

# 北京中航铁服教育投资股份有限公司 企业质量年报（2022 年）



石家庄科技信息职业学院  
2022 年 11 月 28 日

## 一、企业概况

### （一）企业简介

北京中航铁服教育投资股份有限公司是从事教育开发、教育投资、职业培训、联合培训等项目的公司。截止 2021 年，北京中航铁服教育投资股份有限公司控股的“廊坊中澳嘉人力资源开发有限公司”是廊坊市唯一一家入选“河北省产教融合型企业建设培育单位”的公司，旨在完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作，充分发挥企业在技术技能人才培养和人力资源开发中的重要主体作用。2022 年伊始，北京中航铁服教育投资股份有限公司成为全国职业教育混合所有制办学联盟理事成员。

2022 年 7 月 6 日，北京中航铁服教育投资股份有限公司与北京天使教育科技集团战略重组运营管理旗下合作院校。

本公司战略合作多所本科和专科“专业共建”院校及中职中专学校；共同开设空中乘务专业、高速铁路客运服务专业，纳入国家统招计划，植入专业课程培养体系、公司提供招生运作系统、人才培养系统、学生实训系统和就业保障系统。在合作办学的基础上，为中高职院校衔接搭建了联合办学的平台，实现资源共享，合作共赢。集民航和高铁人力资源开发管理，教育培训，派遣服务一体化。航空及高铁人才建设和高等职业教育相结合，实现最大程度职业教育的市场化和岗位人才的专业化，同时解决了学生就业的后顾之忧。

本公司拥有的航空高铁实训基地是目前国内规模最大、最先进的教训实训基地。航空模拟训练舱、动车模拟训练舱、形体房、化妆室、语音室、茶艺室，功能设施配套齐全，针对航空服务及高铁乘务学生实训使用，培养锻炼了学生的服务水平和社会实践能力。

北京中航铁服教育投资股份有限公司以全新的教育理念，深厚的行业造诣，秉承“教育为本，服务社会”的宗旨，打造国内知名职业教育品牌。

## （二）企业文化

### 1、文化核心

实事求是，求真务实，做受人尊敬的职教集团。

### 2、办学宗旨

忠诚党的教育事业，建设行业标准职业院校。

### 3、关系准则

诚信——无论对外合作还是公司内部之间务必做到相互坦诚，说到做到，绝不弄虚作假、口是心非。

### 4、行为准则

执行力——坚持制度化建设，做到绝对服从管理、坚决执行、高标准完成工作任务。

## 二、校企合作

### （一）合作背景

产教融合、校企合作是职业教育的基本办学模式，是办好职业教育的关键所在。为深入贯彻落实党的十九大精神，落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》要求，完善职业教育和培训体系，鼓励多元主体组建职业教育集团，北京中航铁服教育投资股份有限公司审时度势，响应国务院号召，积极开展校企合作专业共建活动，实现集团化办学。

### （二）办学模式

石家庄科技信息职业学院与北京中航铁服教育投资股份有限公司校企合作，共建“中航铁服产业学院”，产业学院设有空中乘务专业（专业代码：500405）、民航安全技术管理专业（专业代码 500406），高速铁路客运服务专业（专业代码 500113）以及城市轨道交通运营管理专业（专业代码 600606）。

校企双方采用“专业共建”校企合作“2+1”办学模式。双方共同招生，共同培养人才，共建实训基地。学生第一、二学年在校学习，第三学年到企业方进行学习及实训。

校方负责共建专业学生文化课、基础课、日常管理工作，为具备毕业资格的学生颁发专科毕业证书；企业方负责专业

课、实训课、标准化管理，为学生提供实习就业保障，入学即签订《就业培养协议》，学生各项量化考核合格并取得毕业证书，安排在高铁、城轨系统内工作。

### （三）合作特色

1、职业教育理念：按照用工企业要求的标准和条件培养技能型、知识型、专业型等复合型人才，使学生成为行业需要的人才。

2、人才培养模式：民航、高铁专业的学生采用准军事化结合行业礼仪化的管理模式，努力培养学生的职业素质。

3、人才培养特色：把就业教育、感恩教育、挫折教育融入到对学生的日常管理教育当中，培养学生成为合格的职业人。

## 三、合作成效

### （一）招生方面

近几年，中国民航、高铁、城轨产业发展迅猛，为了满足民航、高铁、城轨业对大批专业岗位技术服务专业的人才需求，空中乘务专业、民航安全技术管理专业、高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业成为近几年最热门的专业之一，具有旺盛的生命力和巨大的社会需求愿景。

石家庄科技信息职业学院与北京中航铁服教育投资股份有限公司校企合作，共建空中乘务专业、民航安全技术管理专业、高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业。公司负责协助校方开展不同形式的招生宣传工作，提供招生所需专业图文资料，并对报考合作专业的考生进行报考前专业测试。

以下为石家庄科技信息职业学院高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业近四年招生数量情况，2020年以来，受全国新冠疫情影响，招生数量较少，预计2022-2023年招生数量恢复以往水平。

表1 共建专业近5年招生情况

专业	年份	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
	高速铁路客运服务专业	91人	108人	99人	36人	24
城市轨道交通运营管理专业	54人	68人	91人	28人	3	

## （二）教学方面

公司通过各种形式参与院校共建专业的课程开发、人才培养方案及教学大纲的制订、教学方法、师资培训等教学工作。共建专业的教学工作以理论教学为先导，突出实践教学，注重理论与实践的紧密结合，以用人单位需求为导向，校内外实践相结合，同时把就业教育、感恩教育、挫折教育融入到对学生的日常教学管理当中，促进学生知识、能力、思维和素质的全面协调发展，能够真正培养适应企业需求和社会发展的掌握现代服务技能技巧的高素质人才。

### 1、公司师资队伍

北京中航铁服教育投资股份有限公司师资力量雄厚，教师教学经验丰富。公司礼仪实训教师由拥有多年出乘经验的铁路局退役列车长和拥有多年飞行经验的退役空中乘务员担任，教师们拥有“航空乘务教员证”、空中乘务“双师证”“国际礼仪培训师合格证”等证书。公司专业理论课教师具有多年航空高铁专业的教学经验、专业性强。公司军管教师均具有多年部队从军经历，对于学生在校期间因行业需求而进行的准军事化管理工作颇有研究。

### 2、公司承担课程

专业理论课程：《高铁概论》《铁路旅客运输服务》《公共场所安检》《民航基础》《民航运输地理》《民航旅客运输》等；

礼仪实训课程：《专业基础礼仪》《礼仪操》《面试技

巧》《形体训练》《职业妆容》《客舱服务》《紧急救护》《安检实训》《茶艺》等。

军管课程：《职业素养》。

### 3、师资培训

#### (1) 企业方教师师资培训

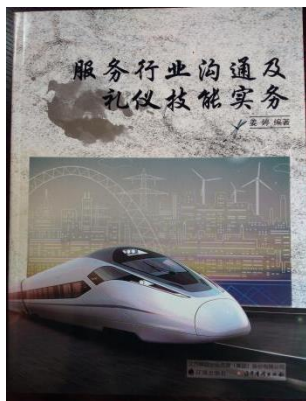
公司每年利用寒、暑假组织两次教师集体培训，通过理论培训、技能培训、教学培训，使教师统一思想，提升工作能力、工作技能。

#### (2) 学校共建专业师资培训

为进一步做好校企合作专业核心课程的教学及管理工作，根据合作院校的实际需要，公司每年组织学校共建专业教师进行3-5次师资培养工作。培训内容主要有专业核心课程的教学教研工作以及教学管理工作中的学生准军事化管理工作等。

### 4、专业教材研发

公司根据国家职业培训的有关规定，结合民航高铁客运行业技术装备水平的快速提升及客运能力快速扩充的实际，以客观反映现阶段民航高铁客运行业岗位特有的职业水平和对从业人员的职业技能要求为目标，公司教研室联合业内专业人员、专业出版社共同编写了几本专业教材，主要包括《服务行业沟通及礼仪技能实务》《中国民航高速铁路职业理论实务》《中国民航高速铁路职业实训手册》等，为民航高铁客运行业职业培训提供科学、合理、规范的学习教程。



### (三) 管理方面



公司提供拥有多年部队工作经历的军管教师负责学生在校期间因行业需求而进行的标准化管理工作，主要包括仪容仪表、礼节礼貌、列队行进、课堂纪律、内务卫生五个方面，旨在提升学生的职业素养，锻造学生优良的工作作风，为将来就业奠定坚实的基础。



#### （四）实训方面

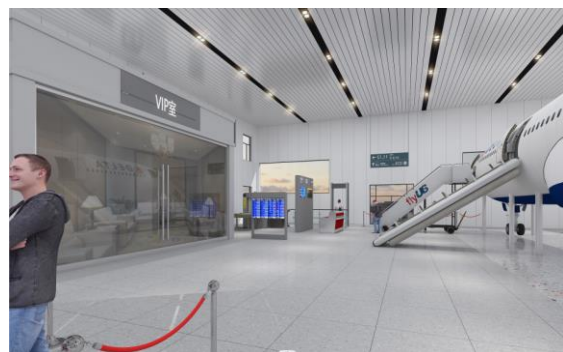
##### 1、校内实训

石家庄科技信息职业学院高铁城轨人才培养基地由校企双方共同投资建设，校方负责基建、装修工作，企业方负责投资建设综合实训模拟舱、安检实训室、形体教室、多功能教室、贵宾接待室的教学实训设备等。

校内高铁城轨人才培养基地建设主要目的在于满足高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业人才培养目标及高等职业教育对学生实践能力的要求，更好的培养学生的实际操作能力。该实训室拥有综合实训模拟舱、安检实训室、形体教室、多功能教室、贵宾接待室等，能够满足教学计划和教学大纲所规定的实践教学环节的要求。



即将建设投入的河北航空岗产教融合实训基地，是石家庄科技信息职业学院空中乘务专业和民航安全技术管理专业实训室，主要目的在于满足我校空中乘务专业、民航安全技术管理专业专业人才培养目标及高等职业教育对学生实践能力的要求，更好的培养学生的实际操作能力。该实训室拥有教学模拟舱、安检实训设备、值机实训设备、候机厅实训设备、多功能教室等，能够满足教学计划和教学大纲所规定的实践教学环节的要求。



## 2、校外实训

北京中航铁服航空高铁实训基地功能齐全，设备先进，配备业内专业的实训师资，建立完善的实训流程，坚持品质



办学，不断完善教学管理体系；注重人才培养，为民航高铁业输送优秀学子。共同打造民航高铁职业教育制高点。

#### (1) 空中乘务实训

实训设备：航空模拟舱，组成为前门区、经济舱、后门区、厨房、盥洗室。

实训目的：了解客舱设备，熟悉服务流程，掌握服务技能，正确处置客舱中遇到的突发情况。



#### (2) 高铁乘务实训

实训设备：高铁模拟舱，组成为商务车间、二车厢、驾驶室、工作间、餐吧、厨房。

实训目的：了解客舱设备，熟悉服务流程，掌握服务技能，正确处置车上遇到的突发情况。



#### (3) CBT 航空虚拟实训

实训设备：多媒体计算机、有线耳机、投影仪、银幕、教学控制台、中央控制器。

实训目的：通过虚拟现实模拟授课，使学生对所学知识有更深刻的了解，增强学生的学习兴趣、掌握应急撤离与地面服务的技能。



#### (4) 安检实训

实训设备：安检仪、安检门、手检仪。

实训目的：安检仪的识别与使用，掌握物品安检流程，树立



安全意识，正确处置违禁物品与突发情况。

#### (5) 值机办理实训

实训设备：航空值机台，功用为办理旅客登机手续的柜台。

实训目的：掌握设备的使用方法，与值机流程，正确处置值机中发生的突发情况。



#### (6) 茶事服务实训

实训设备：茶台、茶壶、茶杯、茶巾。

实训目的：通过实训课程的教学与实践活动，使学生理论联系实践，初步掌握茶艺操作的方法和技巧，熟悉茶艺基本程序和方法。



#### (7) 职业妆容实训

实训设备：化妆台、座椅、化妆刷、护肤品、化妆品等。

实训目的：塑造良好的职业形象、增强学生气质。



#### (8) 形体塑形训练

实训设备：把杆、全身镜、瑜伽垫等。

实训目的：改善学生形体，提升学生气质。



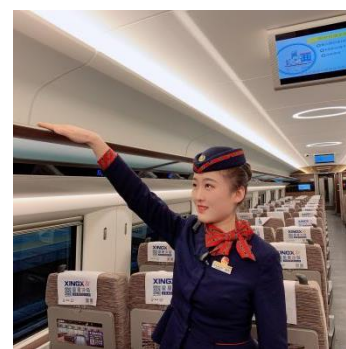
#### (五) 实习就业方面

公司自成立以来，培养输送大量航空高铁人才到行业中就业，拥有雄厚的就业资源与实力。共建专业学生入学即与



公司签订《就业培养协议》，公司根据学生自身素质条件，结合用人单位岗位用工标准，量身定制式为学生安排岗位，保证所有共建专业学生进入民航系统、城轨铁路系统实习与就业。

目前，公司已安排共建专业 16 级 74 名学生、17 级 145 名学生，18 级 128 名学生，19 级 108 名学生,20 级 38 人上岗就业，其余学生的就业安排工作正在进行中。就业岗位包括高铁（动车）乘务、高铁（动车）餐服、高铁（动车）茶艺员、高铁（动车）文化宣传员、高铁（动车）果品专项、安全员、列车员、贵宾服务员、安检员、客运员、辅警、客服专员、地铁安检员、地铁安全员等技术服务类岗位。上岗学生综合素质高，工作表现良好，得到了铁路城轨用人单位的一致好评。





#### 四、助推企业发展

1、石家庄科技信息职业学院是公司 with 高职高专院校进行校企合作的典范，通过与石家庄科技信息职业学院在学生订单培养、共建河北航空岗产教融合实训基地、高铁城轨实训室、教材课程开发、师资培养与就业推荐等方面的深度密切合作，公司社会影响力显著提高，业绩有效提升，对于公司开展全国高校市场起到了引领、推广作用。

2、在校企合作过程中，共建专业优秀学生层出不穷，综合素质高，就业质量逐渐提升，一方面极大的提高了公司在高铁业内的美誉度，保证公司更好、更快、更健康的发展；

另一方面也提升了学院共建专业学生在社会上的认可度和名誉度，真正实现了校企共赢。

## 五、服务地方

1、目前，石家庄科技信息职业学院高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业累计为全国铁路、城轨系统输送专业人才 490 余名，服务于高铁、城轨系统不同的岗位上。上岗学生综合素质高，工作表现良好，得到了用人单位的一致好评。

2、公司 2022 年共承接多所合作院校共建专业学生岗前实训及航空高铁短期实训项目，实训人数约为 1700 人。学生通过接受专业实训，提升综合素质，为以后在民航高铁行业就业打下坚实的基础。

## 六、问题与展望

### （一）问题

1、人才培养目标和课程设置的持续改进问题。随着高铁、城轨行业迅速发展，民航、高铁、城轨用工单位对从业人员也有了更高的知识、能力、专业要求。学校的人才培养目标与专业课程设置也应随着行业发展变化不断进行改进和调整。

2、新生入学时的专业认知、价值认知、就业认知教育有待加强。应加强学生入学后的教育，通过实践、沟通等方式让学生了解民航、高铁、城轨行业真实工作情况，形成合理的职业期待。

3、由于近几年疫情原因，招生人数较少。校方和企业方需加大招生宣传力度，做好共建专业口碑。

### （二）展望

目前，北京中航铁服教育投资股份有限公司与石家庄科技信息职业学院已形成人才共育、过程共管、责任共担和成果共享的紧密型合作关系，今后校企双方将进行全方位深度合作，积极探索产教研相融合的发展之路。

公司将投入大量人力、财力、物力为共建专业学生提供



更丰富、深层次的理论与实训课程，将空中乘务专业、民航安全技术管理专业、高速铁路客运服务专业、城市轨道交通运营管理专业打造成全国知名专业，致力于培养民航、高铁、城轨行业所需求的技能型、知识型、专业型等复合型人才，为民航、高铁、城轨系统输送合格职业人才，提供强有力的人才支撑！