企业参与高等职业教育人才培养 年度报告 (2022)



黑龙江湾云计算技术有限公司 2022 年 12 月

黑龙江湾云计算技术有限公司 2022 年 12 月

目 录

一、	企业基本情况	1
二、	企业资源投入情况	3
三、	企业参与学校人才培养情况	5
四、	企业参与学校人才培养的成效	8
五、	问题与展望1	C

企业参与高等职业教育人才培养年度报告

一、企业基本情况

(一) 企业情况

黑龙江湾云计算技术有限公司由杭州湾云计算技术有限公司 2012 年 9 月在黑龙江省七台河市投资成立,实到注册资金 500 万元。2010 年,杭州市西湖区政府、东华大学、浙江工商大学和 IBM 中国开发中心共同启动建设"西湖云计算公共服务平台",并联合部分国内高校教授在杭州共同注册成立杭州湾云计算技术有限公司,作为平台运营单位,2012 年 9 月,杭州湾云计算技术公司注册黑龙江湾云计算技术有限公司,公司成立以来以提供"电子商务园区运营"、"科技大市场"、"云技术平台"等公共平台为发展方向,主要服务于黑龙江东部地区中小企业。

(二)运营团队

黑龙江湾云公司由中央组织部"一带一路"专家咨询团成员,商务部电子商务专家,杭州湾云计算技术有限公司董事长汤兵勇教授指导,浙江大学新兴产业研究中心研究员、哈尔滨理工大学管理与科学工程博士、黑龙江省电子商务专家库专家李彦宝返回家乡投资并出任黑龙江湾云计算技术有限公司总经理。公司目前拥有17人运营团队,其中,技术经纪人9人,软件工程师9人,省党代表1人,市优秀共

产党员1人,35周岁以下占总人数的80%以上。

(三)组织结构

黑龙江湾云计算技术有限公司由杭州湾云计算技术有限公司占股 20%,杭州投资团队代表李彦宝占股 80%。目前黑龙江湾云公司先后投资成立伊春市湾云云计算技术公司、富锦湾云云计算技术有限公司、林口湾云计算技术公司、鸡西市湾云网络科技有限公司、哈尔滨湾云网络科技有限公司、七台河电商谷实业有限公司、黑龙江湾云传媒有限公司、七台河西湖云职业培训学校。先后运营七台河市电子商务产业园、七台河市科技企业孵化器、伊春市电子商务产业园、富锦市电子商务产业园、林口县电子商务产业园、鸡西市数字经济产业园、方正县电子商务产业园。

(四) 企业发展

黑龙江湾云公司先后获得教育部电子商务教学指导委员会数字平台共建单位、黑龙江省中小企业公共服务平台、黑龙江省级首批电子商务示范园区、黑龙江省级科技企业孵化器、黑龙江省技术转移示范机构、黑龙江省小型微型企业创业创新基地、黑龙江省知识产权维权援助工作站、黑龙江省黑龙江省创新创业大赛优秀组织单位、黑龙江省助力扶贫示范单位、七台河市知识产权运营中心、七台河市退役军人创业孵化基地、七台河市创业孵化基地、七台河市商标品牌

指导站、七台河市优秀基层党组织等资质荣誉。公司牵头制定《电子商务园区建设运营标准》、《直播电商共享基地建设和运营规范》、《直播电商人才培训服务规范》等省级电子商务地方标准6项,科技部创新基金立项1项,中国职教学电子商务课题1项,黑龙江省哲学社会科学研究课题1项。2020年黑龙江湾云计算技术有限公司被认定为国家级高新技术企业,2021年被评为国家级现代服务业标准化(电子商务服务标准)试点单位,2022年被认定为黑龙江省产教融合试点培育企业。

二、企业资源投入情况

(一) 共建"西湖云电商学院"

2015年,黑龙江湾云计算技术有限公司和七台河职业学院签订"产业研合作"协议,共建"西湖云电商学院",场地设在湾云公司运营的七台河市电子商务产业园5楼,以"校企合作"模式开展人才培训,培养全日制统招电子商务、计算机专业相关人才,并提供实习岗位,师资由学院与湾云公司共同提供。

(二) 创建"公共服务平台"

黑龙江湾云计算技术有限公司通过云计算、大数据、HTML5等技术作为支撑,利用"WESTLAKE 2.0"创建"湾云中小企业公共服务云平台"(黑龙江省中小企业公共服务平台),基于SaaS 服务模式,线上线下结合,为企业、大学生

开展"一站式"服务。湾云公司累计投资 150 万元,开发建设,平台于 2020 年正式上线。

(三) 共建"数字经济产业基地"

2022年,黑龙江湾云计算技术有限公司联合七台河职业学院、七台河市委党校、七台河开发区(高新区)管委会共建"七台河市数字经济产业基地",强化"政、产、学、研"合作,围绕数字经济重点产业展开交流,提高七台河市产业集聚,提升企业及大学生创业的创新能力和科技水平,深化产教融合,开展课题研究,推动数字经济产业发展,吸引数字经济企业入驻,壮大数字经济产业集群,并将其打造成七台河市数字经济产业中心。

(四) 打造"大学生创业特色街区"

2022年,黑龙江湾云技术有限公司街区充分利用七台河职业学院、七台河市科学技术局、七台河市人力资源和社会保障局、七台河市电子商务产业园、七台河市科技企业孵化器的强强合作背景,实现政策、空间、资本、人才的优势资源聚合,围绕"数字经济"和"大学生创业"两大核心,致构建服务功能完善的创业生态,打造"七台河市大学生创业特色街区",街区积极引进各类创业服务机构,链接省内外优质服务资源,采用"5+3+2"新型运营模式,重点突出"创业交流+专业孵化+创业培训+创业服务"四大功能,满足大学生创业企业不同阶段的成长需求,打造一个创业服务高效

便利、生活空间成本较低、社交休闲健康时尚,大学生能安心创业、专注创新的"青创街区"。

三、企业参与学校人才培养情况

(一) 产学研合作

黑龙江湾云公司 2015 年与七台河市职业学院签订"产学研合作协议",共同建立"西湖云电商学院"; 2019 年与七台河技师学院签订现代学徒订单班,同年,湾云公司被认定为教育部电商教指委共建单位,为全省培养电子商务领域专项人才; 2021 年,被认定为国家级服务业标准化试点项目电子商务标准化项目推进,促进电子商务生态链条趋于完整。公司聘请国内电子商务专家、杭州湾云计算技术公司董事长、东华大学博导汤兵勇教授为专委会主任,积极推动产学研合作; 聘请中组部一带一路专家、商务部专家 5 人担任专家智库,培育 24 名企业家担任创业培训导师,成立产学研合作中心,目前联合国家级职教课题 1 项。

(二)公共培训

"西湖云电商学院"专业社会培养电商运营、美工设计、电商推广等专业应用型技术人才,为七台河市中小微企业提供人才基础输出,接收专业学生开展课程实训和岗位综合培训,合作商家一对一对学生开展技能培训,每学期培训近600人次。并且每周五开设"西湖云大讲堂",邀请专业导师,进行线上线下进行直播,已经开课50余期;2020年,依托

"湾云中小企业公共服务云平台"开设 PC 端和手机端培训平台,集合更新 3000 多份网上学习课件,开通政府人员培训、大学生创业培训、企业培训等窗口,免费提供在线学习; 2021 年 "知识产权云享会"线上线下培训历时 26 天 8 讲,首播浏览量 22301 人次,累计总观看 85210 人次,增强企业对专利申请、知识产权价值、促进科技成果转化等深入理解,夯实企业核心竞争力基础; 2021 年,联合黑龙江东部电子商务园区联盟成员单位开展"创享新媒体"线上训练营系列培训,主讲《抖音短视频运营》、《直播电商基础》、《MCN机构运营》等课程,累计观看 2 万余人次; 2022 年,依托"数字经济产业基地"创办"STARTUP 大学生创业训练营",累计举办培训 15 期,学生毕业后按照双方意愿可留在基地工作,目前为百度、美团、阿里等互联网公司开展数据标注业务,提供 500 多人语音标注和图像标注岗位。

(三) 人才培养

黑龙江湾云公司组织召开 3 次七台河职业学院人才对接会,有 35 家企业与七台河职业学院签署人才实训合作协议;与七台河职业学院、七台河技师学院 2020 年联合打造"西湖云学徒定制专班",年招生人数达 60 余人;"西湖云电商学院",招收全日制统招大专学历学生,为企业进行定向培养,场地设在七台河市电商园五楼,开设"西湖云大课堂"每周五定期开课,已经累计 53 期,培训人数 3000 多人次,

2015年学员 45 人,2016年学员 52 人,2017年学员 75 人,2018年84人学员,2019年130人,2020年195人,2021年219人,2022年231人,实习都在七台河市电商园内;"西湖云电商学院"现代学徒全日制专科班开班,举行现代学徒导师拜师仪式,学徒导师 14人;2021年,"西湖云 20级计算机定制班"和"西湖云人工智能基础数据采集实验"定制班已开班;2022年,"校企冠名班"正式开班。定期举办"大学生专场人才招聘会",已累计32期,应聘人数2000多人次,直接就业1257人,间接就业6000多人。

(四) 特色街区

2022 年联合七台河职业学院成立"七台河市大学生创业特色街区",位于七台河市科技企业孵化器(七台河市桃山区大同街 66 号),地处七台河市中心地段、核心商圈,创业入驻场地总建筑面积 420 平方米,包含市科技企业孵化器一楼 5 个创业场地,可供近 10 个大学生创业团队或 50 大学生创客入驻创业,创业者为应往届毕业 5 年内大学生,并提供近 50 个大学生就业岗位,采用"5+3+2"商业合作模式,打造特色街区"雏鹰计划"项目,该项目定位于打造全市创业服务集聚区、创意企业发源地、创业文化新高地,创建省级、国家级创新创业基地;提供创业入驻办公场地,享受水、电、暖、宽带、房产税、土地税等费用减免政策;免费使用七台河市科技企业孵化器、七台河市电子商务产业园的多媒

体会议室、培训室、党建会议室等公共场地,免费享受创业辅导、项目对接、管理提升等服务,免费参加创新培训、政企对接、专家指导、论坛沙龙、创新创业大赛等活动;免费加入市新联会、市电子商务协会等行业协会;免费成为"总裁俱乐部"会员;优先享受创业辅导、企业注册、财务管理、项目申报、科小评价、知识产权、高新申报、技术合同登记、科技成果转化、政策咨询、业务指导等公共服务平台一站式服务;联合七台河职业学院"STARTUP 青年训练营"、"学徒制订单班"、"企业冠名班"为大学生创业企业输送大学生就业人才。

四、企业参与学校人才培养的成效

(一) 政产学研以赛促学

2022 年 7 月,第十一届中国创新创业大赛(黑龙江赛区) 暨七台河市第六届创新创业大赛在七台河市电子商务产业 园举行,来自全市的 20 家科技企业创新团队比拼创新成果, 展示科技魅力。来自在校大学生创业企业"方度科技"获得 大赛决赛优秀奖;黑龙江湾云公司连续成功承办六届创新创业大赛地市赛,始终秉承"政府主导、公益支持、校企合作、市场机制"的模式,既有效发挥了政府的统筹引导作用,又最大化聚合激发了市场活力、营造大学生创业就业氛围。目前,黑龙江湾云公司运营的市电商园"90 后"创业者即大学 生创业占园区入驻企业 70%,直接就业 1000 多人,并带动近5000 多人的间接就业,"00 后"创业开始显著增多。

(二)校企合作"雏鹰计划"

2022年12月,黑龙江湾云计算技术有限公司和七台河 职业学院联合打造"七台河市大学生创业特色街区",推出 "雏鹰计划"合作项目,采用"5+3+2"商业合作模式,促 进大学生创业就业,培养青年人才,项目投资方+大学生创 业者+项目服务方三方合作,签订"雏鹰计划"合作协议, 提供创新创业的资源共享、项目对接、创业规划等一系列支 撑,配备项目指导教师,提供创业入驻办公场地支持,享受 水、申、暖、宽带、房产税、土地税等费用减免政策:参加 创新培训、政企对接、专家指导、论坛沙龙、创新创业大赛 等活动, 优先享受创业辅导、企业注册、财务管理、项目申 报、科小评价、知识产权、高新申报、技术合同登记、科技 成果转化、政策咨询、业务指导等公共服务平台一站式服务: 联合七台河职业学院"STARTUP 青年训练营"、"学徒制订 单班"、"企业冠名班"为大学生创业企业输送大学生就业 人才, 联合七台河市科技、人社、商务、工信、教育、共青 团、工会、妇联、银行等政府部门及行业主管单位, 为大学 生创业企业项目推介宣传,符合条件者,优先享受国家、省 市的一系列创业就业扶持政策:优先享受创业补贴、就业补 贴、社保补贴、见习补贴、免费贴息贷款等; 联络政府、各

类媒介及各种市场平台,协助企业推广产品、技术、解决方案,推进技术成果转化,拓展企业国内外市场。对知名电子商务高层人才和创业团队来街区创业,享受黑龙江省高层人才政策及本市特殊人才政策,优秀大学生创业企业,一事一议。特色街区打造"鹰巢",孵化"雏鹰"成长翱翔。

五、问题与展望

(一) 问题与挑战

1、校企合作深度有待加强

目前,黑湾云公司与七台河职业学院的合作重点主要在 于学生的实践能力训练、教师业务素养提升、创业思维拓展, 但在课程开发、专业设置、参与学校管理配合等深层次合作 交流方面还有待于进一步加强。

2、企业参与积极性还需提高

校企合作过程中,对企业,欠缺动力驱动和制度保障,往往停留在浅层次合作模式上,缺乏后续合作积极性。企业出于经营的需要,主要是想通过实习、实训方式得到廉价劳动力,满足企业发展需求,但对学生技术培训、人才培养等方面热衷度不高,影响校企合作的深入发展。

3、监督、保障机制还需健全

当下的校企合作主要依赖于双方的意愿,其合作的计划、 执行、检查、反馈、修订等仅建立在双方的合作协议约束上, 校企双方在履行协议的过程中存在风险性,一旦双方在合作 的过程中遇到需要解决的障碍或纠纷,没有有效的制度或部门指导解决问题,无法保障校企合作的长远发展规划。

(二) 解决问题思路

1、加强研讨,拓展合作领域

校企双方继续加强现代学徒制人才培养模式合作,构建共同培养数字经济专业性人才的双赢驱动方式,解决学校育人和企业用人的问题,从合作机制和运行模式两个核心层面促使高校和企业充分实现优势互补的全方位合作。充分发挥专业共建的作用,校企合作优化专业设置,修订人才培养方案,开发优质、特色课程,完善教学资源库和企业资源库,不断拓展新的合作领域。

2、分析制约因素,着力提升人才培养能力

为提升企业参与校企合作的积极性,需进一步研讨分析校企双方,特别是企业方积极性的制约因素,提炼能给企业带来积极性的因素、方法及形式,便于校企合作双方达成利益共识,形成针对性的有效措施。校企合作的前提是双方共赢,就企业获"获利"而言,高职院校能培养出企业需求的高质量人才是企业"获利"的根本。因此高职院校应该主动变革,树立新的人才培养理念,根据企业岗位要求设置课程体系,加强专业人才与市场需求的契合度,使得学生更加符合企业定向的职业要求,才能更好地推进校企合作的步伐。

3、完善机制,推动校企合作长久运行

长久的校企合作需要制度的保障,学校应该建立责任体系及追查机制。责任体系的建设过程中要求政府、行业、院校、企业等多方积极参与,明晰校企的权利与义务。追查机制主要用于对风险的规避及追查,能有效解决校企合作中的冲突问题。只有加强校企合作制度化的建设,才能保障校企合作的长久发展。

