

河北省厚泽信息技术有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)

保定职业技术学院
2022. 11. 30

一、企业概况

企业名称：河北省厚泽信息技术有限公司

注册地点：河北省保定市莲池区复兴东路 999 号支点创业基地 3 号楼 403

注册资金：1000 万人民币

公司法人：杨小领

主营业务：公司主要承接小米科技、京东、滴滴出行、字节跳动、中国移动、中国平安、大唐热力等国际知名企业技术支持服务、客户关系管理和配套技术研发等业务。

近三年经营情况：

公司现有员工 3000 多名，职场 1 万多平米，年均产值 1 亿以上，年缴纳税额 700 万以上，并累计解决实习就业 6000 余人次，其中含各合作院校 3000 多在校实习生。河北厚泽始终坚持以客户为中心，以品质为信仰的核心价值观，持续为我们的客户输出优质的服务，受到业界同行和社会的一致好评。2020 年，公司凭借着高品质服务质量与专业的服务体系，在小米全球数百家核心供应商中脱颖而出，荣获最高荣誉“精诚合作奖”。公司连续两年荣获两届素有行业奥斯卡之称金音奖年度中国最佳客户联络中心奖-客户服务荣誉称号，摘得 2020 和 2021 “金音奖”中国最佳客户联络中心管理人奖，在业界具有良好的口碑。



二、企业参与办学总体情况

1. 共建实习实训基地，累计接收学生万人

2021年6月，在市委、市政府支持下，经公司引荐，小米集团客服总部正式入驻莲池区支点创业基地。围绕公司承接小米科技、作业帮、京东等互联网信息服务业务人才需求，公司与保定职业技术学院、河北省科技工程学校等10余所中高职合作共建学生实习实训基地，接收各学校电子商务、计算机应用技术、计算机网络技术、软件技术等专业学生上万人，近三年接收学生3000余人。

2. 共建“互联网+乡村振兴”高水平专业化产教融合实训基地

聚焦乡村振兴和互联网人才培养，保定职业技术学院深化产教融合、校企合作，搭建政校企合作平台和大学生就业创业孵化平台，与河北厚泽信息技术有限公司等企业合作共建产教融合实训基地，包括小米人才培养中心、协同技术创新中心、社会培训服务中心、电商运营服务中心和大数据服务中心，校企共同开展人才培养、生产实训、创新研发、大学生创业孵化和社会培训等工作，建设总面积1.5万平

米，3000多个实习岗位，由“1基地、2平台、6中心”构成的集教学、生产、科研、竞赛、培训和服务为一体的高水平专业化产教融合实训基地。基地列入河北省高等职业教育创新发展行动计划建设项目（2022-2025年）。

3. 共建“小米项目订单班”，开展基于学徒制的“订单式”人才培养

依据公司和小米保定事业部人才需求，面向培养互联网运营、智能产品运维行业职业岗位群，与保定职业技术学院签署合作协议，校企共建软件技术（互联网运营）专业，联合开展“订单式”人才培养，共同构建招生即招工、入校即入企、校企双师联合培养的“1+1.5+0.5”人才培养机制，联合开展招生就业、专业课程建设、双师队伍建设、实训实习基地建设、学生宿舍公寓建设和专业人才培养模式改革等工作。

4. 共建教师企业实践流动站，建立双向人才流通机制

校企共建人才交流培养平台，建立双向人才流通机制，学校教师到企业实践，提升专业实践能力，企业技术骨干员工到学校任教。与保定市第二职业中学合作建立了教师企业实践流动站，为教师企业实践提供平台，专业课教师轮流到企业实践，每次一个月左右；实习指导教师全程在企业，随时解决学生实际问题。通过企业实践反哺课堂专业教学，提高教师专业化水平，促进了人才培养与企业需求的精准对接，实现互利共赢。

5. 推出高职单招、专接本、专升本等免费特色辅导班，拓展实习学生发展空间

为了满足同学们学历升级需求，为未来发展赢得更多的发展空间和机会，校企共同组建教学团队，免费为实习生提供各种学习辅导类课程福利，如高职单招、专接本、专升本等免费辅导班；为毕业生提

供管培生培养计划，助力实习生、就业生能力学历双提升，受到大家普遍好评，营造了栓心留人的企业氛围。

三、学生在企业的实习实训活动



岗前培训



总结培训



小米双十一、米粉节活动



素质拓展活动



能力提升培训



优秀实习生表彰会

四、校企合作存在的问题与不足

1. 政府推进校企合作的政策法规与管理机制不健全

国家和省级政府职业教育校企合作的政策法规缺失与滞后,以及运行机制不健全是造成校企合作不深入、不稳定的主要原因。目前,

政府出面统筹协调校企合作、联合办学、制定人才规划的作用缺位，没有出台校企合作、工学结合、顶岗实习的政策法规，致使未能真正建立起校企合作的运行机制、体制和模式。

2. 企业参与职业教育发展的动力不足

企业作为市场经济的主体，以盈利为主要经营目标，其参与职业教育发展的动力源自其经营目标。企业不愿意与职业院校合作的主要原因：一是给企业增加管理成本。企业要安排专人管理；企业要安排学生吃住，需要费用，甚至无法解决吃住问题；学生生产效率低，而且在操作中易出废品，增加原材料费用。二是给企业增加风险。学生在生产的实际操作中一旦发生事故，企业要承担医疗费或抚恤金等费用。三是很难保证产品的质量，影响企业声誉。

3. 校企合作的有效模式尚未形成

校企合作由学校和教育部门推进成效甚微，多数是短期的、不规范的、靠感情和人脉关系来维系的低层次的合作，尚未形成统一协调的、自愿的整体行动。校企合作缺乏有效的合作模式和机制、缺乏校企双方沟通交流的平台，企业利益得不到保证、传统的职业院校管理体制、运行机制、投入政策等因素，都不同程度地影响了校企之间的合作，校企合作的有效机制模式没有形成。