

**青软创新科技集团股份有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)**

青软创新科技集团股份有限公司

一、企业概况

青软创新科技集团股份有限公司，简称 QST 青软集团，创建于 2006 年，设立时公司注册资本 3500.00 万元。公司于 2015 年 12 月 30 日由有限公司改制为股份有限公司，注册资本 5500.13 万元，公司注册地与总部地址为山东省青岛市高新区广博路 325 号。旗下运营品牌有“QST 青软实训”（主营业务：高等教育改革）、“RTO 锐聘”（主营业务：面向大规模企业的初级人力资源服务）、“锐聘学院”（主营业务：互联网教育）、“深圳顶尖传承科技有限公司”（主营业务：国内软件开发及项目外包业务）、“青岛青软晶尊微电子”（主营业务：半导体集成电路设计外包服务）、“青岛青软锐达”（主营业务：对日国际化软件及服务外包人才培养及人才派遣）、“原子青软”（主营业务：高端人才猎头服务及企业人力资源服务）等十个分支产业，是中国 ICT 领域最具影响力的教育和人才服务提供商，是华为、阿里、腾讯等行业领军企业在高等教育领域中的核心合作伙伴，获得最佳华为云合作伙伴奖、华为云优秀严选 SaaS 伙伴奖、华为最佳销售黑钻奖等荣誉，自主研发的数字化平台产品是华为严选自营解决方案。

公司多年来面向 ICT 领域，根植产业园区，专注于三大业务领域：数字化软硬件平台解决方案、产教融合服务、技术服务及人力资源服务。

在数字化软硬件平台解决方案领域，公司面向高校提供数字化平台及实验室解决方案，服务于人工智能、大数据、集成电路、工业互联网等新兴专业方向；同时，面向通信、金融、制造等行业领先企业，提供定制化的软件设计及开发服务。

在产教融合服务领域，通过校政企三方共建共管产业学院、专业共建、创新训练营等多种模式以及基于华为云生态打通教育与产业无缝衔接。经过十多年的沉淀与发展，实践探索，不断创新改革，经历了 1.0 传统实训阶段、2.0 产教结合阶段再到 3.0 产教融合阶段，形成了校企协同育人的专业解决方案，为高校提供深度产教融合服务，助力高校内涵建设，为区域的新兴产业发展提供人才支撑。同时携手阿里、华为、腾讯等互联网行业巨头，为高校应用型人才培养搭建平台，将企业优质课程、平台资源、真实项目等融入人才培养的各个环节，与 37 所高校在对外服务外包、云计算、大数据、移动互联、嵌入式、物联网等方向与展开深度专业共建合作，每年联合招生 6000 余名，在校生近 20000 人。

在技术服务及人力资源服务领域，集团下属青软晶尊拥有 5000 颗芯片设计服务的深厚积淀，持续高质量输出集成电路芯片设计服务。集团在深圳拥有近 300 人的软件团队，服务于顺丰、OPPO、招商局、美的、平安银行等一流公司。同时，集团围绕企业人才需求，提供招聘、定制化培养、猎头等一体化的人力资源服务。

十多年来公司陆续成立青岛高新区总部基地、以长三角、大连、内蒙、北京、京津冀、珠三角大湾区、烟台、吉林等 9 大地区作为自营实训基地，共计面积约 30 万平方米，均配套人才公寓并建在国家级火炬计划软件产业园区内，可以同时容纳约 1 万名学生校外实习实训（其中青岛基地投资 2.5 亿元自建 8 万平、其他基地为代政府运营近 20 万平）。

表1 QST青软集团实训基地列表

青岛总部基地	山东省青岛市高新区广博路325号
长三角基地	江苏省如皋市万寿南路766号电子商务产业园C栋
京津冀基地	山东省德州市经济开发区鑫源国际6楼
北京公司	北京市西城区西直门南大街2号成铭大厦C座1003室
内蒙古基地	内蒙古自治区呼和浩特市新城区鸿盛大学科技园3号楼6楼
青岛科技大学青软国际信息技术学院	青岛市高新区国家大学科技园A1-A
烟台基地	烟台经济技术开发区长江路400号（烟台大数据产业园）
吉林基地	吉林省吉林市高新北区吉林创新科技城2号楼2层

表2 QST青软集团荣誉资质情况

荣誉资质	国家火炬计划IT人才实训基地
	国家中小企业公共服务示范平台
	国家信息技术紧缺人才培养工程授权培训中心
	国家级众创空间
	中国在线教育百强
	商务部服务外包重点联系培训机构
	科技部火炬人才服务联盟副理事长单位
	科技部火炬计划软件人才培训基地
	第一届中国服务外包教育培训机构最佳实践十强
	第二届服务外包人才培养及服务机构最佳实践五强
	社会专业化公共服务平台
	山东省服务名牌
	山东省企校合作“先进企业”
	山东省省级服务外包人才实训基地
	江苏省国际服务外包人才培训基地
	江苏省软件产业人才培训基地
	大连市重点服务外包培训机构
	首批青岛市重点服务外包人才培训机构
	青岛市服务外包协会秘书长单位
	青岛市发展服务外包产业突出贡献单位
吉林省地方转型高校共享实习实训及师资培训基地	
吉林省大学生创客空间及创业孵化基地	



图1 QST 青软集团青岛总部实训基地



图2 “产教融合实训基地优秀案例”证书

二、参与学校办学

青软创新科技集团股份有限公司于 2022 年依托鲲鹏产业学院建设项目，与邯郸职业技术学院计算机系签订合作协议，双方正式建立了全面的合作关系，主要参与鲲鹏产业学院共建、专业群共建、师资队伍共培、实训基地共建、实习就业基地共建等，实现学生社会能力的培养与企业文化对接、专业课程体系与企业职业标准对接、专业教师与技术人员对接、校内实训与生产实践对接。

1. 共同探索校企合作“双元”育人的办学模式

以鲲鹏产业学院项目建设为契机，基于大学生校外实践教学基地，校企双方共同推进职业教育校企合作“双元”育人的办学模式改革，与合作企业深度融通，使学生可以亲临企业参加实训，注重理论与实践相结合，施行学校、企业共育，职业、专业核心技能双核相长的“双元”人才培养模式，突出专业核心能力和职业核心能力培养。通过与青软集团共建鲲鹏产教融合平台，引入真实的企业实践环境和项目，校企双方共同开展课程共建及学生实训，实现课堂与职业活动对接，学习与工作交替，增加学生的实践学习机会，提高学生的职业技能。实现教学内容对标职业认证内容，提高学生职业资格证书考核能力，全面落实“岗课赛证创”人才培养目标。

2. 共建校外实践教学基地，打造真实项目实践教学平台

基于计算机网络技术专业群，与青软创新科技集团股份有限公司锁定新一代信息技术产业，合作共建大学生校外实践教学基地，目前项目正在逐步推进建设中。

实践教学基地遵循双主体（企业、学校）管理体系框架，按照优

化、整合实践教学基地资源配置、加强资源共享的总体思路，将基地资源进行优化整合，完善基地的教学教育功能，合理构建基地管理体系。校企各派专任教师负责基地实践教学计划的制定和与教学相关的具体协调工作。校企教师组建教学团队积极参加实践教学改革和教学科研工作，共同修订实践教学计划、完成课程建设和教材建设。

3. 共建实习就业基地，拓宽学生实习就业渠道

青软集团与邯郸职业技术学院计算机系达成实习就业合作意向，公司为学院进行挂牌——“教育部高校学生司供需对接就业育人项目—青软集团/邯郸职业技术学院合作项目”；提供由青软自主研发的U+产教融合云平台满足鲲鹏产业学院教学需求的同时，可支撑对应届生进行定向人才培养、毕业生项目实习、招聘求职、岗前培训等；每年不定期开展专题讲座系列活动，在院校开展产业发展专题讲座、职业生涯规划、就业指导专题讲座等；组织学生进行职业认证、开发者认证、微认证等考试，并为通过学生发放相应认证证书，为培养和提升学生的职业能力和综合素质提供必要的物质保障。

三、资源投入

1. 共建产业学院

2022年3月邯郸职业技术学院被河北省教育厅批准建设鲲鹏产业学院，由计算机系牵头，确定与青软集团进行合作，并初步拟定了合作方案。

鲲鹏产业学院以“共建、共管、共享、共赢、可持续发展”为准则，着力进行“产、学、研、训、用”五位一体建设；以建构基于计算机网络专业群的“工学结合、校企合作”专业人才培养模式的教学

体系、实践体系和科研体系为目标，完善并落实各专业人才培养方案，培育高素质技术技能人才；以促进办学水平提升和服务产业（企业）创新发展为根本任务，围绕实训基地建设和运营、科研合作、助推课堂教学等方面开展共建，不断提升鲲鹏产业学院的服务能力，培养新一代信息技术应用创新的复合型人才。

2. 人力资源投入

依托鲲鹏产业学院，青软集团预计派多名项目经理、项目主管和培训讲师为邯郸职业技术学院计算机系学生开展岗位培训、实践教学、就业指导等工作，同时产业学院也将聘用企业教师驻校承担校企合作课程的教学任务，开展相关讲座，与学院教师开展交流，更新补充广大教师的专业知识，提高专业教师的实践技能。

3. 项目指导投入

青软集团定期为鲲鹏产业学院教师、学生提供各类教学实践项目指导。截至目前，青软集团已为专业群学生提供了华为ICT大赛指导、人才培养方案修订指导、顶岗实习指导等，共计参加人数达300人次。其中 3 位教师深入到企业进行鲲鹏专业技能培训，并与企业兼职教师一起共同参与学生的全程指导工作。

4. 经费投入

成立鲲鹏产业学院以来，校企双方已达成投入1600万元预算资金，用于专业群建设、实训基地建设及师资培养、学生实习就业、职业认证等，同时，制定《产业学院专项资金管理办法》，保证各项资金投入落到实处。

5. 实习就业投入

依托鲲鹏产业学院，基于教育部第二期供需对接就业育人项目，青软集团与邯郸职业技术学院签订鲲鹏生态人才培养就业实习基地项目合作协议。为学生提供青软自主研发的U+产教融合云平台满足高校教学，同时可支撑对应应届生进行定向人才培养、毕业生项目实习、招聘求职、岗前培训等。每年不定期开展专题系列活动，在学院开展产业发展专题讲座、职业生涯规划、就业指导专题讲座等。

四、参与教育教学改革

1. 共同创新产教融合机制，切实加强校企合作深度

——创新合作模式

整合企业资源，将产业学院建成具有内容创新、机制创新、人才培养效果突出的应用型产业学院，支撑计算机网络技术专业群的高质量发展，实现企业对专业办学过程的全程参与和管理，为学生项目专业学习提供长期、稳定的企业支撑。

以项目拓展和技术服务增强自我循环及造血能力，校企共建一支项目运营团队，能够独立实行业项目承接、项目交付、主动市场服务，并成为专业建设与发展的支撑；通过区域上下游产业链渠道或合作院校的自我推广，产业学院每年产生一定量的行业应用成果。

——创新校企融合效果评价体系

以往评价校企融合效果主要是仅仅通过学生到企业的就业情况进行评估，鲲鹏产业学院的评估方式通过学生就业、校企联合项目拓展、学生创新创业、带动学校专业群建设、融入区域经济的程度等多维度的持续跟踪，来评估校企融合具体效果。在课程评价、学生综合评定、学生就业推荐、教师教学测评等多领域建立校企融合的评价体系。

2. 共同改革人才培养模式，形成政校行企多元育人格局

依托鲲鹏产业学院，动态优化专业结构，定向或定性各个专业人才培养，深化“产教深度融合，校企精准对接，工学分层交替”的办学理念，为教学过程对接生产过程提供实施路径，践行“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的培养方法，深化党建思政教育，保障人才培养的政治方向，打造鲲鹏班，将华为认证课程融入到日常教学，提升学生职业技能和认证通过率，创新“三段递进，三师协同”的人才培养模式（如图2所示），构建协同政校行企的高素质技术技能人才培养体系。

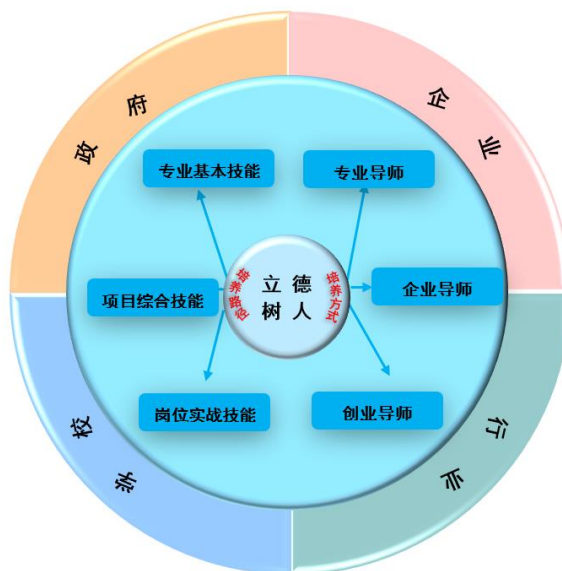


图3 “三段递进，三师协同”的人才培养模式

3. 共同参与学生专业实训，切实提高学生专业技能

大一、大二阶段通过重点专业核心课程植入的方式，切入整体人才培养体系，大三阶段通过“真实的行业公司团队、真实的公司管理氛围、真实的项目结果导向考核机制”，构建以就业为导向，贯穿人才培养的第二条主线——“准职业人培养”，以任务驱动、训练、调研、企业融合教学等方式取代课堂讲授，细化每学期的训练目标，旨

在于通过训练的方法实现学生在校即成为准职业人的转变，真正提高学生的就业能力。2022年8月网络系统建设与运维实训室（投资130万元）建成投入使用。2022年11月青软集团举办华为ICT大赛2022-2023（第七届华为ICT大赛）动员讲座，组织55名同学报名参加河北赛区网络赛道比赛。



图4 网络系统建设与运维实训室

4. 共同培育校企师资队伍，提升教师职业教育水平

通过“内培外引”打造双师型混编师资队伍，一是通过企业入校工程师的带动，促进学校专任教师双师素质的提升，使得专任教师既具备较高的教学水平，又具有较强的专业实践能力，能与行业企业技术骨干同层次对接；二是专业教学团队双师型结构的优化，团队中不仅要有来自行业领先企业的技术骨干担任兼职教师，体现专兼结合，还要让专任教师与兼职教师互补互促，实现专兼融合，最终提高教学团队的稳定性和整体性。进一步完善“兼职教师聘用管理办法”，建立计算机网络技术专业群“兼职教师资源库”，聘用青软集团教学总

监为专业群校外专业带头人和产业导师，并联合举办相关专业讲座、参与实践教学。校内专任教师前往企业考察调研或实践锻炼，提升师资队伍的双师水平；专兼职教师共同指导专业群学生进行企业实践，积累了丰富的实践指导经验。

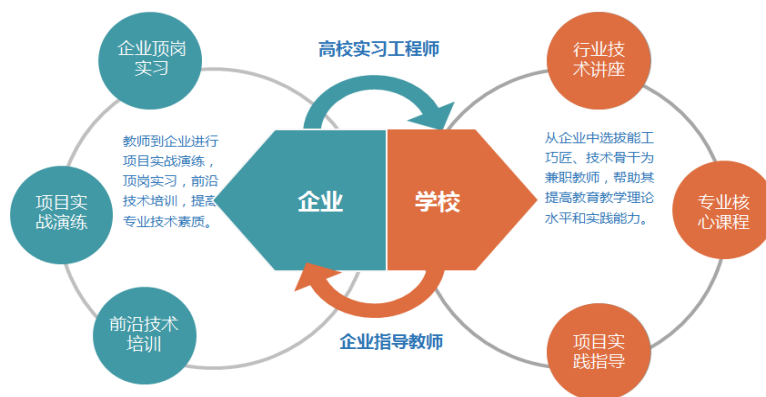


图 5 双师型师资队伍建设

2022年邯郸职业技术学院计算机系5名教师参加了第一期和第二期鲲鹏产业学院“双师”教师培训。

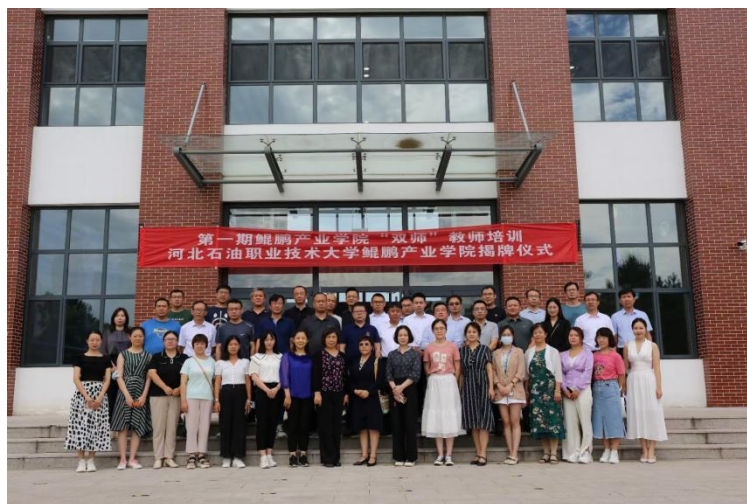


图 6 第一期鲲鹏产业学院“双师”教师培训

5. 共同建设专业课程体系和课程资源，精准对接就业岗位需求

充分考虑国产化技术对新一代信息技术产业链发展的影响，将国产化信创应用融入专业课程体系，基于鲲鹏产业学院，面向计算机网

络技术专业群，多维度深入分析专业群就业岗位核心能力、典型工作技能和工作任务等关键融合元素，将“岗课赛证创”互融到课程当中，构建一套“底层共享、中层融合、高层互选”的课程体系。开设《数据库开发原理及应用（openGauss）》、《操作系统原理及应用（OpenEuler）》2门鲲鹏基础课程，共建课程标准，校企联合开发相应的新型教材。2022年9月-10月多次与青软集团教学总监和鲲鹏讲师进行线上和线下沟通，修订了鲲鹏产业学院各专业人才培养方案。

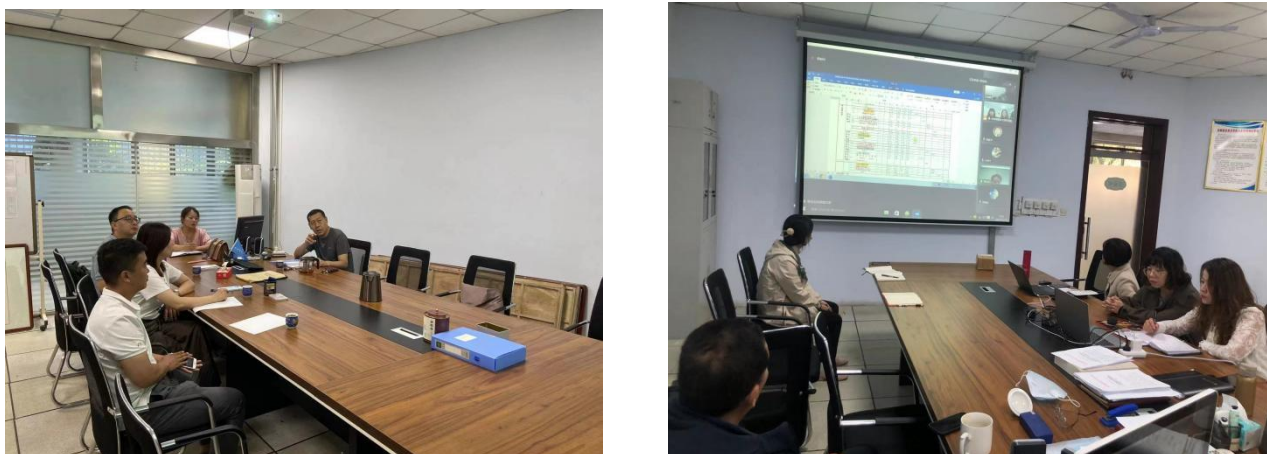


图7 人才培养方案修订研讨

五、校企合作助推企业发展

以鲲鹏产业学院为依托，校企联合培养的学生直接到公司实习就业，可以缩短公司员工培训周期，降低员工聘用培训投入费用。同时，校企共同培养的学生契合公司实际需求，入职企业后能够在最短的时间内为公司创造效益。此外通借助于学院在区域内行业、企业的知名度和影响力，可以进一步扩大公司的社会知名度，从而带动公司经济效益的提升，增强企业行业认可度，最终实现校企合作的“双赢”。

1. 亟待解决的问题

目前，青软集团与邯郸职业技术学院的合作虽然已成为双方实现

各自发展目标的重要途径，但也存在很多不足的地方，亟待解决。

首先，校企双方的合作有待继续深化和融合，更进一步深入到专业群科研领域形成产学研融合的效应，目前为止还缺乏具体方案和监控制度。

其次，校企双方合作过程中如何保持企业经济收益和学校教育质量的平衡，以保障双方合作的长久持续进行。

第三，在校企合作过程中，如何进一步提高整个项目的社会影响力和社会服务能力，使其具有普及推广的意义。

2. 展望

在良好的校企合作基础之上，双方的合作将继续向纵深发展，在鲲鹏产业学院共建、制度保障、师资培训、学生就业和社会服务等方面进行更加全面的、多维度的尝试，形成优质的校企共育模式，从而实现学校、企业与学生“三方共赢”。学校充分发挥在教育、资源、人力等方面的优势和新一代信息技术实训基地的基础条件，公司充分发挥技术、信息、创新和市场等方面的优势，双方通过资源共享、优势互补，一方面合作开展人才培养，为企业和社会提供优质的技术人才；另一方面，合作开展应用技术研究，为企业和社会解决应用技术难题，共同提高社会服务能力。