

企业年报

(2022)



上海交银信息数据有限公司武汉分公司

湖北科技职业学院



2022年11月

目 录

一、校企合作综述	1
(一) 企业概况	1
(二) 合作背景	1
(三) 合作成效	2
二、企业参与办学情况	3
(一) 专业群建设	4
(二) 人才培养方案论证	4
(三) 课程体系重构	5
(四) 课程建设指导	6
(五) 认知实习和岗位实习	6
(六) 教师培养	7
三、助推企业发展	7
(一) 激发企业活力	7
(二) 助力企业可持续发展	8
(三) 校企合作实现双赢	9
四、问题与展望	10

一、校企合作综述

（一）企业概况

上海交银信息数据有限公司（以下简称总公司）成立于2019年3月20日，注册资本1000万元，是交银企业服务有限公司下属全资子公司，注册地上海，同时在武汉、南宁、合肥、扬州四地设有分公司。

经营发展聚焦于电信业务，公司发展初期以承接交银集团后台集中化外包服务业务为主，未来将以智能科技为依托，借力集团品牌优势和体制机制优势，逐步走向多元化、综合化。

作为上海交银信息数据有限公司“一体四翼”发展格局下的上海交银信息数据有限公司武汉分公司（以下简称交银信息武汉分公司），成立于2019年8月20日，坐落于国家级自主创新示范区核心区——湖北省武汉市东湖高新技术开发区光谷软件园。现阶段，公司主要根据总公司安排，处理业务委托方交银集团后台集中化营运业务。

交银信息武汉分公司下设综合部、人资部、财务部、业务部四个部门。公司于2020年5月22日成立党支部，隶属于武汉光谷光电子信息产业园建设服务中心综合党委，支部下设17个党小组。截至2022年8月，交银信息武汉分公司共有员工3590人，其中党员165人。

交银信息武汉分公司在业务承接过程中，采取7*24小时全天候驻场处理模式。目前，主要根据总公司安排、集中化业务外包协议和业务委托方现场管理要求，处理业务委托方交银集团的后台集中化营运业务，涉及信息处理、零贷催收审核、95559客服、远程银行、个金运营支持、信用卡六大业务板块集中化营运业务，分阶段向交银集团提供坚强的后台营运支持，向交行客户提供统一品牌的综合金融服务。

（二）合作背景

公司长期关注高等职业教育发展，与职业院校积极探索校企合作。湖

北科技职业学院是全国现代学徒制试点单位、教育部 1+X 证书试点院校、湖北省高水平高职学校建设 A 类立项建设单位、湖北省优质高等职业院校、湖北省服务外包人才培养基地。公司与学校相邻，学校与武汉光谷软件园实施园校融合，具有得天独厚的地理优势。从 2018 年起，交通银行武汉金融服务中心(交银信息武汉分公司)开始与湖北科技职业学院合作，接收学生顶岗实习和就业。2021 年，双方领导在进行了多次积极有效的沟通后，开始在人才培养、实习就业、专业建设等方面展开了深度合作，并签订了校企合作协议。2022 年 1 月，双方举行了实习实训基地揭牌仪式。



图 1 实习实训基地揭牌

(三) 合作成效

公司自 2018 年与湖北科技职业学院合作以来，双方积极探索订单班人才培养，深化产教融合。2018-2022 年，湖北科技职业学院入职公司的员工共计 313 人，在职学生共计 92 人，近两年绩效考核评定有一次在 2 级以上的员工共计 37 人。5 人升级为基层管理人员，18 人获评交行年度

优秀员工。公司谢颖总经理获聘学校智慧财经专业群校企合作理事会理事，共同制定了2022级专业群人才培养方案。公司3人参与学校课程建设，28人担任学生岗位实习指导教师。培养的学生提高了公司人才的整体能力，激发了员工的活力，公司的营运效率稳步提升。

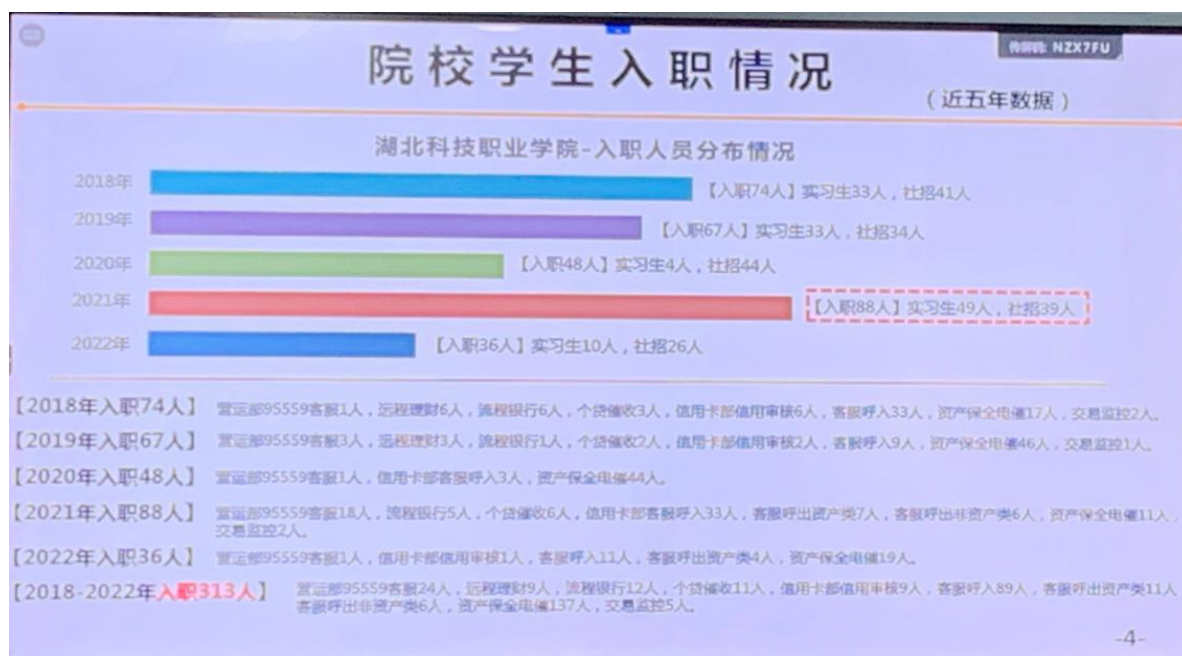


图2 院校学生入职情况



图3 院校学生在职情况

二、企业参与办学情况

（一）专业群建设

湖北数字经济强省三年行动计划（2022-2024年）提出加快推进数字经济强省建设，到十四五末数字经济核心产业增加值力争达到7000亿元。公司建议学校按照“重点打造、突出特色、打造品牌”的思路，主动适应区域产业转型升级，集聚智慧财经专业群，有效对接产业链或岗位群需求，面向数字经济，围绕信息与价值管理，融合“人工智能+财经教育”，对接商贸服务业、金融服务业为代表的生产性服务产业群，形成智慧财经专业群与产业紧密对接的专业布局，建成科技支撑的智慧财经专业群，成为跨界型财经职业人才培养基地，支撑金融和高端商务服务业转型升级，为金融和高端商务服务业高质量发展提供智慧财经人才。



图4 智慧财经专业群校企合作委员会

（二）人才培养方案论证

公司从用人的实际需求出发就各专业人才培养规格、课程逻辑关系、开设学期、学分设置以及实践教学环节的实现等方面与各专业负责人进行了充分的讨论。强调人才培养方案制定要根据学校的人才培养定位，参照

国家专业教学标准，立足专业群建设，聚焦学校“一有四会、四高发展”总体培养模式，结合专业特点，设计具有专业特色的人才培养模式。



图5 人才培养方案论证会

（三）课程体系重构

专业群总体建设目标是坚持立德树人，培养适应会计与金融新兴岗位群的高素质复合型智慧财经技术技能人才。公司建议学校为了适应财经产业转型升级，重构专业群课程体系。聚焦人工智能、大数据等新技术、新岗位，改造传统课程，开发新课程，制订课程标准，建成“基础—核心—拓展”的三类型课程体系，实现智慧财经专业群课程体系“基层共享、中层分流、高层互选”的融合。专业群课程体系包括公共基础课程平台、专业群基础课程、专业核心课程、专业群拓展课程，公共基础课程和专业群基础课程主要关注群内专业共性知识和技能；专业核心课程按大数据与会计、大数据与财务管理、金融科技应用、金融服务与管理等不同专业分别设立；专业群拓展课程供不同专业学生按学分要求共享任选，关注职业生

涯发展和职业能力迁移。

（四）课程建设指导

一是信息技术融入专业课程。聚焦人工智能、大数据、区块链、云计算等新一代信息技术和财经商贸产业高端领域新岗位，深化专业课程内容改革，对接产业或职业岗位的能力需求遴选教学内容，及时将新技术、新工艺、新规范纳入专业课程。将 Python 基础、数据库应用、Excel、PBI/Tableau、RPA……信息技术融入专业课程，整合财务管理实务、财务大数据分析可视化、区块链金融、财务机器人应用等课程的教学资源。二是重视诚信教育。智慧财经专业群面向生产性服务业，培养“讲诚信、懂技术、精核算、晓税法、通金融”的具有数字化思维和数字专业技能及具有“诚信、创新”财经职业素养的高素质复合型技术技能人才。诚信品质的教育要融入课程建设，不断推进“五个思政”指导教学工作，教师要将课程思政与建设有效课堂相结合，培养学生正确的人生观、价值观，树立正确的经营理念，培养“诚信”的职业素养。

（五）认知实习和岗位实习

按照专业人才培养方案，结合公司实际情况，合理安排学生认知实习和岗位实习内容、指导实习过程，并为参加岗位实习学生提供同等岗位相应的劳动报酬。同时，加强岗位实习学生的职业培训、安全管理和其他管理，并为顶岗实习的学生购买人身意外伤害保险；顶岗实习期满后，根据学生顶岗实习表现，做出书面鉴定。在同等条件下，优先录用、推荐或安置优秀毕业生就业。



图6 实习1对1指导

（六）教师培养

公司优选既有丰富实践经验又能从事教学工作的技术骨干和管理人员担任智慧财经专业群课程兼职教师或实习指导老师，共同完成专业人才培养方案。在不影响生产经营的前提下，接纳智慧财经专业群的专任教师到企业进行顶岗实践，为培养双师素质教师提供便利。

三、助推企业发展

（一）激发企业活力

公司与湖北科技职业学院在订单班培养过程当中，通过企业宣讲、认知实习、校企开展活动等环节，坚持企业文化与课程、实训教学等环节深度融合，帮助学生提前了解、熟悉和认知企业文化，培养学生与岗位相适应的职业道德、职业素养，帮助学生完成从大学生向职业人的适时转换，订单班优秀学员进入企业实习，更好地激发了企业员工之间的良性竞争，大家竞相学习，主动提升，激发了企业的活力，进一步加快了企业的发展。



图 7 订单班学员双向选择会

（二）助力企业可持续发展

公司在与湖北科技职业学院合作过程中，通过整合学校和企业优势资源，突出实训与教学相融合的模式，实现育人、招人和用人的“一体化”，尽可能地使优质资源互补、协同、融合发展，为促进企业发展提供优质人才资源支撑。自校企合作开展以来，交银信息武汉分公司与湖北科技职业学院始终围绕推动校企产教融合、赋能产业创新发展，实现校企合作项目深入开展，合作成果进一步扩大，积极探索出一条有价值、可复制、易推广的校企合作发展思路。不断丰富校企合作内涵，深化产教融合，促进教育链、人才链、产业链和创新链有机衔接，助力企业高质量发展。



图8 2022年第一批岗位实习学员

（三）校企合作实现双赢

通过校企合作订单班的人才培养，发挥企业和学校各自的优势，共同培养公司所需要的人才，共同培养的学生直接上岗，用得上、留得住。这种产教融合的道路，既创新了体制和机制，又突出了人才培养的针对性、灵活性和开放性，保障了公司、学校和学生三方的利益，真正实现了合作共赢的良好局面。



图9 校企合作交流会

四、问题与展望

问题1：疫情影响，校企合作深入开展受限

展望：后期疫情稳定的情况下，与学校进行全方位的深度合作。一是选派公司优秀员工进校进行企业文化宣讲和就业指导，帮助学生树立正确的价值观、择业观，实现企业文化与人才培养充分融合；二是把公司需求前置到教育教学过程当中，通过专业技能实训，定向输送紧缺实用人才；三是吸收学校教师进驻公司参与员工培训、学生实习指导、教师企业顶岗实践、课程共同开发等活动，深化产教融合，促进教育链、人才链、产业链、创新链有机衔接。

问题2：学生的企业留存率有待进一步提高

展望：一是公司明确告知学生的职业发展路径，树立榜样给予信心，并提供支持；二是及时将学生的实习、就业情况反馈给学校，加强沟通与交流；三是辅导员和专业教师持续关注学生的心理变化和职业困境，将收

集到的真实信息及时反馈给公司,公司依据具体情况心理疏导和技能帮扶。

公司将与湖北科技职业学院将继续深入开展校企合作,走好协同育人、产教融合的人才培养之路,推动校企双方持续发展,实现校企“优势互补、资源共享、互惠互利、共同发展”双赢的新局面。