

惠远通服科技有限公司  
参与高等职业教育人才培养工作年度报告  
(2023)



惠远通服科技有限公司



石家庄邮电职业技术学院

2022年12月

# 目 录

<b>一、企业概况 .....</b>	<b>1</b>
<b>二、多途径参与职业教育 .....</b>	<b>1</b>
(一) 强化一体化理念, 完善产教融合机制 .....	1
(二) 共建通信工程设计与监理专业群 .....	2
(三) 共建智能通信产教融合实训基地 .....	4
(四) 共建邮政速递专业生产性实训基地 .....	6
<b>三、取得成效 .....</b>	<b>7</b>
(一) 核心竞争力不断提升 .....	7
(二) 获得了良好的社会声誉 .....	8
<b>四、问题与改进 .....</b>	<b>8</b>

## 一、企业概况

惠远通服科技有限公司（以下简称“惠远公司”）前身为石家庄惠远邮电设计咨询有限公司，是我国改革开放以后起步较早的通信行业勘察设计单位，注册资本金 10080 万元，现有员工近 200 人，具有博士、硕士学历的员工 20 余名，高级工程师职称的员工 50 余名。

公司创始于 1992 年，伴随中国通信行业走过了高速发展的 30 年。积累了丰富的专业经验、丰富的解决方案和良好的行业商誉。公司具有工程勘察甲级、电子通信广电行业有线通信和无线通信专业甲级、邮政工程专业乙级、安全技术防范一级、建筑智能化专项设计乙级、信息系统集成三级、工程咨询资信乙级、双软认证企业、CMMI 三级、增值电信业务（互联网数据中心业务、国内呼叫中心业务）许可证等资质证书。

公司常年为通信运营商提供建设工程项目可研规划、勘察、设计、咨询服务。为政企客户提供智慧化系统集成解决方案、智慧化软件平台开发；为邮储银行提供网点智能化解决方案、银行专用软件定制化开发；为中国邮政速递物流提供 11183 全国在线客服支撑服务等。打造了一支优秀、资深的技术团队，积累了丰富的行业客户及专业化解决方案，获得了客户的广泛认可及诸多荣誉，已经发展成为一家以通信服务为优势的高新技术企业，并全力打造成为 5G 时代背景下的信息化全流程服务专家。

## 二、多途径参与职业教育

### （一）强化一体化理念，完善产教融合机制

公司是石家庄邮电职业技术学院校企合作单位，签订了战略合作协议，长期致力于参加学校的职业教育人才培养。始终将产学研一体

化建设作为公司业务的重中之重，积极配合学院推进产学研一体化发展，以市场为导向，以技术创新为重点，以资本为纽带，紧密依靠项目作为载体，实现了学院学术理论与公司项目实践的有效结合，大大提高了广大师生的科技创新和成果转化能力。在校方，以国家“万人计划”教学名师为引领，校企共建名师工作室，作为合作窗口开展对外服务；在公司，建立“CAD 匠师工作室”，作为师生参与企业实践项目的平台，形成了设计师进教研室、老师进设计室团队融合的人才共育机制，公司技术人员与老师结对互助，共同提高。

公司将进一步参与石家庄邮电职业技术学院的职业教育工作，包括接收老师实践、学生实习、指导学生实践和毕业设计等纳入年度计划，将职工参与人才培养工作纳入了考核体系。利用企业的社会资源，发挥纽带作用，搭建学院联系行业企业的桥梁，为学生实习就业、老师实践、科研服务、行业前沿技术交流等开拓更多途径。

## **(二) 共建通信工程设计与监理专业群**

公司与石家庄邮电职业技术学院智能工程系共建的“通信工程设计与监理专业群”，2022 年获批了河北省高等职业教育创新发展行动计划（2022-2025 年）省域高水平专业群建设项目。利用在公司设立的“电信类实训基地”，结合自身业务发展，接纳专业群师生的实习实践，形成了产学研一体化的共建机制，公司成为智能工程系的专业人才培养基地，支撑了智能工程系各专业学生的职业技能和职业素养的培养。作为企业专家，多名公司技术骨干被聘为通信类专业建设指导委员会成员，校企双方多次召开研讨会，共同完善了 2022 级通信工程设计与监理、现代移动通信技术、智能产品开发与应用、物联网应用技术等专业人才培养方案，围绕岗位核心技能、典型工作任务设置课

程，构建了基于工作过程的专业课程体系。

在校企战略合作协议框架下，不断寻求新的合作途径，探索新形势下的校企合作双主主体育人的落地方式。完善了分层沟通融合机制，除系领导与公司领导定期沟通进行整体策划，学校专业建设负责人与公司相应专业负责人对接外，还在校企双方分别设定了教师项目对接负责人，学生管理及项目对接负责人，通过多层对接机制及时沟通双方的需求信息，形成更多的合作项目开发机制。2022 年校企合作实施教师实践能力提升项目，接纳了 10 多名教师两个多月的项目实践。

通过双向融合，公司全程介入教学各环节。一是入学专业教育，从入学教育开始，工程师与专业负责人对接共同承担起对学生的专业教育任务。二是学生管理双导师制，企业安排工程师担任每个班级的企业导师，与校方配备的专职辅导员、兼职班主任（专业教师担任），三者分工合作，共同负责学生在校期间的管理、专业学习及职业指导，通过组织班会或班级群进行师生交流。三是双师模块化教学，部分模块化的专业课程，由工程师与教师共同负责部分模块项目的教学工作。四是实施学徒制，以企业导师为纽带，把各专业学生与企业工程师联系起来，通过企业导师牵线部分学生与企业工程师可结为师徒关系，师傅可带学生进公司参加项目或参观学习，让学生及早体验职场，培养了学生的职业技能和职业素养，也可为公司承担力所能及的工作。四是共同组织职业技能大赛，每年一次的惠远杯职业技能大赛，已经坚持 10 多年。五是毕业设计双导师制，教师与工程师一对一组合，共同指导毕业设计。

2022 年公司深度参与了通信工程设计与监理专业教学资源库的建设，成功申报河北省高等职业教育创新发展行动计划项目，实现了资源共建共享。不断完善校企合作开发的通信仿真教学软件、熔接机虚

拟仿真实训、光时域反射仪操作仿真系统、杆路系统等仿真软件的升级与维护，共同编写的 3 部教材《通信概论》、《数据通信与计算机网》《通信原理》，都被推荐参加了“十四五”教育部规划教材申报。

校企合作继续实施双导师制度，公司设计师将工作经验和工程项目带入课堂，和学院老师共同指导学生学习实践。2022 年，公司继续选派 30 多名技术骨干与学院老师共同指导 2023 届 300 多名通信类专业毕业生毕业设计。与学院共同举办了“惠远杯”通信职业技能大赛（始于 2007 年），提升了学生专业技能和职业素养，参赛学生超过 600 人。支撑学生参加全国职业院校技能大赛“5G 全网建设技术”获得全国二等奖。

### **（三）共建智能通信产教融合实训基地**

公司与智能工程系合作，成功申报了河北省高等职业教育创新发展行动计划（2022-2025 年）两个实训基地建设项目：智能通信高水平专业化产教融合实训基地项目，和示范性虚拟仿真实训基地——智能通信虚拟仿真实训基地项目，主要工作包括以下三方面。

一是支持校内专业实训基地建设，聚焦于专业核心能力实训环境的提升，开展了 5G 基站系统实训环境建设项目、通信全网 5G 升级与扩容项目、物联网安装调试系统建设项目、网络系统建设与运维 1+X 证书环境建设等 6 个项目的建设，与学院老师共同进行方案论证、实训室设计及建设工作。与教师合作，对智能工程系实训基地进行优化，形成三平台一中心的实训体系总体架构。专业群基础能力共享实训平台，专业核心能力特色实训平台，职业能力发展提升平台和虚实互补的智能通信仿真实训中心，如图 1 所示。

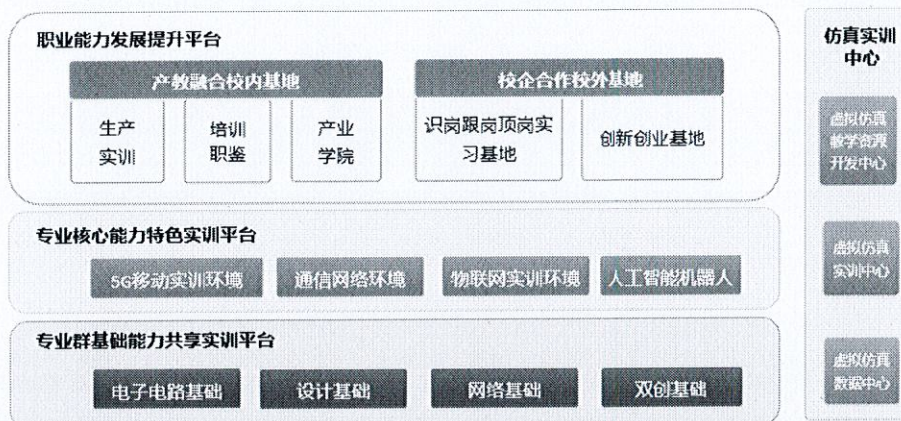


图 1 智能通信产教融合实训环境整体结构图

二是在企业完善了生产性实训基地，公司的各个专业设计室、绘图室、软件开发部等全部建在石邮院校园内，既是公司的生产场地，也是学生的实习基地和老师的实践基地，工程师也担任学生的实习导师。公司专门成立 CAD 匠师工作室，作为老师实践及优秀学生的培养平台。2022 年，接纳 11 名老师来公司进行岗位实践，促进了老师专业技能水平提升。

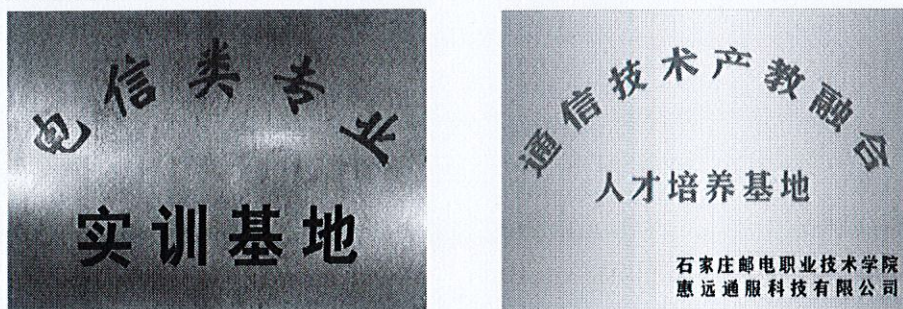


图 2 校企共建实训基地在企业挂牌

三是共建实践教学软件和项目资源，通过老师与设计工程师的对接，实现生产项目到教学项目的迅速转化，保证教学内容与实际生产项目同步。2022 年惠远公司发挥自身专业技术与软件开发双重优势，在石邮学院智能工程系教师合作，优化完善了熔纤机仿真模拟实训、OTDR 设备模拟仿真实训、杆路仿真实训等三套仿真系统功能，搭建

了仿真模拟实验综合平台，整合了各类实验软件。

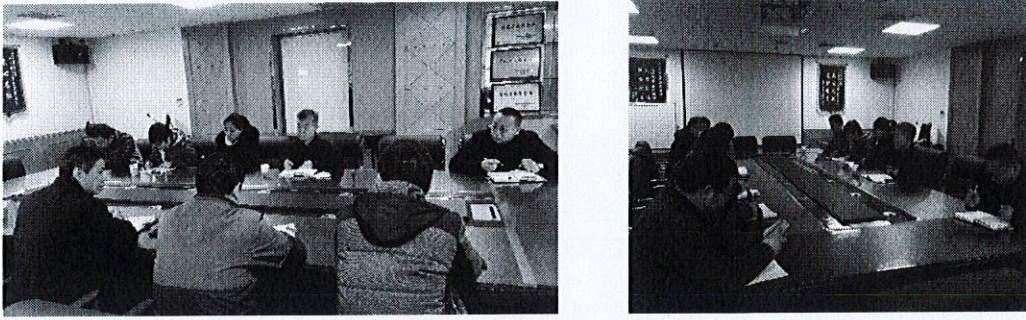


图 3 校企合作项目交流会

#### **(四) 共建邮政速递专业生产性实训基地**

2014年10月，公司与石家庄邮电职业技术学院合作，建立11183石家庄在线中心，作为石家庄邮电职业技术学院生产性实训基地，承担邮政通信、速递物流等专业学生的教学、实训、实习任务。中心配备220台座席，场地、设备等主要固定资产由石邮学院提供使用，惠远公司负责日常运营管理，业务上接受中国邮政11183全国客服中心管理。目前业务构成分为在线前台客服业务、国际客服调度业务、客服工单质检业务和增值业务异常邮件处理业务，执行国际邮联、中国邮政等相关工作标准、质量要求和各项制度。2022年，安排320名学生进行为期五周的岗位实践，安排学生顶岗实习27人月，公司与学院紧密合作，安排5名运营管理人员、26名班组长与学院老师共同指导学生实习实训。





图 4 11183 石家庄在线中心

### 三、取得成效

#### (一) 核心竞争力不断提升

通过校企合作，充分利用产学研平台，聘请高水平老师兼职充实队伍，公司员工通过相互交流及参与教学工作提升了理论水平，队伍技术水平和管理能力整体水平得到提高。通过双向交流，实现优势互补，企业科研开发与生产方面的实力得到增强，提升企业自身的吸收能力，以带动提高整个企业的技术创新能力，提高企业的核心竞争力。另外，通过学院与其它企业对接，共同开拓市场、承担项目等，促进了企业效益提升。创造更多企业的经济效益。石家庄邮电职业技术学院老师以技术服务、咨询、培训等方式为惠远公司提供支撑工作；学院学生以工学交替、顶岗实习方式参与我公司工程勘察设计和呼叫中心业务，为企业降低了运营成本，提高了经济效益。

#### (二) 获得了良好的社会声誉

通过教材与标准编写，科研创新、学生实习，毕业生社会宣传等方式，公司取得了丰硕的成果。在 2016 年 12 月，公司与电信工程系共同申报并通过了 2016 年河北省科技厅项目，完成课题研究项目《基于 AI 视频图像识别的水文监测技术研究—以水位、流量为例》，并获得河北省水利学会颁发的科技进步二等奖。2022 年秋，石家庄在线中

心 EMS 国际跨境组再次为中国邮政斩获新一年度 (2021 年) 万国邮联“客户关怀奖”，为国家邮政事业赢得了国际声誉。



图 5 国邮联“客户关怀奖”

#### 四、问题与改进

受疫情影响，一些实习实践项目没能很好的实施，工学交替项目实施过程中企业生产与教学运行协调一致问题有待进一步解决。学校师资队伍的技术技能研发能力转化为企业经济效益的比例仍然没有较大突破。下一步将加强与教学系沟通，深入参与人才培养的各个环节，推进产教融合，建立机制、共同探索双主体育人模式。进一步强化双向交流，充分发挥名师工作室及师资团队作用，在市场开拓、承担项目、产品开发等方面加强校企合作。