



老百姓大药房连锁股份有限公司
参与湖南食品药品职业学院
高等职业教育人才培养年度报告(2023)



目 录

一、企业简介	1
二、企业参与学校教育教学情况	2
(一) 公司协同分担现代学徒制试点项目培养成本	2
(二) 公司参与学校现代学徒制专业教学	3
(三) 公司协助学校开展产学合作	5
三、校企合作中存在的问题和后期展望	5

表目录

表 1 企业投入现代学徒制资金情况	2
表 2 企业为学校提供校内学生见习实训室（中心）一览表	3
表 3 老百姓大药房企业导师基本信息表	4
表 4 老百姓大药房企业导师基本信息表	10
表 5 老百姓大药房企业导师培训计划一览表	11
表 6 企业人员参加学院课题研究一览表	13

图目录

图 1 老百姓大药房在全国市场版图	1
图 2 企业导师参与学校共同修订专业课程标准	3
图 3 企业导师授课部分企业课程课件	4
图 4 1234 人才培养模式	6

图 5 现代学徒培养共同体	7
图 6 校企共同招生	7
图 7 校企双元协同	8
图 8 老百姓大药房门店授课	8
图 9 构建三翼现代学徒课程体系	9
图 10 学校教师在老百姓大药房顶岗锻炼	12
图 11 老百姓连锁大药房段玉香老师担任学校技能节比赛评委	12
图 12 课题结题证书	13

案例目录

案例 1 校企深度融合，创新 1234 人才培养模式	5
案例 2 校企互聘共用，加强人才交流，打造专业团队	10

2019年，中央全面深化改革委审议通过了《国家产教融合建设试点实施方案》（以下简称实施方案），国家发改委、教育部等六部委印发实施方案通知指出，深化产教融合，是推动教育优先发展、人才引领发展，产业创新发展、经济高质量发展相互贯通、相互协同、相互促进的战略性举措。实施方案的发布，为贯彻落实党的十九大精神，加快高等教育改革，培养高级应用型技术性技能型人才提供了制度基础和模式创新。为了更有效地全方位开展校企合作，自2018年起，公司与学校基于药品经营与管理专业共同实施了省级现代学徒制试点工作，并取得良好成绩。

一、企业简介

老百姓大药房是中国具有影响力的药品零售连锁企业，系中国药品零售企业综合竞争力百强冠军、中国服务业500强企业、中国连锁百强企业、湖南省百强企业。公司在二十余年的行业深耕中构建了网络布局、分级拓展、门店运营、专业服务、品牌影响力、企业文化、公司治理等传统核心竞争力。自2001年创立以来，现已成功开发了湖南、陕西、浙江、江苏等20个省级市场（图1），拥有门店10000+家、总资产169.58亿元、员工4万人公司主要通过构建营销网络从事药品及相关商品的销售，经营品类包括中西成药、中药饮片、养生中药、健康器材、健康食品、普通食品、个人护理品和生活用品等。除药品零售外，公司兼营药品批发与制造（主要为中成药及中药饮片制造）。



图1 老百姓大药房在全国市场版图

老百姓大药房在致力于直营经营管理模式的同时，积极开拓控股式收购“星火公司”合作模式，大力发展行业高标准的药店加盟模式、联盟模式及 DTP 专业药房、中医馆连锁等业态，积极探索互联网线上销售业务，致力于成为以科技驱动的健康服务平台，打造零售引领、服务协同，不断向新零售、处方药等领域拓展的创新平台。经过数年的信息化建设和数字化转型，公司持续打造科技驱动的健康服务平台，已成功运用数字化方式赋能经营与管理，逐步形成独特的数字化竞争优势。

二、企业参与学校教育教学情况

公司自创建以来，始终与湖南食品药品职业学院保持着密切的合作关系，尤其是自 2018 年起，积极响应职业教育改革政策，与学校经管学院药品经营与管理专业开展了省级现代学徒制试点项目。项目运营以来取得了丰硕的成果。

（一）公司协同分担现代学徒制试点项目培养成本

公司为学校提供生产实习实训场地，按照分时段差异化的形式支付学生（学徒）津贴或薪酬，并负责办理学生在乙方工作和实训期间的意外团体保险。累计投入 25 万元资金（表 1 不含学徒（学生）顶岗实习工资），提供 3 个见习门店（表 2）供学徒制班级学生周末见习。

表 1 企业投入现代学徒制资金情况

序号	支出项目	企业投入资金 (万元)
1	探索校企“双主体”育人机制	7
2	推进招生招工一体化	2
3	完善人才培养制度和标准	5
4	建设校企互聘共培的教师队伍	10
5	建立体现现代学徒制特点的管理制度	1
	合计	25

表 2 企业为学校提供校内学生见习实训室（中心）一览表

序号	实习实训中心名称	地址	负责人
1	老百姓大药房长沙未来城店	长沙市岳麓区桐梓坡西路 118 号未来城 7 栋一层 106-107 门面	付喜煌
2	老百姓大药房长沙新民路口店	长沙市岳麓区新民路口	文平
3	老百姓大药房枫华府第店	长沙市岳麓区含浦路	何韧

（二）公司参与学校现代学徒制专业教学

依据医药行业用人需求，公司与学校联合开展专业技能人才培养模式调研，共同商定的药品经营与管理专业现代学徒制人才培养模式，确定了现代学徒制人才培养目标定位，创新 1234 人才培养模式（附典型案例 1 校企深度融合，创新 1234 人才培养模式）。对课程体系进行重新设计，包括学校专业基础课程、校企联合课程、企业定岗实习课程，其中核心课程根据企业需求适当增减。教学项目按照企业需求，和学校专业教师的共同努力下开发适合企业岗位需求的项目课程（图 2），和专业教师共同来承担教学任务。

序号	课程名称	课程负责人	职称	课程标准制定人	企业导师
1	会计基础与财务管理	胡良惠	讲师	胡良惠	骆海英
2	经济法基础	曹娟	讲师	曹娟	贺高丽
3	商务礼仪	吴泉利	副教授	吴泉利	李帅
4	商务谈判与推销技巧	鲍娜	副教授	鲍娜	黄灿
5	药品经营质量管理	邓媚	讲师	邓媚	刘雯
6	药品营销心理学	谭彦琦	讲师	谭彦琦	李妙
7	药事管理与法规	郑春意	副教授	郑春意	湛进
8	医药电子商务	张璇	助理讲师	张璇	曹玲
9	医药企业管理	谭彦琦	讲师	谭彦琦	周洁
10	医药市场营销	胡良惠	讲师	胡良惠	李沧
11	医药物流管理	谭彦琦	讲师	谭彦琦	陈旭玲
12	模拟药房综合实训	戴波	讲师	戴波	段玉香
13	企业ERP模拟经营实训	黄露	讲师	黄露	周洁
14	实用药物商品知识	邓媚	讲师	邓媚	刘雯
15	网络营销	唐雅姿	讲师	唐雅姿	唐璜
16	医药门店经营管理	张心宇	助理实验员	张心宇	杨哲

图 2 企业导师参与学校共同修订专业课程标准

以“医药商品购销员”的职责要求为依据，并结合岗位的成长路线，以医药商品购销、医药营销策划、医药仓储管理和医药电子商务等岗位所具备的技能要求为依据设立专业基础和核心课程。

名称	修改日期	类型	大小
《九大红线》-20190108	2019/3/22 14:44	PPT 演示文稿	2,949 KB
常见顾客投诉处理技巧 - 副本	2019/4/10 14:01	PPT 演示文稿	3,750 KB
攻心销售六部曲	2019/5/22 11:08	PPTX 演示文稿	1,085 KB
基础药学服务-感冒、咳嗽、消化系统 - ...	2019/3/18 10:49	PPT 演示文稿	2,265 KB
基础药学服务-皮肤、女性疾病 - 副本	2019/3/18 10:31	PPT 演示文稿	2,172 KB
企业制度	2019/3/26 21:58	PPT 演示文稿	2,045 KB
亲情服务培训课件	2016/11/11 15:33	PPT 演示文稿	14,790 KB
阳光心态	2019/3/20 10:09	PPT 演示文稿	997 KB
医药行业就业形势与职业规划建议	2018/7/24 17:27	PPT 演示文稿	4,033 KB
仪器操作介绍	2019/3/18 10:31	PPT 演示文稿	7,568 KB
营销活动流程	2019/3/18 10:31	PPT 演示文稿	25,472 KB

图 3 企业导师授课部分企业课程课件

公司建立了一支相对稳定的“双导师”队伍。根据学徒制培养要求，公选派专家或技术人员进入到“双导师”团队中来，目前企业“导师”队伍稳定，人数已达 21 人（表 3）。企业导师定期到校授课和在岗带教，融入到人才培养教学全过程。同时，为提升学校专业教师实践操作能力，接受学校专业教师团队在寒暑假来公司顶岗锻炼。人（附典型案例 2 校企互聘共用，加强人才交流，打造专业团队）

表 3 老百姓大药房企业导师基本信息表

序号	姓名	年龄	学历	专业	工作岗位 (职务)	工作 年限	是否 执业药师
1	周勇	41	本科	行政管理	总经理	16	否
2	刘雯	37	本科	法律	培训部部长	13	否
3	黄灿	37	本科	药学	校企项目经理	5	否
4	贺高丽	26	本科	药学	专业讲师	4	否
5	杨哲	26	本科	土木工程	拓展讲师	2	否
6	成艺	31	本科	人力资源	拓展讲师	2	否
7	湛进	27	本科	药学	专业讲师	2	是

8	陈旭玲	27	本科	药学	专业讲师	2	是
9	曹玲	25	本科	药学	专业讲师	2	否
10	何韧	26	本科	药学	门店店长	3	否
11	骆海英	39	本科	药学	专业讲师	6	是
12	段玉香	41	本科	药学	专业讲师	7	是
13	付喜煌	35	专科	药学	门店店助	4	否
14	唐璜	32	专科	中药学	课长	3	否
15	文平	30	专科	药学	门店店长	5	是
16	周腊梅	32	专科	中药学	课长	3	否
17	黎聪	37	本科	中药学	质量负责人	8	是
18	沈莎	27	专科	药学	课长	4	否
19	李珩	28	本科	药学	课长	5	否
20	陈思思	32	本科	药学	店长	8	否
21	曾艺	35	本科	药学	课长	10	否

（三）公司协助学校开展产学合作

公司积极协助开展“教育部 1+X 职业技能等级证书”试点工作，并成功申报第四批“教育部 1+X 药品购销职业技能等级证书”考核站点。先期师资培训工作已基本完成，后续公司与学校将加大合作力度，尽早开展技能等级证书认定工作。

三、校企合作中存在的问题和后期展望

在现代学徒制运营过程中，虽然形成了一支校企共融的“双导师”队伍，但“双导师”协调机制仍存在一些不足：专业人才培养方案的制定和课程标准的制定上，企业导师参与度还不够主动，教学过程中，企业导师专业课程思政元素融入存在不足。上述问题，需要通过企业与学校商议，制定出适宜的激励政策和约束机制，让校企教师团队“互通互融，共同进步”。

案例 1 校企深度融合，创新 1234 人才培养模式

公司在与学校实施现代学徒制试点工作中，校企深度融合，创新了 1234（即

“一体双元三翼四融合”）的人才培养模式：“一体”为打造“现代学徒培养共同体”；“双元”即学校元和企业元；“三翼”：专业核心课程、岗位技能实训课程、企业培训课程；“四融合”即将培养学生职业道德、工匠精神、创新能力和就业能力相融合。充分利用合作企业的资金、技术和设备和学校的教学资源，将学校教育教学和企业工作岗位培训紧密结合起来，融为一体，突出双元，依托三翼，形成四融合，切实提高人才培养的质量和效率。现代学徒制人才培养模式运行图如下：

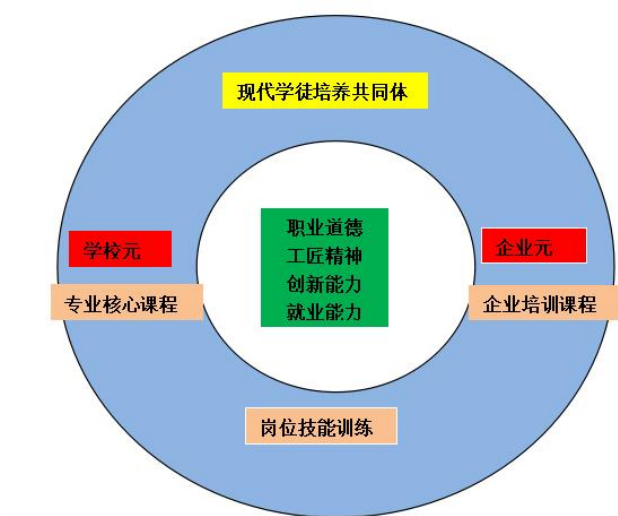


图 4 1234 人才培养模式

一、打造现代学徒培养共同体，创新“六共”育人机制

公司与学校签订现代学徒制校企合作协议书，共同成立了现代学徒制试点工作领导小组，制定了现代学徒制试点方案，指导学徒制人才培养方案制订，解决现代学徒制实施过程中的问题等。校企协作，形成了“共同招生、共同培养、共同管理、共同建设、共用师资、共享资源、共同管理”的校企“六共”育人机制，打造了现代学徒培养共同体。



图 5 现代学徒培养共同体



图 6 校企共同招生

二、校企双元协同，实行“双元”支撑模式

“双元”指企业和学校共同作为办学主体、共同负责，实现实行“五双”支撑模式。“五双”指人才培养全过程实现以双带头人（学院和企业专业带头人）

负责，双标（职业标准和课程标准）导教、双师（专业教师和企业导师）执教、双训（校内实训和企业实践）基地、双化（校园文化和企业文化）育人，学院与企业全方位的对接与融合，在课程、师资及实践基地等方面实施双向参与、双向服务、双向受益，使人才培养质量与企业需求一致，实现学院人才培养与企业发展同频共振。

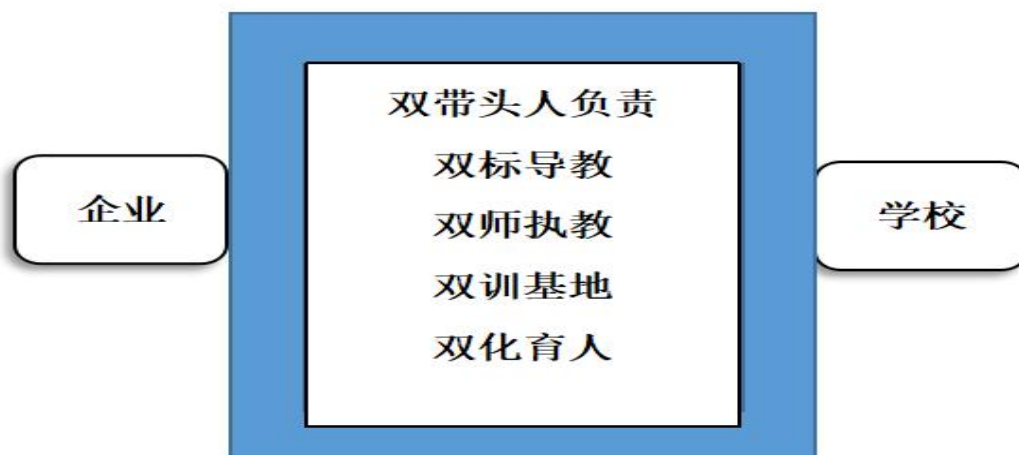


图7 校企双元协同



图8 老百姓大药房门店授课

三、构建“三翼”，开发“岗位能力渐进式”课程体系

在充分考虑学生未来职业发展所需通用知识、技能的基础上，将学徒制合作企业的工作内容、岗位职责、工作制度流程标准及人才需求规格融入课程体系中，构建了面向特定岗位、以专业职业能力培养为核心，将药品零售行业标准、医药行业职业技能大赛考核要点、1+X 药品购销职业资格证考试内容融入其中，按照岗位知识与技能由低级向高阶推进的步骤，构建基于典型工作过程的“岗位能力渐进式”的“三翼”学徒制课程体系：一是专业核心课程，培养从事该专业必备的基本工作能力；二是岗位技能课程，以企业各级职业岗位工作内容为主的课程；三是培训课程，如企业文化、顾客接待三部曲等以学生在企业实习期间根据实习内容进行的培训，实现学校课程与企业课程对接、学徒制教学内容与老百姓大药房连锁有限公司药店经营管理岗位对接。

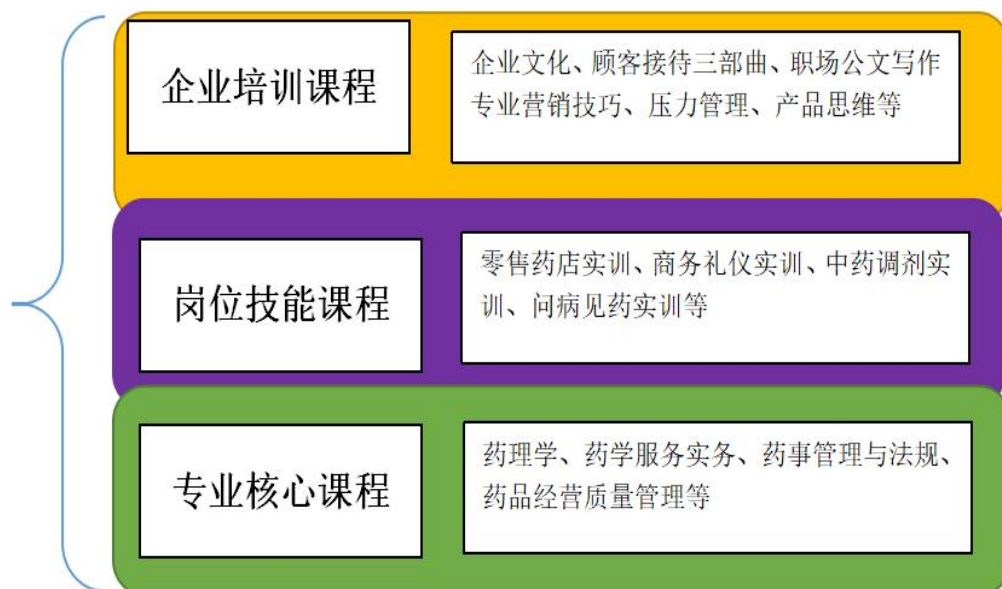


图9 构建三翼现代学徒课程体系

四、实现“四融合”，专业技能与职业素养培养并重。

学生在药房基层岗位工作时间长、劳动强度大、工作环境嘈杂、倒班频繁，对此有针对性的加强学生适应性的训练，在校期间将“职业道德、工匠精神、创新意识、就业能力”培养贯穿于职业能力培养的全过程，培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、精诚合作的态度和药品质量安全意识，以非专业能力引领“敬业爱岗”正确的职业价值观，培养企业需要的高素质劳动者，始终把素质教育贯穿于整个职业教育的全过程。

案例 2 校企互聘共用，加强人才交流，打造专业团队

公司与学校共同制订和实施《现代学徒制“双导师”管理办法》，落实现代学徒制试点班学生双导师机制。通过选拔、培养、考核、激励等办法，建立了老百姓大药房企业导师库，共 21 人定期到校授课和在岗带教。

校企共同制定了“双导师”队伍培养计划和培训方案，建立了导师考核评价制度和校企人才交流机制。为提升企业导师教学水平，学校专门组织教学能手开展了教学能力专项培训，两年来累计培训导师 91 人次。

表 4 老百姓大药房企业导师基本信息表

序号	姓名	年龄	学历	专业	工作部门	工作岗位 (职务)	工作年限	是否执业药师
1	周勇	41	本科	行政管理	老百姓集团人力资源	总经理	16	否
2	刘雯	37	本科	法律	老百姓集团培训部	培训部部长	13	否
3	黄灿	37	本科	药学	老百姓集团培训部	校企项目经理	5	否
4	贺高丽	26	本科	药学	老百姓集团培训部	专业讲师	4	否
5	杨哲	26	本科	土木工程	老百姓集团培训部	拓展讲师	2	否
6	成艺	31	本科	人力资源	老百姓集团培训部	拓展讲师	2	否
7	湛进	27	本科	药学	老百姓集团培训部	专业讲师	2	是
8	陈旭玲	27	本科	药学	老百姓集团培训部	专业讲师	2	是
9	曹玲	25	本科	药学	老百姓集团培训部	专业讲师	2	否
10	何韧	26	本科	药学	老百姓湘北公司	门店店长	3	否
11	骆海英	39	本科	药学	老百姓湘北公司	专业讲师	6	是
12	段玉香	41	本科	药学	老百姓湘北公司	专业讲师	7	是
13	付喜煌	35	专科	药学	老百姓湘北公司	门店店助	4	否
14	唐璜	32	专科	中药学	老百姓湘北公司	课长	3	否
15	文平	30	专科	药学	老百姓湘北公司	门店店长	5	是

16	周腊梅	32	专科	中药学	老百姓湘北公司	课长	3	否
17	黎聪	37	本科	中药学	老百姓湘北公司	质量负责人	8	是
18	沈莎	27	专科	药学	老百姓湘北公司	课长	4	否
19	李珩	28	本科	药学	老百姓湘北公司	课长	5	否
20	陈思思	32	本科	药学	老百姓湘北公司	店长	8	否
21	曾艺	35	本科	药学	老百姓湘北公司	课长	10	否

表 5 老百姓大药房企业导师培训计划一览表

序号	姓名	培训内容	培训时间	培训地点
1	刘婵、黄灿、成艺、杨哲、贺高丽、湛进、高玲、陈旭玲	职场公文写作	2018.1	老百姓集团会议室
2	何韧、段玉香、付喜煌、唐璜、文平、周腊梅、黎聪	专业营销技巧	2018.1	老百姓湘北公司会议室
3	刘婵、黄灿、成艺、杨哲、贺高丽、湛进、高玲、陈旭玲	压力管理	2018.11	老百姓集团会议室
4		创新思维	2019.1	
5		产品思维	2019.3	
6	何韧、段玉香、付喜煌、唐璜、文平、周腊梅、黎聪	全国讲师庆典	2019.3	老百姓湘北公司会议室
7		培训线专题会议	2019.4	
8	段玉香、唐璜、周腊梅、黎聪	金话筒大赛暨优秀讲师庆典	2020.8	老百姓湘北公司会议室
9	何韧、段玉香、付喜煌、唐璜、文平、周腊梅、黎聪	讲师特训营	2021.3	老百姓湘北公司会议室

同时，利用寒暑假，学校分批安排了 22 名学校教师到企业进行岗位实践锻炼。



图 10 学校教师在老百姓大药房顶岗锻炼

学校与企业加强产学研合作。两年来，利用校企资源优势，学校教师与企业导师共同申报立项 5 项课题，目前已完成 1 项结题。

通过增强学校与企业之间人才的培养与交流，加大人员互聘共用、双向挂职锻炼、横向联合技术研发和专业建设的力度，打造了一支专兼结合的双导师团队。



图 11 老百姓连锁大药房段玉香老师担任学校技能节比赛评委

表 6 企业人员参加学院课题研究一览表

序号	课题名称	课题来源	主要参与的 企业人员	企业名称	研究 分工	时间
1	高职现代学徒制 实践探索与研究	2018-2019 年度湖 南省职业教育与成 人教育学会科研规 划课题	刘雯	老百姓大 药房连锁 股份有限 公司	构建 机制	2019.2 立项
2	产教融合视域下 借鉴 TAFE 模式 优化高职药品经 营与管理专业课 程体系的研究的 设计与应用研究	2019-2020 年湖南 省教育厅教改课题	刘雯	老百姓大 药房连锁 股份有限 公司	企业 调研 及岗 位标 准研 究	2020.1 1 立项



图 12 课题结题证书

