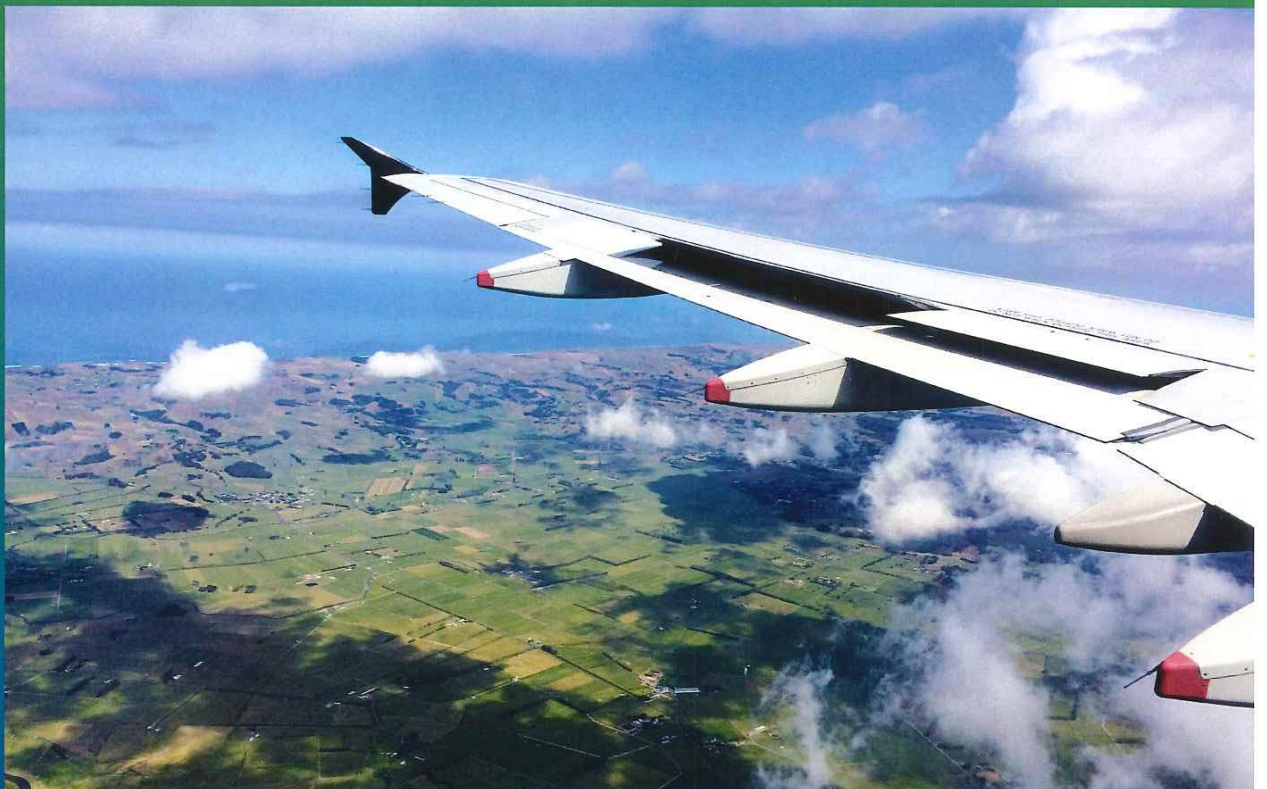




湖南生物机电职业技术学院  
Hunan Biological And Electromechanical Polytechnic

厦门航空国际旅行社有限公司  
参与高等职业教育人才培养年度报告

( 2023 )



2023年1月



# 目 录

1. 企业概况.....	1
2. 企业参与办学总体情况.....	2
2.1 共同携手，拓展校企合作新模式.....	2
2.2 深化校企融合，共建特色专业.....	3
2.2.1 [学子风采二]空乘技能大赛职业礼仪展示.....	3
2.2.2 [学子风采二]“传播规划理念 打造锦绣前程“职业生涯规划 大赛取得嘉绩.....	4
3. 企业资源投入.....	6
3.1 明亮宽敞的硬件设施.....	6
3.2 实力雄厚教学资源.....	6
4. 企业参与教育教学改革.....	7
4.1 联合开展人才培养.....	7
4.2 整齐划一，实习操作现场.....	7
5. 校企合作显著成效.....	8
6. 问题与举措.....	10



## 表格目录

表 1 学徒制学生信息表.....7

## 图片目录

图 1 学徒制开班合影.....3

图 2 学徒制开班仪式上校企双方负责人讲话.....3

图 3 职业礼仪展示（一）.....4

图 4 职业礼仪展示（二）.....4

图 5 职业生涯规划大赛颁奖现场.....5

图 6 职业生涯规划大赛比赛现场.....5

图 7 实习实训环境.....6

图 8 实训休息区.....6

图 9 厦门航空专业客服中心坐席代表初级培训.....7

图 10 厦门航空残疾人航空运输培训.....7

图 11 空乘学生培训现场（一）.....8

图 12 空乘学生培训现场（二）.....8

图 13 空乘学生培训现场（三）.....8

图 14 实习操作现场.....10

图 15 人文科学学院何跃飞看望实习学生.....11

图 16 学校老师们与实习学生合影.....11



## 1.企业概况

厦门航空国际旅行社有限公司(简称厦航国旅)是厦门航空有限公司控股子公司。是中国旅行社协会、福建及厦门旅行社协会会员单位。公司主营出入境旅游业务、国内旅游业务、国内国际机票代理业务、商贸业务、会议展览业务、(旅游)包车客运业务等。经过多年的发展,已发展为以厦门航空为依托,为商旅、团体客提供优质的食、住、行、游、购、娱等具有航空特色的一条龙服务的综合旅行社,在福州、泉州等地设有分公司(拟于菲律宾宿务、石家庄、重庆、南昌、长沙等地设立分公司),在福建省内设有近百家营业部。系中国旅行社协会会员单位、福建省旅行社协会旅行社分会副会长单位、厦门旅行社协会常务理事单位、福建省首批旅行社服务质量信用等级5A,福建省第七届及第八届“创文明行业、促跨越发展”竞赛活动示范单位。

厦航国旅积极配合国家“海丝”、“陆丝”之路发展战略,紧随厦航市场布局,配合厦航打造经福建往来东南亚、东北亚及中国内陆城市的便捷枢纽,开通了宿务、仰光、克拉克、达沃等多个旅游资源丰富的目的地包机航线。

此外,厦航国旅多次以特色团队、公益游学、派驻员工等方式发挥“旅游+扶贫”新动能,帮助凉山彝族地区的孩子们走出大山、助力临夏公益之旅、开展各类公益慰问。



## 2. 企业参与办学总体情况

### 2.1 共同携手，拓展校企合作新模式

公司于2022年5月19日正式与湖南生物机电职业技术学院人文科学学院开设学徒制试点班。厦航国旅公司领导大力支持，厦航湖南分公司市场销售部总经理林峰、厦航国旅湖南分公司总经理赵智鹏、厦航湖南分公司市场销售部大客户经理罗孟哲、厦航国旅湖南分公司坐席教员贺梨参加了学徒制试点班开班仪式。

厦航湖南分公司市场销售部总经理林峰介绍了厦门航空、厦门航空国际旅行社发展现状和未来发展战略，并指出“专业化、智能化、年轻化”是企业人才战略发展的方向，希望学员们能够高标准严格要求自己，掌握扎实学识，学成后服务企业回报社会。

现代学徒制订单班开班标志着湖南生物机电职业技术学院与厦航国旅校企合作迈入新阶段，是创新人才培养、深化校企合作的新突破，在与生物机电学院在创新教学模式、深化教学改革、提高学生专业技能、促进学生就业等方面具有极为重大的意义。



图1 学徒制开班合影



图2 学徒制开班仪式上校企双方负责人讲话

## 2.2 深化校企合作，共建特色专业

### 2.1.1 [学子风采一] 空乘技能大赛职业礼仪展示

为深入学习贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示精神 and 全国职业教育大会精神，大力宣传劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，向全社会宣传职业教育“前途广阔、大有可为”，聚焦“提高质量，提升形象”，展示人文科学学院职业教育改革发展成果，进一步营造全社会关心、支持职业教育的良好氛围。



图3 职业礼仪展示(一)

想成为一名优秀的乘务员需要具备五种优秀的个人品格：责任心、爱心、包容心、同情心和耐心。这五种品质则主要体现在：职业素养，仪表、仪态、行为礼仪等方面。

面试中永远是仪表、仪态得体的脱颖而出，能在举手投足中展现出自己独特的魅力，因此想要获得考官的青睐，学习空乘礼仪是非常重要的。



图4 职业礼仪展示(二)

### 2.1.2 [学子风采二]“传播规划理念 打造锦绣前程”职业生涯规划大赛取得佳绩



为激发学生的职业生涯规划意识，引导学生树立正确的职业生涯规划目标，锻炼职业生涯规划能力。学院于2022年6月21日在知新楼316报告厅，举办第二届“修业杯”职业生涯规划大赛决赛。

院长史明清强调举办职业生涯规划大赛是营造良好环境和氛围、提高学生综合素质和就业上岗竞争力的有效途径，也是同学们展示自身能力、施展才华和提前适应社会的重要平台。他希望各位同学能用“工匠精神”坚定职业信仰、用“奋斗精神”追求职业梦想、用“隆平精神”砥砺职业之路，以奋斗之姿报效祖国、建功新时代。

人文科学学院空乘21325班尹雄同学结合所学专业和自身性格特点，提出了切实可行的职业生涯规划目标和具体的实施步骤。同时还提出了一旦相关目标无法实现将有哪些调整措施，在富有激情的同时又不乏理性。并在比赛中获得脱颖而出获得二等奖。



图5 职业生涯规划大赛颁奖现场



图6 职业生涯规划大赛比赛现场





### 3. 企业资源投入

#### 3.1 明亮宽敞的硬件设施

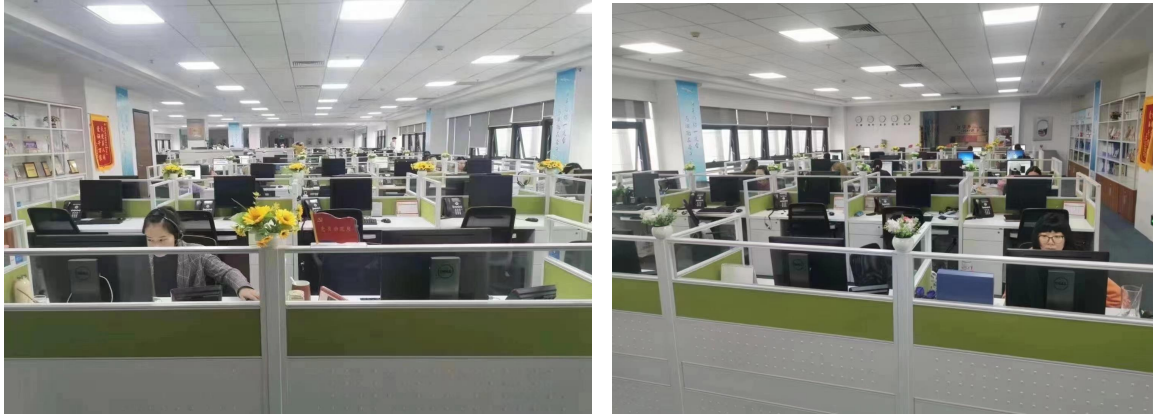


图 7 实习实训环境



图 8 实训休息区

#### 3.2 实力雄厚教学资源

公司为学生配备了优秀实习教员贺梨(原湖南生物机电职业技术学院旅游管理专业 2018 届毕业生, 现任厦航国旅湖南分公司客服部质量顾问, 厦门航空客服中心湖南分中心 2021 年金牌工匠), 用采用公司专业教学软件 **eterm**, 手把手教学生民航客运的相关知识及操作规程。



图9 厦门航空专业客服中心坐席代表初级培训



图10 厦门航空残疾人航空运输培训

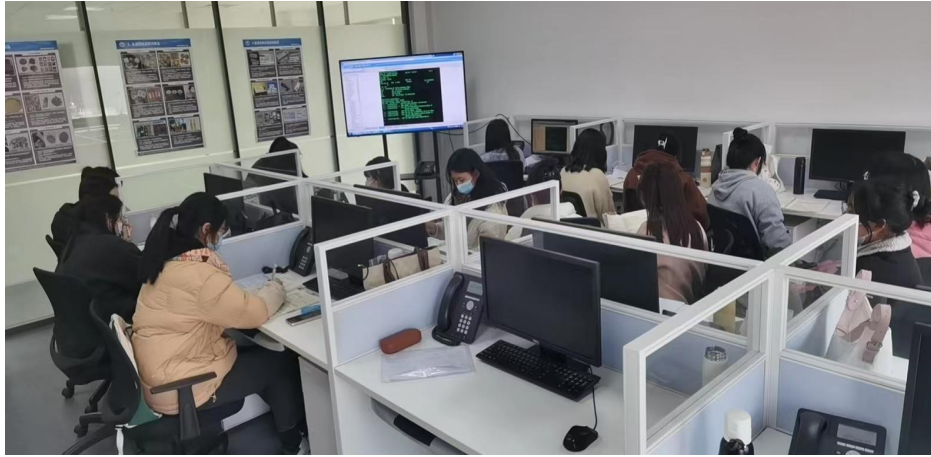


图 11 空乘学生培训现场 (一)

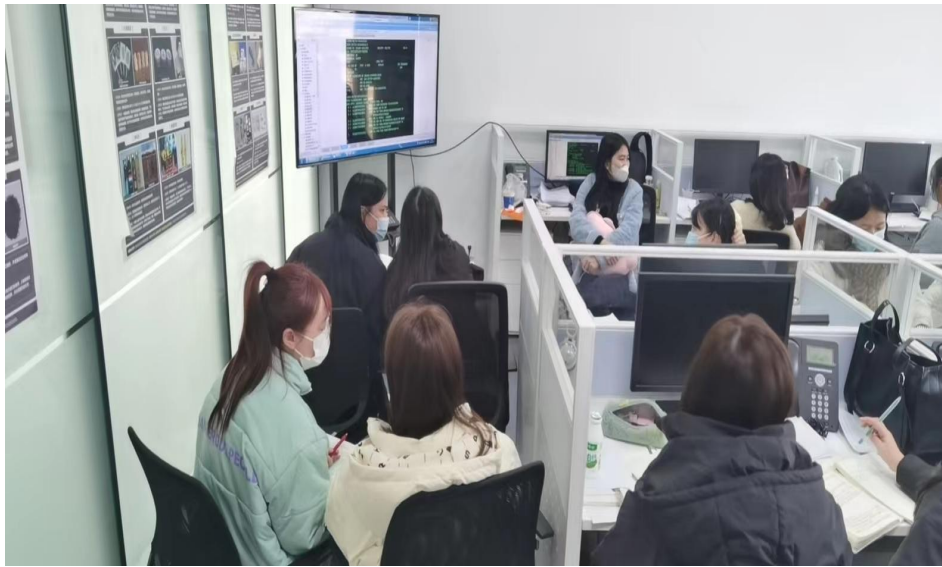


图 12 空乘学生培训现场 (二)

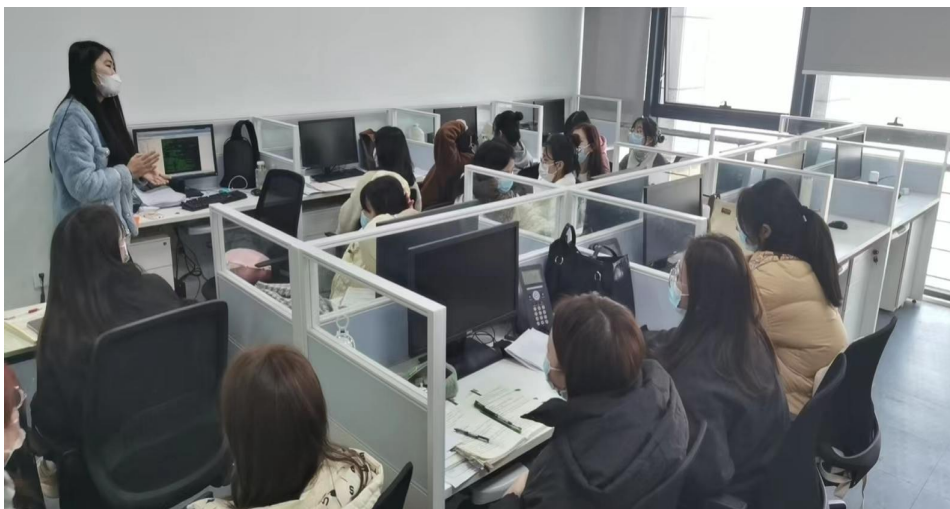


图 13 空乘学生培训现场 (三)



## 4. 企业参与教育教学改革

### 4.1 联合开展人才培养

表1 学徒制学生信息表

序号	姓名	性别	进公司时间	岗位/职责
1	张思茹	女	2022.06.11	实习生
2	彭冰	女	2022.06.11	实习生
3	蔡锦瑶	女	2022.06.11	实习生
4	鲁蓉	女	2022.06.11	实习生
5	阳妍希	女	2022.06.11	实习生
6	荣颖	女	2022.06.11	实习生
7	林妍熙	女	2022.06.11	实习生
8	姚娜	女	2022.06.11	实习生
9	陈建超	男	2022.06.11	已转正
10	余冬月	女	2022.06.11	实习生
11	田欣	女	2022.06.11	实习生
12	李晓玉	女	2022.06.11	实习生
13	许长君	女	2022.06.11	实习生

公司投入民航客运销售系统帐号6个，共计45天，让学员亲身体会学习民航客服部门相关工作流程及操作流程。

### 4.2 整齐划一，实习操作现场



图 14 实习操作现场

## 5. 校企合作显著成效

校企合作模式可以让学院和企业优势上互补，在资源上共享。与厦门航空携手，是学院校企合作上的一大成果，同时这也为学生的就业提供了保障。希望双方能开启深入合作的模式，共同培养更多、更优秀的空中乘务人才。

全部学员均非常熟悉民航客运相关分工及基础知识，熟练掌握厦航客服部门工作流程及操作。12名学员接收到我司实习，上线首月（8月份）平均薪酬4400+元。

湖南生物机电职业技术学院人文科学学院院长何跃飞在暑



假期间来公司看望实习学生，并鼓励大家珍惜机会，认真学习，不断提高自己的实践技能和业务水平，为学院争光，为企业发展增砖添瓦、贡献力量。



图 15 人文科学学院何跃飞看望实习学生



图 16 学校老师们与实习学生合影



## 6. 问题与举措

随着我国民航事业的快速发展，疫情放开，空中乘务人才的需求量在不断增加，与学院合作办学，是厦门航空在选拔人才上的改革与创新。

空中乘务人才对专业标准要求高，掌握技能多样，且需娴熟专业，导致培训成本过高，加之刚入行学员对行业的认识不清晰，就业观较模糊。建议学校建设相关选修课，拉长培训周期，以训练+观摩+见习的方式，逐步和学员一起了解民航行业及分工，树立较清晰的职业规划。

# 湖南生物机电职业技术学院

Hunan Biological And Electromechanical Polytechnic

地址:湖南省长沙市芙蓉区隆平高科技园

电话: 0731 - 84615653 邮编: 410127



企 / 业 / 年 / 度 / 报 / 告