

北京广慧金通教育科技有限公司  
参与高等职业教育人才培养质量年度报告（2023）

## 目 录

一、企业概况 .....	1
二、企业参与办学总体情况 .....	4
三、企业资源投入 .....	6
四、企业参与教育教学改革 .....	8
五、助推企业发展情况 .....	20
六、问题与展望 .....	26

# 北京广慧金通教育科技有限公司

## 参与高等职业教育人才培养质量年度报告（2023 年）

### 一、企业概况

#### （一）企业简介

北京广慧金通教育科技有限公司创立于 1997 年，总部设在北京。现有员工 1231 余名，专业教师 621 名，81%具有民航乘务教员资质，与 60 所合作院校共建了民航乘务教学实训中心，在全国 28 个省（市、自治区）设有分公司或工作处。公司是国内首家开办本科、专科学历层次民航专业的联合办学单位，现已与 55 所本科院校、51 所高职院校、30 所中职和高中学校合作办学，在校生已达 4.4 万名。截止 2020 年底，已向国内外航空公司输送民航乘务员和安全员 4.4 万名，合作院校的毕业生一次性就业率达 98%，升空率达 74.7%。





## （二）企业文化

企业精神：突破 创新 育人 发展

公司理念

校企合作 人才共育 雏燕展翅 圆梦蓝天

产教融合 一专多能 广纳贤才 慧泽万众

发展理念：在创新中求完善，在美好中求最好，在竞争中求发展。

经营理念：讲诚信、交朋友、拓渠道、促就业、谋合作、求双赢、创品牌、共发展。

服务理念：以学生为本，以服务对象满意为先，以智慧和激情成就事业为上。

创新理念：超越自我， 追求卓越，永无止境！

市场理念：今天的信誉就是明天的市场，学生的综合素质就是检验的市场，公司的声望就是无形的市场，航空公司的满意就是永恒的市场。

人才理念：人才是企业最宝贵的财富。墨守陈规的人拒之，循规蹈矩的人引导之，开拓创新的人大胆启用之。

管理理念：多换思想少换人，以宽容之心纳人才，以爱护之情育人才，

以制度约束带人才。

信誉理念：培养输送一名学生，树一例信誉和形象，交一方真诚朋友，拓一片稳固市场。

合作理念：诚实守信，资源共享，荣辱与共，实现共赢。

生存理念：在成绩中找问题，在成功中找危机，没有危机就是最大的危机，没有忧患就是最大的忧患。

### （三）校企合作简介

校企合作是现代职业教育发展的必然趋势，特别是《国务院关于大力发展职业教育的决定》明确提出，要“依靠行业企业发展职业教育，推动职业院校与企业的密切结合”，要“大力推行工学结合、校企合作的培养模式”。因此，加快专业人才培养具有事关大局的战略意义，金通与河北对外经贸职业学院强强联手，从2007年起，建立企业全面参与的专业人才培养制度，通过实施民航业应用型人才培养，形成校企互补双赢，实现“有利于高等院校科学发展、有利于学生就业、有利于提高教学管理水平、有利于民航业发展”的目标；创新人才培养模式，保证教育教学质量，保障学生对口就业，加强专业教师队伍建设，形成招生、教学、管理、就业一体化无缝隙链接，为校企合作双方带来经济效益和社会效益。

## — 校企合作的可行性 —

( 校企合作开办民航空乘专业的意义和目的 )

1 校企合作模式符合国家的教育政策，适应民航业发展，顺应学生及家长求学就业的期望，对校企之间合作共赢，有极大的利益共同点、事业的结合点、发展的支撑点，校企合作联合培养民航业应用型人才必然前景广阔！

2 校企合作是强强联合、资源整合，通过实施民航业应用型人才培养，形成校企互补双赢，实现“有利于高等院校科学发展、有利于学生就业、有利于提高教学管理水平、有利于民航业发展”的目标；

3 校企之间真诚合作，通过企业的经费投入和信息支持，为民航业应用型人才培养奠定坚实的基础，使校企合作项目教学资源雄厚、师资力量丰富、发展后劲充足，在特色中求发展，在发展中求创新；

4 创新人才培养模式，保证教育教学质量，保障学生对口就业，加强专业教师队伍建设，形成招生、教学、管理、就业一体化无缝隙链接，为校企合作双方带来经济效益和社会效益；

5 以校企合作项目为支撑，以互惠互利、精诚合作为节点，为高等院校发展带来全新冲击，特别是在提升高等院校教育教学水平上具有推动和促进作用；

6 校企合作能够最大限度地提高高等院校知名度和政治影响力。空乘专业学生以靓丽的形象、优雅的气质、精湛的技能、完美的礼仪、整体的协调统一，赢得了普遍赞誉。先后成为世博会、全运会、奥运会等大型活动的礼仪，成为高等院校校园内外的一道靓丽风景线！

## 二、企业参与办学总体情况

自 2007 北京广慧金通教育科技有限公司与河北对外经贸职业学院签署校企合作办学协议以来，校企双方紧密合作，公司与院校高度融合、资源整合，全程参与空乘专业的招生、教学、管理和就业工作，让校企在人才培养上“双螺旋推进”，合作共赢，大大促进了毕

业生高质量就业。公司始终将学生的创新创业能力培养作为第一要务，在推动高等院校创新转型和促进民航事业发展，减轻党和政府安置高校毕业生的就业压力方面履行了社会责任与使命。公司与学院合作17年来，一直践行为民航培养优秀人才的社会责任感，创新发展理念，坚持办学特色，与新时代教育政策相契合，与高等学校改革创新相融合，与中国民航强国战略相结合，打造校企合作、产教融合共建航空教育的卓越品牌，形成国际化教育集团规模，实现科学和可持续发展的宏伟目标。

卓越的合作理念：人才共育、专业共建、成果共享、发展共赢，与百所院校紧密合作、深度融合，建成引领行业发展的校企合作共同体。

卓越的人才培养：以航空服务人才培养为核心，建设一流团队，打造一流专业，培养一流人才，形成覆盖海、陆、空的技术技能型人才培养体系。

卓越的就业保障：与航空公司机场等用人单位建立紧密合作关系，搭建招聘就业优质平台，保障学生稳定就业，减轻党和政府安置高校毕业生的就业压力。

卓越的产教融合：以全国高等学校民航服务技能大赛和产教融合发展论坛为依托，“技能大赛 + 学生就业 + 高端论坛”三位一体，展示专业教育成果，搭建招聘就业桥梁，打造产教融合高端平台。

卓越的国际视野：立足中国，放眼世界，拓展国际合作办学渠道，扩大国际交流空间，提升国际化办学水平，打造航空人才培养的国际化教育集团。

使命：为高等教育深化产教融合 为民航强国培养优质人才 为学生就业搭建广阔平台  
为高等教育深化产教融合：即公司深入贯彻落实新时代教育政策，深化产教融合，践行校企合作，以行业和技术发展最新需求推动高校人才培养改革，推动人才协同共育。

为民航强国培养优质人才：即公司专注民航专业人才教育培养，服务中国航空事业大发展，为实现民航强国战略目标提供有力的人才支撑。

为学生就业搭建广阔平台：即公司始终将学生就业作为人才培养过程中的重要环节，积极拓展学生就业渠道，与航空公司、机场等民航单位和企事业单位建立紧密合作关系，通过开展“全国高等学校民航服务技能大赛”、校园招聘会、订单式培养等，确保学生精准就业，富有实效的构建高校毕业生就业平台。

### 三、企业资源投入

签订合作协议后，公司在新生入学后投入 300 余万教学设备，其中包含：民航客机模拟训练舱 /CBT 教学软件 /199 架世界各航空公司机模以及国内四大航空公司机模（国航、南航、东航、海航主力机型）。



实训基地照片：



专业教员：由公司高薪聘请获得国际航空运输协会或中国航空运输协会颁发的《乘务教员资质证》并具有民航飞行经历的空中乘务员（乘务长）任空乘专业课教师，并为学生讲授专业核心课程《简明中国民航发展史》、《民航乘务员基础教程》、《民航客舱服务与管理》、《民航客舱安全管理》、《民航客舱设备操作与管理》、《民航服务礼仪》、《形体（体能）训练》7门课程，同时利用晚自习和课余时间为学生进行面试指导和民航大赛赛前指导工作，从而更好地

提高学生就业竞争力。

专业学生管理人员：由公司聘请具有管理经验的专业辅导员，辅助学生管理工作，进行日检查、周讲评、月总结，早出操、晚自习，管理团队进行无缝隙跟踪，实行半军事化管理。

专业教材：由金通公司投巨资自主研发的、由民航行业专家和高等院校学者联袂推出的、具有自主知识产权的，由中国民航出版社出版发行的并被列入“十三五”规划的教材。

## 民航空乘专业教材



### 四、企业参与教育教学改革：

#### （一）企业参与招生就业

近年来，航空事业高速发展，航空公司逐渐把高质量空乘服务作为取得竞争优势的有效途径，并逐步将招聘标准从“选美型”向“素质型”转变。在学校、企业、学生三者中，学生是最终的产品，是人力资源配置的中心和主角。校企合作模式多元化的最终目的是学生能

力的培养。北京广慧金通教育科技有限公司与河北对外经贸职业学院在深化校企合作办学过程中，始终坚持“以服务为宗旨，以就业为导向”的高职教育方针，校企双方共同制定符合现代社会、经济发展及用人单位需求的招生、就业计划及要求。

校企合作的目标是促进学生习得技能，更好的成长成才，进而符合企业和社会发展的需要，校企双方坚持以就业为导向，走高职教育发展精兵之路。企业根据用人单位及学生就业需求，积极开展空乘培训、地勤培训、托业培训、国际游学等培训项目深化产教融合模式，提高了合作院校学生的就业竞争力。

自 2011 年以来与中国民航人力资源开发中心合作，举办了十二届全国高等院校民航服务技能大赛（之前是空乘专业推介展示会），合作院校学生通过公司搭建的平台，成功走向理想的就业岗位，实现了展翅蓝天的梦想。

组织用人单位航空公司、机场要客到我院进行校园招聘，大大提高学生的就业率。搭建平台促使青岛航空公司与我院签订定向班培养协议，每年青岛航空公司都会到我院选拔一批优秀的定向班学员。





我院参加 2014 年推介展示会



我院参加 2015 年推介展示会





我院参加 2016 年推介展示会



我院参加 2017 年推介展示会





我院参加 2018 年民航服务技能大赛



我院参加 2019 年民航服务技能大赛





我院参加 2020 年民航服务技能大赛



我院参加 2021 年民航服务技能大赛



我院参加 2022 年民航服务技能大赛



白塔机场要客部到我院进行校园招聘





青岛航空公司到我院进行校园招聘

## （二）企业参与教学、管理, 组织学生各项活动

校企双方围绕“以学生为中心, 以能力为中心”的高职教育方向, 共同分析并精心研定空乘专业的人才培养方案和课程设置体系, 根据学生未来就业情况分方向、分模块进行教学。紧扣提高质量、促进公平两大主题, 进一步提高人才培养质量。把提高职业技能和培养职业精神高度融合, 建立新型校企合作模式, 为现代社会和经济发展培养新一代职业人才。为全面建成小康社会提供充足优秀的技术技能人才支撑。

校企双方坚持以合作办学、合作育人、合作教学、合作发展为指导思想, 本着共建、共育、共管、共赢的基本原则, 坚定地走校企联合, 产、学、研融合的发展之路。为达到合作目标, 企业专门配备了优秀

的管理团队和教育教学管理团队\_驻扎在合作院校，并投入 300 余万元的教学设备。

公司自主研发并拥有自主知识产权的空乘专业主干课程系列教材，被全国高等院校普遍使用，正式列入“十三五”规划教材。为推进校企合作空乘专业的教学改革与教学研究，公司于 2016 年 3 月发起成立了金通空乘类教育发展基金会。

在师资力量培养方面，企业搭建平台为合作院校空乘专业教师提供了航空乘务教员资格培训机会。通过航空乘务专业知识和模拟舱服务技能的实操培训，使受训者掌握必要的航空知识和专业理论，较系统的了解航空旅客服务标准、航空教员形象与有效沟通技巧、模拟舱服务程序、国内航线及机型设备，掌握模拟舱教员的授课知识、授课技巧、模拟舱服务考核方法等，能够胜任航空院校乘务教员的工作。培训考核通过后，中国航协将对考试合格者颁发中国航空运输协会“航空乘务教员资格证书”，这为提升培养质量，促进学生就业、创业能力奠定了必要的基础条件。

公司驻校团队老师积极组织学生开展各项活动、校企合作十周年庆典大型活动、迎新晚会、双旦晚会、就业生欢送会、就业面试指导讲座等各项业余活动；机场社会实践、民航专业知识竞赛、客舱安全技能大赛、英语技能大赛、急救技能大赛等多种技能比拼。同时为了提高我院空乘专业的社会影响力，我们积极参加北戴河经济论坛、国家马拉松比赛等国家级、省级大型活动并担任礼仪及志愿者。



厦航就业生欢送会



技能大赛





大韩航空乘务长为学生进行就业指导讲座



秦皇岛日报社小记者参观模拟仓



组织学生到北戴河机场见习



客舱安全演示大赛



秦皇岛教育电视台开播仪式展示我院空乘学子风采

## 五、助推企业发展情况

毕业生的就业走向和发展定位是：金通强力推荐毕业生走向国内外航空公司就业岗位，其他部分学生走向安检、值班、要客、高铁及500强企业等高端服务岗位和充实到高等院校空乘专业的师资队伍中。目前与河北对外经贸职业学院共同培养的1022名毕业生有506名同学工作在国内外各大航空公司、机场、高铁、动车、海乘等对口单位，就业率一直保持在97%左右。同时2014年至2022年连续九年被国家教育部高校毕业生协会授予“全国高等院校空乘专业毕业生就业工作先进单位”的荣誉称号。

公司二十五年专注民航人才培养事业，坚持走“人才共育，专业



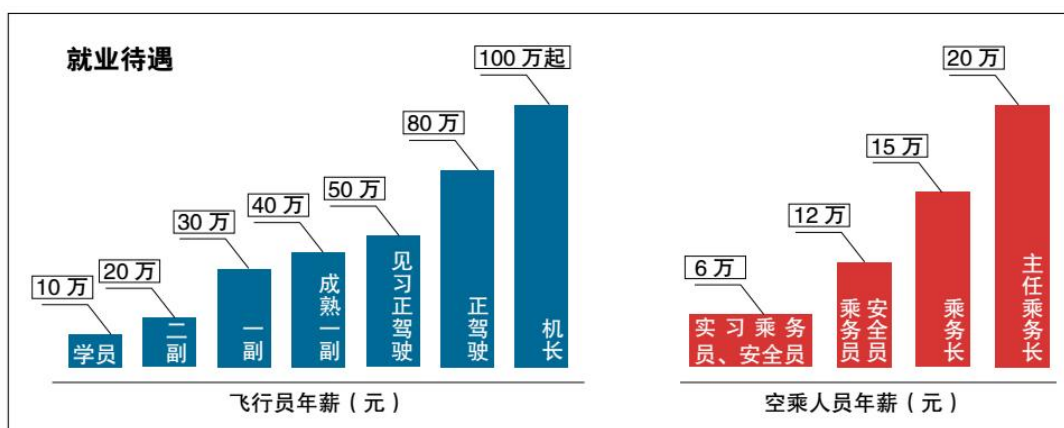
共建，成果共享，发展共赢”的产教融合、校企合作发展之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的领导品牌”。公司已与国内外航空公司等用人单位签订了“订单定向培养协议”，建立了稳定畅通的就业渠道；与沈阳航空航天大学创建的航空人才职业能力培养和就业模式，被确认为“金通航空培训模式”，获得国家级教学成果二等奖；研发并拥有知识产权的本科、高职民航类专业主干课程四套22本系列教材，被全国高等院校普遍使用，列入“十三五”规划教材；出品的《空姐世界》杂志，被中国航空运输协会飞行乘务员委员会指定为唯一会刊。公司是教育部高校毕业生就业协会高校航空就业分会会长单位，是中国高等教育学会产教融合研究分会的副理事长单位，是中国交通教育研究会职教分会航空类专业委员会的副主任单位和秘书长单位。2018年，公司与本科合作院校联合申报的本科航空服务艺术与管理专业，获得教育部批准，填补了我国航空服务类本科专业的空白。

2011—2022年，公司与中国高等教育学会、中国民航人力资源开发中心、中国教育电视台等单位合作，承办了十二届“全国高等学校民航服务技能大赛”和“校企合作产教融合发展论坛”，帮助数十万名学生成功就业，实现了展翅蓝天的梦想。

目前，公司已经拓展了涵盖民航领域在内的交通运输管理类的专业群建设，已在江苏、安徽、湖南等省份开展了普职融通、中高职衔接的校企合作，已与内蒙古师范大学、贵州民族大学、内蒙古民族大学、南京旅游职业学院、太原旅游职业学院合作共建了混合所有制民

航学院，已与美国、加拿大、新加坡等世界一流院校开展合作，每年选送 300 余名学生和百余名教师到美国加州波莫纳州立理工大学参加航空服务语言交流学习，使合作院校学生能够走出国门，与国际接轨，实现高品质就业。

### — 合作院校毕业生就业走向及待遇 —





我院部分优秀毕业生照片展示：



就业在河北航空的 11 级赵蕊、田园

就业在国航的 11 级付春瑞



就业在国航的 13 级李牧洲等学生合影



就业在南航的 09 级夏芳娇、顾梦娇， 10 级高靖媛、李颖就业在四川航空  
10 级孙靖焱、孙丽同飞一个航班



2019 级部分毕业生回母校合影留念





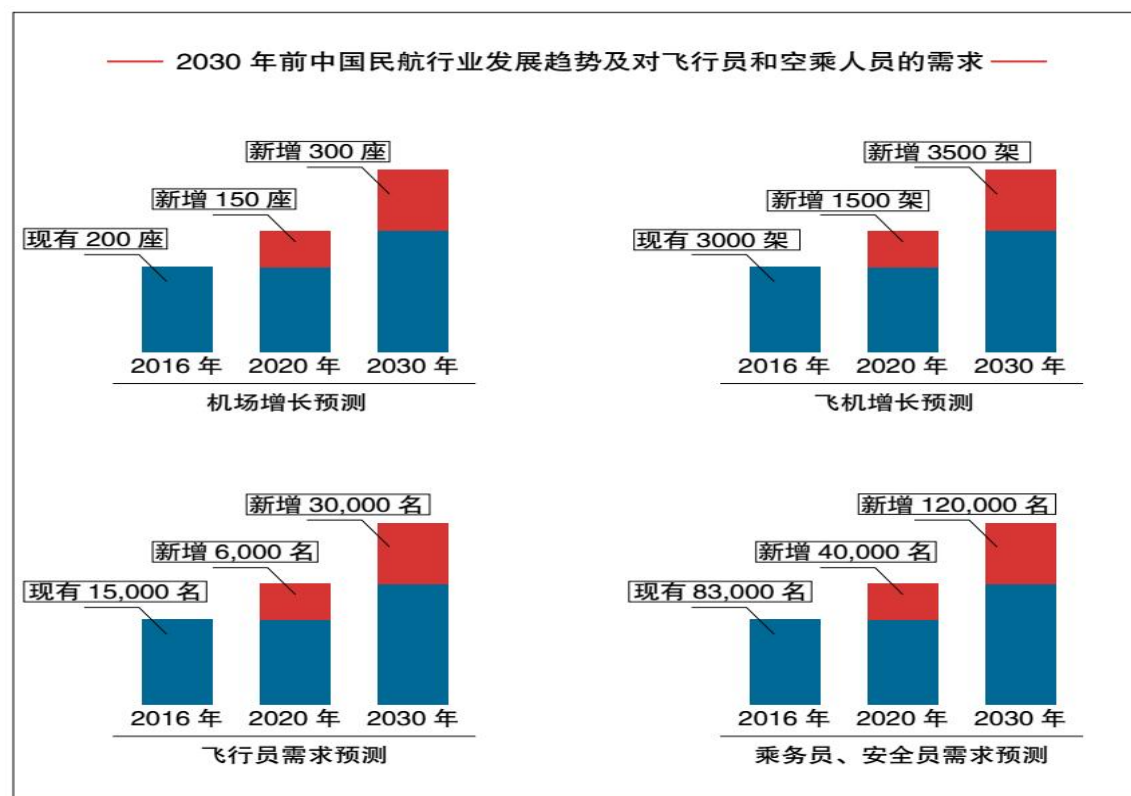
2017 级部分毕业生回母校合影留念



2016 年部分毕业生主楼前合影留念

## 六、问题与展望

校企合作终极目标是实现合作方、学生的双赢或多赢。目前，合作院校空乘专业仅限于在国内发展，没有大范围的与国际化接轨。国际化交流合作可填补学校空乘专业国际化办学的空白，提高合作院校空乘专业的声誉，增加招生的吸引力。这样的合作既利用了合作院校学科门类齐全、办学实力雄厚的有利条件，保证学生能在深厚的文化底蕴中成长、成才，同时也增强了学校的整体实力和国际化办学水平。只有走国际化交流合作道路，实施国际化学历衔接、拥有国际化技能证书、具有国际工学结合实践经历，才能提升合作院校空乘专业教育培养层次和水平，才能强化合作院校空乘专业的影响力，才能提高学生就业的竞争力，才能增强学生就业适应力，进而实现学校、企业、学生的多方共赢。



## 典型案例 1

### 产教融合育人 校企合作促就业

2022年8月5日，第57届高等教育博览会产教融合系列活动之2022年全国高等学校民航服务技能大赛暨空中乘务专业就业招聘会圆满落幕。本届活动由中国高等教育学会、中国民航工会、中国航空运输协会、中国民用机场协会指导，高校毕业生就业协会主办，中国民航报社有限公司、中国教育报、中国民航人力资源开发中心、西安市浐灞区管理委员会协办，北京广慧金通教育集团承办，中国高等教育学会高校学生管理与就业创业工作研究分会，境内外航空公司、机场集团以及企事业单位等500余家人单位和300余所高等学校支持。

本届大赛通过民航服务形象与礼仪比赛、民航知识与英语比赛、民航服务技能比赛、团体表演四个赛项的比拼，检验教学成果，促进

教学改革，进一步提升学生的综合素质，为行业高校提供了校企合作的范例，为师生同行提供了交流学习的平台。河北对外经贸职业学院旅游康养系空中乘务专业代表队的同学表现优异，从 36 支代表队的近千名参赛选手中脱颖而出，取得了民航服务技能大赛团体综合季军的好成绩，其中韩梦梦同学被选拔为本次大赛形象大使，殷筱溪同学民航知识与英语比赛成绩碾压众多本科选手，成功晋级前 60 强。在九天的就业供需活动中，旅游康养系空乘、高铁专业参赛的 46 名学生中，有 45 名同学凭借扎实的理论基础和过硬的综合表现力先后被河北航空、中国东方航空、九元航空、南方航空、上海浦东机场、广州机场、华航铁服、首都机场贵宾、昆明高铁、河北铁冀铁路、北京铁路局、厦航酒店、首都机场安检、温州机场贵宾、深圳机场商旅、海航话务员、北京城市副中心、国家气象局、东航票务、海南机场免税店、北京市公安局、远洋地产集团、北京国基伟业、北京红事会、国企央企十家联合招聘单位、新奥集团、中国招商局、中国石油国际勘探开发有限公司、好利来、万正海乘、渤海客轮、环球影城、北京万科等招聘单位录取，就业率高达 98%，同时拿到就业岗位 155 人次（其中李音霞同学最终通过七家单位的面试）岗位占有率高达 290%。因为出色的就业成绩和较高的就业率，我院荣获由高校毕业生就业协会颁发的“2022 年度高等学校航空类专业就业工作先进单位”的荣誉称号。





我院代表队喜获佳绩



大赛民航服务形象和礼仪比赛环节

## 典型案例 2

### 产教融合为导向 订单培养获硕果

北京广慧金通教育科技有限公司致力于保证学生就业，搭建学生入学即就业、上岗即高薪、入职即高端的优秀平台。2018年9月，公司的就业合作单位青岛航空公司与学院签署《空中乘务员培养校企合作协议书》，合作期为7年，每年青岛航空公司都会到我院选拔订单班学生，毕业后直接到青岛航空从事乘务员工作。2019年10月17日，青岛航空公司人力资源部王总及北京广慧金通的就业部马总等人一同来到学院对329名在校生进行面试，其中24名同学成功入围青岛航空公司（其中10名为大一订单班学生）。



面试通过同学表示在校期间积极努力学习





青岛航空公司校园招聘现场