员资质的占 81%。集团在全国 28 个省(自治区、直辖市)设有分公司或工作处。集团是国内开办本科、专科学历层次民航类专业的联合办学单位，现已与 56 所本科院校、50 所高职院校、31 所中职和高中学校合作办学，在校生已达 5.1 万名。截至 2021 年底，已向民航系统培养输送了 10 万余名优质人才，其中向国内外航空公司输送民航乘务员和安全员 5.1 万名。合作院校的毕业生一次性就业率达 95%，升空率达 64.7%。

集团联合合作院校申报的 9 个校企合作项目入选中国高等教育学会“校企合作双百计划”典型案例；集团研发并拥有知识产权的本科、高职民航类专业系列教材 38 本，被全国高等院校使用，列入“十三五”规划教材；2018 年，集团与本科合作院校联合申报的本科航空服务艺术与管理专业，获得教育部批准，填补了我国航空服务类本科专业的空白。集团出品《空姐世界》杂志，被中国航空运输协会飞行乘务员委员会指定为协会会刊。

集团是中国高等教育学会产教融合研究分会副理事长单位、中国交通教育研究会常务理事单位、职教分会航空类专业委员会副主任单位、秘书长单位、中国高等教育学会高校学生管理与就业创业研究分会常务理事单位、高校毕业生就业协会高校航空就

业分会会长单位、中国航空运输协会会员单位。

2011—2022 年，集团与中国高等教育学会、中国民航人力资源开发中心、中国教育电视台、高校毕业生就业协会等单位合作，承办了十二届“全国高等学校民航服务技能大赛”和“产教融合发展论坛”，打造集“技能大赛 + 高端论坛 + 学生就业”三位一体的行业盛会，帮助数万名学生成功就业，实现了展翅蓝天的梦想。

立足新时代，站在新起点，谋划新发展。集团将创新发展理念，坚持办学特色，与新时代教育政策相契合，与高等学校改革创新相融合，与中国民航强国战略相结合，打造校企合作、产教融合共建航空教育的卓越品牌，形成国际化教育集团规模，实现科学和可持续发展的宏伟目标。

二、企业参与办学总体情况

2014 年 9 月以来，湖南外贸职业学院和北京广慧金通教育科技有限公司双方在招生、就业、学生管理、教学等方面全方位深度合作；企业全程参与人才培养；企业方负责学生顶岗实习和就业推荐工作；经过十年的探索和实践，已经形成了成熟的校企合作模式。校方与企业方实现了全方位共同合作、包括学生管理、专业教学、制定人才计划、课程设置、招生、学生实习和就业各个方面。

（一）合作企业全程参与各项管理

合作企业设驻湖南外贸办事处，设主任、辅导员、专职任课教师等 6 个岗位，负责全程参与学生有关的会议、社团活动、学生教育、日常管理等各项工作。

（二）共同组织面试，把好生源质量关

为了使招收的学生更加符合民航服务业的要求，校企双方共同组织报考前形象面试，大幅提高了生源质量，空中乘务、空中乘务(安检方向)共计招生130人，生源充足，并且质量高。

（三）企业组织就业推介会，有力推动学生就业

为深入学习领会习近平总书记关于教育的重要论述，一年一度的全国高等学校民航服务技能大赛如期筹备举行。由于疫情原因，只有三名学生参加了此次大赛，但都取得了多家不错的工作岗位。未参加大赛的学生，后期也通过校园招聘，以及公司公众号提供岗位等方式，让学生获得了对口就业的机会。

（四）组织职业资格证书培训，提高学生就业竞争力

公司每年举办多期民航安检员培训，具备独立的颁证资格，合作院校学生可报名参加安检员培训，培训合格结业后可获得民航安检员资格证书，并由公司推荐到国内各大机场就业，就业率100%。

（五）师资培训

1. 所有专业课老师积极参加教学能力、科研能力提升研修班。

2. 合作企业方驻校工作处老师参加普通话资格证培训，获得普通话二甲证书。

3. 合作企业方每年会为新进公司的新老师提供高质量的培训服务，除了线上部分，还有在北京总部进行的线下培训。线下培训会邀请教育界的知名学者为新老师讲授课程，迅速提升老师的教学水平。

(六) 学生培训

1. 利用校内航空实训中心对学生进行民航服务礼仪培训，包括：妆容塑造、发型设计、标准蹲姿走姿站姿训练、方位示意手，客舱服务培训包括：餐饮服务、安全演示、特殊旅客服务等。

2. 利用期末实训进行集中模拟面试、形体体能实训指导。

3. 对部分学生进行了民航安全检查员资格证书培训。

三、企业资源投入

2014 年企业方出资300万兴建航空实训中心，内设航空模拟仓、X光行李检测机、安检门、CBT 专业教室、专业化妆间等设施齐全，该实训中心是集飞机模拟舱、形象设计室和 CBT 电化教学一体的多功能教学场所，可实现校内完全仿真实训。

四、企业参与教育学教学改革

企业全程参与教学工作，企业方在教材研发、教学计划制定、课程建设等方面全程参与。

(一) 企业自主研发实用教材

目前湖南外贸职业学院空中乘务类专业所使用核心教材均为北京广慧金通教育科技有限公司自主研发的中国民航“十三五”规划教材，包括《民航服务英语》、《民航服务礼仪》、《中国民航发展史》、《民航乘务员基础教程》、《民航客舱设备与操作》、《民航客舱服务与管理》、《民航客舱安全管理》、《民航安保法律法规》、《民航安检员基础教程》、《民航安检员服务英语》等 10 本教材。

(二) 共同设置核心专业课程

2022年，面向空中乘务、空中乘务(安检方向)两个专业学生，共设置 8 门核心专业课程，包括民航服务礼仪：旨在空乘仪容仪表测试，测试学生是否掌握空乘礼仪；模拟面试指导、按航空公司面试流程进行模拟面试，旨在提升对口就业率；民航客舱服务与管理：测试是否能够正确进行安全检查和提供餐饮服务，旨在提升客舱服务技能；民航客舱安全管理：基本的逃生技巧及应变，旨在掌握基本逃生技巧；民航乘务员基础教程：乘务员岗位基本介绍，旨在掌握行业常识；中国民航发展史：民航发展历程与现状，旨在掌握行业常识；民航客舱设备操作与管理：让学生提前了解掌握机上设备的使用和注意事项。

（四）专业师资队伍建设

企业方长期安排 5 余名有空中乘务、空中安全员、机场安检人员等一线工作经验的人员担任核心专业课老师，企业每年组织教师参加业务培训技能大赛，不断提高教学水平和能力，打造了一支业务能力强，教学水平高的专业师资队伍。

（六）案例《助力乡村振兴的旅游专业群“三合一贯四层”育人模式改革实践》

2022中国高等教育博览会上发布了2021年度“校企合作·双百计划”典型案例名单，经严格把关、层层筛选，由湖南外贸职业学院旅游学院与北京广慧金通教育科技有限公司合作申报的《助力乡村振兴的旅游专业群“三合一贯四层”育人模式改革实践》案例成功入选。此次入选“校企合作·双百计划”典型案例是对校企双方多年来不断深化校企共建、产教融合的肯定，将有效推动学校进一步深化产教融合校企合作的创新实践和成果培育，为学校高质量发展提供新动能。

六、问题与展望

（一）校企教师教学交流有待加强

企业教师都来自于一线空中乘务员及机场安检员等专业岗位，在以往工作中没有足够的教学经验，而学校在聘教师一般都是教师专业出身，有丰富的教学经验，但岗位实践经验不足。因此校企双方将进一步加强沟通协商，争取尽快制定出一套相互沟通交流学习的办法，共同为专业教学方面达到进步和提高。

（二）教学措施和方法的多样化有待增加

因专业教师人数有限，教学任务重，教师培训工作尚有不足，要继续扩大教师队伍，并且增加学生的素质培养方式和方法，增加面向企业、行业聘请的兼职教师人数；要持续开展多种形式的教师培训，提升教师的专业素质和教学能力。