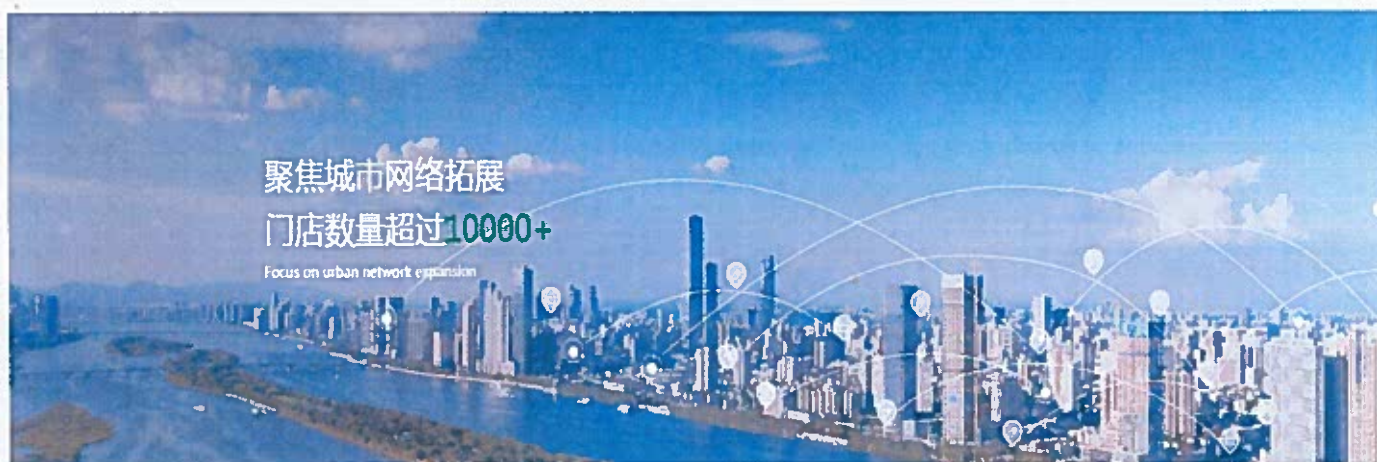


# 益丰大药房连锁股份有限公司

## 参与常德职业技术学院高等职业教育人才

### 培养年度报告（2023）



益丰大药房连锁  
股份有限公司  
人力资源部

常德职业技术  
学院

2022年12月

# 目 录

<b>一、企业概况</b> .....	<b>1</b>
(一) 企业基本情况.....	1
(二) 企业发展历程.....	1
(三) 企业社会使命.....	1
<b>二、参与办学</b> .....	<b>2</b>
(一) 校企合作历史.....	2
(二) 2022 年校企合作情况.....	3
<b>三、资源投入</b> .....	<b>5</b>
(一) 教学资源投入.....	5
(二) 师资教学投入.....	6
<b>四、参与教学</b> .....	<b>7</b>
(一) 参与标准制订.....	7
(二) 参与课程教学.....	8
(三) 共建课程资源.....	8
(四) 共育师资队伍.....	8
<b>五、助推企业发展</b> .....	<b>8</b>
(一) 人才队伍建设.....	9
(二) 开展员工培训.....	9
<b>六、服务地方</b> .....	<b>9</b>
<b>七、保障体系</b> .....	<b>10</b>
(一) 组织保障.....	10
(二) 机制制度建设.....	10
<b>八、问题与展望</b> .....	<b>10</b>

## 图目录

图 1	益丰公益活动.....	2
图 2	现代学徒制“益丰班”新生面试.....	5
图 3	“益丰班”奖学金颁奖典礼.....	6
图 4	益丰大药房湘北公司总经理宋磊给药学生上课.....	7

## 表目录

表 1	2022 年益丰校企合作班级情况统计表.....	3
表 2	2022 年课程标准和岗位岗位统计表.....	4

# 益丰大药房参与常德职院人才培养年度报告（2023）

## 一、企业概况

### （一）企业基本情况

益丰大药房连锁股份有限公司是全国大型药品零售连锁企业（中国沪市主板上市连锁药房），专注医药零售行业 21 载，市值稳居国内上市连锁药店前列，被评为中国上市公司 500 强企业。

### （二）企业发展历程

益丰大药房创立于 2001 年 6 月，作为中国大健康行业的领军者，先后布局医药零售、医药批发、中药饮片生产销售、慢病管理、互联网医院、医疗项目投资和医疗科技开发等大健康业态。截止到 2021 年 12 月 31 日，公司实现营业收入 153.26 亿元，目前公司主要业务范围集中在湖南、湖北、上海、江苏、江西、浙江、广东、河北、北京、天津等十省市，拥有连锁药店 10000+家，商品 SKU 超过 62000 种，员工 33000 多人，会员人数 6200 万。

2022 年 1-9 月，实现营业收入 133.48 亿元，同比增长 22.03%；门店数量 9781 家（含加盟店 1753 家）。公司始终秉承“一切以顾客价值为导向”的核心理念，坚持以顾客为中心进行商业模式的创新和变革，为顾客健康提供超值商品和专业服务。

### （三）企业社会使命

益丰大药房长期致力于践行“让国人身心更加健康”的企业使命，为大众提供超值的商品与服务的同时，热衷于参与公益事业，经常组织送医送药上山下乡，关注贫困弱势群体，积极助力精准扶贫攻坚，为社会和谐发展贡献力量。每年都会通过各种形式开展近 10000 场健康讲座，介绍健康养生专业知识和生活技巧，服务近 300 万慢病患者及中老年人。通过举办中老年才艺赛、助学助残送温暖、为灾区弱势群体捐款捐物等，累计投入社会公益 6300 余万元。



图1 益丰公益活动

## 二、参与办学

### （一）校企合作历史

公司自 2008 年起积极参与职业教育，已与常德职业技术学院等 20 所职业院校开展校企合作，开办“益丰学徒制班级”“益丰店长班”等，培养企业需要人才。其中，首先合作的

常德职院是湖南省示范性高等职业院校，“双高建设计划院校”。校企合作历经 14 年，与我司合作 14 年的常德职院药学系现有药学、中药学、药品生产技术、药品经营与管理 4 个专业，是“湖南省示范性特色专业群”“湖南省示范性特色专业”、湖南省教学名师领衔的“省级教学团队”、国家教育部现代学徒制试点、湖南省生产性实习实训（教师认证培训）基地、主持湖南省高职药学专业技能抽考标准开发，具有鲜明的职业教育特色，与公司业务发展完全相符，是我公司亲密战略合作伙伴。为进一步推进校企合作体制机制创新与建设，共同促进职业教育人才培养质量的提高，2017 年，公司与常德职院开展了“现代学徒制”人才培养、专业建设、师资队伍建设、员工培训、实习实训基地建设等领域深度合作。

## （二）2022 年校企合作情况

2022 级新生入学之日，公司根据发展和岗位需求情况，持续深化与学院药学系开展联合办学。本着学生自主自愿的原则，按照公司对人才需求标准，与学院共同面试学生，在药学、中药学、药品经营与管理 3 个专业中，联合开办 5 个现代学徒制试点班 260 人。

表 1 2022 年益丰校企合作班级情况统计表

班级	人数	专业	备注
药学大专 2201 班	55	药学	
药学大专 2202 班	55	药学	

中药大专 2201 班	51	中药学
中药大专 2202 班	51	中药学
药品经营 2201 班	48	药品经营与管理

校企双方共同制定药学、中药学、药品经营与管理 3 个专业的现代学徒制人才培养方案，明确学生培养定位和规格。共同研制修订课程标准和岗位岗位 12 个。

表 2 2022 年课程标准和岗位岗位统计表

序号	课程标准名称	序号	岗位标准名称
1	药物应用技能	1	药店药师岗位标准
2	药物商品技术	2	药店营业员岗位标准
3	中药调剂技术	3	药品营销岗位标准
4	中药炮制技术	4	健康管理岗位标准
5	药品营销技术	5	药品调剂员岗位标准
6	临床药物治疗技术	6	中药调剂岗位标准

校企组织实施教学方案，共同制订学生考核评价标准，共同做好双导师的教学与监控，共同进行学生实习与就业管理工作。教育教学过程中，公司提供相应的教学资料、师资、实习实训设备及场所等，以产学结合、工学交替、顶岗实习的形式，进一步完善采取“4+2”新型学徒制培养模式，提升学生的动手实践能力、岗位适应能力、团队协作能力。学生在毕业时能快速转变身份，迅速适应公司生产环境。迄今为止，益丰大药房与学院联合办学，开办现代学徒制及店长班 22 个。





图2 现代学徒制“益丰班”新生面试

### 三、资源投入

#### （一）教学资源投入

公司在常德职院投入 30 万元建立了“GSP 标准药房”，丰富学校教育教学资源。为推进 X 证书制度，公司提供“药品购销”职业技能等级证书考证设施设备，作为学生实习实训场地，提升了学生的职业技能，每年承担药房的日常维护及运营费用达数万元。公司每年对现代学徒制及店长班学生进行奖助学金资助近 8 万元，奖励优秀学生学好专业知识，掌握药学等各专业岗位技能。



图3 “益丰班”奖学金颁奖典礼

## （二）师资教学投入

合作企业高度重视学生的培养，10多名企业高管和培训讲师为学徒制和订单班学生上课，学习《企业文化》《职业规划与发展》《商品基础知识》《学习与心态》《人事制度与工资薪酬》等；学生利用周末和寒暑假，到校企合作实习实训基地的指定药店进行商品、质管、客服岗位实践；在药品营销、中药饮片、药学服务等岗位进行实践并进行考核。21名老师到企业顶岗实践2个月，指导学生完成学生实习和毕业设计，收集教学案例等。



图 4 益丰大药房湘北公司总经理宋磊给药学生上课

## 四、参与教学

### （一）参与标准制订

公司与学院共同修定了药学、中药学、药品经营与管理专业人才培养方案 3 个，明确学生/学徒培养定位和规格、核心素质培养目标和具体培养内容等。共同研制修订课程标准和岗位岗位 11 个。共同进行岗位职业能力分析，确定典型工作任务、岗位所需专业知识技能和岗位素质，共同确定学徒制实施计划，按照药品生产、药学服务等岗位要求，培养具有工匠精神的高素质技术技能人才。

校企共同制定了药学、中药学、药品经营与管理、教学内容与考核标准。修订了药品营销技术、药物制剂技术、药物应用技能、药物商品技术、中药调剂技术、药品调剂实训、药学服务实训、GSP 实训等 8 门核心课程标准、考核标准。共同

对学生进行教育教学，学生接受学校和企业的双重管理。

## （二）参与课程教学

公司积极参与一线教学，开展“现代学徒制”教学，选拔优秀企业讲师和门店店长 50 余人为学徒制班级学生/学徒的企业师傅，按照社会药房健康顾问资格标准，对学生/学徒从基础技能、销售技能、社会技能到人文素养进行系列授课和实践培训 240 余学时，学生利用周末和寒暑假，到指定药店进行商品、质管、客服岗位实践，并由师傅和店长进行考核，评定等级并存档，作为奖助学金发放和上岗起薪的参考依据。

## （三）共建课程资源

校企共同实施理实一体+岗位实训+顶岗实习的课程体系，完成了药品营销技术、药物商品技术、药物应用技能、药物制剂技术 4 门课程设计和教学资源建设，制作了微课资源，更新了教学资源库。

## （四）共育师资队伍

校企共同完善了双师管理制度，健全了双师聘任、培养和考核激励机制，建设了校企互聘共用的规模 80 人的师资队伍。为提高企业人员教学能力，主动与学院开展教学能力培训 4 次，并考核带教师傅指导水平。开展学院教师企业实践累计 140 余人次，校企合作共同提高了教学水平，提升了人才培养质量。

## 五、助推企业发展

## （一）人才队伍建设

校企共同培养人才，实现了学生零距离上岗，一大批优秀学生进入公司实习三个月成为店长、店助等。学生毕业后快速的成为公司的片区经理、营销主管等，充实了公司的职工队伍，以益丰大药房湘北公司为例，常德职院毕业生在公司任职人数近 800 人，占公司总人数 39%；任店长人数 64 人，占比 17.6%；任店助人数 42 人，占比 28.8%；任管理人员人数 122 人，占比 18.4%。常德职院培养的学生为公司的快速发展提供了大量的人力资源和智力支持。

## （二）开展员工培训

公司充分利用常德职院是湖南省生产性实习实训（教师认证培训）基地，具有丰富的职业教育经验优势，为加强公司员工的培训，提高专业知识，邀请学院专业老师开展员工培训 4 次，培训员工 450 人次，帮助员工系统掌握药学服务、药物商品、中药调剂、中药鉴定等基本知识和技能，提升职工素质。

## 六、服务地方

公司作为常德市医药行业协会会长单位，积极承担社会责任，服务地方，联合常德职院积极参与医药行业发展，服务医药企业，与常德市医药行业协会、药检所等开展常德市中药饮片质量考评技术服务，考评常德市各企业中药材质量、积极参与中药行业从业人员培训和服务等工作，培训中药从业人员 1000 余人次，提升了从业人员技术水平，为常德市人民使用放心中药保驾护航。

## 七、保障体系

### （一）组织保障

公司与学院成立了校企联合办学工作小组，签订了联合办学协议等，进一步明确了校企双方的权利和义务，职责与分工，严格按照协议开展各项工作，共同对学生进行教育教学及管理。

### （二）机制制度建设

完善了校企合作培养协议；完善了校企联合招生、共育共管、多元评价的双主体育人机制等。校企每年共同修订了人才培养方案。制定了学生管理制度、订单班班级管理辦法、学生考核评价办法、学生实习管理考核制度、双师聘用制度、教师企业实践管理辦法等。

## 八、问题与展望

通过与常德职院的长期合作发现，该校培养的学生专业知识、技能和素质优势明显。但以下方面仍有改善的空间：

传统教学管理制度制约现代学徒制的实施。学校要发挥主导作用，针对公司岗位的能力要求，校企共同开发人才培养方案，调整课程体系，并与公司员工培训体系对接，日常教学中融入企业文化、职业素养等。进一步落实双导师培养、双主体育人。



2023年1月3日